

Vos tarifs 2018

Particuliers

Conditions tarifaires

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs TTC



Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement à des services de banque à distance sur Internet (Crédit Agricole en Ligne)	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	2,65 € / MOIS soit 31,80 € / AN
Alerte de situation de compte par SMS ou mail	0,32 € / ALERTE REÇUE
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat MasterCard ou Visa Classique	42 € / AN
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé MasterCard ou Visa Classique	42 € / AN
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique L'Autre Carte	20,30 € / AN
Frais par retrait d'espèces en euro à un DAB d'une autre banque de la zone euro	1 € / RETRAIT (À PARTIR DU 5 ^e RETRAIT)
Frais par virement SEPA occasionnel • En agence • Par Internet	4,10 € / VIREMENT GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA • Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA³ • Frais par paiement d'un prélèvement SEPA³	GRATUIT GRATUIT
Commission d'intervention • Par opération • Plafond mensuel	8 € 80 €
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (par compte)	1,99 € / MOIS 23,88 € / AN
Frais de tenue de compte actif (prélevés trimestriellement)	1 € / MOIS 12 € / AN
(GRATUIT POUR LES DÉTENTEURS D'UN COMPTE-SERVICE OU COMPTE À COMPOSER)	

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-des-savoie.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

SOMMAIRE

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018.

Le cas échéant, votre Caisse Régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

Extrait standard des tarifs

P.2



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

P. 5 à 6

Ouverture, Transformation et Clôture

Relevés de compte

Tenue de compte

Services en agence



Banque à distance

P. 7 à 8

Internet et téléphone mobile

Services d'alertes par SMS

Téléphone



Vos moyens et opérations de paiement

P. 9 à 15

Cartes

Cotisations

Les paiements par carte

Les retraits par carte

Autres services par carte

Virements

Virements SEPA

Virements non SEPA

Autres opérations sur virements

Prélèvements SEPA / Titres Interbancaires de Paiement (TIP SEPA)

Chèques



Offres groupées de services

P. 16 à 20

Le Compte-Service

Le Compte à Composer

Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière

Offre Eko



Irrégularités et Incidents

P. 21 à 22

Commission d'intervention

Opérations particulières

Incidents de paiement

Découverts et Crédits **P. 23 à 27**

Découvert

Autorisations de découvert

Crédits

Crédits à la consommation

Crédits immobiliers

Épargne et Placements financiers **P. 28 à 31**

Épargne bancaire

Épargne disponible

Épargne moyen/long terme

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Les ordres de bourse en France

Les ordres de bourse sur bourses étrangères

Les droits de garde

Les opérations sur or

Offres pour les jeunes **P. 32 à 34**

Opérations à l'étranger **P. 34 à 35**

Le change

Flexigain

Rapatriement automatique des avoirs

Frais communs à toutes les opérations internationales

Les chèques

Autres opérations

Assurances et Prévoyance **P. 36 à 37**

Assurance pour vous et vos proches

Assurance pour vos biens

Assurance pour vous protéger au quotidien

Assurance Emprunteur

Succession **P. 38**

Autres services **P. 38**

Banque Privée

Protection des particuliers

Magazines

Résoudre un litige **P.42**



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture/transfert de compte de dépôt ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint (Frais prélevés sur le compte détenu à l'origine)	39,08 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes (Pour les cas autres que ceux concernant la mobilité bancaire) (A noter, ce tarif doit être gratuit dans le cas d'une mobilité bancaire - art 53 loi relative à la consommation.)	31,85 €
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5.1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT

Relevés de compte

	Papier	e.relevé
● Relevé mensuel ▲● - Original - Duplicata (bis ou ter)	GRATUIT 2,42 € / MOIS	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois) - Original / duplicata (bis ou ter)	2,42 € / MOIS	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois) - Original / duplicata (bis ou ter)	3,45 € / MOIS	GRATUIT
Relevé journalier - Original / duplicata (bis ou ter)	24,40 € / MOIS	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte papier : - en agence - simple < 1 an - complexe > 1 an	10,12 € / RELEVÉ* 15,93 € / RELEVÉ* 33,86 € / RELEVÉ*	
* Forfait de recherche + 1 € / relevé imprimé		
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
● Relevé global des avoirs (épargne/crédit) - trimestriel - semestriel - annuel	6,63 € 10 € 16,85 €	
Relevé ISF - année en cours - année supplémentaire	45,90 € / AN 45,90 € / AN	

