

2016
PARTICULIERS



PRIX

DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES DE VOTRE BANQUE

Tarifs TTC applicables
au 1^{er} janvier 2016



ÉDITO

Le Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne, banque coopérative et mutualiste, s'engage à apporter à tous ses clients écoute et qualité de service pour atteindre l'excellence dans la relation. **C'est ce que l'on appelle l'esprit de service.** L'esprit de service, c'est aussi un réseau d'agences, des conseillers qui s'adaptent à votre rythme de vie :

+ DE PROXIMITÉ

- plus de 140 agences
- plus de 650 conseillers experts à votre écoute :
en agence, par tél, via tchat
- des horaires élargis

+ DE SERVICES

- tarifs avantageux en réalisant vos opérations en ligne
- RDV illico avec votre conseiller
- accès à vos services bancaires via le canal de
votre choix : en ligne, en agence, via les applis dédiées

+ D'AUTONOMIE

sur www.lefil.com et l'appli

- accès comptes 24h/24 7j/7
- gestion libre : virements, épargne...
- souscription en ligne



CHEZ NOUS, IL Y AURA TOUJOURS UN
CONSEILLER AU PLUS PROCHE **DE VOUS** EN
AGENCE, ANIMÉ PAR L'ESPRIT DE SERVICE

Repérez ce pictogramme, il va simplifier votre quotidien et vous faire bénéficier des bons plans du Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne!



EN UN SEUL COUP D'ŒIL, DISTINGUEZ LES
OPÉRATIONS QUE VOUS POUVEZ EFFECTUER DE
CHEZ VOUS, OU DE N'IMPORTE OÙ!

SOMMAIRE

- 1 EXTRAIT STANDARD DES TARIFS**
- 2 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**
 - Ouverture, transformation, clôture
 - Relevés de compte
 - Tenue de compte
 - Services en agence
 - Successions
- 3 BANQUE À DISTANCE**
- 4 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**
 - Cartes
 - Virements
 - Prélèvements /TIP
 - Chèques
- 5 OFFRES GROUPEES DE SERVICES**
 - Compte à Composer
- 6 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS**
 - Commission d'intervention
 - Opérations particulières
 - Incidents de paiement
- 7 LES JEUNES (MOINS DE 25 ANS)**
- 8 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS**
 - Découvert
 - Crédit à la consommation
 - Crédits immobiliers
 - Instruction et vie du crédit
 - Informations
- 9 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS**
 - Épargne bancaire
 - Placements financiers
- 10 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE**
 - Votre protection et celle de vos proches
 - La protection de vos biens
- 11 OPÉRATIONS INTERNATIONALES**
 - Change manuel
 - Chèques
 - Virements
 - Autres opérations
- 12 RÉSOUDRE UN LITIGE**

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
 Abonnement à des services de banque à distance (internet)	GRATUIT Hors du coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,75€ par alerte reçue
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte Mastercard ou Visa)	40,00€ par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte Mastercard ou Visa)	46,00€ par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (L'Autre carte)	16,00€ par an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	1€ par retrait à partir du 5 ^e retrait par mois
 Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)	Par Internet GRATUIT En agence 3,90€ par virement
Paiement d'un prélèvement SEPA : - Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement - Frais de paiement d'un prélèvement	GRATUIT GRATUIT
Commission d'intervention	Par opération 8,00€ Plafond journalier 24,00€ Plafond mensuel 80,00€
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	2€ par mois soit 24,00€ par an
Frais de tenue de compte	GRATUIT



Les tarifs ci-dessus sont hors Offres Groupées de Services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte de dépôt	GRATUIT
Aide au changement de domiciliation bancaire	GRATUIT
Clôture de compte de dépôt	GRATUIT
Désolidarisation de compte joint (sans lettre recommandée)	GRATUIT
Envoi lettre recommandée d'information co-titulaire suite désolidarisation compte joint	7,00€
Accompagnement Séparations	de 35,00€ à 350,00€ selon le nombre d'actes à réaliser
Services Bancaires de Base (droit au compte)*	GRATUIT

*Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France, dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

RELEVÉS DE COMPTE

	PAPIER	ÉLECTRONIQUE
Périodicité mensuelle	GRATUIT	GRATUIT
Autres périodicités (quinzaine, décadaire, journalier)	1,40€/envoi	0,65€/envoi

