

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs TTC - Particuliers



EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance sur internet (Crédit Agricole en Ligne Vision +, hors coût de l'opérateur)	Gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	À partir de 0,30 € / alerte reçue
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat Mastercard ou Visa	41,50 € / an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé Mastercard ou Visa	47,50 € / an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique L'Autre Carte (Carte valable dans les pays européens dont la liste est disponible dans le guide carte)	18,30 € / an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro pour : • Carte internationale Gold Mastercard, Visa Premier, Visa Infinite, World Elite, Platinum • Carte internationale Mastercard ou Visa	Gratuit 1,00 € / retrait à partir du 5 ^e retrait
Frais par virement SEPA occasionnel • En agence • Par Internet	3,80 € / virement Gratuit
Paie ment d'un prélèvement SEPA • Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA • Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention • Par opération • Plafond mensuel	8,00 € 80,00 €
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	2,00 € / mois 24,00 € / an
Frais de tenue de compte actif	1,50 € / mois 18,00 € / an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

CC Services inclus dans le CAC ou ses modules

))) Cartes bénéficiant de la fonctionnalité « sans contact »

▲ Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs	P. 3
-----------------------------	------

 Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	P. 5 - 6
---	----------

 Banque à distance	P. 6 - 7
--	----------

 Vos moyens et opérations de paiement	P. 7 - 11
---	-----------

 Offres groupées de services	P. 12 - 15
--	------------

 Irrégularités et Incidents	P. 15 - 16
---	------------

 Découverts et Crédits	P. 16 - 19
--	------------

 Épargne et Placements financiers	P. 19 - 21
---	------------

 Offres pour les jeunes	P. 21 - 23
--	------------

 Assurances et Prévoyance	P. 23 - 24
---	------------

 Succession	P. 24
---	-------

 Autres services	P. 25
--	-------

 Cartographie des zones européennes	P. 26
---	-------

 Résoudre un litige	P. 27
---	-------

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, le Crédit Agricole Alsace Vosges vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte ▲●	Gratuit
Clôture/transfert de compte de dépôt ▲●	Gratuit
Désolidarisation du compte joint	30,35 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
Service d'aide à la mobilité bancaire	Gratuit
Services bancaires de base mentionnés par le symbole ▲ (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5.1 du Code monétaire et financier)	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

	Papier	E-relevé
CC Relevé mensuel ▲●	Gratuit	Gratuit
Relevé par quinzaine	1 gratuit / mois puis 0,89 € / relevé	Gratuit
Relevé décadaire		
Relevé journalier		
Mise à disposition du relevé à l'agence	44,10 € / an	/
Réédition d'un relevé de compte	4,50 € / relevé	Gratuit
Relevé annuel des frais	Gratuit	Gratuit
CC Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	23,00 € / an 6,10 € / trimestre 12,15 € / semestre	/
CC Relevé ISF	Gratuit	/

TENUE DE COMPTE

CC Frais de tenue de compte actif ▲●	1,50 € / mois
Frais de gestion de compte en inactivité ⁽¹⁾ ▲●	Maxi. 30,00 € / an
Frais de gestion de compte non-résident	30,90 € / an
Frais de gestion compte spécifique ⁽²⁾	12,40 € / mois
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲●	Gratuit
CC Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA et de prélèvements TIP SEPA	Gratuit

(1) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par le Crédit Agricole Alsace Vosges en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes. (2) Compte interdit bancaire externe, suite notification par la Banque de France.



Bon à savoir !

SUIVRE ET GÉRER VOTRE COMPTE PERSONNEL AVEC
L'APPLICATION **MA BANQUE**⁽¹⁾

Un maximum de services pour vous simplifier la vie !



SERVICES EN AGENCE

Versement d'espèces ▲●

> en € : **Gratuit**
> en CHF (sur compte en CHF) :
5,00 € / opération

Frais de recherche de documents ⁽¹⁾

- Simple (par compte)
- + Photocopie
- Complexe

15,70 €
0,88 €
sur devis ⁽²⁾

CC Frais de location de coffre-fort

- Location saisonnière
- Location annuelle

de 20,00 € à 50,00 € / coffre / mois
de 77,00 € à 147,50 € / coffre / an

CC Retrait d'espèces de dépannage (retrait minute) ▲●

1,60 €

(1) Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique. (2) Maxi. 100,00 € pour les attestations de liquidation de communauté, frais de recherche inclus.



BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

INTERNET ET TÉLÉPHONE MOBILE

CC Crédit Agricole en Ligne Vision
(Service de banque en ligne comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique ▲●)

Gratuit

CC Crédit Agricole en Ligne Vision + ▲●
Services inclus dans Crédit Agricole en Ligne Vision
+ virements externes SEPA

Gratuit

CC Crédit Agricole En Ligne Action Part :

- Accès service de bourse en ligne
- Invest Store Initial ou Invest Store Intégral

1,50 € / mois

Service d'agrégation de comptes ⁽¹⁾
Informations sur les comptes bancaires détenus
dans d'autres banques

Gratuit

(1) Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

**CES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE SUR INTERNET
SONT ACCESSIBLES DEPUIS :**

• Le site Internet : **www.ca-alsace-vosges.fr** ⁽¹⁾

• Nos applications mobiles :

> **Ma Banque** ⁽²⁾

> **Ma Carte** ⁽³⁾ dédiée à la carte bancaire et
paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB ⁽⁴⁾

**Téléchargement
GRATUIT**

(1) Accès au site gratuit, hors coût de l'opérateur. (2) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc. (3) Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Services pouvant varier selon votre Caisse Régionale. (4) Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt, d'une carte bancaire émise par le Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Paylib permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique et la détention d'un numéro de téléphone fiabilisé. Pour le paiement mobile en magasin Paylib, la détention d'un smartphone Android éligible est également requise.

