



PROVENCE
CÔTE D'AZUR

Tarifs
PARTICULIERS
2016

EXTRAIT DES TARIFS

*en
Vigueur*

au 1^{er} juillet

2016

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Extrait standard défini en concertation au sein du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF) entre les professionnels et les associations de consommateurs.

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet :

Crédit Agricole En Ligne **gratuit⁽¹⁾**

Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

Alerte SMS à la demande 0,28 €/alerte

Mini relevé alerte à jour fixe - 2 sms/semaine 27,60 €/an

Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat :

Mastercard ou Visa 38,52 €/an

Cotisation carte de paiement internationale à débit différé :

Mastercard ou Visa 44,52 €/an

Cotisation carte de paiement à autorisation systématique :

L'Autre Carte 16,56 €/an

Frais par retrait d'espèces à un DAB d'un autre établissement de la zone euro (carte Mastercard ou Visa) 1,00 €

à partir du 5^{ème} retrait/mois

Emission d'un virement SEPA occasionnel :

En agence 3,80 €/virement

Par Internet **gratuit**

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA **gratuit**

Paiement d'un prélèvement SEPA **gratuit**

Commission d'intervention : 8,00 €/opération

(avec un plafond de 80,00 €/mois)

Commission d'intervention pour les clients en situation de fragilité

et/ou titulaires du Service Bancaire de Base : 4,00 €/opération

(avec un plafond de 20,00 €/mois)

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement :

SécuriCOMPTE Plus 24,00 €/an

Frais de tenue de compte 12,00 €/an

(1) Hors frais fournisseur d'accès Internet

Pour les jeunes, rendez-vous au paragraphe "Offres pour les Jeunes"

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

1. Ouverture, transformation, clôture

Ouverture et clôture de compte	gratuit
Services d'aide à la mobilité bancaire (ISILIS/FACILIT)	gratuit
Service bancaire de base*	gratuit

* Service bancaire de base : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

2. Relevés de compte

Relevé mensuel	gratuit
E Relevé	gratuit
Relevé autres périodicités (1 gratuit/mois)	le relevé 1,08 € (Gratuit par internet)
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	le relevé 6,42 €
(Périodicité au choix : trimestrielle, semestrielle ou annuelle)	
Relevé ISF	46,88 €

3. Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	1 €/mois soit 12,00 €/an
Délivrance de BIC/IBAN, en agence et sur Internet	gratuit
Frais d'enregistrement d'adresse NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)	15,00 €
Frais de gestion d'adresse NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)	/an 15,00 €
Frais de gestion de compte en inactivité*	/an 30,00 € maximum

*Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes

4. Dates de valeur applicables

OPÉRATIONS AU DÉBIT

Retraits d'espèces (guichet, GAB, par chèque)	J
Païement par chèque, par carte débit immédiat	J
Païement par carte débit différé	dernier jour ouvré du mois

OPÉRATIONS AU CRÉDIT

Versement d'espèces (guichet, GAB), virement interne	J
Remise de chèque(s)	J+1 en jour ouvré

5. Services en agence

Versement / Retrait d'espèces en agence	gratuit
Frais de recherche de documents	6,65 €
Frais de recherche complexe de documents, au siège	sur devis
Frais de location de coffre-fort (nous consulter)	à partir de 87,17 €

6. Le Change

Les cours de change sont ceux du marché des billets de banque consultables en agence. Les cours sont fonction de la nature de l'opération (achat ou vente). Il ne s'agit pas du cours de change interbancaire.

VOUS ACHETEZ OU VENDEZ DES BILLETS DE BANQUE

En devises étrangères	3% sur le cours du change + 5,12 € contre remise d'espèces
-----------------------------	---

Pour toutes les transactions de change ≤ 100 € voir conditions et tarifs en agence

Frais d'utilisation des services de Banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms...)

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

1. Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms...)