RENDEZ-VOUS COMPTES relevé global des avoirs (épargne et crédit)

Rendez-Vous Comptes Service*	5,10€/an
*Gratuit dans les modules Epargne Pilotée et Epargne Pilotée Premium	
Rendez-Vous Comptes Equipement	7,20€/semestre
Rendez-Vous Comptes Patrimoine Bronze	22,50€/semestre
Rendez-Vous Comptes Patrimoine Or	16,20€/trimestre

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
Frais pour compte sans mouvement (depuis 12 mois)	30,00€/an

	PAPIER	ÉLECTRONIQUE
Frais de communication*	8,50€/semestre	GRATUIT

50% de réduction avec les Offres Groupées de Services

*Cette tarification concerne l'envoi de tous les documents dont vous pourrez avoir connaissance à travers votre espace personnalisé sur notre site www.lefil.com, hors les relevés de compte mensuels ou de facturation (gratuits). Tarification non applicable aux majeurs protégés, aux moins de 18 ans ou plus de 75 ans, aux droits au compte, ainsi que pour tous ceux qui ont opté ou qui opteront pour la réception de leurs documents dans leur espace sécurisé sur www.lefil.com (e-Documents).

SERVICES EN AGENCE

Recherche simple	16,00€
Recherche complexe	Sur devis
Frais de location de coffre	Abonnement annuel à partir de 65,00€ en fonction de la taille et des garanties. Possibilité de location saisonnière à partir de 20,00€ par mois

SUCCESSIONS

Moins de 2000€	GRATUIT
À partir de 2000€	0,90% du montant du dossier
Minimum	140,00€
Maximum	530,00€
Commission annuelle de gestion (succession non réglée au bout de 1 an)	80,00€
Règlement succession vers autre banque	80,00€

BANQUE À DISTANCE

FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

	Accès lefil.com	GRATUIT
	Option bourse Investstore Initial	GRATUIT
	Option bourse Investstore Intégral	GRATUIT
	si 24 ordres minimum exécutés/an, sinon 96,00€/an	
	Internet mobile (http://m.lefil.com)	GRATUIT
	Application smartphone Ma Banque	GRATUIT
	Appels téléphoniques en agence	Coût d'un appel local
	Fil Vert - accès au service vocal	GRATUIT*

*Hors coût de communication variable selon l'opérateur.

ABONNEMENT À DES SERVICES D'ALERTES

(mail ou sms) - Tarif par envoi

	Alerte achat à distance	0,75€
	Alerte écopage	0,30€
	Alerte mise à disposition des moyens de paiement	0,30€
	Alerte solde débiteur	0,75€
	Alerte solde disponible	0,30€
	Alerte solde par mail	GRATUIT
	Alerte souplesse du découvert	0,30€
	Alerte temps réel de gestion	0,75€
	Alerte à jour fixe (Mini relevé)	2,40€/mois

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

BON À SAVOIR La 2^e carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (réduction non valable pour l'Autre carte et Carte Tooki). La réduction est de 80% sur la 2^e carte pour détenteurs d'Offres Groupées de Services, hors cartes Mastercard Gold, Visa Premier, Visa Infinite et Mastercard World Elite.

BONUS SOLIDAIRE/TOOKETS À chaque opération de paiement ou de retrait dans un DAB du CA avec une carte sociétaire, le Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne verse 2 tookets (soit 0,02€) dans votre cagnotte personnelle que vous pourrez distribuer aux associations de votre choix sur www.tookets.com

BONUS CRÉDIT AGRICOLE Les cartes Mastercard Gold, Visa Premier, Visa Infinite et Mastercard World Elite sociétaires bénéficient d'un bonus de 0,05€ à chaque utilisation (retrait DAB Crédit Agricole ou paiement) à valoir sur la prochaine cotisation. Pour les cartes Mastercard Gold et Visa Premier non sociétaires le bonus est de 0,02€.