SERVICES D'ALERTE PAR SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

Alerte Fil Mobile	
• 4 SMS / mois	1,50 € *
• 8 SMS / mois	2,00 € *
• 12 SMS / mois	3,00 € *
 Alerte écopage	0,30 € / SMS *
 Alerte temps réel de gestion (dans la limite de 10 SMS, au-delà 0,30 € / sms)	2,00 € / mois *
 Alerte achat à distance (dans la limite de 10 SMS, au-delà 0,30 € / sms)	2,00 € / mois *
 Alerte solde disponible	0,30 € / SMS *
 Alerte essentielle - solde débiteur	0,75 € / SMS *
 Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,30 € / SMS *
 Alerte souplesse du découvert	0,30 € / SMS *

* Hors coût de réception sur un territoire non couvert par l'opérateur du téléphone mobile du client.

TÉLÉPHONE AVEC FILVERT SERVICE VOCAL

Appel à votre conseiller sur sa ligne directe :	Gratuit *
Frais d'utilisation du service vocal Filvert (03 88 24 67 68 *)	
• Accès à un conseiller et pour toute question relative à l'exécution d'un contrat souscrit	Gratuit *
• Consultation des comptes (par appel) ▲●	0,25 € *

* Numéro non surtaxé, prix selon opérateur.



VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

> COTISATIONS

CARTE DE PAIEMENT ET DE RETRAIT

CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE		
	Débit ⁽¹⁾))) Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit ⁽²⁾))) Anciennement carte à Débit différé
L'Autre Carte ▲●	18,30 € / an	/
L'Autre Carte Majeur Protégé	18,30 € / an	/
Prélude ⁽³⁾	24,00 € / an	/
Maestro ⁽³⁾	30,00 € / an	/
Mastercard avec contrôle de solde	32,50 € / an	/
Mastercard EKO	35,00 € / an	/
Mastercard ou Visa	41,50 € / an	47,50 € / an
Gold Mastercard ou Visa Premier	105,00 € / an maxi. ⁽⁴⁾	126,00 € / an maxi. ⁽⁴⁾
World Elite Mastercard	/	300,00 € / an maxi. ⁽⁴⁾
Visa Infinite	/	300,00 € / an maxi. ⁽⁴⁾

CARTE AVEC PAIEMENT PAR CRÉDIT RENOUVELABLE

CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE : CARTE DE CRÉDIT ⁽²⁾

Ancien intitulé	Paiement comptant à Débit immédiat)))	Paiement comptant à Débit différé)))
Mastercard Cartwin ou Visa Cartwin ⁽⁵⁾	41,50 € / an	47,50 € / an
Carte Supplétis / Carte Open ⁽³⁾	30,40 € / an	/
Gold Mastercard Cartwin ou Visa Premier Cartwin ⁽⁵⁾	105 € / an maxi. ⁽⁴⁾	126 € / an maxi. ⁽⁴⁾

CARTE DE RETRAIT

Libre Service Bancaire Caisse Régionale ⁽⁶⁾	Gratuit
Carte de retrait majeur protégé	12,00 €
Libre-Service Bancaire Nationale ⁽³⁾	23,80 €



Bon à savoir !



Cartes / Cotisations

LA 2^e CARTE À -50 % !

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (excepté « L'Autre Carte »), réduction de 50 % sur la 2^e carte la moins chère (offre non cumulable avec toute autre offre promotionnelle y compris dégressivité tarifaire de 18 à 30 ans).

Le logo))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte et auprès de votre Conseiller.



Les jeunes entre 18 et 25 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation carte (hors carte EKO, Mozaïc, L'Autre Carte et Prélude) et de 30 % réduction pour les 26 - 30 ans. (non cumulable avec l'offre Bienvenue - applicable sur la carte de 1^{er} rang)



BONUS

0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte gold et Visa Premier ⁽⁴⁾ pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. 0,10 € pour les cartes World Elite et Visa Infinite.

(1) Carte de débit : sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat
- les cartes à autorisation systématique.

(2) Carte de crédit : sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CRÉDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

(3) N'est plus commercialisée. (4) Bonus : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte gold et Visa Premier pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. 0,10 € pour les cartes World Elite et Visa Infinite. Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum.

(5) La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. - (6) Retraits au (x) seul(s) distributeurs de votre Caisse régionale.

> LES PAIEMENTS PAR CARTE

	en Euro en France et dans un pays EEE ⁽¹⁾	Suisse (Maxi. 7,60 €)	Autres devises ou pays (Maxi. 16,00 €)
Frais Fixes (par opération)	Gratuit	0,33 €	0,33 €
Frais proportionnels au montant du paiement	Gratuit	1 %	2,25 %

+ Frais de change éventuels. + N. B : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte. (1) Soumis au Règlement européen n°924/2009 paiement en euro, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen - cf. cartographie p. 26.

> LES RETRAITS PAR CARTE

RETRAITS PAR CARTE

FRAIS PAR RETRAIT D'ESPÈCES AU DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS

	au Crédit Agricole en France	dans une autre banque ⁽³⁾
L'Autre Carte ⁽¹⁾ ▲●, Prélude ⁽²⁾ , Maestro, Mastercard avec contrôle de solde	Gratuit	1,00 € / retrait dès le 1 ^{er} retrait /mois
Carte internationale Mastercard ou Visa	Gratuit	1,00 € / retrait à partir du 5 ^e retrait/mois
Carte Gold Mastercard ou Visa Premier	Gratuit	Gratuit
Carte Visa Infinite		
Carte World Elite Mastercard Carte Platinum Mastercard		

(1) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est disponible dans le guide carte. (2) Retraits en France uniquement. (3) en euro, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen - cf. cartographie p. 26.

AUTRES RETRAITS

	Suisse	Autres devises ou pays
Frais Fixes (par opération)	3,35 €	3,35 €
Frais proportionnels au montant du paiement	1 %	2,25 %
Montant minimum	4,10 €	5,75 €
Montant maximum	7,70 €	16,45 €

+ Frais de change éventuels.