Consultation et gestion des comptes sur ca-pca.fr	gratuit
Consultation et gestion de la bourse sur ca-pca.fr	gratuit

2. Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

SMS à jours fixes *forfait/mois* 2,30 €
(mini relevés à jours fixes, 2 messages/semaine)

3. Application mobile Ma Banque



4. Mobile à la demande

Alerte SMS à la demande/message..... 0.28 €

Alerte écopage	/message.....	0,62 €
----------------------	---------------	--------

Alerte temps réel de gestion	/message.....	0,28 €
------------------------------------	---------------	--------

Alerte achat à distance	/message.....	0,62 €
-------------------------------	---------------	--------

Alerte solde disponible	/message.....	0,28 €
-------------------------------	---------------	--------

Alerte solde disponible	/message	0,23 €
Alerte essentielle : solde débiteur	/message	0,62 €

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	/message.....	0.28 €
--	---------------	--------

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement/message.....	0,28 €
Alerte souplesse du découvert/message.....	0,28 €

Alerte solde débiteur et rejet d'opération	/message.....	0,28 €
--	---------------	--------

Toute alerte envoyée par mail : **gratuite**

5. Téléphone

En appelant le 3225 (0,15 €/mn), vous pouvez joindre un conseiller clientèle du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 17h, hors jours fériés. Pour vos appels portant sur une demande d'assistance ou une question concernant un contrat en cours, une réclamation ou une opposition sur un moyen de paiement, composez le 09.78.97.03.04 (numéro non surtaxé).

Vos moyens et opérations de paiement

1. Cartes

COTISATIONS

La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf l'Autre Carte). Jusqu'à 26 ans, réduction de 50% sur la carte. Les deux réductions ne se cumulent pas.

Carte LSA (libre service agence) **gratuit**

L'Autre Carte /mois 1,38 €

Mastercard / Visa débit immédiat	/mois	3,21 €
--	-------------	--------

débit différé	/mois	3,71 €
---------------------	-------	--------

Carte LIB débit différé	/mois	4,12 €
-------------------------------	-------	--------

Gold Mastercard / Visa Premier	/an	118,85 €
--------------------------------------	-----	----------

Gold'LIB	/an	123.85 €
----------------	-----	----------

Avec le Bonus Gold, vous gagnez sur la cotisation annuelle (0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole).

World Elite / Infinite	/an.....	281.52 €
------------------------------	----------	----------

Avec le Bonus World Elite / Infinite, vous gagnez sur la cotisation annuelle (0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole).

2. Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets

du Crédit Agricole **gratuit**

d'une autre banque

avec une carte Mozaïc (12-25 ans) **gratuit**

avec une carte Mozzart 12-20 ans	gratuit
avec une carte Gold, Visa Premier, ou World Elite / Infinite	gratuit

avec une carte Gold, Visa Premier, ou World Elite / Infinite	gratuit
avec l'Autre Carte	par retrait 1.00 €

avec toutes les autres cartes	par retrait.....	1,00 €
-------------------------------------	------------------	--------

à partir du 5^{ème} retrait /mois

Retrait de dépannage avec carte à usage unique **gratuit**

AUTRES OPÉRATIONS CARTES

Reédition du code confidentiel égaré de la carte 9.00 €

Commande urgente de carte	13.84 €
---------------------------------	---------

[...] Vos moyens et opérations de paiement

Plafond carte temporaire niveau VIP	6,00 €
Opposition sur carte par le porteur, pour perte ou vol	gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	gratuit

3. Chèques

Paiement d'un chèque	gratuit
Renouvellement automatique de chéquier	gratuit
Mise à disposition du chéquier en agence	gratuit
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	1,12 €
Frais d'envoi de chéquier en recommandé	Frais postaux
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,00 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	11,30 €
Frais de copie de chèque	13,08 €

4. Prélèvements / TIP

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	gratuit
Courrier d'information premier prélèvement	/mois 1,03 €
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	gratuit
Opposition à prélèvement	gratuit
Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)	gratuit
Copie de mandat SDD	12,87 €
Alerte seuil	3,14 €

5. Virements SEPA* en agence

Réception d'un virement SEPA	gratuit
Frais par virement occasionnel incomplet	gratuit
Frais par virement occasionnel	3,80 €
Frais de mise en place d'un virement permanent	7,18 €
Frais par virement permanent	gratuit
Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole ou LCL :	
Frais de mise en place d'un virement permanent	gratuit
Frais sur virement permanent, occasionnel	gratuit
Tout virement effectué par Internet	gratuit

AUTRES VIREMENTS NON SEPA

Emission d'un virement non SEPA	20,67 €
Réception d'un virement non SEPA ≤ 300 €	7,18 €
Réception d'un virement non SEPA > 300 €	14,46 €
	+commission de change le cas échéant

Forfait pour les opérations courantes illimitées : Paiement des prélèvements SEPA, émission de virements internes ou de virements SEPA, paiement de titres interbancaires de paiement, courriers d'information premier prélèvement.....*par mois* 2,07 €

* Soumis au règlement européen 924/2009 : opérations par carte (paiements et retraits) et virements en euros ou en devise suédoise ou roumaine, dans la zone SEPA (Espace Economique Européen, Monaco et Suisse automatisables par l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque).

