

PARTICULIERS

GUIDE DU BON USAGE DE VOTRE BANQUE

Extrait des tarifs applicables au 1^{er} janvier 2017.



Fidèles à notre démarche de transparence et de clarté sur les prix de nos services, nous vous apportons dans ce guide, un extrait de nos tarifs applicables en 2017. Nous mettons tout en œuvre pour vous proposer des offres et services répondant à vos besoins au « juste prix ». Ainsi, cette année encore, au Crédit Agricole Sud Rhône Alpes, les frais de tenue de compte actif sont gratuits.

Notre politique tarifaire est basée sur 3 engagements :

TRANSPARENCE

- Vous trouverez dans ce guide les tarifs des opérations les plus courantes de façon claire et détaillée.
- Dans le cadre de notre relation, nous vous remettons au terme de chaque entretien une fiche MEMO qui résume la solution choisie en quelques points importants.

SATISFACTION

- Vous pourrez identifier tous nos bons plans et nos offres sur-mesure avec des pictogrammes personnalisés :



Service commercialisé dans le cadre de notre offre Compte à Composer



- Vous disposez de 30 jours pour changer d'avis gratuitement même après avoir signé votre contrat (voir conditions et produits éligibles dans votre agence).

PROXIMITÉ

Nous mettons à votre disposition :

- 1 réseau de plus de 200 agences à l'image de notre nouveau modèle d'agence bancaire fondé sur l'expertise d'une équipe de spécialistes répartis par univers de besoin,
- 1 agence directe pour une relation uniquement en ligne si vous le souhaitez,
- 4 agences des entrepreneurs,
- 5 agences dédiées à la gestion de patrimoine,
- 4 centres d'affaires,
- 1 agence Ingénierie Financière Innovation et Énergies renouvelables,
- 1 équipe d'experts pour l'accompagnement à l'international et en ingénierie sociale.

Près de 2 000 collaborateurs à votre service et des modes de contacts diversifiés (Internet, téléphone, applications mobiles) : tout est mis en œuvre pour vous offrir, où que vous soyez, le service que vous attendez.

Nos équipes sont fières de la confiance que vous leur accordez, n'hésitez pas à les consulter !

Jean-Pierre GAILLARD
Président

Christian ROUCHON
Directeur Général

- **Nos tarifs sont exprimés en euros et Toutes Taxes Comprises (TTC).**
- Document non publicitaire, mis à la disposition du public, en application de l'article R 312-1 du code monétaire et financier.
- La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

- 6 EXTRAIT STANDARD DES TARIFS
- 7 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT
ET SUIVI DE VOTRE COMPTE
Ouverture, transformation, clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence
- 8 BANQUE À DISTANCE
Accès Crédit Agricole en ligne
Accès sécurisés
Service Alertes (SMS ou e-mail)
- 9 MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT
Cartes bancaires
Virements
Prélèvements
Chèques
Opérations spécifiques à l'étranger
- 11 OFFRES DE SERVICES GROUPÉS
Compte à Composer
 - Vos essentiels du quotidien
 - Des modules pour répondre à vos besoins
 - Personnalisation de votre équipement
 - Dégressivité tarifaire
 - Avantages tarifaires supplémentaires "jeunes"Compte-Service
Assurances et prévoyance à l'unité
Gestion de patrimoine
- 13 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS
Commissions d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement
- 14 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS
Découverts
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
- 16 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS
Épargne bancaire
Placements financiers
- 17 LES OFFRES POUR LES JEUNES
- 18 LES ASSURANCES
Assurances pour vous et vos proches
Assurances pour vos biens
Assurances pour vous protéger au quotidien
- 18 PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE SEPA
- 19 RÉSOUDRE UN LITIGE

■ EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotions ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	TARIFS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)	Accès libre (consultation + virements entre vos comptes Crédit Agricole Sud Rhône Alpes) GRATUIT
	Abonnement Forfait (accès libre + virements interbancaires) 30,00 € par an (soit 2,50 € / mois)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (alerte solde débiteur)	GRATUIT
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte de débit) : MasterCard ou Visa	42,00 € par an (soit 3,50 € / mois)
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte de crédit) : MasterCard ou Visa	47,00 € par an (soit 3,92 € / mois)
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (carte de débit) : L'Autre Carte	17,00 € par an (soit 1,42 € / mois)
Frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽¹⁾ d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	0,95€ par retrait (franchise de 0 à 2 retraits/mois ou gratuité selon le type de carte)
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA ⁽²⁾)	En agence : 4,35 € par virement  Par Internet : GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ⁽²⁾	Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : GRATUIT Frais par paiement d'un prélèvement : GRATUIT
Commission d'intervention	8,00 € par opération avec un plafond de 80,00 € /mois
Commission d'intervention "Clientèle fragile" uniquement	4,00 € par opération avec un plafond de 20,00 € /mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus	24,00 € par an (soit 2 € / mois)
Frais de tenue de compte actif	GRATUIT

Carte de débit :

Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

Carte de crédit :

Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet sur www.ca-sudrhonealpes.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

(1) Distributeur automatique de billets.