> AUTRES SERVICES PAR CARTE

Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception (frais de poste inclus) suite à la demande du client	7,10 €
CC Envoi de la carte en pli simple suite à la demande du client	Gratuit
CC Commande de carte en urgence	11,55 €
CC Réédition du code confidentiel	8,00 €
Refabrication de la carte (en cas de détérioration)	Gratuit
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	
Augmentation des plafonds via l'application Ma Carte	Gratuit
- Augmentation des plafonds cartes en agence : > Gold, Visa Premier, Visa Infinite, World Elite > Autres cartes : facturation à la mise en place puis par an à la date anniversaire.	8,00 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	Gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	Gratuit

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	Gratuit
Service de personnalisation du visuel de la carte bancaire, à la mise en place et/ou au renouvellement de la carte	10,00 €
Refabrication de la carte assortie d'un visuel personnalisé en cas de perte/vol/défectuosité	10,00 €

VIREMENTS

> VIREMENTS SEPA ⁽¹⁾ ▲●

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA

ÉMISSION DE VIREMENT SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
---------------------------	----------	--------

Émission d'un virement SEPA Occasionnel

Frais par virement occasionnel		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	Gratuit	Gratuit
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	Gratuit	Gratuit
• Vers un compte d'une autre banque de la zone SEPA (hors Suisse)	Gratuit	3,80 €
• Vers un compte en Suisse :	0,75 ‰ avec un mini. de 16,00 €	

VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
-------------------------	----------	--------

Émission d'un virement SEPA Permanent

Frais de mise en place	Gratuit	6,10 €
Frais par virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit	Gratuit
• Vers un compte d'une autre banque (hors Suisse)	Gratuit	Gratuit
Modification d'un virement permanent	Gratuit	Gratuit
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	20,00 €	20,00 €
SEPAmail Paiement de facture	Gratuit	Gratuit

(1) cf p.26

RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA

En provenance de la zone SEPA hors Suisse	Gratuit
En provenance de la Suisse	
• <150,00 €	Gratuit
• Non frontalier	15,00 €
• Frontalier et retraité frontalier	6,00 €

> VIREMENTS INTERNATIONAUX EN DEVISES OU EN EUROS (HORS SEPA)

Commission de change applicable à toute opération d'achat ou vente de devise : 0,75‰, avec un montant minimum de 14,00 € et un montant maximum de 200,00 €

ÉMISSION D'UN VIREMENT INTERNATIONAL (en agence uniquement)

Frais par virement	0,75 ‰ avec un mini. de 16,00 €
Frais de mise en place virement international permanent	6,10 €

RÉCEPTION D'UN VIREMENT INTERNATIONAL

Virements reçus de l'étranger + Suisse	15,00 €
• < 150,00 €	Gratuit
Virement salaires frontaliers suisses (y compris retraités)	6,00 €

AUTRES OPÉRATIONS SUR VIREMENT INTERNATIONAL

Émission d'un justificatif de paiement	15,00 €
Délivrance d'un avis de débit ou de crédit	3,10 €
Virement non conforme	15,00 €
Intervention sur virement (modification d'instructions)	15,00 €

PRÉLÈVEMENTS

> PRÉLÈVEMENTS SEPA / TITRES INTERBANCAIRES DE PAIEMENT (TIP SEPA)

CC Révocations et oppositions (liste blanche, liste noire)	Gratuit
CC Paiement d'un prélèvement ou TIP SEPA ▲●	Gratuit
CC Mise en place d'un mandat de prélèvement ▲●	Gratuit
CC Information Premier prélèvement	Gratuit

> PRÉLÈVEMENTS NON SEPA

Prélèvement salaires Suisse	2,00 €
Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
Modification du prélèvement	Gratuit
Clôture	2,00 €
Rejet	20,00 €

CHÈQUES

Paiement par chèque	Gratuit
Remise de chèque sur le compte ▲●	Gratuit
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J +1 (en jour ouvré)
Chéquier remis à l'agence	Gratuit
CC Frais d'envoi de chéquier : • en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client • en pli simple à la demande du client	7,25 € / envoi 0,67 € / envoi
CC Frais d'opposition chèque par l'émetteur	15,75 €
Frais d'opposition chéquier par l'émetteur	15,75 €
CC Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	12,00 €
Remise chèque export « crédit S.B.F » (sauf salariés) • Commission de négociation (Mini. 20,00 € - frais du correspondant éventuels inclus)	1 ‰
Chèque export présenté en « crédit après encaissement » • Commission d'encaissement (Mini. 25,00 €) • + frais pour chèque nécessitant un traitement spécifique (muté, mal signé, mal endossé...)	1 ‰ 8,60 €



OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

LE COMPTE À COMPOSER

> VOS ESSENTIELS DU QUOTIDIEN

LE SOCLE	
Frais de tenue de compte actif	2,10 € / mois
CAEL Vision +	
Internet mobile	
Fil Vert Service Vocal	
Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements) - envoi simple	
Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) - envoi simple	
Opérations courantes illimitées (Virement - Prélèvement - TIP SEPA - Information premier prélèvement)	
Alerte SMS essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Alerte SMS essentielle (mensuelle) : Solde débiteur	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier familial (3 numéros gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détails en p. 25.)	

> VOS UNIVERS DE BESOINS

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT		
	Découvert	Prix
Module souscrit à partir du 01/01/2017	De 1 à 500 €	2,15 € / mois
	De 501 € à 1 000 €	2,90 € / mois
	De 1 001 à 2 000 €	3,80 € / mois
	2 001 € et +	5,00 € / mois
Module souscrit avant le 01/01/2017	De 1 à 300 €	1,50 € / mois
	De 301 € à 800 €	2,15 € / mois
	De 801 à 1 200 €	2,90 € / mois
	De 1 201 à 2 000 €	3,80 € / mois
	2 001 € et +	5,00 € / mois
MODULE BUDGET ASSURANCES		
Assurance SécuriBUDGET ⁽¹⁾		1,70 € / mois
SécuriBUDGET Premium ⁽¹⁾ (auto, habitation, santé, personne)		3,50 € / mois

