

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs en euros TTC - Particuliers



Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

En vigueur au 1^{er} janvier 2018 - Tarifs en euros TTC

	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	4
	Banque à distance	5
	Moyens et opérations de paiement	6
	Offres groupées de services	8
	Irrégularités et incidents	10
	Découverts et crédits	11
	Epargne bancaire et placements financiers	12
	Opérations à l'étranger	13
	Assurances et prévoyance	14
	Succession	14
	Autres services	15
	Avantages Jeunes	15
	Résoudre un litige	16

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

Édito

Chers clients, chers sociétaires,

Comme chaque année, nous vous informons de nos principales conditions tarifaires. Elles prendront effet au 1^{er} janvier 2018. Pour plus de lisibilité, vous retrouverez facilement en tête de cet extrait, les produits et services les plus utilisés par nos clients. Une information complète et exhaustive est également à votre disposition sur notre site www.ca-centrefrance.fr.

Pour répondre à l'ensemble de vos besoins et vous recommander les solutions les plus adaptées, toutes les équipes de votre banque coopérative et mutualiste sont à votre disposition et à votre écoute.

Merci de votre confiance et de votre fidélité.

Jean-Christophe KIREN
Directeur général
du Crédit Agricole Centre France

BANQUE PRATIQUE

Pour consulter vos comptes,
découvrir les nouveautés

www.ca-centrefrance.fr

Et depuis votre mobile

Application Ma Banque*
Application Ma Carte*

Espace Sociétaires

www.societairescafcf.fr

Service Téléphone

0 800 400 000**

Crédits consommation et habitat

0 800 400 888**

Opérations de Bourse

0 800 268 773**

Assurances

0 800 400 222**

CA en ligne

0 800 400 444**

Service clients

0 800 400 333**

service.clients@ca-centrefrance.fr

* Applications Ma Banque et Ma Carte pour iOS et Android.

** Service et appel gratuits.

EXTRAIT STANDARD DES PRINCIPAUX TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (packages) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone mobile, téléphone fixe)	
- Essentiel Plus (hors coût du fournisseur d'accès Internet) ▲	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS (Fil Mobile)	0,20/SMS
Cotisation carte	
- Carte MasterCard ou Visa débit immédiat	44,00/an
- Carte MasterCard ou Visa débit différé	48,00/an
- Carte de paiement à autorisation systématique « l'Autre carte »	24,00/an
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	
- Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque	
. Autres banques zone Union Européenne	1,00/retrait à partir du 4 ^e retrait/mois
. Avec « l'Autre carte »	1,00/retrait dès le premier retrait
Émission d'un virement SEPA ⁽¹⁾ occasionnel dans la zone euro ▲	
(délai d'exécution 1 jour bancaire ouvré maximum dans l'Espace Économique Européen et 2 jours si papier)	
- En agence	3,80/virement
- Par Internet	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement ou réception d'un premier prélèvement SEPA ⁽¹⁾ ▲	GRATUIT
Paieement d'un prélèvement SEPA ⁽¹⁾ ▲	GRATUIT
Commission d'intervention	
	Par opération 8,00 Plafond mensuel 80,00
- Cas particuliers : pour les détenteurs du Service Bancaire de Base, de l'offre Compte-Service Prélude ou du Compte à Composer module Budget Protégé (à destination de la clientèle en situation de fragilité financière)	Par opération 4,00 Plafond mensuel 20,00
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (assurance SécuriCOMPTE Plus)	24,00/an Par compte
Frais de tenue de compte actif	1,00/mois (soit 12,00/an)

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-centrefrance.fr

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transfert, clôture

Ouverture de compte ▲	GRATUIT
Clôture/transfert de compte ▲	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité/changement de domiciliation bancaire	GRATUIT
Fourniture de liste des opérations automatiques et récurrentes	24,00
- Dans le cas d'une mobilité	GRATUIT

Service Bancaire de Base

les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés par le symbole ▲

Relevés de comptes

Relevé de comptes électronique E-relevé	GRATUIT
---	---------

(1) SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Économique Européen comprenant les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse et Monaco. Délai d'exécution pour virement en euros : 1 jour ouvré.