COTISATIONS ANNUELLES

Mastercard, Visa, Visa Cartwin

Débit Immédiat

Débit Différé

SOCIÉTAIRE

NON SOCIÉTAIRE

38,00€

43,00€

40,00€

46,00€

Maestria / Maestro

Autorisation Systématique

30,00€

32,00€

Mastercard Gold, Visa Premier, Visa Premier Cartwin

Débit Immédiat

Débit Différé

108,00€

116,00€

112,00€

120,00€

Mastercard World Elite, Visa Infinite

Débit Différé

260,00€

Carte Tookam

Débit Immédiat

38,00€

Carte Tooki*, L'Autre Carte

Autorisation Systématique

16,00€

16,00€

Carte de retrait dans agence domiciliataire

GRATUIT

*La carte Tooki est gratuite pour les nouveaux clients dans le cadre de l'offre Tooki

SERVICES "TOUT COMPRIS"



SOS cartes [05 59 12 75 75] joignable 24h/7j :

opposition, renseignement assurances et assistance,
modification plafonds, dépannage

Envoi d'un SMS d'alerte "Plafond atteint à 80%"

Modification des plafonds d'utilisation sur demande

Rédition du code confidentiel

Remplacement pour défectuosité

OPÉRATIONS PAR CARTE

Frais par retrait dans les distributeurs automatiques de billets (DAB)

DAB Crédit Agricole

GRATUIT

DAB hors Crédit Agricole (zone euro)

Cartes Mozaïc, Gold, Visa Premier,
Mastercard World Elite et Visa Infinite

GRATUIT

Autres cartes à partir du 5^e retrait dans le mois civil,
sauf l'Autre Carte et carte Tooki, dès le 1^{er} retrait

1,00€/retrait

DAB hors Crédit Agricole (hors zone euro)

Cartes Mozaïc M6 sociétaire

GRATUIT

Autres cartes sociétaires

2,60% + 1,00€

Cartes Gold et Visa Premier non sociétaires

2,60% + 1,50€

Autres cartes

2,60% + 3,00€

Frais par retrait au guichet

Retrait d'espèces de dépannage inférieur à 500€

1,80€

Retrait zone euro (hors Crédit Agricole)

6,70€

Retrait hors zone euro

2,60% + 6,00€

Frais par paiement carte

Zone euro

GRATUIT

Hors zone euro

Carte Mozaïc M6 sociétaire

GRATUIT

Autres cartes sociétaires

2,60%

Autres cartes non sociétaires

2,60% + 0,30€

AUTRES OPÉRATIONS SUR CARTES

Envoi de la carte en recommandé	7,00€
Commande de carte en urgence	22,40€

Gratuit dans les Offres Groupées de Services

Modification des plafonds carte	GRATUIT
Remplacement après perte, vol ou défectuosité	GRATUIT
Réédition du code confidentiel	GRATUIT
Frais d'opposition sur carte (perte, vol ou usage abusif)	GRATUIT

VIREMENTS SEPA

	EN AGENCE	PAR INTERNET
 Virements entre comptes du groupe Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement SEPA occasionnel en euro	3,90€	GRATUIT
Frais par virement SEPA permanent en euro*	1,20€/virement	GRATUIT
 *Avec un Compte Services Optimum+ ou Privilège+ ou Compte à Composer		GRATUIT
 Virements permanents au bénéfice de filiales CA, organismes d'Etat ou à caractère humanitaire		GRATUIT
Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale		27,00€
Notification de non exécution		GRATUIT

PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIP

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ou un TIP	GRATUIT
Opposition	GRATUIT
Notification de rejet	GRATUIT

CHÈQUES

Mise à disposition en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	1,10€
Avec un compte services Mozaic+, Initial+, Optimum+, Privilège+ ou Comptes à Composer	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	7,00€
Carnet de remise de chèque	GRATUIT
Destruction de chéquier non retiré	7,50€
Frais d'opposition sur chèque	17,50€

Gratuit dans les Offres Groupées de Services

Frais d'émission d'un chèque de banque	13,00€
Un chèque de banque gratuit par an dans les Offres Groupées de Services	
Traitement d'un chèque non conforme	9,35€
Photocopie d'un chèque	5,20€

DATES DE VALEUR

Remise de chèque	Jour de remise + 1 jour ouvré*
Autres opérations	J

*Jours ouvrés : Jours Banque de France (du lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés)

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



Tous les services et options composant les Offres Groupées de Services peuvent être souscrits séparément.