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Assurance SécuriCOMPTE Plus⁽¹⁾

SécuriCOMPTE Premium⁽¹⁾

Frais d'opposition chèque par l'émetteur

3,00 € / mois

Retrait d'espèce de dépannage

PREMIUM

Réédition Carte urgente

4,20 € / mois

Réédition code confidentiel

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Mandat d'épargne⁽³⁾

Alerte mensuelle « écopage »

Assurance SécuriEPARGNE⁽¹⁾

SécuriEPARGNE Premium⁽¹⁾

1,85 € / mois

Relevé global épargne / crédit (relevé annuel)
(relevé trimestriel en Premium)

PREMIUM

2,50 € / mois

Abonnement à des services de banque en ligne Invest Store Initial

MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB⁽¹⁾

SécuriWEB Premium⁽¹⁾

Alerte SMS achat à distance

3,00 € / mois

Mini relevés (1 / semaine)

PREMIUM

3,80 € / mois

Alertes SMS temps réel de gestion

> PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT

LES OPTIONS

Assurance SécuriZEN⁽¹⁾

1,90 € / mois

Assurance SécuriLIVRETS⁽¹⁾

1,90 € / mois

(1) Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances. (2) Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie. - Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie. (3) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

> RÉDUCTION TARIFAIRE SELON LE MONTANT TOTAL SOUSCRIT APPLICABLE AU COMPTE À COMPOSER :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

DÉGRESSIVITÉ TARIFAIRE

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

> 5,00 €
et ≤ 6,00 €

-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

> 6,00 €
et ≤ 8,00 €

-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

> 8,00 €
et ≤ 10,00 €

-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

> 10,00 €

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

AVANTAGES TARIFAIRES SUPPLÉMENTAIRES

À partir du 2^e Compte à Composer et suivants

-50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE

AVANTAGES TARIFAIRES RÉSERVÉS AUX JEUNES (-30 ANS)

Pour les 18-25 ans inclus -50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE *

Pour les 26-30 ans inclus -30 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE *

* Sur le premier compte à composer souscrit.

LES COMPTES-SERVICES (ANCIENNE GAMME*)

Prélude (GPA) 1,00 €

Initial + 6,09 € à 6,63 €

Équilibre / Équilibre + 6,16 € à 10,77 €

Optimum / Optimum + 7,20 € à 10,13 €

Patrimoine / Privilège + 9,47 €

* Cette gamme n'est plus commercialisée. Le prix maximum inclut les options.

L'OFFRE CRÉDIT AGRICOLE À DESTINATION DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE : LE COMPTE À COMPOSER MODULE BUDGET PROTÉGÉ ⁽¹⁾

LE SOCLE

Frais de tenue de compte actif

CAEL Vision +

Internet mobile

Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)

Opérations courantes illimitées (Virement SEPA - Prélèvement SEPA)

Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Alerte essentielle (mensuelle) : Solde débiteur

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Cotisation Carte « L'Autre Carte »

1,00 € / mois ⁽²⁾

Alerte SMS solde disponible (1 fois / semaine)

Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4,00 € / opération et à 20,00 € / mois

Réduction de 50 % et plafonnement à 30 € / mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants :

- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision

2 chèques de banque (par mois)

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois / an) ▲●

Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte

(1) En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière. (2) En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

L'OFFRE EKO

GESTION DU COMPTE

Gestion de ses comptes sur Internet Crédit Agricole en Ligne Vision + et via l'application Ma Banque⁽¹⁾

Frais de tenue du compte actif

Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20,00 €

Alerte SMS essentielle - solde débiteur

Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Fil Vert Service Vocal

MOYENS DE PAIEMENT

Carte de paiement internationale Mastercard Eko

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait d'opérations illimitées

Chéquier

PAIEMENTS ET RETRAITS

Retraits dans tous les distributeurs CA

Retraits en France (hors distributeurs CA) et pays de l'E.E.E.
(25 opérations / an, 1,00 € par opération au-delà)

Retraits hors pays de l'Espace Economique Européen
(10 retraits / an, 1,00 € par opération au-delà)

2,00 € / mois

(1) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.



Bon à savoir !

L'offre EKO n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients EKO ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision. En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients EKO se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients EKO est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : **22€ / chèque**
- Montant du chèque supérieur à 50 € : **42€ / chèque**

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre EKO sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre EKO. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention (Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Plafond par opération
- Plafond par mois

8,00 €
80,00 €

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité

- Plafond par opération 4,00 €
- Plafond par mois 20,00 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	18,75 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	86,10 €
Frais par avis à tiers détenteur	86,10 €
Frais par paiement direct de pension alimentaire	86,10 €
Frais par opposition administrative	maxi. 86,10 € dans la limite de 10 % du montant de l'opposition

INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	11,10 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁾ • Montant du chèque inférieur ou égal à 50,00 € • Montant du chèque supérieur à 50,00 € (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	30,00 € / chèque 50,00 € / chèque
En cas d'interdiction bancaire : • Frais pour paiement d'un chèque émis en contre-venant avec une interdiction bancaire • Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	24,05 € / chèque 23,00 €
Frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision	Gratuit
Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision ⁽²⁾ • Si paiement < 20,00 € • Si paiement > 20,00 €	Montant du paiement maxi. 20,00 €

(1) Forfait incluant notamment les frais pour : lettre d'injonction, déclaration d'infraction, certificat de non-paiement, blocage provision, lettre d'information préalable, commission d'intervention... (2) Montant de frais maxi (y compris commission d'intervention et notification) plafonné au montant de l'opération rejetée.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS ⁽¹⁾

DÉCOUVERT

> DÉCOUVERT PONCTUEL NON CONVENU OU NON FORMALISÉ (DÉPASSEMENT)

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire ⁽²⁾
Taux débiteur annuel	TAEG maximal diminué de 0,05 % ⁽²⁾
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ⁽³⁾	13,10 €

(1) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier. (2) Le taux réglementaire correspond aux seuils de l'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal officiel. Le TAEG est fonction du montant du découvert. (3) Frais de lettre pour compte débiteur non autorisé 30 jours consécutifs.