Relevés de comptes papier	
- Relevé mensuel	GRATUIT
- Relevé par quinzaine (<i>facturation mensuelle</i>)	1,50
- Relevés Bis et Ter à la quinzaine ou mensuel (<i>par relevé</i>)***	1,50
- Relevé décadaire (<i>par relevé</i>)	1,50
- Relevé journalier	Coût postal
- Relevés Bis et Ter journalier	Coût postal
Relevé annuel des frais	GRATUIT
Relevés globaux des avoirs épargne/crédits « Rendez-vous Comptes »	
- Annuel	20,00
- Semestriel	13,00
- Trimestriel	9,00
Relevé ISF (<i>annuel</i>)	48,00/an
Réédition de relevé	15,00

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif (<i>mensuel, par compte</i>) ▲	1,00
- Avec un Compte-Service ou un Compte à Composer ou une offre Eko	GRATUIT
Frais de tenue de compte inactif* (<i>frais annuels de gestion</i>) ▲	30,00
<i>(compte sans mouvement depuis plus de 12 mois)</i>	
Délivrance de BIC/IBAN ▲	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées (<i>mensuel</i>)	1,20
<i>(Comprenant les virements SEPA⁽¹⁾ occasionnels, la mise en place de virements permanents externes, l'émission de virements permanents et les informations 1^{er} prélèvement)</i>	

Services en agence

Mise à disposition de fonds	18,00
Frais de recherche de documents	18,00
Recherches complexes	Sur devis
Photocopie ou page d'édition	2,00
Recommandé avec avis de réception (<i>par envoi</i>)	8,00
Frais de location de coffre-fort (<i>selon la taille et le montant assuré</i>) par an	De 70,00 à 249,00
Frais de location saisonnière de coffre-fort	20,00/mois
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	
- Retrait d'espèces dans une agence Crédit Agricole Centre France par carte minute (<i>gratuit dans l'agence gestionnaire via les cartes LSA</i>)	2,00
- Retrait d'espèces de dépannage sur présentation du chéquier dans un Crédit Agricole d'une autre Caisse régionale	GRATUIT

Change

Achat et vente de billets ou de chèques de voyage	
- Frais fixes par opération en agence	5,00
- Commande de devises par Internet	GRATUIT
Frais d'affranchissement (<i>si envoi à domicile</i>)	Coût postal
En sus, des frais fixes pour les chèques de voyage	1,25 % de la valeur de la transaction

BANQUE À DISTANCE : CA EN LIGNE (ABONNEMENT)

Frais d'utilisation des services de banque à distance (tarifs hors coût de communication selon opérateur)	
SMS habitat (<i>suivi de dossier</i>)	GRATUIT
Dépôt de RIB en agence pour virement par Internet	GRATUIT

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone mobile, téléphone fixe)

Essentiel Particulier ou Essentiel Plus	GRATUIT
Essentiel Plus Bourse Invest Store Initial	GRATUIT
Essentiel Plus Bourse Invest Store Intégral	
- Si moins de 24 ordres par an exécutés	96,00/an**
- Au-delà de 24 ordres par an exécutés	GRATUIT**
Consultation et gestion des comptes d'un majeur protégé (<i>accès pour le tuteur</i>)	GRATUIT

* Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

** Voir le détail des frais de courtage par opération dans les ordres de Bourse en France.

*** A l'exception des relevés pour comptes indivis, les mineurs et les comptes-joints dont les clients sont séparés ou divorcés.

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS, par mail

Mini-relevés Fil Mobile (mensuel)

1,00

Alertes : Fil Mobile/solde disponible/écopage/temps réel de gestion/
solde débiteur/souplesse du découvert/achat à distance/mise à
disposition des moyens de paiement

0,20/alerte/canal



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes (cotisations annuelles)

La deuxième carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf gamme Gold, gamme Visa Premier, Platinum, World Elite, Visa Infinite, « l'Autre carte », Supplétis et OPEN).

Cartes de paiement et de retrait	Carte à débit immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Carte à débit différé
- Carte de retrait LSA (Libre Service Automate)	GRATUIT	
- L'Autre carte ▲	24,00	
- Maestro (uniquement en renouvellement)	35,00	
- MasterCard avec contrôle du solde	35,00	
- MasterCard EKO avec contrôle du solde	35,00	
- MasterCard ou Visa	44,00	48,00
- Gold MasterCard ou Visa Premier	102,00	102,00
- MasterCard Rugby	47,00	50,00
- Platinum MasterCard*, World Elite ou Visa Infinite		230,00

Bonus pour les cartes Gold, Visa Premier, Platinum, World Elite ou Visa Infinite du Crédit Agricole : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, effectués avec une carte Gold (hors Gold Sociétaire et Gold Sociétaire « Cartwin »⁽²⁾), Visa Premier (hors Visa Premier Sociétaire et Visa Premier Sociétaire « Cartwin »⁽²⁾), Platinum, World Elite (hors World Elite Sociétaire) ou Visa Infinite (hors Visa Infinite Sociétaire). Une participation minimum de 1,00 € reste à la charge du client.