(2) Voir "Périmètre Géographique SEPA" p. 18.

■ OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

- ▶ Ouverture d'un compte avec remise de la convention de compte **GRATUIT**
- ▶ Transfert de compte dans une autre agence du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes **GRATUIT**
- ▶ Mise en place et gestion des procurations **GRATUIT**
- ▶ Clôture de compte à l'initiative du titulaire..... **GRATUIT**
- ▶ Fourniture d'une liste des opérations automatiques et récurrentes à la demande du client lors de la clôture du compte..... **33,00**
- ▶ Successions
 - Frais d'ouverture de dossier de succession
 - Avoirs < à 500 €..... **GRATUIT**
 - Avoirs ≥ à 500 € :
 - 0,95 % du montant des avoirs bancairesmini **83,00**
 -maxi **650,00**
 - Frais de gestion annuels **70,00**

Service bancaire de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du code monétaire et financier.

RELEVÉS DE COMPTE

Périodicité des envois	Relevés de compte « papier »	e-Documents
Mensuelle	GRATUIT 	GRATUIT 
Bimensuelle	2,50 €/mois	GRATUIT
Décadaire (3 par mois)	3,50 €/mois	1,75 €/mois
Journalière	18,50 €/mois	9,25 €/mois

- ▶ Option d'envoi pour le relevé de compte « papier »
 - Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille **GRATUIT**
 - Un relevé par compte, une enveloppe par personne..... **GRATUIT**
 - Un relevé et une enveloppe par compte..... **GRATUIT**
- ▶ Réédition de relevé ≤ à 1 an..... par relevé **3,00**
- ▶ Réédition de relevé > à 1 an..... par relevé **4,00**
- ▶ Relevé historique d'opérations **2,05**
- ▶ Relevé Global d'Avoirs annuel  par an **20,00**

TENUE DE COMPTE

- ▶ Frais de tenue de compte actif..... **GRATUIT**
- ▶ Frais de gestion de compte en inactivité ⁽³⁾ par an **30,00**
- ▶ Délivrance d'un RIB dont BIC et IBAN ⁽⁴⁾ **GRATUIT**
- ▶ Enregistrement d'un changement d'adresse **GRATUIT**
- ▶ Versement d'espèces..... **GRATUIT**
- ▶ Domiciliation de revenus **GRATUIT**



Au Crédit Agricole Sud Rhône Alpes les frais de tenue de compte actif ne sont pas facturés, ils sont **totalemt gratuits**.

⁽³⁾ Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
⁽⁴⁾ Relevé d'Identité Bancaire - Bank Identification Code - International Bank Account Number.

SERVICES EN AGENCE

- ▶ Retrait d'espèces en agence
 - Au distributeur de votre agence avec la carte Libre Service Agence ⁽⁵⁾ **GRATUIT**
 - Au guichet des agences du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes  jusqu'à 500 € **3,60**
..... Au delà **GRATUIT**
- ▶ Mise à disposition d'espèces pour un client d'une autre Caisse régionale Crédit Agricole **20,40**
- ▶ Paiement d'un prélèvement **GRATUIT**
- ▶ Remise de chèque(s) **GRATUIT**
- ▶ Frais de location de coffre-fort par an à partir de **66,30**
- ▶ Frais de recherche et de réédition de documents
 - Recherche sur opérations bancaires ⁽⁶⁾
 - Document < 1 an **11,00**
 - Document ≥ 1 an **15,50**
 - Copie de documents **2,40**
- ▶ Opérations de change
 - Billets de banque étrangers
 - Achat **cours guichet ⁽⁷⁾ + 6,00**
 - Vente **cours guichet ⁽⁷⁾ + 6,00**
- ▶ Vente à terme sur salaire forfait annuel **135,25**

BANQUE À DISTANCE

ACCÈS CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Gardez le contact avec le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes où que vous soyez, par Internet, téléphone fixe ou portable !

Site Internet
ca-sudrhonealpes.fr

Téléphone
04 76 60 80 00



MA BANQUE



L'APPLI



MA CARTE



Nos applications entièrement gratuites vous permettent d'avoir votre banque dans votre poche à tout moment. Pour vos besoins du quotidien : suivre vos comptes, gérer vos cartes, déclarer un sinistre, **nous avons l'appli qu'il vous faut !** (téléchargez-les grâce au Flashcode situé au dos de ce guide).