> AUTORISATION DE DÉCOUVERT REMBOURSABLE DANS UN DÉLAI D'UN MOIS

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux de découvert ponctuel non convenu
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	0,01 €
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	Gratuit
Assurance facultative en couverture du découvert ⁽¹⁾ (voir rubrique « autres assurances » p. 24)	Fonction du montant du découvert

> AUTORISATION DE DÉCOUVERT REMBOURSABLE DANS UN DÉLAI SUPÉRIEUR À UN MOIS ET ÉGAL OU INFÉRIEUR À 3 MOIS

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux de découvert ponctuel non convenu
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	0,01 €
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	Gratuit
Assurance facultative en couverture du découvert ⁽¹⁾ (voir rubrique « autres assurances » p. 24)	Fonction du montant du découvert

> AUTORISATION DE DÉCOUVERT REMBOURSABLE DANS UN DÉLAI SUPÉRIEUR À 3 MOIS

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux de découvert ponctuel non convenu
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire
Frais de dossier	Gratuit
Frais de renouvellement	Gratuit
Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	Gratuit
Assurance facultative en couverture du découvert ⁽¹⁾ (voir rubrique « autres assurances » p. 24)	Fonction du montant du découvert

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

> CRÉDIT RENOUVELABLE À TAUX VARIABLE OU RÉVISABLE

Compte Crédit Renouvelable Supplétis

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

[Nous consulter](#)

Peuvent être associés au Crédit Renouvelable / Supplétis :

- une carte de crédit (Crédit Renouvelable / Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant. Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique « carte ».
- une assurance emprunteur⁽¹⁾ : de 0,20 % à 0,30 % par mois, sur le montant utilisé/du solde restant dû, selon l'option choisie et l'âge de l'assuré. Assurance décès et perte totale et irréversible d'autonomie.

Frais de dossier

Gratuit

Open (Offre qui n'est plus commercialisée)

[Nous consulter](#)

> CRÉDIT À LA CONSOMMATION AMORTISSABLE À TAUX FIXE

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation : Auto, Travaux, Personnel

[Nous consulter](#)

Regroupements de crédits (Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)

[Nous consulter](#)

Prêt Rachat de crédit

[Nous consulter](#)

Frais de dossier

1 % du capital emprunté
mini. 50,00 € - maxi. 200,00 €

Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû

Gratuit

Nantissement de produits financiers

de 0,00 € à 460,00 €

Assurance Emprunteur ⁽¹⁾

[Nous consulter](#)

CRÉDITS IMMOBILIERS

> CRÉDIT IMMOBILIER

Prêt à taux zéro

[Nous consulter](#)

Eco prêt à 0 %

[Nous consulter](#)

Prêt à l'accession sociale (PAS)

[Nous consulter](#)

Prêt conventionné

[Nous consulter](#)

Prêt épargne Logement

[Nous consulter](#)

Facilimmo (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)

[Nous consulter](#)

Crédit relais

[Nous consulter](#)

Frais de dossier

1 % du capital emprunté
300,00 € / 2 000,00 €
500,00 € Maxi.

- Montant minimum/maximum
- Sur le prêt PAS

Assurance Emprunteur ⁽¹⁾ : tarif normal

[Nous consulter](#)

(1) Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle. Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse Crédit Agricole Alsace Vosges. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse Régionale peuvent être assurés par : CNP ASSURANCES et/ou PREDICA - Entreprises régies par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués aux contrats.

Les contrats d'assurance emprunteur sont assurés par : CNP Assurances, S.A. au capital de 686 618 477 € entièrement libéré – 341 737 062 RCS PARIS. Siège social : 4, place Raoul-Dautry, 75716 Paris Cedex 15 – cnp.fr – GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS – et PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré 334 028 123 RCS Paris. Siège social : 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris. Entreprises régies par le Code des assurances.

Ces contrats sont distribués par votre Caisse régionale Crédit Agricole Alsace Vosges, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier sous le n° 07008967. Il peut arriver que votre état de santé ne vous permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à votre cas.

> AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

Modification du compte à débiter	20,15 €
Modification de la date d'échéance	20,15 €
Modification de la périodicité	57,75 €
Modification de garantie	57,75 €
Attestations diverses liées au prêt	20,15 €
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	6,10 €
Rédition de tableau d'amortissement	20,15 €
Réaménagement de prêt	
• Frais de dossier de réaménagement	700,00 €
• Indemnité de réaménagement	6 mois d'intérêts calculés sur le capital remboursé, dans la limite de 3 %
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016	56,75 €
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises après le 01/07/2016	Gratuit
Décompte de remboursement de crédit consommation	Gratuit
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	
• Échange - Donation	91,20 €
• Cession de rang	106,40 €
Report d'échéance	22,30 €



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE

> ÉPARGNE BANCAIRE

Transfert de compte vers une autre banque livrets et assimilés	Gratuit
Compte et Plan d'Épargne Logement	76,00 €
CC Mandat d'épargne - Mandat d'épargne + ⁽¹⁾	1,00 €

(1) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

> ÉPARGNE DISPONIBLE

LIVRET A, COMPTE SUR LIVRET, COMPTE ÉPARGNE LOGEMENT, LIVRET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET SOLIDAIRE, LIVRET CODEBIS, LIVRET D'ÉPARGNE POPULAIRE

Ouverture	Gratuit
Taux brut en vigueur	Nous consulter

> ÉPARGNE MOYEN/LONG TERME

LES DÉPÔTS À TERME ET PLAN ÉPARGNE LOGEMENT

Ouverture	Gratuit
Taux brut en vigueur	Nous consulter

L'ASSURANCE VIE ET LE PLAN D'ÉPARGNE RETRAITE POPULAIRE (PERP)

Droits d'entrée	Nous consulter
Rémunération	Nous consulter
Frais de gestion	Nous consulter