- MasterCard Sociétaire ou Visa Sociétaire	44,00	48,00
- Gold MasterCard Sociétaire ou Visa Premier Sociétaire	102,00	102,00
- World Elite Sociétaire ou Visa Infinite Sociétaire		230,00

Chaque retrait dans un distributeur du Crédit Agricole et chaque paiement avec une carte sociétaire donnent lieu au versement par la Caisse régionale de Crédit Agricole :

- d'une allocation de 0,01 € sur un ou plusieurs fonds destinés à mettre en œuvre des actions régionales en faveur du développement local.
- d'un bonus de 0,01 € qui viendra en déduction de la prochaine cotisation carte.

Une participation minimum de 1,00 € reste à la charge du client.

Cartes avec paiement par crédit renouvelable	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
- MasterCard "Cartwin" ⁽²⁾ ou Visa "Cartwin" ⁽²⁾	44,00	48,00
- Gold MasterCard "Cartwin" ⁽²⁾ ou Visa Premier "Cartwin" ⁽²⁾	102,00	102,00
- MasterCard Sociétaire "Cartwin" ⁽²⁾	44,00	48,00
- Gold MasterCard Sociétaire "Cartwin" ⁽²⁾ ou Visa Premier Sociétaire "Cartwin" ⁽²⁾	102,00	102,00
- Gold MasterCard "Cartwin" ⁽²⁾ ASM Clermont Auvergne	105,00	105,00
- Supplétis/OPEN (uniquement en renouvellement)	22,00	

Les cartes Supplétis et OPEN sont des cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Elles portent la mention « Carte de crédit ». Les opérations de paiement et de retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût de crédit.

(2) La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût de crédit.

* Tarification applicable aux contrats en cours (arrêté de la commercialisation).

Cartes à débit différé

- Date d'arrêté **Le 25 du mois**
- Date d'imputation **Entre le 28 et le 31 du mois**

Paieement par carte

- En France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/2009⁽³⁾ **GRATUIT**
- Autres pays **2,20 %**

Retrait par carte

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets
 - . Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets du Crédit Agricole **GRATUIT**
 - . Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque
 - > *Autres banques Zone Union Européenne (hors « l'Autre carte »)* **1,00/retrait à partir du 4^e retrait/mois**
 - > *Autres banques Zone Union Européenne avec « l'Autre carte »* **1,00/retrait dès le premier retrait**
 - > *Autres pays* **3,90 + 2,10 % de la transaction**
- Au guichet :
 - . Autres banques Zone Union Européenne **8,40**
 - . Autres pays **7,50 + 2,10 % de la transaction**

Autres opérations carte

- Refabrication carte **GRATUIT**
- Personnalisation du visuel de la carte **9,50**
- Envoi de la carte en recommandé AR (*frais de poste inclus*) **8,00**
- Commande urgente de carte **20,00**
- Réédition du code confidentiel **10,00**
- Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur
 - . hors cartes Gold MasterCard, Visa Premier, World Elite, Visa Infinite **GRATUIT**
 - . ou avec l'application « Ma Carte »
- Recherche sur opération de paiement ou de retrait **18,00**
- Opposition faite par le titulaire de la carte **GRATUIT**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque **GRATUIT**
- Frais de saisie de carte opposée **250,00**
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire **33,00**
- Option « Garantie achats en ligne » (*annuelle*)* (*arrêt de la commercialisation*) **18,00**

Virements

Réception d'un virement **GRATUIT**

Frais d'émission d'un virement vers un compte détenu au **GRATUIT**

Crédit Agricole Centre France

Frais d'émission d'un virement sur une autre banque (*délai d'exécution 1 jour bancaire ouvré maximum*)

- . Frais par virement occasionnel (en agence) **3,80**
- . Frais par virement permanent (en agence)
 - > *Frais de mise en place* **GRATUIT**
 - > *Par opération* **1,30**

Frais par virement occasionnel ou permanent (par internet) **GRATUIT**

Autres virements

- Frais par virement à destination de l'étranger
 - . Commission de transfert
 - > *Émission d'un virement SEPA⁽¹⁾* ▲ **3,80**
 - > *Émission d'un virement non SEPA (en euros et en devises)⁽⁴⁾* **25,80**
- Frais par virement en provenance de l'étranger
 - . Commission de rapatriement
 - > *Virement SEPA reçu⁽¹⁾* ▲ **GRATUIT**
 - > *Autres virements en euros et en devises⁽⁴⁾* **15,80**
- Virement valeur jour **13,00**

(3) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, en euros ou en devises suédoises, dans l'Espace Économique Européen.

(4) Plus commission de change si cession de devises.

* Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance spécifique, souscrit auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des assurances.