ACCÈS SÉCURISÉS

- ▶ Accès libre Crédit Agricole en Ligne (sans abonnement)
Un service de consultation, de virements entre vos comptes Crédit Agricole Sud Rhône Alpes et de gestion de votre compte Supplétis **GRATUIT**
- ▶ Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS,...)
 - Service Alerte **GRATUIT**
 - Forfait  : un service complet de gestion de vos comptes Crédit Agricole Sud Rhône Alpes comprenant les virements interbancaires par mois **2,50**
 - Forfait Plus : gestion de vos titres par Internet par mois **2,50**

SERVICE ALERTES (SMS ou e-mail)

- ▶ Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : mini-relevés (2/semaine)  **2,00**

(5) Carte de retrait gratuite pour toute personne physique majeure non détentrice d'une carte bancaire.

(6) Hors relevé de compte et imprimé Fiscal Unique.

(7) Le cours guichet est consultable en agence.

- ▶ Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS..... 
- ▶ Alertes **GRATUIT**
 - Alerte écopage
 - Alerte temps réel sur la gestion du compte
 - Alerte achat à distance
 - Alerte solde disponible
 - Alerte solde débiteur
 - Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
 - Alerte souplesse du découvert
 - SEPAMAIL Débiteur

SEPAMAIL Débiteur est un service gratuit de paiement des factures dématérialisées à partir de Crédit Agricole en ligne.

■ MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES BANCAIRES

Les versions « sociétaire » et « sans contact » sont proposées au même prix.

Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte

Cotisations annuelles	Débit ⁽⁸⁾ Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit ⁽⁹⁾ Anciennement carte à Débit Différé
L'AUTRE CARTE	17,00 €	-
MASTERCARD (avec contrôle de solde)	36,70 €	-
MASTERCARD ou VISA	42,00 €	47,00 €
GOLD MASTERCARD ou VISA PREMIER ⁽⁹⁾	107,00 €	127,00 €
CARTWIN MASTERCARD ou CARTWIN VISA	44,00 €	49,00 €
CARTWIN GOLD MASTERCARD ou CARTWIN VISA PREMIER ⁽⁹⁾	109,00 €	129,00 €
MASTERCARD PLATINUM ou WORLD ELITE ou VISA INFINITE ⁽⁹⁾	-	310,00 €

- ▶ Opposition carte **GRATUIT**
- ▶ Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Crédit Agricole..... **GRATUIT**
- ▶ Frais par retrait d'espèces au DAB d'une autre banque en France et Union Européenne par retrait **0,95**

Une franchise de 0 à 2 retraits gratuits par mois et par carte est appliquée selon le type de carte. Gratuité de tous les retraits pour les cartes Gold, Cartwin Gold, Visa Premier, Cartwin Visa Premier, Platinum, World Elite et Visa Infinite.

Les opérations par carte internationale

- ▶ Les paiements par carte
 - En euros, dans un pays de l'Union Européenne..... **GRATUIT**
 - En autres devises dans un pays de l'UE et reste du monde (toutes devises) **2,45 % + 0,35**



Parce que nous savons que dans une famille, vous avez besoin de deux cartes bancaires, nous vous proposons la 2^{ème} carte sur le même compte à moitié prix⁽¹⁰⁾.

Le + : **si vous êtes sociétaire**, la cotisation sur la seconde carte MasterCard ou Visa est à **1€**.

(8) Voir page 6 "Carte de débit" et "Carte de crédit".

(9) Bonus Premium : 0,05€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum.

(10) La réduction s'applique sur la cotisation la moins chère des deux (exclusion des cartes « L'Autre Carte », « MasterCard Open », « Carte de retrait Mozaïc »).

- Les retraits par cartes en autres devises dans un pays de l'UE et reste du monde (toutes devises) **2,45 % + 3,25**
- ▶ Les retraits d'espèces en agence sans émission de chèque
 - Hors Crédit Agricole, en euros, dans un pays de l'UE **6,70**
 - En autres devises dans un pays de l'UE et reste du monde (toutes devises) **2,50 % + 13,40**

Les services liés aux cartes

- ▶ Envoi de carte bancaire renouvelée à échéance **GRATUIT**
- ▶ Réédition du code confidentiel **9,60**
- ▶ Envoi sécurisé de carte
 - France **13,90**
 - Europe hors France **17,20**
 - Reste du monde **28,70**
- ▶ Envoi carte remplacée suite défectuosité (pli simple) **3,20**
- ▶ Modification des plafonds carte
 - Plafond voyageur par an **13,90**
 - Plafond retraits à l'étranger maxi 10 jours **10,30**
 - Plafond achat ponctuel maxi 45 jours **10,30**

VIREMENTS

Opérations	ÉMIS		REÇUS
	En agence	Par Internet	
Frais par virement interne au Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	GRATUIT		
Frais par virement SEPA ⁽¹¹⁾ occasionnel en euros (hors Suisse et Monaco)	4,35 €/virement 	GRATUIT ⁽¹²⁾	GRATUIT
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT ⁽¹²⁾	-
Frais sur virement permanent	1,55 €/virement 	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement non SEPA (y compris Suisse et Monaco)	0,10 % du montant mini 16,40 € - maxi 104,50 €		14,70 €

- ▶ Virement externe agence, fax, courrier, mail
sur compte de non résident **8,15**
- ▶ Les paiements à destination de l'étranger
 - Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées bancaires
BIC/IBAN absentes, erronées ou non conformes) **11,50**
 - Frais à la charge du donneur d'ordre **27,00**
- ▶ La commission de change s'ajoute à toutes opérations en devises : **0,07 %**
..... mini **17,75**
..... maxi **108,15**

(11) Voir "Périmètre Géographique SEPA" p. 18.