Offres groupées de services

Offres de services groupées qui peuvent être souscrites séparément

LE COMPTE À COMPOSER

Vos essentiels du quotidien

Le Socle	Tenue de Compte	2,05 €/mois⁽³⁾
	CAEL : Consultation et gestion des comptes par Internet et Internet mobile sur ca-pca.fr ⁽¹⁾	
	Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées ⁽²⁾	
	Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	
	Alerte essentielle : solde débiteur (une par mois)	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Dossier familial (3 numéros gratuits par abonnement)	

Vos univers de besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	1,05 €/mois
	Alerte souplesse du découvert	
	Ristourne des intérêts débiteurs, forfait annuel ⁽⁴⁾ :	
	découvert ≤ 300 € (ristourne d'agios 5 €)	
	découvert > 300 € et ≤ 800 € (ristourne d'agios 10 €)	
	découvert > 800 € et ≤ 1 200 € (ristourne d'agios 15 €)	
	découvert > 1 200 € et ≤ 2 000 € (ristourne d'agios 20 €)	
Module Budget Assurances	découvert > 2 000 € (ristourne d'agios 25 €)	4,19 €/mois
	Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personnel)	1,70 €/mois Premium : 3,50 €/mois
Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Premium	2,72 €/mois Premium : 4,24 €/mois
	Frais d'opposition chèque	
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Commande urgente de carte	
	Réédition code confidentiel	
Module Épargne Pilotée «épargne»	Ecopage ⁽⁵⁾	1,74 €/mois Premium : 2,32 €/mois
	Alerte mensuelle «écopage»	
	Assurance SécuriEPARGNE, SécuriEPARGNE Premium	
	Relevé Global Épargne Crédit annuel, Premium trimestriel	
	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne, consultation et gestion)	
Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium	2,44 €/mois Premium : 3,80 €/mois
	Alerte achat à distance	
	Mini relevés (1/semaine)	
	Alertes temps réel de gestion	
Module Budget Protégé ⁽⁶⁾	Carte «L'autre Carte»	0,95 €/mois
	Alerte solde disponible (1/semaine)	
	Plafonnement frais pour incidents de paiement 50% de réduction avec plafond mensuel à 30 €/mois	
	2 chèques de banque par mois	

(1) Hors coût du fournisseur d'accès et hors coût opérateur. (2) Comprenant les opérations de prélèvements, virements internes et SEPA, TIP, le courrier d'information premier prélèvement. (3) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à Dossier Familial. (4) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 €. (5) Mandat de placement autorisé des excédents de trésorerie. (6) Offre à destination des clients en situation de fragilité financière. En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du Code Monétaire et Financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité. Cotisation de l'offre : en application de l'article R312-4-3 du Code Monétaire et Financier, montant revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer : Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel de souscription socle + modules	Réductions
Compris entre 4,1 € et 5,09 €	- 5 %
Compris entre 5,1 € et 7,14 €	- 10 %
Compris entre 7,15 € et 9,17 €	- 15 %
Supérieur ou égal à 9,18 €	- 20 %

[...]Offres groupées de services

Avantages tarifaires supplémentaires

Pour les 18 à - de 26 ans

- 50 % supplémentaires

En plus : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Personnalisation de votre équipement

Les options	Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois

1. Le Compte Service / mois (plus commercialisé)

Équilibre	3,99 €
Optimum	6,38 €
Optimum Épargne	6,38 €
Mozaïc	2,98 €
Sérénité	6,38 €
Convention Patrimoine	26,13 €
Convention Privée	40,86 €

2. Gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque

Compte destiné aux clients sans chéquier

Compte clé (plus commercialisé) / mois3,00 €

Compte à Composer Budget Protégé / mois3,00 €

Irrégularités et Incidents

Commission d'interventionpar opération8,00 €
plafond mensuel 80,00 €

**Commission d'intervention pour les clients en situation de fragilité⁽⁷⁾
et/ou titulaires du Service Bancaire de Base**par opération4,00 €
plafond mensuel 20,00 €

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision ...)