Tenue de compte

● Frais de tenue de compte actif ▲● Prélevé trimestriellement	1 € / MOIS
Frais de gestion de compte en inactivité⁴ ▲●	30 € / AN
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire	GRATUIT
● Forfait des opérations courantes illimitées Comprenant les opérations de virements SEPA et de prélèvements TIP SEPA	2,08 € / MOIS

Services en agence

Versement d'espèces ▲●	GRATUIT
Mise à disposition de fonds (entre Caisses Régionales CA)	22,35 €
● Retrait d'espèces de dépannage ▲● (par carte minute)	1,60 € / RETRAIT
Frais de recherche et réédition de document⁵ • de moins d'1 an • de plus d'1 an	16,93 € / DOCUMENT 34,86 € / DOCUMENT
● Frais de location par coffre-fort	DE 95,04 € À 291,71 € / AN FORFAIT 38,40 € / MOIS
Etablissement d'attestations diverses	23,32 €
Frais d'envoi par lettre recommandée, à la demande du client	19,79 €



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet et téléphone mobile

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <p>● Crédit Agricole en Ligne (accès Libre)
Service de banque en ligne comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique ▲●</p> | <p>GRATUIT</p> |
| <p>● Crédit Agricole en Ligne (accès Préférences)
Services inclus dans (accès Libre)
+ virements externes SEPA</p> | <p>GRATUIT</p> |
| <p>● Crédit Agricole En Ligne : service de bourse en ligne
Invest Store Initial
Invest Store Intégral</p> | <p>GRATUIT</p> |
| <p>● À partir de 24 ordres par an
● Moins de 24 ordres par an</p> | <p>GRATUIT
96 €</p> |

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site internet www.ca-des-savoie.fr⁶
- Nos applications mobiles **TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT**
 - Ma Banque⁷
 - Ma Carte⁸ dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB⁹

Services d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

● Mini-relevés	2,65 € FORAÎT / MOIS
Nombre de SMS inclus	2 / SEMAINE
Alerte Fil Mobile (SMS à jours fixes)	2,21 € / ALERTE
● Alerte écopage	0,32 € / MOIS
● Alerte temps réel de gestion	0,70 € / MOIS
● Alerte achat à distance	0,70 € / MOIS
● Alerte solde disponible	0,32 € / MOIS
● Alerte essentielle - solde débiteur	0,70 € / MOIS
● Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,32 € / SMS
● Alerte souplesse du découvert	0,32 € / MOIS

Téléphone

Plateforme téléphonique

04 50 68 73 74

COÛT D'UN APPEL LOCAL

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 16h.



Bon à savoir !

SUIVRE ET GÉRER VOTRE COMPTE PERSONNEL AVEC L'APPLICATION **MA BANQUE** ⁷

Un maximum de services pour vous simplifier la vie !

Parlez-en avec votre conseiller.



Gestion de votre compte

Toutes vos informations utiles en un coup d'œil



Prise de rendez-vous directe avec le conseiller

Vous avez un accès direct à son agenda



Virements et épargne rapide

Epargnez en fixant en amont un montant défini et d'un simple clic, mettez de côté régulièrement cette somme vers un projet d'épargne



Paramétrage des alertes

Pour faciliter la gestion de votre budget au quotidien ou être accompagné dans la concrétisation de vos projets



Télécharger dans
l'App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisations

Carte de paiement et de retrait

CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE		
	Débit ⁽¹⁾))) Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit ⁽²⁾))) Anciennement carte à Débit différé
L'Autre Carte ▲●	20,30 € / AN	
Maestro	2,95 € / MOIS	
Mastercard avec contrôle du solde	SOIT 35,40 € / AN	
Mastercard Eko	38 € / AN	
Mastercard* ou Visa*	42 € / AN	42 € / AN
Gold Mastercard* ou Visa Premier*	125 € / AN	125 € / AN
World Elite Mastercard*		325 € / AN
Visa Infinite*		325 € / AN
Platinum Mastercard		325 € / AN

* Existe aussi en Carte Sociétaire : prix identiques.



Bon à savoir !



Cartes / Cotisations

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, réduction de 50 % sur la cotisation de la carte la moins chère des 2, dès la 1^{re} année de cotisation. Cartes non éligibles : Mozaïc à contrôle de solde, l'Autre Carte, LSA, LSB, Ma Première Carte, Mozaïc Retrait, Eko.

Le logo))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte et auprès de votre conseiller.