PLACEMENTS FINANCIERS

> OPÉRATIONS DIVERSES SUR TITRES

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	Gratuit
Transfert de compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME (par compte)	76,00 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique et Relevé Titres	4,50 €
Ordre annulé, non exécuté	Gratuit
Frais sur titre non coté	44,25 €
Frais de courtage sur négociation de droits (OST) - mini. 10,00 €	1,65 %
Mise en nominatif administré	29,80 €
Gestion conseillée (perception trimestrielle)	
• pour un contrat	75,00 €
• pour le 2 ^e contrat	45,00 €
• par contrat supplémentaire à partir du 3 ^e	25,00 €

> LES ORDRES DE BOURSE EN FRANCE

ACTIONS *

INTERNET

 INVEST STORE INITIAL	
• Ordre de 0 à 8 000 €	0,69 %
• Ordre > 8 000 €	0,65 %
• Minimum	8,60 €
• Frais fixes par ordre	Gratuit
INVEST STORE INTÉGRAL	
• Ordre ≤ à 1 100 €	0,99 €
• Ordre > 1 100 €	0,09 %
• Warrant	8,10 €

TÉLÉPHONE

INVEST STORE INITIAL	
• Ordre de 0 à 8 000 €	1,09 %
• Ordre > 8 000 €	0,99 %
• Minimum	14,80 €
• Frais fixes par ordre	3,20 €
INVEST STORE INTÉGRAL	
• Ordre ≤ à 1 100 €	0,99 €
• Ordre > 1 100 €	0,09 %
• Supplément Ordre par téléphone	11,90 €

SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD) ⁽¹⁾

Frais d'achat et prorogation par jour de portage	0,020 %
Minimum	3,05 € / mois

COMMISSION DE SERVICE ANUELLE ⁽¹⁾

Si moins de 24 ordres par an	96,00 € / an
------------------------------	--------------

(1) Uniquement sur Invest store Intégral.

OBLIGATIONS *

Frais de courtage (Mini. 10,00 €)	1,30 %
Frais fixes par ordre	3,25 €

* Frais de marché en sus, variable selon lieu d'exécution.

ORGANISMES DE PLACEMENT COLLECTIF (OPC)

Souscription OPC Groupe Crédit Agricole *	Gratuit
Souscription OPC hors Groupe Crédit Agricole *	28,35 €
Gestion conseillée : souscription (compte-titres, PEA) d'OPC sélectionnés par AMUNDI :	
• droits d'entrée réduits OPC action	1,50 %
• droits d'entrée réduits OPC obligation	1,00 %
• droits d'entrée OPC monétaire	Gratuit

* Hors droit d'entrée - Nous consulter.

> LES ORDRES DE BOURSES SUR BOURSES ÉTRANGÈRES

Opération sur bourses étrangères (mini. 50,00 €, hors frais de courtage de l'intermédiaire)	1 %
---	-----

> LES DROITS DE GARDE ⁽¹⁾

Pour les détenteurs d'Invest Store Integral ou gestion conseillée	Gratuit
PAR AN	
Compte Titres / PEA / PEA-PME Frais de tenue de compte ⁽²⁾	29,00 €
	Valeurs CA Valeurs hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	Gratuit 0,35 %
Frais fixes par ligne	Gratuit Gratuit
Total des frais (frais de tenue de compte, commission proportionnelle et frais fixes)	Montant maxi. 290,00 €

(1) Portefeuille au 31 décembre de l'année précédente et prélèvement en février de l'année en cours. (2) Gratuit uniquement si le compte titres ou PEA ne détient que des parts sociales.

> DIVERS

Achat et vente OR - frais de gestion (Mini. 20,25 €) *	1,10 %
Diagnostic Patrimonial	de 1 500,00 à 2 500,00 €
Déclaration ISF	600,00 €

* Conditions hors frais de négociation CPR Or.

LES OFFRES POUR LES JEUNES (JUSQU'À 30 ANS)

MOYENS DE PAIEMENT POUR LES MOINS DE 18 ANS (À PARTIR DE 12 ANS)

Cotisation carte Cirrus Mozaïc de retrait ou Cirrus Mozaïc-M6 de retrait (n'est plus commercialisée)	10,50 € / an
Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde ou Mastercard Mozaïc-M6 de paiement avec contrôle du solde (n'est plus commercialisée)	14,00 € / an

MOYENS DE PAIEMENT POUR LES 18 / 25 ANS

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde ou Mastercard Mozaïc M6 de paiement avec contrôle du solde (n'est plus commercialisée)	14,00 € / an
Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement à débit immédiat ou Mastercard Mozaïc M6 de paiement à débit immédiat (n'est plus commercialisée)	15,00 € / an
Cotisation autres cartes (cf. pages 7 à 8 - hors carte EKO, Mozaïc, L'Autre Carte et Prélude)	réduction de 50 % sur la cotisation ⁽¹⁾

MOYENS DE PAIEMENT POUR LES 26 / 30 ANS

Cotisation autres cartes (cf. pages 7 à 8 - hors carte EKO, Mozaïc, L'Autre Carte et Prélude)	réduction de 30 % sur la cotisation ⁽¹⁾
---	--

(1) Non cumulable avec l'Offre Bienvenue. Applicable sur la carte de 1^{er} rang.

AUTRES OPÉRATIONS SUR MOYEN DE PAIEMENT

	Carte mozaïc de retrait	Carte mozaïc de paiement
Franchise mensuelle (mois civil)		
Frais par retrait d'espèces en € à un distributeur automatique de billets du Crédit Agricole		Gratuit
Frais par retrait d'espèces en € à un distributeur automatique de billets d'une autre banque (France et UE)		À partir du 7 ^e retrait : 1,00 € / retrait
Frais par retrait d'espèces dans le reste du monde		Gratuit
Autres cartes = > cf. tableau p. 9.		

OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

> COMPTE À COMPOSER

Entre 18 et 25 ans	Réduction sur la cotisation de 50 % ⁽¹⁾
Entre 26 et 30 ans	Réduction sur la cotisation de 30 % ⁽¹⁾

> COMPTE SERVICE ANCIENNE GAMME ⁽²⁾ (cotisation mensuelle)

Mozaïc / Mozaïc +	de 2,07 € à 2,59 €
-------------------	--------------------

(1) Sur le 1^{er} compte à composer souscrit. (2) Cette gamme n'est plus commercialisée. Le prix maximum inclut les options.

INCIDENTS ET IRRÉGULARITÉS

Sous réserve de détention d'un Compte à Composer ou d'un CSCA Mozaïc +

Commission d'intervention	Gratuité de 1 / mois
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	Gratuité de 1 / mois

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Livret Tiwi (0-11 ans)	Gratuit
• Ouverture	
• Taux brut en vigueur	Nous consulter
Livret Jeune (12-25 ans)	Gratuit
• Ouverture	
• Taux brut en vigueur	Nous consulter
Droits de garde	Gratuit

CRÉDITS ET DÉCOUVERTS

Frais de dossier prêt Mozaïc	Gratuit
------------------------------	----------------

Pour les autres opérations liées aux crédits, voir la rubrique « autres opérations liées aux crédits » p. 19.

ASSURANCE

Assurance vol moyens de paiement
Sécuricompte
Assurance Multirisque Habitation

[Nous consulter](#)

Assurance facultative en couverture
de crédits et découvert

[Nous consulter](#)

Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue La Boétie 75008 Paris, entreprise régie par le Code des Assurances.

Pacifica, la compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Pacifica, entreprise régie par le Code des Assurances, SA au capital entièrement libéré de 281 412 225 €. Siège social : 8-10 boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15, 352 358 865 RCS Paris. Événements garantis et conditions indiqués aux contrats. Les contrats Assurance Tous Mobiles, Auto et Habitation sont distribués par votre Caisse Crédit Agricole Alsace Vosges, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier.



ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

ASSURANCE POUR VOUS ET VOS PROCHES ⁽¹⁾

FONCTION DE LA COMPOSITION DE LA FAMILLE

L'assurance complémentaire santé

[Devis en ligne](#)

La garantie des accidents de la vie

[Devis en ligne](#)

FONCTION DU MONTANT ET DE L'ÂGE DE L'ASSURÉ

L'assurance dépendance

[Nous consulter](#)

L'assurance décès

[Nous consulter](#)

L'assurance obsèques

- Contrat de financement
- Contrat d'assistance

[Nous consulter](#)
19,97 € / an

ASSURANCE POUR VOS BIENS ⁽¹⁾

L'assurance automobile

[Devis en ligne](#)

L'assurance multirisque habitation

[Devis en ligne](#)

L'assurance garantie locative

[Devis en ligne](#)

L'assurance deux roues

[Nous consulter](#)

L'assurance tous mobiles

9,90 € / mois



Bon à savoir !

PACIFICA ⁽¹⁾ :

Pour toute question relative à la gestion des sinistres

0800 810 812

Service & appel
gratuits

Pour toute question relative à vos contrats :

03 88 24 67 68 ⁽²⁾

(1) PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 €, siège social 8/10 boulevard de Vaugirard 75724 Paris CEDEX 15, 352 358 865 RCS Paris. (2) Numéro non surtaxé, prix selon opérateur.

ASSURANCE POUR VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN ⁽¹⁾

La protection juridique

[Devis en ligne](#)

(1) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249 194 475 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

Vous protéger au quotidien

Pour toute question relative à votre protection, vous pouvez contacter le Service de Protection Juridique Pleins Droits :

0800813810

Service & appel gratuits

ASSURANCE EMPRUNTEUR

Voir les rubriques « crédit à la consommation » et « crédit immobilier » p. 18

AUTRES ASSURANCES ⁽¹⁾

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽²⁾	SécuriCOMPTE Plus 24,00 € / an / compte	SécuriCOMPTE Premium 50,40 € / an / compte
SécuriWEB ⁽²⁾	15,00 € / an / compte	30,00 € / an / compte
SécuriBUDGET ⁽²⁾	20,40 € / an / compte	42,00 € / an / compte
SécuriEPARGNE ⁽²⁾	3,00 € / an / compte	22,56 € / an / compte
SécuriLIVRETS ⁽²⁾	22,80 € / an / assuré	
SécuriZEN ⁽²⁾	22,80 € / an / assuré	

SécuriCOMPTE découvert souscrit à partir du 01/01/2017

TARIF

SécuriCOMPTE Découvert ⁽²⁾	Tranches de découvert
24,00 € / an / compte	< = 500 €
33,60 € / an / compte	de 501 € à 1 000 €
50,76 € / an / compte	de 1 001 € à 2 000 €
68,04 € / an / compte	> 2 000 € Plafond d'indemnisation 3 000 € / sinistre / an

(1) Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances. (2) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA).



SUCCESSION

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession : 1 % de la liquidation d'actifs ⁽¹⁾

mini. : 130,00 €
maxi. : 655,00 €

Frais de gestion annuels ⁽²⁾

54,00 €

(1) hors assurance Vie. (2) pour les dossiers actifs supérieurs à 12 mois.



AUTRES SERVICES

PROTECTION DES PARTICULIERS :

La télésurveillance⁽¹⁾ à partir de 29,90 € / mois - Nous consulter

La téléassistance⁽²⁾ à partir de 26,00 € / mois - Nous consulter

(1) Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle-Ile - 72190 Coulaines - SAS au capital de 12 547 360 euros - SIREN 799 869 342 RCS Le MANS - N° TVA FR 19 799 869 342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». (2) NEXECUR ASSISTANCE : SAS au capital de 23 450 euros. Siège social : rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 515 260 792 RCS Le MANS. N° TVA FR 88 515 260 792. SAP 515 260 792.



Bon à savoir !