(7) Selon les critères définis par la réglementation en vigueur.

1. Opérations particulières

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	gratuit
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	25,00 €
Frais pour paiement d'un chèque émis en situation d'interdiction d'émettre des chèques	24,60 €
Frais de lettre LCC débiteur 30 jours consécutifs	0,64 €
Frais de lettre d'information pour chèque sans provision	5,00 €
Frais de lettre de rappel sur compte débiteur	gratuit
Frais de lettre de mise en demeure	gratuit
Frais de lettre de dénonciation du découvert contractuel	gratuit
Frais par : saisie attribution ou conservatoire reçue, avis à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur	/acte 93,50 €
Frais par opposition administrative	10% du montant dû au trésor public maximum 93,50 €
Frais de mainlevée d'ATD précédant la notification	18,00 €
Frais de mainlevée d'ATD suite à paiement par anticipation aux services fiscaux	12,00 €

2. Incidents de paiement

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

Chèque d'un montant ≤ 50 €	22,00 €
Chèque d'un montant > 50 €	42,00 €

Ces frais comprennent la lettre d'information pour chèque sans provision ainsi que les frais d'envoi. Ils ne comprennent pas la commission d'intervention.

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision

- Inférieur à 8 € ***gratuit**
- Supérieur ou égal à 8 € * montant de l'opération dans la limite de 12 €

* Commission d'intervention non comprise

[...] Irrégularités et incidents

Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision	8,00 €
Frais de non exécution de virement différé pour défaut de provision	8,00 €

Placements financiers

25% de réduction par notre plate-forme téléphonique (3225 Bourse). 50% pour les jeunes par rapport au tarif agence. Les frais de marché sont en sus et variables suivant la place où l'ordre est négocié.

1. Ordres de bourse valeurs cotées NYSE Euronext Paris/Bruxelles/Amsterdam

VOUS PASSEZ UN ORDRE DE BOURSE PAR INTERNET ET AVEZ SOUSCRIT L'OFFRE INVESTIREUR INTÉGRAL

Commission par ordre	
Pour un ordre ≤ à 1 100 €	0,99 €
Pour un ordre > à 1 100 €	0,09%
Supplément ordre téléphonique	12,61 €
Frais annuels	gratuit
Si moins de 24 ordres annuels	96,00 €

VOUS PASSEZ UN ORDRE DE BOURSE PAR INTERNET VIA CAEL AVEC INVESTIREUR INITIAL

Frais fixes par ordre	1,50 €
Commission par ordre	0,63%
Minimum transaction	7,90 €

VOUS PASSEZ UN ORDRE DE BOURSE EN AGENCE

Commission par ordre : actions	1,30%
Commission par ordre : obligations Crédit Agricole	0,80%
Frais fixes par ordre	5,29 €
Minimum courtage	18,76 €

2. Ordres de bourse valeurs étrangères

Actions et obligations étrangères	nous consulter
---	----------------

3. Services

Alertes plus values par mail	gratuit
Alertes plus values par SMS jusqu'à 10 SMS/an	gratuit
Mise en place, modification et résiliation de PEB	gratuit
Envoi WEB des Avis d'OST	gratuit
Envoi papier/Avis d'OST	1,02 €
Transfert de compte titres (offre initiale)	
Par compte (Hors Crédit Agricole)	102,00 €
Par ligne valeur française	24,48 €
Par ligne valeur étrangère	51,00 €
Conversion de titres au nominatif	
Nominatif pur	64,19 €
Nominatif administré	25,50 €
Actions Crédit Agricole	gratuit

4. Souscription et rachat de SICAV et FCP

Groupe Crédit Agricole	frais émetteur
Hors Groupe Crédit Agricole	frais émetteur + 53,59 €

Les droits d'entrée et de sortie, variables selon les OPC figurent sur le document d'information Clé pour l'investisseur (DIC) visé par l'Autorité des Marchés Financiers.

5. Droits de garde

Le maximum semestriel de perception par compte Titres est de 207,11 €. Les commissions forfaitaires semestrielles, par ligne et sur la valeur de portefeuille, se cumulent.