LE COMPTE À COMPOSER	PRIX	
Vos essentiels du quotidien : Le socle - Envoi de chéquier à domicile (pour les renouvellements) - Envoi de carte à domicile (pour les renouvellements) - Forfait des opérations courantes illimitées - Alerte mise à disposition des moyens de paiements - Alerte solde débiteur - Un chèque de banque gratuit par an	2,00€/mois	
VOS UNIVERS DE BESOINS : LES MODULES	NIVEAU STANDARD	NIVEAU PREMIUM
Maîtrise du Découvert - Assurances SécuriCOMPTE Découvert - Alerte Souplesse du Découvert - Ristourne intérêts débiteurs (d'un montant limité annuellement et fonction du découvert autorisé)	de 1,20€ à 4,80€/mois	
Budget Assurances - Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, personne, emprunteur)	1,70€/mois	3,50€/mois
Compte Sécurisé - Assurance SécuriCOMPTE PLUS - Frais d'opposition chèque - Retrait d'espèces de dépannage - Commande carte en urgence	2,60€/mois	4,00€/mois
Épargne Pilotée - Assurance SécuriEPARGNE - Épargne automatique "écopage" - Alerte "écopage" - Relevé Global des Avoirs épargne/crédit	2,00€/mois	2,65€/mois
Suivi @ssuré - Assurance SécuriWEB - Alerte Achat à Distance - Mini relevés (1 par semaine) - Alerte temps réel de gestion	2,80€/mois	3,55€/mois

DÉGRESSIVITÉ TARIFAIRE

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au "Compte à Composer" : pour toute souscription, le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

MONTANT MENSUEL SOUSCRIT (SOCLE + MODULES)	TAUX DE DÉGRESSIVITÉ
De 4,00€ à 4,99€	-5%
De 5,00€ à 6,99€	-10%
De 7,00€ à 8,99€	-15%
À partir de 9,00€	-20%



AVANTAGE SUPPLÉMENTAIRE : -50% POUR LES MOINS DE 25 ANS

OFFRE GROUPÉE À DESTINATION DES CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE

destinée uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier

Compte à Composer Module Budget Protégé

- Forfait des opérations courantes illimitées
- Alertes : mise à disposition des moyens de paiement, solde débiteur, solde disponible
- Carte à contrôle de solde "L'Autre carte"
- Envoi carte à domicile
- 2 chèques de banque gratuits par mois
- Plafonnement des frais d'incident de paiement à 30,00€ par mois
- Commission d'intervention 4€ et plafonnée à 5 opérations par mois

3,00€/mois

6

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION*

Commission d'intervention **8,00€**

Maximum **24,00€/jour**
80,00€/mois

Somme perçue par la banque en contrepartie de son intervention pour le traitement d'une opération débitrice non autorisée. Plafonnement de la perception à 3 opérations par jour

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par saisie-attribution ou avis à tiers détenteur **97,00€**

Frais par opposition administrative **97,00€**

10% maximum du montant dû au Trésor Public

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse indiquée) **16,30€**

Ouverture et gestion d'un dossier amiable **GRATUIT**

Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque* **26,00€**

Lettre de relance conformité **15,00€**

INCIDENTS DE PAIEMENT*

Incidents sur chèques

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté **14,00€**

Lorsque vous avez émis un chèque sans provision, lettre adressée préalablement au rejet du chèque. Elle vous informe des délais pour constituer la provision et régulariser votre situation ainsi que les conséquences d'un éventuel rejet.

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

Chèque inférieur ou égal à 50€ **29,60€**

Chèque supérieur à 50€ **49,60€**

Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et la commission d'intervention prélevée séparément. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

Frais pour paiement d'un chèque sur compte en interdiction bancaire **30,00€**

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision dans la limite du montant de l'ordre de paiement **19,60€**

Forfait comprenant la commission d'intervention prélevée séparément

*Ces facturations entrent dans le cadre du plafonnement mensuel de 300€ mis en place par la Caisse Régionale Pyrénées Gascogne