Autres opérations sur virements

- Modification d'un virement permanent	GRATUIT
- Annulation d'un virement émis	23,00

Prélèvements SEPA⁽¹⁾

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement ou réception d'un premier prélèvement SEPA	GRATUIT
--	---------

Courrier d'information premier prélèvement (First)	1,00/mois (12,00/an)
--	----------------------

Païement d'un prélèvement SEPA ▲	GRATUIT
----------------------------------	---------

Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
------------------------------------	---------

Frais de rejet de prélèvements ⁽⁵⁾ pour défaut de provision	Maxi 20,00
--	------------

Chèques

Carnet de remises de chèque(s) personnalisées	GRATUIT
---	---------

Remise de chèque(s)	GRATUIT
---------------------	---------

Date de valeur ⁽⁶⁾ en jours ouvrés, chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J + 1
---	-------

Remise de chéquier

- En agence, mise à disposition pendant 3 mois	GRATUIT
--	---------

- Destruction du chéquier en cas de non retrait du chéquier à l'agence après 3 mois de mise à disposition	6,00/chéquier
---	---------------

- Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus)	8,00
--	------

- Frais d'envoi de chéquier en pli simple	1,50
---	------

. Avec un Compte-Service ou un Compte à Composer	GRATUIT
--	---------

Frais d'opposition chèque(s)/chéquier(s) par l'émetteur	16,00
---	-------

Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	15,00
--	-------



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

(QUI PEUVENT ÊTRE SOUSCRITES SÉPARÉMENT)

Compte-Service

Cotisation à une offre groupée de services (cotisation mensuelle)

Tarification applicable aux contrats en cours (arrêt de la commercialisation)

Équilibre	4,90
-----------	------

Souplesse	7,00
-----------	------

Optimum	8,00
---------	------

Le deuxième Compte-Service du ménage	3,20
--------------------------------------	------

Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière*

Offre Compte à Composer

- Socle + module Budget Protégé (mensuel) Voir rubrique Le Compte à Composer	1,00/mois
--	-----------

Offre Compte Service Prélude	1,00/mois
------------------------------	-----------

Tarification applicable aux contrats en cours (arrêt de la commercialisation)

* En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Compte à Composer

Cotisation à une offre groupée de services (cotisation mensuelle)

Vos essentiels du quotidien

Socle	Tenue de compte	2,10 ⁽⁷⁾
	CA en ligne Essentiel Plus (Internet et Internet mobile)	
	Envoi chéquier à domicile en pli simple (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées	
	Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur	
	Relevé de comptes papier ou électronique (mensuel)	
	Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement)*	

(5) Dans la limite du montant de l'ordre de paiement (rejet pour insuffisance de provision). Ce montant comprend la commission d'intervention et les frais de rejet. En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande.

(6) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

(7) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

* Dossier Familial non inclus pour les détenteurs du module Budget Protégé.

Vos univers de besoins (cotisation mensuelle)

	Module souscrit à partir du 01/01/2017	Découvert	
	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1 à 500 €	2,15
Module Maîtrise du Découvert	Alerte souplesse du découvert		
	Ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel) ⁽⁸⁾ en fonction des tranches de découvert	De 500,01 € à 1 000 €	3,00
	De 1 à 500 € ► 5 €	De 1 000,01 € à 2 000 €	4,15
	De 500,01 € à 1 000 € ► 10 €		
	De 1 000,01 € à 2 000 € ► 15 €		
	De 2 000,01 € et plus ► 20 €	2 000,01 € et plus	5,15
	Module souscrit avant le 01/01/2017	Découvert	
	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1 à 300 €	1,45
	Alerte souplesse du découvert		
	Ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel) ⁽⁸⁾ en fonction des tranches de découvert :	De 300,01 € à 800 €	2,10
Module Budget Assurances	De 1 à 300 € ► 5 €	De 800,01 € à 1 200 €	3,00
	De 300,01 € à 800 € ► 10 €	De 1 200,01 € à 2 000 €	4,10
	De 800,01 € à 1 200 € ► 15 €		
	De 1 200,01 € à 2 000 € ► 20 €	2 000,01 € et plus	5,10
	Supérieur à 2 000 € ► 25 €		
	Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)		1,70 Premium : 3,50
	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Premium		
	Frais d'opposition chèque		
	Retrait d'espèces à votre agence ou retrait d'espèces de dépannage sur présentation du chéquier dans un autre Crédit Agricole		3,00 Premium : 4,70
	Commande urgente de carte		
Module Compte Sécurisé	Réédition code confidentiel		
	Écopage ⁽⁹⁾		
	Alerte mensuelle épilage		
	Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium		2,00 Premium : 3,00
	Relevé global épargne/crédits « Rendez-vous Comptes » (annuel/trimestriel en Premium)		
Module Épargne Pilotée	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)		
	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium		
	Alerte achat à distance		1,00 Premium : 1,50
	Mini-relevés Fil Mobile		
	Alerte temps réel de gestion		
Module Budget Protégé (sous conditions)	Carte « L'Autre carte »		Voir offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière
	Alerte solde disponible		
	Plafonnement des frais pour incidents de paiement : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €/mois		
	2 chèques de banque (par mois)		