COMMISSION FORFAITAIRE / SEMESTRIELLE

Sur CTO	13,49 €
Sur PEA	9,18 €

COMMISSION PAR LIGNE / SEMESTRIELLE

Parts sociales et actions CASA	gratuit
Valeurs Crédit Agricole (obligations, FCP et SICAV)	0,52 €
Autres valeurs françaises	1,91 €
Valeurs étrangères et valeurs nominatives	14,00 €

[...] Placements financiers

COMMISSION SUR LA VALEUR DU PORTEFEUILLE / SEMESTRIELLE

Parts sociales et actions CASA	gratuit
Valeurs Crédit Agricole (obligations, FCP et SICAV)	0,05%
Autres valeurs	0,10%

Découverts et Crédits

Pour les offres de découverts et de crédits destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Offres pour les jeunes"
Intérêts débiteurs: le compte est débité des intérêts à raison d'un solde débiteur en date de valeur du compte pendant un ou plusieurs jours.

1. Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert et de la durée du découvert. Le TAEG appliqué est indiqué sur votre relevé de compte, il est susceptible de variation à chaque trimestre.

Le TAEG (Taux Annuel effectif Global) maximal plafond du taux réglementaire

Le taux de l'usure est calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert (conformément à l'article L 313-3 du code de la consommation).

2. Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

N'est plus commercialisée

Taux d'intérêt annuel nous consulter

Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué dans votre contrat et sur votre relevé de compte.

3. Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et inférieur ou égal à trois mois

Taux d'intérêt annuel nous consulter

Le TAEG (Taux Annuel effectif Global) maximal plafond du taux réglementaire

Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué dans votre contrat et sur votre relevé de compte.

4. Crédit à la consommation

Frais de dossier frais proportionnels 1%, plancher 54,00 €, plafond 139,70 €

Frais de dossier caution logement Good Loc' **gratuit**

5. Crédit immobilier

Frais de dossier sur les prêts épargne logement, prêt à taux zéro + **gratuit**

Frais de dossier pour autre prêt habitat 1% du capital emprunté
plancher 137,70 € plafond 1137,30 €

6. Autres opérations liées aux crédits

Frais de dossier pour réaménagement de taux 1% du capital restant dû
plancher 500,00 € plafond 850,00 €

Changement de compte à débiter ou date d'échéance ou périodicité (par demande) 27,88 €

Changement de garantie (par prêt) 92,35 €
plafond (par demande) 184,70 €

Frais de formalisation gage sur véhicule 35,70 €

Lettre d'information annuelle des cautions (par lettre) 6,17 €

Demande de décompte de remboursement de prêt (par prêt) 23,57 €
plafond (par demande) 47,12 €

Mainlevée d'hypothèque sur prêts soldés 99,59 €

Mainlevée d'hypothèque sur prêts en cours 126,80 €

Offres pour les jeunes

Tarifications des offres spécifiques Jeunes ci-après. Pour les autres tarifs bancaires réduction de 50% (hors "Placements financiers" et découverts ponctuels ou autorisés) pour **les moins de 26 ans**.

1. Cartes

Avec toutes nos cartes 12-25 ans, les retraits en zone Euro sont gratuits

Avec la carte Mozaïc, accès au programme de Bons Plans Mozaïc sur www.ca-mozaic.com

Mozaïc retrait par mois 0,89 €

Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde par mois 1,44 €

Mastercard Mozaïc débit immédiat* par mois 1,61 €

*avec retraits et paiements zone Euro et **hors zone Euro gratuits**

2. Découverts et crédits

Taux nominal annuel du découvert autorisé nous consulter

Frais de dossier :

Avance 1 000 € 1,00 €

Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt Étudiants **gratuit**

Vos opérations avec l'étranger

1. Chèque

VOUS ÉMETTEZ UN CHÈQUE EN EUROS SUR VOTRE COMPTE EUROS POUR UN BÉNÉFICIAIRE AYANT SON COMPTE À L'ÉTRANGER

Forfait par chèque émis 24,21 €

Frais à la charge du bénéficiaire étranger, déduits du montant réglé.