7

JEUNES MOINS DE 25 ANS



Bon à savoir : les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Compte à Composer	Réduction de 50%	
COTISATION ANNUELLE	SOCIÉTAIRE	NON SOCIÉTAIRE
Mozaïc M6 de retrait	12,00€	14,00€
Mozaïc M6 de paiement	21,00€	23,00€
- pour mineurs (Carte à contrôle de solde)	12,00€	23,00€
Mastercard ou Visa débit immédiat	23,00€	25,00€
OPÉRATIONS PAR CARTE MOZAÏC M6 SOCIÉTAIRE (ZONE EURO ET HORS ZONE EURO)		
 Frais par paiement	GRATUIT	
 Frais par retrait	GRATUIT	
 VIREMENT PERMANENT (PAR INTERNET ET EN AGENCE)	GRATUIT	
DROIT DE GARDE TITRES	Réduction de 50%	
OFFRE EXPATRIÉS	Réduction de 50%	

8

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERTS

Le taux d'intérêt appliqué aux soldes débiteurs est égal au dernier seuil de l'usure de la tranche de montant utilisé (constaté en application de l'article L313-3 du code de la consommation) minoré de 0,10 point (hors taux préférentiels pour les détenteurs d'Offres Groupées de Services). Les taux des intérêts débiteurs sont modifiés trimestriellement et portés à la connaissance de la clientèle par affichage en agence.

Mise en place d'un Découvert Passager

0,15% mini 30,00€

CRÉDITS À LA CONSOMMATION ET CRÉDITS IMMOBILIERS

Pour garantir les meilleurs taux, nous nous engageons à suivre au plus près l'évolution des marchés financiers. Aussi, avant de vous lancer dans un projet (habitation, voiture, équipement...), n'oubliez pas de prendre contact avec votre conseiller afin qu'il vous présente une étude adaptée à votre situation.

INSTRUCTION ET VIE DU CRÉDIT

Modifications diverses (date d'échéance, périodicité, compte débité)	40,00€
Simulation et/ou mise en œuvre de modifications non contractuelles d'un crédit	64,50€
Report d'échéances	52,00€
Pause en cours d'amortissement	78,00€
Changement bénéficiaire prêt	265,00€
Ouverture dossier Assurance Décès Invalidité (en cas de sinistre)	78,50€
Frais de renégociation d'un crédit habitat	Nous consulter
Mainlevée de garantie	
Hypothèque	140,00€
Crédit Logement	80,00€
Parts Sociales	59,00€
Titres et assurance-vie CAM	44,00€
Titres hors CAM ou assurances extérieures	100,00€
Changement de garantie (suivant complexité)	de 110,00€ à 239,00€

INFORMATIONS

Information annuelle des cautions	16,00€
Information ponctuelle des cautions	5,35€
Duplicata de tableau d'amortissement	GRATUIT
Duplicata contrat de prêt	42,00€
Duplicata contrat Assurance Décès Invalidité	42,00€
Décompte ou historique remboursement prêt	40,00€
Rédition du relevé annuel	12,75€
Attestation de paiement de prêt soldé	16,50€

PAPIER

ÉLECTRONIQUE

5,20€

GRATUIT

Attestation intérêts prêt habitat locatif

9

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

Taux brut des produits d'épargne	Nous consulter
Transfert compte épargne hors groupe Crédit Agricole	100,00€

PLACEMENTS FINANCIERS

Opérations de Bourse (Bourse française)

Frais proportionnels au montant de l'ordre

Par internet

Investstore Intégral 0,09%

Investstore Initial 0,60%

Par centre d'appel téléphonique 1,20%

En agence 1,70%

PLACEMENTS FINANCIERS (suite)

Opérations de Bourse (Bourse française)

Minimum de facturation pour tout ordre	9,00€
Minimum de facturation pour ordre Investstore Intégral par internet	0,99€
Souscription d'OPCVM externes	GRATUIT
Opérations sur titres non cotés	0,5% mini 50,00€ maxi 500,00€
Mise en nominatif d'une ligne titre	45,00€
Achat et vente or	2,30% mini 25,50€
Expertise de titres anciens	50,00€

Droits de garde (facturation semestrielle par compte titre)