NEXECUR^{(1) (2)} :

Pour toute question relative à la gestion des sinistres

 **N°Cristal** 09 69 32 23 39

(Numéro non surtaxé)

MAGAZINES

Dossier Familial	47,60 € / an
Santé magazine	31,60 € / an
Détente Jardin	17,60 € / an
Régál	23,90 € / an
Maison Créative	19,90 € / an
Détours en France	45,00 € / an
PEP's	19,90 € / an
Parents	25,90 € / an



Bon à savoir !

Service client Uni-Éditions :

Pour toute question relative aux publications

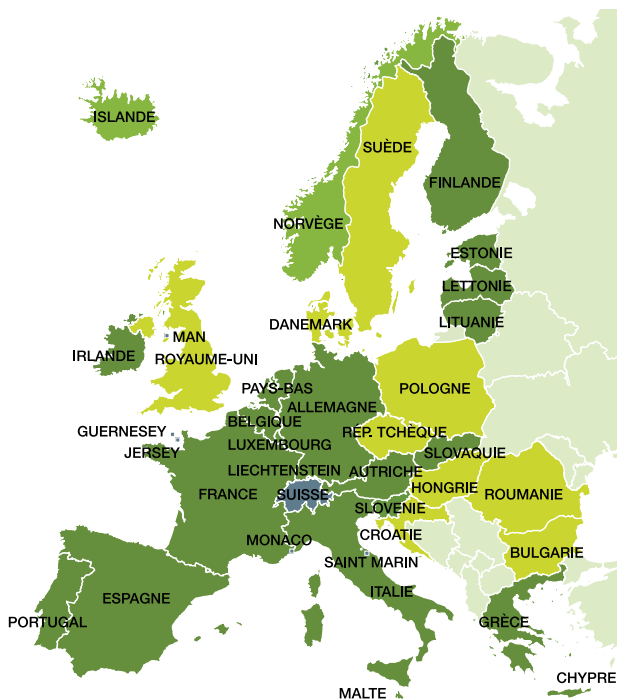
 **N°Cristal** 09 69 32 34 40

(Numéro non surtaxé)

Ces publications sont éditées par la SAS Uni-Éditions filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS.
La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Éditions.



CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES



● Pays de la zone Euro *

● Pays de l'Union Européenne (U.E.)

● Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

● Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area) **

* Pays de la zone euro :

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

** Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre-Échange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- Principauté de Monaco, Saint Marin, Île de Jersey, Île de Guernesey et Île de Man. (intégrés à la zone SEPA au 01/05/2016).



RÉSoudre UN LITIGE

Améliorer la qualité de notre service et de notre relation est une priorité du Crédit Agricole Alsace Vosges. Pour cela, un dispositif de traitement des réclamations clients en 3 étapes est en place depuis plusieurs années :

1. L'agence

Le Directeur d'agence et l'ensemble de son équipe vous accompagnent au quotidien. Ils sont donc les plus aptes à répondre à vos questions et à vos éventuelles réclamations.

2. Le service Clients

Si la réponse de l'agence ne vous a pas satisfait, vous avez la possibilité de solliciter le Service Clients par courrier :

Crédit Agricole Alsace Vosges - Service Clients

1 Place de la Gare - B.P. 20440 67008 Strasbourg CEDEX

Ou par un formulaire dédié sur notre site internet : www.ca-alsace-vosges.fr (accès gratuit, hors coût de l'opérateur)

3. Le Médiateur

Malgré les efforts réciproques, certains désaccords peuvent persister. En application de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, vous pouvez alors vous adresser gratuitement à un Médiateur en fonction du produit concerné. Celui-ci exerce sa fonction en toute indépendance et a pour mission de trouver une solution amiable.

Vous pouvez vous renseigner sur le déroulement de la procédure de médiation en consultant le site internet du médiateur concerné.

Pour les produits bancaires	Pour les produits financiers	Pour les produits d'assurances
> Par courrier : Monsieur le Médiateur CS 151 75422 PARIS CEDEX 09 > Par email : mediateur@fbf.fr > Sur le site Internet : www.lemediateur.fbf.fr *	> Par courrier : Monsieur le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers 17 place de la Bourse 75082 PARIS CEDEX 02 > Sur le site Internet : www.amf-france.org *	> Par courrier : La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 PARIS CEDEX 9 > Sur le site Internet : www.mediation-assurance.org *

Plateforme européenne de résolution en ligne des litiges de consommation

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr> *

* Accès gratuit, hors coût de l'opérateur.

Nos engagements de délais

Vous avez formulé une réclamation, le Crédit Agricole Alsace Vosges s'engage à :

- Prendre en charge votre réclamation sous 48 h ouvrées (sauf si une réponse vous est apportée immédiatement)
- À vous répondre dans les 10 jours ouvrés.
- Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier était nécessaire, nous nous engageons à vous en informer et à vous répondre dans un délai qui, sauf cas particulier ne devrait pas dépasser 2 mois.

Le Crédit Agricole est attaché à une information transparente. Aussi, pour conforter notre relation de confiance, nous vous communiquons les prix de nos principaux services bancaires applicables à compter du 1^{er} janvier 2018.

Les Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, les clients étant informés au préalable, conformément à la réglementation. Elles peuvent être consultées en permanence dans nos agences et sur notre site Internet www.ca-alsace-vosges.fr *.

Pour tout renseignement complémentaire, nos conseillers sont à votre disposition.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

* Accès gratuit, hors coût de l'opérateur.

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Crédit Agricole Alsace Vosges. Siège social: 1, place de la Gare - BP 20440 - 67 008 Strasbourg CEDEX - 437 642 531 RCS Strasbourg. Société coopérative à capital variable. Établissement de crédit. Société de courtage d'assurances. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 008 967 :

- agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75 436 Paris CEDEX 09. Voir le site : www.banque-france.fr/
- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 Place des États-Unis – 92 127 Montrouge CEDEX
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75 082 PARIS CEDEX 02

CGB1PAR18 - Imprimé par Roto Amor en septembre 2017.

 Ne pas jeter sur la voie publique.



**Toute une banque
pour vous**