(12) Le virement externe par Internet est gratuit pour les détenteurs d'un Compte à Composer ou avec le service Forfait (soumis à un abonnement facturé mensuellement).

PRÉLÈVEMENTS

› Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
› Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
› Opposition sur prélèvement	GRATUIT
› Révocation prélèvement SEPA	16,30

CHÈQUES

› Remise de chèque(s)	GRATUIT
› Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
› Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	1,55
› Frais d'envoi de chéquier en recommandé à la demande du client	8,20
› Frais d'émission d'un chèque de banque	14,00
› Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	14,50

OPÉRATIONS SPÉCIFIQUES À L'ÉTRANGER

› Commission pour traitement spécifique	mini 29,20
---	-------------------

OFFRES DE SERVICES GROUPÉS

LE COMPTE À COMPOSER

Cotisation à une offre groupée de services qui peuvent être souscrits séparément.

Vos essentiels du quotidien

Le Socle Tenue de compte	Forfait Crédit Agricole en ligne y compris Internet mobile	2,10 € / mois⁽¹⁴⁾
	Envoi chéquier à domicile ⁽¹³⁾ (pour les renouvellements)	
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Prélèvements, virements internes et externes inclus, quel que soit le canal	
	Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte solde débiteur (1/mois)	
	Relevé de compte papier ou e-Documents (mensuel)	
	Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	

Des modules pour répondre à vos besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	de 1,25 € à 5,00 €/mois
	Alerte souplesse du découvert (1/mois)	
	Ristourne sur intérêts débiteurs ⁽¹⁵⁾	
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne, hors assurance vie)	1,70 €/mois Premium : 3,50 €/mois

(13) Envoi à domicile ou en agence selon le choix du client.

(14) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

(15) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 20 € selon la variante choisie.

Module Compte Sécurisé 	Assurance SécuriCOMPTE Plus SécuriCOMPTE Premium	2,55 €/mois
	Frais d'opposition chèque	Premium : 4,00 €/mois
	Retrait d'espèces de dépannage	
	Rédition code confidentiel	
Module Épargne Pilotée 	Mandat d'épargne « écopage » ⁽¹⁶⁾	2,05 €/mois Premium : 2,70 €/mois
	Alerte mensuelle « écopage » (1/mois)	
	Assurance SécuriEPARGNE SécuriEPARGNE Premium	
	Relevé global épargne / crédit (annuel) Premium (trimestriel)	
	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	
Module Suivi @ssuré 	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium	2,55 €/mois
	Alerte achat à distance	Premium : 3,60 €/mois
	Mini-relevés (2/semaine)	
	Alerte temps réel sur la gestion du compte	
Module Budget Protégé "Clientèle fragile" uniquement 	Cotisation « L'Autre Carte »	0,90 €/mois
	Alerte solde disponible (1/semaine)	
	Frais pour dysfonctionnement de compte : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €	
	2 chèques de banque (par mois)	

PREMIUM : des plafonds de garantie supérieurs à l'offre classique.

Personnalisation de votre équipement

Les options	Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois

Dégressivité tarifaire

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 4 € et 4,99 €
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 5 € et 6,99 €
-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 7 € et 8,99 €
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	≥ 9 €

EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantage tarifaire supplémentaire « jeunes »

Pour les 18-25 ans révolus (en plus de la dégressivité tarifaire)	- 50 %
---	---------------

(16) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

COMPTE-SERVICE (fin de commercialisation : 2011)

- ▶ Compte-Service Mozaïc (18-24 ans révolus) par mois **3,05**
- ▶ Compte-Service Initial par mois **3,00**
- ▶ Compte-Service Équilibre..... par mois **5,45**
- ▶ Compte-Service Souplesse..... par mois **6,85**
- ▶ Compte-Service Épargne..... par mois **7,05**
- ▶ Compte-Service Optimum par mois **9,10**

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE À L'UNITÉ (par mois et par compte)