Carte avec paiement par crédit renouvelable

CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE : CARTE DE CRÉDIT⁽²⁾

Ancien intitulé	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
Mastercard Cartwin ou Visa Cartwin ¹⁰)))	42 € / AN	42 € / AN
Gold Mastercard Cartwin ou Visa Premier Cartwin ¹⁰)))	125 € / AN	125 € / AN

Carte de retrait

Cotisation carte Libre Service Agence ¹²	GRATUIT
Cotisation carte Libre Service Bancaire Majeur Protégé	16,50 € / AN



Bon à savoir !



Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus
bénéficient de 50 % de réduction sur
la cotisation carte.

Les jeunes entre 25 et 30 ans inclus
bénéficient de 30 % de réduction sur
la cotisation carte.

Cartes éligibles : carte Mastercard de débit
ou de crédit, carte Visa Classic de débit ou de
crédit (Sociétaire ou non).



BONUS GOLD

0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation
carte¹³ pour chaque paiement et retrait dans
les distributeurs du Crédit Agricole.

Les paiements par carte

Paielement par carte en euro en France et dans un pays de l'EEE ¹⁴	GRATUIT
Autres paiements carte	0,40 € / OPÉRATION
+ Frais proportionnels au montant du paiement	2,65 %
+ Frais de change éventuels	

N.B : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Les retraits par carte

Retraits par carte

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole en France	d'une autre banque en euros, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'EEE
L'Autre Carte ▲●	GRATUIT	1 € / RETRAIT DÈS LE 1 ^{er} RETRAIT
Carte internationale Mastercard ou Visa	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 5 ^e RETRAIT / MOIS
Carte Cartwin		
Carte Mozaïc	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8 ^e RETRAIT / MOIS
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier	GRATUIT	GRATUIT
Carte Visa Infinite Carte World Elite Mastercard Carte Platinum Mastercard	GRATUIT	GRATUIT

Autres retraits

En euros	3,80 € / RETRAIT
+ Frais proportionnels à l'opération	2,80 %
En devises	3,70 € / RETRAIT
+ Frais proportionnels à l'opération	2,80 %

Retraits en espèces au guichet d'une banque à l'étranger

En euros (dans l'EEE)	7,05 € / RETRAIT
+ Frais proportionnels à l'opération	1,70 %
En devises	7,05 € / RETRAIT
+ Frais proportionnels à l'opération	2,80 %

Autres services par carte

●	Envoi de la carte en recommandé à l'étranger avec avis de réception (frais de poste inclus) suite à la demande du client	9,30 €
●	Envoi de la carte en pli simple suite à la demande du client	0,85 €
	- En France	1,05 €
	- À l'étranger	
●	Commande de carte en urgence et/ou carte de dépannage	14,90 €
●	Rédition du code confidentiel	10 €
	Refabrication de la carte (en cas de perte ou vol)	12,85 €
●	Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	6,60 €
	Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
	Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
	Capture en cas de refus de restitution carte après notification	95 €
	Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
	Service de personnalisation du visuel de la carte bancaire, à la mise en place et/ou au renouvellement de la carte, et/ou en cas de perte/vol/défectuosité	10 €
	Contestation du montant d'un achat injustifié en cas de perte/vol/défectuosité/fraude	17,16 €

Virements

Virements SEPA* ▲●

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA

Emission de virement SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
Emission d'un virement SEPA Occasionnel		
Frais par virement occasionnel		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse des Savoie	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,10 €
Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées du bénéficiaire absentes ou incorrectes)	GRATUIT	GRATUIT
VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
Emission d'un virement SEPA Permanent		
Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,43 €
Modification d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	20 € MAXI	20 € MAXI
Réception d'un virement SEPA	GRATUIT	GRATUIT
SEPAmail Paiement de facture	GRATUIT	GRATUIT

* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p.41) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.

Virements non SEPA

Opération libellée en devises ou en euros hors SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA (en agence uniquement)

Emission d'un virement non SEPA occasionnel

COMMISSION DE TRANSFERT +
COMMISSION DE CHANGE
SI EN DEVISES DEPUIS UN COMPTE
EN EUROS + FRAIS D'ENVOI

Frais par virement

- Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale
- Vers un compte d'une autre banque

CF. OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER
PAGE 35

Emission d'un virement non SEPA permanent

COMMISSION DE TRANSFERT +
COMMISSION DE CHANGE
SI EN DEVISES DEPUIS UN COMPTE
EN EUROS + FRAIS D'ENVOI

Frais de mise en place

Frais par virement permanent

- Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale
- Vers un compte d'une autre banque

CF. OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER
PAGE 35

Frais par virement rejeté pour
autre motif que défaut de provision
(Frais intégrant la commission
d'intervention et la notification)