Compte sans avoirs (par compte titre ouvert)	1,75€
Commission proportionnelle	
De 0 à 30 000€	0,15%
De 30 001 à 100 000€	0,10%
Au delà de 100 000€	0,05%
Commission fixe par ligne	
Titres étrangers	18,00€
Titres en nominatif	8,00€
Minimum de facturation par compte	15,00€
Maximum de facturation par compte	200,00€

EXONÉRATION PARTIELLE DE FACTURATION POUR LES OPCVM DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE ET LES ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA :

Pas de commission proportionnelle sur encours
Application du minimum de 15€

EXONÉRATION TOTALE DE FACTURATION POUR LES PARTS SOCIALES PYRÉNÉES GASCogne

EXONÉRATION POUR LES TITULAIRES D'INVESTSTORE INTÉGRAL À PARTIR DE 24 ORDRES PAR AN

AUTRES OPÉRATIONS

Transfert compte titre hors groupe Crédit Agricole	200,00€
Historique des mouvements sur compte titres (par an)	50,00€
Reconstitution de relevé de portefeuille	25,00€

10

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

SÉCURICOMPTE DÉCOUVERT

Tranches de découvert

Inférieur ou égal à 300,00€	16,20€/an/compte
301,00 à 800,00€	27,72€/an/compte
801,00 à 1200,00€	39,12€/an/compte
1201,00 à 2000,00€	50,76€/an/compte
De 2001,00 à 3000,00€	68,04€/an/compte

COTISATION

SécuriCOMPTE Plus (Assurance perte et vol des moyens de paiement)

SécuriWEB

SécuriBUDGET

SécuriÉPARGNE

STANDARD

PREMIUM

24,00€/an/compte	50,40€/an/compte
15,00€/an/compte	30,00€/an/compte
20,40€/an/compte	42,00€/an/compte
3,00€/an/compte	22,56€/an/compte

VOTRE PROTECTION ET CELLE DE VOS PROCHES

Garantie des Accidents de la Vie

(Indemnité en cas d'invalidité suite à un accident)

Nous proposons plusieurs formules adaptées à votre situation **Nous consulter**

Exemples de formules :

Formule Solo (personne seule) **14,00€/mois**

Formule Famille Classique **29,00€/mois**

Complémentaire Santé

Nous consulter

3 formules de garanties : Initiale, Intégrale, Intégrale+

Pour compléter les remboursements du régime obligatoire des soins courants l'hospitalisation et les prothèses

Contrat Santé Solidaire : compatible avec L'Aide

à la Complémentaire Santé **Nous consulter**

Le versement d'un capital décès à votre famille

Assurer la continuité des projets et la sécurité matérielle de la famille

Protéger le patrimoine et faciliter sa transmission

Capital Décès **Nous consulter**

Capital Décès Solution Couple **Nous consulter**

Valeur Prévoyance Plus **Nous consulter**

LA PROTECTION DE VOS BIENS

TARIFS

Assurance Automobile :

4 formules de garantie : Tiers Initial, Tiers Intégral, Tous Risques Initial, Tous Risques Intégral

Avantages :

- Bon Conducteur = avantage tarifaire qui récompense la fidélité et la bonne conduite
- 3 ans sans sinistre en formule Intégral = cadeau de franchise

**NOUS
CONSULTER**

Assurance Habitation :

2 Formules de garantie :

- Formule Initiale = indemnisation avec vétusté
- Formule Intégrale = indemnisation sans vétusté

Avec des garanties complémentaires, des options de personnalisation et Spécial Coup Dur adaptées à chaque profil (locataire, propriétaire occupant, propriétaire non occupant, étudiant)

**NOUS
CONSULTER**

11

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

CHANGE MANUEL

Chèques de voyage et billets

Achat (chèques de voyage et billets) **3% mini 5,50€**

Vente (billets) **3% mini 5,50€**

Remises de chèque

Chèque inférieur à 30€ **GRATUIT**

Chèque supérieur ou égal à 30€ **1,20‰**

Minimum

Crédit Immédiat sauf bonne fin **20,00€**

Crédit après encaissement **32,00€**

Maximum **107,00€**

+ frais du correspondant **minimum 3,00€**

Frais d'impayés **35,00€ + frais de la banque étrangère**

VIREMENTS

Virements reçus

Frais par virement reçu de l'étranger (y compris Suisse) **25,50€**

Virements émis

Frais par virement émis au crédit d'un compte étranger (dont Suisse - hors UE), y compris émission d'un chèque de banque payable à l'étranger (hors commission de change pour les virements en devises) **1,20‰**