	Pour tous les contrats ouverts jusqu'au 31/12/2016		Pour tous les contrats ouverts à partir du 01/01/2017	
	≤ 300 €	1,35 €	-	
Sécuri-COMPTE Découvert	De 301 € à 800 €	2,31 €	≤ 500 €	2,00 €
	De 801 € à 1 200 €	3,26 €	De 501 à 1 000 €	2,80 €
	De 1 201 € à 2 000 €	4,23 €	De 1 001 à 2 000 €	4,23 €
	≥ 2 001 €	5,67 €	≥ 2 001 €	5,67 €
			STANDARD	PREMIUM
SécuriCOMPTE Plus (contrats souscrits à compter du 04/11/2011)			2,00 €	4,20 €
Assurance SécuriBUDGET			1,70 €	3,50 €
Assurance SécuriEPARGNE			0,25 €	1,88 €
Assurance SécuriWEB			1,25 €	2,50 €

- ▶ SécuriCOMPTE (contrats commercialisés avant le 03/11/2011) **30,50 €/an**

LA GESTION DE PATRIMOINE

- ▶ Convention Privilège..... **NOUS CONSULTER**
- ▶ Bilan patrimonial..... **NOUS CONSULTER**
- ▶ Assistance aux déclarations IR⁽¹⁷⁾ :
..... avec annexe **95,00**
..... sans annexe **45,00**
- ▶ Assistance aux déclarations ISF⁽¹⁸⁾ : **NOUS CONSULTER**
- ▶ Rhône Alpes Gestion Conseillée par trimestre **50,00**
- ▶ Mandat de gestion..... **NOUS CONSULTER**

■ IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

- ▶ Commission d'intervention⁽¹⁹⁾ par opération **8,00**
Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier, présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, dans la limite d'un plafond mensuel de 10 opérations.

- ▶ Commission d'intervention⁽¹⁹⁾ par opération **4,00**
« Clientèle fragile » uniquement
Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier, présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, dans la limite d'un plafond mensuel de 5 opérations.

(17) Impôt sur le revenu.

(18) Impôt sur la fortune.

(19) Prélevé sous le libellé "Frais Irreg.Et Incidents".

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- ▶ Frais par avis ou opposition à tiers détenteur, opposition douane, saisie-attribution ou conservatoire ⁽¹⁹⁾ **94,00**
 - Si non réalisation ⁽¹⁹⁾ **19,25**
- ▶ Frais pour opposition administrative ⁽¹⁹⁾
 - 10 % du montant de l'opposition.....maxi **94,00**
 - Si non réalisation ⁽¹⁹⁾maxi **19,25**
- ▶ Enregistrement NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) **15,30**
- ▶ Gestion annuelle NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)..... **31,65**

INCIDENTS DE PAIEMENTS

Lettres d'information

- ▶ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ⁽¹⁹⁾ **7,00**

Une franchise d'une lettre gratuite par an pour les détenteurs de compte-service et Compte à Composer Crédit Agricole est appliquée.

- ▶ Lettre Loi sur le Crédit à la Consommation à J+1 mois ⁽¹⁹⁾ **14,00**
- ▶ Frais de lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision .. **14,00**

Frais sur dysfonctionnement

- ▶ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁹⁾
 - Montant ≤ 50 €..... **30,00**
 - Montant > 50 € **50,00**

Forfait incluant la lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, la lettre d'injonction, la commission d'intervention, le blocage de provision, le certificat de non paiement, la déclaration de mainlevée. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

- ▶ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ⁽¹⁹⁾
 - Montant ≥ 20 €..... forfait ⁽²⁰⁾ **20,00**

Pour les ordres de paiement inférieurs à 20 €, le plafond des frais est limité au montant de l'ordre de paiement rejeté ⁽²⁰⁾.

- ▶ Frais pour paiement d'un chèque émis en situation d'interdiction d'émettre des chèques ⁽¹⁹⁾ **30,00**
- ▶ Frais suite à la notification par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques..... **28,50**

■ DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERTS

Découvert en compte non convenu ou non formalisé	Découvert autorisé
Taux nominal annuel : correspond au taux d'usure en vigueur (taux publié au Journal Officiel) - 0,05 point, qui s'applique en fonction de l'utilisation effective du découvert	Remise de 20 % sur le taux nominal annuel

Le découvert est un dépassement tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

- ▶ Autorisation de découvert remboursable dans un délai de 35 jours
- ▶ Assurance découvert autorisé :
 - Forfait Compte à Composer, en fonction du plafond :
 - Contrats ouverts jusqu'au 31/12/16..... par mois **de 1,25 à 4,85**
 - Contrats ouverts à partir du 01/01/17 par mois **de 2,15 à 5,00**
 - Assurance souscrite à l'unité, en fonction du plafond :
 - Contrats ouverts jusqu'au 31/12/16..... par mois **de 1,35 à 5,67**
 - Contrats ouverts à partir du 01/01/17 par mois **de 2,00 à 5,67**

⁽¹⁹⁾ Prélevé sous le libellé "Frais Irreg. Et Incidents".