Personnalisation de votre équipement

Options	Assurance SécuriZEN	En + : les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.
	Assurance SécuriLIVRETS	
	Relevé annuel ISF	
	Coffre	

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer (CAC) :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité tarifaire	Prix CAC (socle + module)
- 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Compris entre 4,10 € et 5,09 €
- 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Compris entre 5,10 € et 7,14 €
- 15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Compris entre 7,15 € et 9,17 €
- 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Égal à 9,18 € et plus

Avantages tarifaires sous conditions*

Pour les 18-25 ans	- 50 %
À partir du second Compte à Composer et suivants	- 30 %

(8) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel.

(9) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

* Pour toute simulation, nous consulter.

Offre Eko

Gestion de ses comptes sur Internet (Crédit Agricole En Ligne) et via l'application Ma Banque	2,00/mois
Tenue du compte	
Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 €	
Alerte SMS essentielle - solde débiteur	
Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
Carte de paiement internationale MasterCard Eko	
Renvoi du code confidentiel de la carte	
Frais d'opposition de la carte	
Frais de refabrication de la carte	
Forfait d'opérations illimitées	
Chéquier (de l'offre EKO)	
Retraits dans tous les distributeurs CA	
Retraits en France et pays de l'Union Européenne hors distributeurs CA (25 opérations / an)	
Retraits hors pays de l'Union Européenne (10 opérations / an)	

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

✓ IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

Par opération	8,00
Plafond mensuel	80,00

Cas particuliers : pour les détenteurs du service bancaire de base, de l'offre Compte-Service Prélude ou du Compte à Composer module Budget Protégé

Par opération	4,00
Plafond mensuel	20,00

Opérations particulières

Pli non distribué, courrier retourné par la Poste (par courrier)	20,00
Frais de gestion d'anomalie d'adresse (NPAI*) (annuel)	20,00
Frais par saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur	100,00
Frais par opposition administrative (frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public) et par opposition à tiers détenteur	Maxi 100,00

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé à 10 jours	11,50
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé à 30 jours (Lettre LCC + 1 mois)	23,00
Lettre de dénonciation du découvert contractuel	14,00
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
- Pour un chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00**
- Pour un chèque supérieur à 50 €	50,00**
En cas d'interdiction bancaire	
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	29,00
- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	29,00
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	49,00
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,50
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ⁽⁵⁾	
- Si paiement < 20 €	Montant du paiement maxi
- Si paiement ≥ 20 €	20,00

Plafonnement des frais pour incidents de paiement : voir rubrique Le Compte à Composer « Budget Protégé »

* NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée).

** Ces deux montants comprennent la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable et les frais pour rejet (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours).



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Pour les offres de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique Avantages Jeunes.

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert accepté tacitement en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel ⁽¹⁰⁾	Nous consulter
Taux annuel effectif global maximal	Seuil de l'usure ⁽¹¹⁾

Autorisation contractuelle de découvert remboursable dans un délai de 30 jours

Taux débiteur annuel ⁽¹⁰⁾	Nous consulter
Taux annuel effectif global maximal	Seuil de l'usure ⁽¹¹⁾
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux du découvert non convenu
Assurance facultative en couverture du découvert	Fonction du montant du découvert

Voir rubrique Assurance pour vous protéger au quotidien.

Crédits à la consommation

Crédits renouvelables à taux variable ou révisable

- Compte Supplétifs Nous consulter

Le Compte Supplétifs est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associées au Compte Supplétifs :

- . Une carte de crédit (carte MasterCard Cartwin ou Visa Cartwin ou Gold Cartwin ou Visa Premier Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué dans la rubrique Cartes.
- . Une assurance facultative en couverture du prêt : de 0,30 % par mois pour l'emprunteur du capital restant dû. L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.
- Frais de dossier GRATUIT
- Relevé de comptes mensuel GRATUIT
- Reconduction annuelle⁽¹²⁾ ou biennale⁽¹³⁾ GRATUIT

Prêts amortissables à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

- Prêt à consommer Auto/Confort/Personnel/Regroupé (regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation) Nous consulter
- Frais de dossier 1 % du capital emprunté
 - . Minimum 55,00
 - . Maximum 500,00
- Information annuelle sur le capital restant dû GRATUIT