Minimum **27,00€**

Maximum **80,00€**

Mise en place d'un virement permanent **11,00€**

Frais "OUR" (frais pris en charge par l'émetteur) **1,50‰**

Minimum **15,00€**

Maximum **65,00€**

Intervention sur virement (modification instructions...) **10,50€**

AUTRES OPÉRATIONS

Commission de change et d'arbitrage perçue pour toute opération en devises **1‰ mini 15,00€**

Tenue de compte en devises (commission mensuelle) **15,00€**

Offre Expatriés **16,00€**

Forfait comprenant les commissions de retrait et de paiement par carte bancaire hors zone euro, les frais d'un virement international émis et un virement international reçu par mois, ainsi qu'une réduction tarifaire sur la location d'un coffre-fort en agence.

12

RÉSoudre UN LITIGE

L'agence est à votre disposition pour tout renseignement sur le fonctionnement de votre compte et sur l'utilisation des services mis à votre disposition ou pour répondre à d'éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez la possibilité de faire appel au Service Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse suivante :

Service Client du Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne 64060 PAU CEDEX 9 ou en téléphonant au (appel non surtaxé) : Tél. 05 59 12 72 72, ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet (www.Lefil.com) de la Caisse Régionale. L'agence ou le Service Clients accusera réception de votre réclamation dans les 48 heures et vous apportera une réponse dans un délai de 7 jours.

En vertu et dans les conditions de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, vous avez également la possibilité de vous adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Monsieur le médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne B.P. 59150 64052 PAU CEDEX ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse Régionale. Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de la Caisse Régionale comme par exemple la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de crédit. Le Médiateur bancaire formulera une proposition de solution écrite et motivée dans un délai de 2 mois. La Charte de la Médiation bancaire de l'établissement est disponible en agence pour consultation (sur demande) ou sur le site Internet de la Caisse Régionale.

Pour tout litige relatif à des placements financiers, vous pouvez également saisir le médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Médiateur AMF – Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse, 75082 PARIS CEDEX 02), par téléphone (01 53 45 64 64) ou par internet (<http://www.amf-france.org> – rubrique du Médiateur).

Extrait des conditions générales de banque applicables aux Particuliers au 1^{er} janvier 2016. Les tarifs sont exprimés en euro TTC. Document non contractuel, informations sous réserve d'erreurs typographiques. Pour toute information complémentaire, contactez votre conseiller.

CHEZ NOUS VOUS ÊTES PARTOUT CHEZ VOUS

Quelle que soit votre agence habituelle, dans TOUTES nos agences, dans notre Centre de Relation Client, et sur lefil.com, **vous êtes partout chez vous.**

VOUS NOUS DITES Où

Où que vous soyez, entrez dans l'agence Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne la plus proche. **Vous serez servi de manière aussi réactive et efficace.**



Besoin d'un RDV urgent ? > Avec le service **ILlico PRESTO** vous obtenez immédiatement un RDV avec l'un de nos conseillers (service disponible en agence, sur lefil.com).

VOUS NOUS DITES quand

Notre amplitude horaire globale s'adapte à votre rythme de vie



- 6 jours sur 7 du lundi au samedi*
- De 8 h 20 à 19 h 30 (et 16 h le samedi)

* Retrouvez le détail des horaires des agences sur www.lefil.com

VOUS NOUS DITES COMMENT



CONTACTEZ-NOUS	C'EST COMME VOUS PRÉFÉREZ, NOUS NOUS ADAPTONS
	Lefil.com (rubrique contactez-nous)
	Les applis mobiles Crédit Agricole
	Au 05 59 12 75 75* notre centre local de relation client

#LESBANQUESCESTPARTOUTPAREIL

*coût d'un appel local selon votre opérateur. Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne. Société coopérative à personnel et capital variables. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 776.983.546 RCS Tarbes. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.530-1 et L.530-2 du code des assurances. Siège social : 11 Boulevard du Président Kennedy - BP 329 - 65003 TARBES cedex. Réf 9111 - création : AGENCE FREESTYLE - 10/15