⁽²⁰⁾ Ces montants comprennent la commission d'intervention, les frais de rejet et les frais de notification.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Prêts à Consommer auto, confort, perso, prêt regroupé

- ▶ Frais de dossier (hors frais de prise de garantie) :
 - 1 % du montant empruntémaxi **275,00**
 - Crédit renouvelable..... **GRATUIT**
- ▶ Prise en charge dossier Assurance Décès Invalidité (en cas de sinistre) **53,05**
- ▶ Décompte de remboursement anticipé **26,55**
- ▶ Demande de réédition de tableau d'amortissement..... **21,00**
- ▶ Frais de recherche sur crédit en cours ou soldé (hors frais de photocopie) ... **15,50**



Réalisez tous les projets qui vous tiennent à cœur à l'aide de nos solutions "Prêts à Consommer".

Le + : Pensez au prêt regroupé pour alléger vos mensualités.

Ligne dédiée conso : 04 76 28 93 00

CRÉDITS IMMOBILIERS

- ▶ Frais de dossier (hors frais de prise de garantie)
 - Prêt Habitat et Prêt Conventionné (forfait)
 - ≤ 40 K€..... **230,00**
 - > 40 et ≤ 200 K€ **430,00**
 - > 200 et ≤ 400 K€ **630,00**
 - > 400 K€ **830,00**
 - Prêt Accession Socialemaxi **500,00**
 - Prêt à Taux Zéro + **GRATUIT**
 - Prêt Épargne Logement..... **GRATUIT**
 - Réaménagement de crédit 1 % du capital restant dû.....mini **380,00**
.....maxi **750,00**
- ▶ Prise en charge dossier Assurance Décès Invalidité (en cas de sinistre) hors frais d'avenant **53,05**
- ▶ Modification Assurance Décès Invalidité
 - Avenant simple **35,70**
 - Avenant complexe **198,90**
- ▶ Information annuelle des cautions **17,85**
- ▶ Modification des conditions de crédit : par avenant **de 40,80 à 198,90**
- ▶ Transfert de prêt (changement d'objet) :
 - 1 % du capital restant dû.....mini **341,00**
.....maxi **681,50**
 - Changement de destination..... **198,90**
- ▶ Report d'échéance **34,70**
- ▶ Décompte de remboursement anticipé **26,55**
- ▶ Mainlevée de garantie (hypothécaire ou assurance externe) **175,45**
- ▶ Demande de réédition de tableau d'amortissement..... **21,00**
- ▶ Frais de recherche sur crédit en cours ou soldé (hors frais de photocopie) ... **15,50**



Parce que votre niveau de vie ou vos priorités évoluent⁽²¹⁾:

- modulez le montant de vos mensualités à la hausse comme à la baisse,
- bénéficiez d'une pause pendant 6 mois ou réduisez-les de 50 % pendant 1 an.

Si vous êtes sociétaire fidèle (voir conditions en agence ou site internet) aidez vos enfants ou petits-enfants à devenir propriétaires avec l'avantage intergénérationnel (prêt et assurance habitat à conditions avantageuses).



Simulez votre prêt immobilier gratuitement depuis chez vous, et vérifiez si votre projet est réalisable.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

- ▶ Ouverture d'épargne disponible
 - Livret A, Compte sur livret, Livret Sociétaire, Livret de Développement Durable, Livret d'Épargne Populaire **GRATUIT**
- ▶ Ouverture d'épargne à moyen et long terme
 - Dépôt à terme, Plan Épargne Logement..... **GRATUIT**
 - Assurance vie, PERP ⁽²²⁾
- Droits d'entrée et frais de gestion selon contrat.. NOUS CONSULTER**
- ▶ Transfert sortant
 - Transfert de produit d'épargne vers une autre banque..... **100,00**
 - Aide à la mobilité vers une autre Caisse régionale **GRATUIT**
- ▶ Transfert entrant d'épargne en provenance d'une autre banque... **GRATUIT**

PLACEMENTS FINANCIERS



Pour vous qui êtes attiré par la bourse, expert ou novice, nous avons le service qu'il vous faut (transactions à tarifs préférentiels, conseils de nos experts etc.). Vous pouvez profiter de notre service de courtage en ligne, Invest Store, en souscrivant le module épargne pilotée.

Droits de Garde annuels

Au minimum 29,40 € et au maximum 420 € par compte PEA ou CTO⁽²³⁾

- ▶ Valeurs du groupe Crédit Agricolepar ligne 0,12 %
- ▶ Autres valeurs françaises et valeurs étrangèrespar ligne 0,34 %
- ▶ Titres en nominatif administrépar ligne 0,40 %
- ▶ CCI ou Parts Sociales du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes **GRATUIT**

Pour les lignes d'actions (titres vifs uniquement) Droits de Garde gratuits pour les détenteurs d'Invest Store Intégral si plus de 24 ordres de bourse/an. Sinon minimum 96€.