VOUS DÉPOSEZ UN CHÈQUE PAYABLE SUR L'ÉTRANGER

Chèque ≤ à 300 euros ou équivalent 16,72 €

Chèque > à 300 euros ou équivalent 27,06 €

2. Commission de change sur opération en devise

Due pour toute opération nécessitant l'achat, la vente ou l'arbitrage en devises.

sur la partie de l'opération ≤ à 75 000 € 0,05%

sur la partie de l'opération > à 75 000 € 0,025%

avec un minimum de 18,27 €

3. Opérations par carte

Frais par retrait d'espèces à un DAB hors zone euro 2,09%
+ 3,67 €

Paiement par carte dans la zone euro **gratuit**

Paiement par carte hors zone euro (par opération) 2,09%
+ 0,22 € (minimum 1,02 €)

Assurances et Prévoyance

1. Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé - La garantie des accidents de la vie : *Fonction de la composition de la famille* nous consulter

L'assurance dépendance : *Fonction du montant et de l'âge* nous consulter

L'assurance décès : *Fonction du montant et de l'âge* ou devis sur **ca-pca.fr**

L'assurance obsèques - contrat de financement : *Fonction du montant et de l'âge*

L'assurance obsèques - contrat d'assistance /an 19,97 €

2. Assurance pour vos biens

L'assurance automobile - L'assurance multirisque habitation - L'assurance deux roues -

L'assurance garantie locative : nous consulter ou devis sur **ca-pca.fr**

3. Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique de Pleins Droits nous consulter

SécuriCOMPTE (plus commercialisé) /an 23,80 €

SécuriCOMPTE Plus /an 24,00 €

SécuriCOMPTE Prémium /an 50,40 €

SécuriCOMPTE Découvert ≤ 300 € /an 16,20 €

SécuriCOMPTE Découvert > 300 € et ≤ 800 € /an 27,72 €

SécuriCOMPTE Découvert > 800 € et ≤ 1200 € /an 39,12 €

SécuriCOMPTE Découvert > 1200 € et ≤ 2000 € /an 50,76 €

SécuriCOMPTE Découvert > 2000 € /an 68,04 €

SécuriBUDGET /an 20,40 €

SécuriBUDGET Prémium /an 42,00 €

[...] Assurances et Prévoyance

SécuriEPARGNE	/an	3,00 €
SécuriEPARGNE Prémium	/an	22,56 €
SécuriWEB	/an	15,00 €
SécuriWEB Prémium	/an	30,00 €
SécuriZEN	/an	22,80 €
SécuriLIVRETS	/an	22,80 €
SécuriPEL	/an	30,00 €

Succession

Actif ≤ à 1500 €	gratuit
Actif > à 1500 €	1 % de l'actif successoral minimum 36,50 € maximum 524,00 €

Résoudre un litige

La relation clientèle est au coeur de nos préoccupations, pour faire valoir une prétention ou nous exposer une difficulté rapprochez-vous de votre **conseiller clientèle** ou de votre **Directeur d'Agence**. Si vous estimez que cette démarche n'a pas été satisfaisante vous pouvez contacter notre **Service Relations Clientèle** par courrier à l'adresse suivante : 422 av. du Maréchal Juin - BP123 - 04101 MANOSQUE Cedex.

En cas de désaccord, vous pouvez saisir le Médiateur désigné par notre Caisse Régionale qui est une personnalité extérieure, compétente et indépendante, qualités requises à des fins d'impartialité dans le traitement des différends. Le médiateur a pour mission de favoriser un accord amiable sur les dossiers qui lui sont soumis en formulant, notamment, des recommandations. Pour le saisir, il vous suffit de lui transmettre une demande écrite : Par courrier: Médiateur bancaire - BP04 - 04860 Pierrevert
Sur internet: www.lemediateur-ca-pca.fr

Plateforme européenne pour la Résolution des Litiges en Lignes (pour des litiges de e-commerce) : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**VOTRE CONSEILLER SE TIENT À VOTRE DISPOSITION POUR
TOUTE PRÉCISION COMPLÉMENTAIRE**
Pour les jeunes, rendez-vous au paragraphe "Offres pour les jeunes"



CA
PROVENCE
CÔTE D'AZUR
2016

CRÉDIT AGRICOLE *en Ligne*

Connectez-vous sur internet
ca-pca.fr⁽¹⁾

(1) Gratuit hors coût de communication téléphonique et hors coût d'abonnement facturé par votre fournisseur d'accès Internet.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Provence Côte d'Azur. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé Avenue Paul Arène - Les Négadis - 83300 DRAGUIGNAN. RCS DRAGUIGNAN 415 176 072. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 005 753 et consultable sur www.orias.fr. - Service Communication Crédit Agricole Provence Côte d'Azur - 02/16 - **COMDEP391**