Le contrat d'assurance facultative est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS Cedex 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56, rue de la Procession - 75015 Paris. Entreprises régies par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Crédits immobiliers

Frais de dossier

- Prêt à taux Zéro/Eco prêt à 0 %/Prêt Epargne Logement GRATUIT
- Prêt à l'Accession Sociale (PAS) (en % du montant du prêt) 1 %
 - . Minimum 175,00
 - . Maximum 500,00
- Prêt Habitat et Conventionné (en % du montant du prêt) 1 %
 - . Minimum 375,00
 - . Maximum 2 000,00
- Crédit relais Nous consulter

Assurance Décès Invalidité Nous consulter

Assurance perte d'emploi Nous consulter

Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse régionale de Crédit Agricole sont assurés par PREDICA S.A. : 50-56 rue de la Procession - 75015 Paris et par PACIFICA S.A. 8-10 boulevard de Vaugirard 75015 Paris. Entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

(10) Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de comptes.

(11) Seuils de l'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert, disponibles en agence.

(12) Et comportant notamment l'information annuelle sur le capital restant dû.

(13) Le cas échéant.

Autres opérations liées au crédit

Frais de recherche et attestation sur prêt	
- Simple (en agence)	18,00
- Complexe (par les services spécialisés)	50,00
Étude de réaménagement	1 % du capital restant dû
. Minimum	750,00
Demande de décompte de remboursement de prêt	27,00
- prêts DCI souscrits à partir du 1 ^{er} juillet 2016	GRATUIT
Changement de compte à débiter	33,00
Demande de tableau d'amortissement	26,00
Information des cautions	19,00
Frais de nantissement sur contrat vie / titres	
- Interne	100,00
- Externe	200,00
Mainlevée de gage sur demande du client	50,00
Mainlevée autre, renouvellement de garantie	120,00
Modification de date d'échéance, de périodicité	33,00
Changement d'emprunteur, de garantie, de durée (sauf prêt Étudiant pour modification de différé)	235,00
Relance administrative	19,00
Report d'échéance	28,00
Pause non contractuelle	235,00
Analyse Assurance Décès Invalidité (ADI) externe	GRATUIT
Prise en charge d'un dossier d'assurance	
- Chômage, Incapacité Temporaire Totale	80,00
- Invalidité Totale Définitive ou Perte Totale et Irréversible d'Autonomie	140,00



ÉPARGNE BANCAIRE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Transfert de produits d'épargne vers une autre banque	135,00
Tandem - écopage ⁽¹⁴⁾ / Tandem Plus ⁽¹⁴⁾	3,10/mois
Tandem - tarification applicable aux contrats en cours (arrêt de la commercialisation)	3,10/mois

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

- Ouverture d'un compte titres ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
- Transfert de compte titres ou d'un PEA/PEA-PME vers un autre Crédit Agricole	GRATUIT
- Transfert de compte titres ou d'un PEA/PEA-PME vers un autre établissement . Minimum par compte	135,00
- État des plus-values	GRATUIT
- Duplicata d'IFU	18,00
- Opposition sur titres et bons	60,00
- Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
- Mise en nominatif « administré »	GRATUIT
- Mise en nominatif « pur »	50,00
- Reconstitution d'un portefeuille titres à plus d'un an (édition valorisée)	89,00

Gestion conseillée

Facturation trimestrielle et selon nombre de contrat*	Droits d'entrée / arbitrage		
	Droits d'entrée sur compte titres ordinaire et PEA	OPC actions et diversifiés	1,00 %
50 € pour 1 contrat		OPC Obligataires	0,50 %
70 € pour 2 contrats		OPC Monétaires et assimilés	0,00 %
90 € pour 3 contrats	Arbitrages sur assurance vie		GRATUIT

(14) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

* Ce montant se rajoute aux frais de courtage d'Invest Store Intégral.

Les ordres de bourse en France (frais de courtage)

Achat et vente d'actions ou d'obligations en Bourse de Paris, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre.

En fonction du montant de la transaction

- Par Service Téléphone	1,35 %
. Avec un minimum de	14,54
. Avec Invest Store Intégral, frais fixes par ordre*	12,00
- Par Internet	
. Avec Invest Store Initial	0,50 %
. Avec un minimum de	7,02
. Avec Invest Store Intégral	0,09 %
. Avec un minimum de	0,99

Les ordres de bourse sur bourses étrangères

- Opération sur bourses étrangères (hors frais annexes de place)	0,75 %
. Minimum	15,00

Commission sur souscription et rachat OPC hors Crédit Agricole	22,00
--	-------

Souscription et vente OPC et FCP Crédit Agricole	Nous consulter
--	----------------

Droits de garde (annuels)