Ordres de Bourse en France par ordre (% du montant de l'ordre)

	Invest Store Initial	Invest Store Intégral
INTERNET	0,58 % minimum 8,20€	ordre ≤ 1100€ : 0,99€ au-delà : 0,09 %
TÉLÉPHONE	5€ + 1,15 % minimum 16€	
AGENCE	5€ + 1,80 % minimum 21€	

- ▶ Service de règlement différé : **voir les conditions générales de banque exhaustives en agence**
- ▶ Souscription d'OPCVM ⁽²⁴⁾ (hors groupe Crédit Agricole)par ordre **32,10**
- ▶ Mise en place nominatif purpar valeur **50,00**
- ▶ Transfert titres vers une autre Caisse régionale..... **GRATUIT**

Transfert titres vers un autre établissement

- ▶ Par dossier (partiel ou total) **100,00**
- ▶ Supplément par ligne **10,00**

Informations sur votre portefeuille titres

- ▶ Réédition relevé portefeuille..... < à 5 ans **8,50**
- ≥ à 5 ans **33,60**



Vous passez souvent des ordres de Bourse ? En vous abonnant à **Invest Store Intégral**, si vous passez plus de 24 ordres de bourse action par an, vous ne payez pas vos droits de garde sur les actions, ils sont gratuits !

⁽²²⁾ Plan d'Épargne Retraite Populaire.

⁽²³⁾ Plan d'Épargne en Actions - Compte Titre Ordinaire.

⁽²⁴⁾ Organisme de Placement Collectif en Valeurs Mobilières.

■ LES OFFRES POUR LES JEUNES

COMPTE BANCAIRE

- ▶ Dès 12 ans, ouverture de votre premier compte bancaire..... **GRATUIT**
- ▶ Pour les 18 à 25 ans révolus, Compte à Composer ⁽²⁵⁾ **- 50%**
- ▶ Frais de tenue de compte actif **GRATUIT**

CARTE BANCAIRE - Cotisation annuelle

- ▶ Pour les moins de 18 ans (contrôle de solde)
 - Carte de retrait MOZAÏC..... **13,50**
 - MOZAÏC..... **23,50**
..... **GRATUITE** la 1^{ère} année
 - Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets
 - Distributeur de billets Crédit Agricole **GRATUIT**
 - Distributeur de billets hors Crédit Agricole, en euros en France **0,47**
avec franchise 2 retraits
 - Distributeur hors France dans les pays de l'UE ⁽²⁶⁾ **GRATUIT**
 - Distributeur hors France - en autres devises dans l'UE
ou toutes devises hors UE :
 - Mozaïc retrait **2,45 % + 3,25 €/retrait**
 - Mozaïc paiement..... **GRATUIT**
 - Paiements tous pays (avec Mozaïc paiement) **GRATUIT**
- ▶ Pour les 18 à 25 ans révolus
 - Cartes bancaires associées à un Compte à Composer **- 50%**
 - Retrait au distributeur de billets (hors Crédit Agricole en France)..... **0,47**

Une franchise de 2 retraits gratuits par mois et par carte (avec et sans contrôle de solde) est appliquée.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Pour les 18-25 ans révolus

- ▶ Commission d'intervention par opération **- 50%**

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier, présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, dans la limite d'un plafond mensuel de 10 opérations.

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Pour les 18-25 ans révolus

- ▶ Le service Accès Libre  (sans abonnement) de consultation et de virements entre vos comptes Crédit Agricole Sud Rhône Alpes... **GRATUIT**
- ▶ Le service Forfait (à abonnement mensuel) pour vos virements interbancaires..... par mois **1,50**
- ▶ Abonnement mensuel par SMS ou e-mail
 - Mini-relevés (2/semaine) par mois **1,30**

FINANCEZ VOS ÉTUDES OU VOTRE FORMATION PROFESSIONNELLE

- ▶ Pour les 16-30 ans révolus
Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt apprenti et MOZAÏC Projet **GRATUIT**
- ▶ Pour les 15-25 ans révolus : Frais de dossier sur prêt permis **GRATUIT**

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

- ▶ Ouverture du Livret Jeune (12-25 ans)..... **GRATUIT**
 - Taux brut en vigueur **NOUS CONSULTER**
- ▶ Droits de garde
 - < 18 ans **GRATUIT**
 - 18 - 25 ans **- 50%**

(25) Voir détails p. 11

(26) Union européenne.

LES ASSURANCES

ASSURANCES POUR VOUS ET VOS PROCHES **NOUS CONSULTER**

- ▶ Complémentaire Santé
- ▶ Valeur Prévoyance Plus / Garantie Décès (solo et couple)
- ▶ Garantie des Accidents de la Vie (solo et famille)
- ▶ Vers l'autonomie / Garantie Obsèques
- ▶ Service à la personne / Téléassistance

ASSURANCES POUR VOS BIENS (IARD) ⁽²⁷⁾

- ▶ Assurance Tous Mobiles
(unique pour tous les appareils mobiles du foyer) **NOUS CONSULTER**
- ▶ Automobile et 2 roues **NOUS CONSULTER**
- ▶ Multirisque habitation et Garantie locative **NOUS CONSULTER**
- ▶ Télésurveillance **NOUS CONSULTER**
- ▶ Modification d'un contrat d'assurance
 - Par l'Agence en ligne ⁽²⁸⁾ **GRATUIT**

ASSURANCES POUR VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

- ▶ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement
 - SécuriCOMPTE Plus par mois **2,00**
 - SécuriCOMPTE Premium par mois **4,20**
- ▶ Protection juridique **NOUS CONSULTER**



- 93 % des clients sont satisfaits.
- Le saviez-vous ? Au Crédit Agricole Sud Rhône Alpes vous pouvez souscrire une mutuelle jusqu'à 74 ans ou une Garantie des accidents de la vie jusqu'à 64 ans.

PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE SEPA

- 34 pays sont intégrés dans le SEPA, soit les 28 pays de l'Union européenne, les 3 pays de l'EEE hors UE, Monaco, Suisse et Saint-Marin.
- Le virement/prélèvement SEPA est en euros et permet de régler les factures régulières ou ponctuelles auprès d'un créancier français, mais également auprès d'un créancier de l'espace SEPA dont le compte est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone SEPA (soit 34 pays : les 31 de l'Espace Économique Européen constitué des 28 pays de l'Union Européenne ainsi que de la Norvège, le Liechtenstein et l'Islande + Suisse + Monaco + Saint-Marin).

Son exécution nécessite l'utilisation des codes IBAN (International Bank Account Number) et BIC (Business Identifier Code, anciennement Bank Identifier Code).



* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

(27) Incendies, accidents et risques divers.
(28) Agence en ligne au 04 76 60 80 00.

■ RÉSOUDRE UN LITIGE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au **Service Qualité Clients** qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de **la Caisse Régionale Crédit Agricole Sud Rhône Alpes, Service Qualité Clients, 15-17 rue Paul Claudel, 38041 Grenoble Cedex 9** [ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse www.ca-sudrhonealpes.fr (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet)]. L'agence ou le Service Qualité Clients accusera réception de la réclamation dans les 48H et apportera une réponse au Client dans un délai de 10 jours.

En application de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, et s'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès de la Caisse régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un **Médiateur bancaire** en écrivant à l'adresse suivante : **Monsieur le médiateur du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes CS 151 - 75422 PARIS CEDEX 09** ou au moyen du formulaire de saisie en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : lemediateur.fbf.fr ou par mail : mediateur@fbf.fr. La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale. A compter de la date de notification de sa saisie adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir **le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)** : par voie postale : **Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02** ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF – Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client doit, en premier recours, contacter **le service Consommateurs Pacifica, 8-10 Boulevard de Vaugirard, 75724 Paris Cedex 15**. Si ce premier recours ne donnait pas satisfaction, le client peut, dans un deuxième temps, contacter **le Médiateur en Assurances** par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : **La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09** ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à **la plateforme européenne de Règlement des Litiges** en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

GARDONS LE CONTACT

7J/7, 24H/24

SUR
INTERNET

Retrouvez toute notre gamme
de produits et services en ligne sur :

www.ca-sudrhonealpes.fr

PAR
TÉLÉPHONE

Profitez d'une ligne spécialement dédiée :

**L'Agence en ligne au
04 76 60 80 00**

**Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi
de 8h à 14h sans interruption**

EN
AGENCE

Une information ? Un conseil ?

Venez rencontrer un Responsable de
clientèle en agence.

DÉCOUVREZ NOS APPLICATIONS

POUR SUIVRE VOS COMPTES OÙ QUE VOUS SOYEZ !



L'Appli
SUD RHÔNE ALPES



MA BANQUE

L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.



SUD RHÔNE ALPES
Toute une banque
pour vous

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud Rhône Alpes - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Numéro unique d'identification des entreprises 402 121 958 RCS Grenoble - code APE 6419 Z. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 476, dont le siège social est situé 15-17 rue Paul Claudel B.P. 67 - 38041 Grenoble cedex 9.

PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole S.A., entreprise régie par le Code des assurances. S.A. au capital de 252.432.825 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

PREDICA, société anonyme au capital de 915.874.005 Euros entièrement libéré, entreprise régie par le code des assurances - Siège social : 50/56, rue de la Procession - 75015 Paris - immatriculée sous le numéro 334 028 123 R.C.S. Paris.

CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, société d'assurance, 65 rue La Boétie, 75 008 PARIS. Entreprise régie par le Code des Assurances.



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.