- Frais fixes (la ligne)	
. OPC/Parts Sociales du Crédit Agricole	GRATUIT
. Valeurs françaises	4,75
. Valeurs étrangères	11,20
- Frais variables en % de la valeur au 31/12	
. Tous FCP et OPC du Crédit Agricole	GRATUIT
. Obligations Crédit Agricole SA	0,16 %
. Autres valeurs françaises	0,33 %
. Actions et obligations étrangères et titres nominatifs	0,66 %
- Montant minimum (par compte)	34,00
- Montant maximum (par compte)	500,00

Or

- Achat en % du montant brut de la négociation	1,70 %
. Minimum	40,00
- Vente en % du montant brut de la négociation (taxes non comprises)	2,45 %
. Minimum	40,00
- Expertise de pièce	1,50/pièce minimum 11,00
- Frais de retour de pièces abîmées	Nous consulter
- Transport sécurisé - forfait	60,00

OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Chèques

Remise de chèque(s)

- Sauf bonne fin	0,15 %
. Minimum	34,00
. Maximum	120,00
- Crédit après encaissement	0,15 %
. Minimum	34,00
. Maximum	120,00

(+ frais recommandé international le cas échéant et commission de change si cession de devises)

Virements (voir rubrique "Moyens et opérations de paiement")

Autres opérations

Les retraits	Dans l'Union Européenne	Hors Union Européenne
Retrait au distributeur	GRATUIT*	3,90€ + 2,10%
Retrait d'espèces au guichet hors Crédit Agricole	8,40 €	7,50€ + 2,10%
Paiement d'un chèque en euros ou dans l'UE		48,00
Impayés (par opération)		42,00
Frais d'ouverture de compte en devises		30,00

* 1 € à partir du 4^e retrait par mois hors Crédit Agricole et à partir du 1^{er} retrait avec « l'Autre carte ».

Tenue de compte courant en devises (par mois)	14,80
Frais de dossier pour opération de change (terme, prorogation, prêt, placement)	25,00
Frais de banque étrangère	Frais réels
Frais de copie message SWIFT	15,00 ⁽¹⁵⁾
Fax ou e-mail de confirmation	15,80
Commission de change	0,05 %
- Minimum	15,80
Pour l'ensemble de vos opérations avec l'étranger, sont à rajouter à ces commissions tous les frais pris par les banques étrangères lors du traitement de l'opération.	
Attestation internationale	24,00
Frais de dossier par opération internationale (étude personnalisée)	
- Minimum	35,00
- Maximum	100,00

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance pour vous et vos proches (assurances proposées par Pacifica et Predica)

- Garantie des Accidents de la Vie, assurance vie, complémentaire santé, prévoyance, protection juridique... **Nous consulter**

Transfert de produits retraites individuels **4% sur l'encours du contrat**
(loi Madelin et loi Fillon pour les contrats de moins de 10 ans)

Assurance pour vos biens (assurances proposées par Pacifica) **Nous consulter**
- Diverses formules d'assurances (auto, habitation...)

Assurances pour vous protéger au quotidien
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement « Sécuricompte » **31,00/an**
Tarification applicable aux contrats en cours (arrêt de la commercialisation).
- Assurances

Tarifs	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE *	SécuriCOMPTE Plus 24,00 €/an/compte	SécuriCOMPTE Premium 50,40 €/an/compte
SécuriWEB *	15,00 €/an/compte	30,00 €/an/compte
SécuriBUDGET *	20,40 €/an/compte	42,00 €/an/compte
SécuriEPARGNE *	3,00 €/an/compte	22,56 €/an/compte
SécuriLIVRETS *	22,80 €/an/assuré	
SécuriZEN *	22,80 €/an/assuré	

SécuriCOMPTE Découvert souscrit à partir du 01/01/2017

Tarif SécuriCOMPTE Découvert *	24 €/an/compte	33,60 €/an/compte	50,76 €/an/compte	68,04 €/an/compte
Tranches de découverts	Inférieur ou égal à 500 €	De 500,01 € à 1 000 €	De 1 000,01 € à 2 000 €	2 000,01 € et plus**

SécuriCOMPTE Découvert * souscrit avant le 01/01/2017

Tarif SécuriCOMPTE Découvert *	16,20 €/an/compte	27,72 €/an/compte	39,12 €/an/compte	50,76 €/an/compte	68,04 €/an/compte
Tranches de découverts	Inférieur ou égal à 300 €	De 300,01 à 800 €	De 800,01 à 1 200 €	De 1 200,01 à 2 000 €	Supérieur à 2 000 €**

SUCCESSION

Frais de gestion annuels	30,00
Frais d'ouverture de dossier de succession (selon actif du défunt détenu à CACF hors assurance vie)	
- < 5 000 €	GRATUIT
- ≥ 5 000 €	0,95 % du montant de l'actif du défunt détenu à CACF hors assurance vie
. Minimum	210,00
. Maximum	850,00
Frais de location coffre en succession	Voir tarif coffre-fort

(15) Outre les frais des correspondants systématiquement récupérés.

* Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des assurances.

** Garantie du montant du découvert contractuellement autorisé dans la limite de 3 000 €/sinistre/an.



AUTRES SERVICES (ABONNEMENT ANNUEL)

Dossier Familial	47,60	Régali	23,90
Santé Magazine	31,60	Détente Jardin	17,60
Maison Créative	19,90	Détours en France	45,00



AVANTAGES JEUNES (MOINS DE 25 ANS)

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
--------------------------------	---------

Cartes Cotisations cartes (annuelles)

- Carte de retrait Cirrus « Ma Première Carte » (arrêt de la commercialisation)	11,00
- Carte Mozaïc de retrait	11,00
- Carte MasterCard Mozaïc avec contrôle du solde	20,00
- Carte MasterCard Mozaïc classique	22,00

Fonctionnement

Frais de mise à disposition	9,00
-----------------------------	------

Opérations à l'international

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets à l'international (avec une carte de la gamme Mozaïc)	GRATUIT
--	---------

Opération de paiement par carte à l'international (avec une carte de la gamme Mozaïc)	GRATUIT
---	---------

Émission d'un virement SEPA ⁽¹⁾ et non SEPA (hors commission de change)	GRATUIT
--	---------

Modification des plafonds d'utilisation carte	GRATUIT
---	---------

Cotisation à une offre groupée de services

Compte à Composer	Réduction de - 50 % (Voir rubrique Le Compte à Composer)
-------------------	---

Compte-Service Mozaïc (arrêt de la commercialisation)	2,90/mois
---	-----------

Assurance des moyens de paiement

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

Sécuricompte Tarification applicable aux contrats en cours (arrêt de la commercialisation).	15,50/an
--	----------

Titres

Droits de garde	GRATUIT
-----------------	---------

Crédits

- Autorisation contractuelle de découvert remboursable dans un délai de 30 jours	Nous consulter
--	----------------

Prêt personnel amortissable (non renouvelable)	
--	--

- Frais de dossier Mozaïc étudiant/Mozaïc permis/Mozaïc projet	GRATUIT
--	---------

RÉSOUTRE UN LITIGE

- **Responsable d'agence** : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.
- **Service clients** : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale - 3, avenue de la Libération, 63045 Clermont-Ferrand Cedex 9.
- **Médiateur** : en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord.
 - . **Pour les produits bancaires** :
Monsieur le Médiateur Bancaire - 146 rue Pasteur - 01500 Château-Gaillard
<http://www.mediateur-cacf.com>
 - . **Pour les produits financiers** :
Monsieur le Médiateur - Autorité des Marchés Financiers
17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02
<http://www.amf-france.org>
 - . **Pour les produits d'assurances** :
La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09
<http://www.ffsa.fr>
 - . **Pour les souscriptions en ligne** :
si vous êtes confrontés à un problème suite à un achat d'un produit ou service du Crédit Agricole sur Internet, vous pouvez formuler une réclamation en ligne en passant par la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges.
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Nos conditions tarifaires complètes sont consultables dans toutes nos agences et sur Internet www.ca-centrefrance.fr, les lexiques FBF (Fédération Bancaire Française) sont également accessibles.

Les montants sont indiqués toutes taxes comprises, pour les produits soumis à la TVA, celle-ci est calculée au taux en vigueur.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France

Siège Social : 3, avenue de la Libération - 63045 Clermont-Ferrand cedex 9.
Société coopérative à capital variable agréée en qualité d'établissement de crédit
Société de courtage d'assurance
inscrite au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 162
SIREN 445 200 488 RCS Clermont-Ferrand
N° de TVA intracommunautaire : FR 37 445 200 488
Contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution :
61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 9.

CAMCA - Siège social : 65, rue de la Boétie, 75008 Paris. SIREN 784 338 527 RCS Paris
Société d'Assurances Mutuelles à cotisations variables
régie par le Code des assurances.

PACIFICA - Siège social : 8-10 boulevard Vaugirard, 75724 Paris cedex 15.
Siren 352 358 865 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.
Société Anonyme au capital entièrement libéré de 281 415 225 euros.

PREDICA - Siège social : 50-56, rue de la Procession. 75015 Paris.
SIREN B 334 028 123 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.
Société Anonyme au capital entièrement libéré de 997 087 050 euros.



**Toute une banque
pour vous**