20 € MAXI

**Frais pour IBAN incorrect
ou erreur code SWIFT**

11,50 €

RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

Réception d'un virement non SEPA

**18 €
+ commission de change**

Frais par virement

CF. OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER
PAGE 35

Autres opérations sur virements

Tentative de récupération des fonds en cas d'IBAN incorrect

9,50 €

Frais de banque étrangère

27 €

Prélèvements SEPA / Titres Interbancaires de Paiement (TIP SEPA)

● Révocations et oppositions (liste blanche, liste noire)	GRATUIT
● Paiement d'un prélèvement ou TIP SEPA ▲●	GRATUIT
● Mise en place d'un mandat de prélèvement ▲●	GRATUIT
● Information premier prélèvement	GRATUIT
Prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision	GRATUIT
Prélèvement rejeté pour défaut de provision (frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	12 € MAXIMUM 20 €

Chèques

Paielement par chèque	GRATUIT
Remise de chèque sur le compte ▲●	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
● Frais d'envoi de chéquier : • en recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client - 1 chéquier 9,35 € - 2 chèquiers 9,85 € • en pli simple à la demande du client 1,15 €	
● Frais d'opposition chèque ou chéquier par l'émetteur	16,20 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	13,40 €
Mise à disposition d'un chèque de banque dans une autre Caisse Régionale CA	15 €
Annulation présentation d'un chèque	59,75 €
Chèque muté (tireur/remettant) • Tireur 15,50 € • Remettant 16,50 €	



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Le Compte-Service (plus commercialisé)

Compte-Service Equilibre	4,92 € / MOIS	59,04 € / AN
Compte-Service Découvert	6,78 € / MOIS	81,36 € / AN
Compte-Service Epargne*	6,72 € / MOIS	80,64 € / AN
Compte-Service Optimum*	9,15 € / MOIS	109,80 € / AN
Compte-Service Mozaïc*		
• pour les 18-24 ans	3,13 € / MOIS	37,56 € / AN
• pour les 25 ans et +	6,26 € / MOIS	75,12 € / AN

* Franchise annuelle intérêts débiteurs : 16 €.

Le Compte à Composer

Vos essentiels du quotidien

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ●

LE SOCLE

Frais de tenue de compte actif

CAEL option virement externe
(accès Préférences)

Internet mobile

Envoi chéquier à domicile
(pour les renouvellements)
en pli simple

Envoi carte à domicile
(pour les renouvellements)
en pli simple

Opérations courantes illimitées
(Virement - Prélèvement - TIP SEPA - Information
premier prélèvement)

Alerte SMS essentielle : Mise à disposition
et/ou envoi des moyens de paiement

Alerte SMS essentielle (mensuelle) :
Solde débiteur

Relevé de compte papier ou électronique
(mensuel)

Dossier familial
(3 numéros gratuits pour toute souscription
d'un abonnement d'un an. Détails en p 38)

2,10 € / MOIS

Vos univers de besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT			
	Découvert	Prix	Franchise intérêts débiteurs
Module souscrit à partir du 01/01/2017 Assurance SécuriCOMPTE Découvert ¹⁵ Alerte SMS souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs ¹⁶	De 1 à 500 €	2,19 € / mois	5 € / an
	De 501 € à 1000 €	2,99 € / mois	10 € / an
	De 1001 à 2000 €	3,90 € / mois	15 € / an
	2001 € et +	4,99 € / mois	20 € / an
Module souscrit avant le 01/01/2017	De 1 à 300 €	1,37 € / mois	10 € / an
	De 301 € à 800 €	2,42 € / mois	10 € / an
	De 801 à 1200 €	3,47 € / mois	15 € / an
	De 1201 à 2000 €	4,42 € / mois	20 € / an
	2001 € et +	4,99 € / mois	25 € / an
MODULE BUDGET ASSURANCES			
Assurance SécuriBUDGET ¹⁵ SécuriBUDGET Premium ¹⁵ (auto, habitation, santé, personne)		1,70 € / MOIS PREMIUM 3,50 € / MOIS	
MODULE COMPTE SÉCURISÉ			
Assurance SécuriCOMPTE Plus ¹⁵ SécuriCOMPTE Premium ¹⁵		2,99 € / MOIS PREMIUM 4,62 € / MOIS	
Frais d'opposition chèque par l'émetteur			
Retrait d'espèce de dépannage			
Réédition Carte urgente			
Réédition code confidentiel			
MODULE ÉPARGNE PILOTÉE			
Mandat d'épargne ¹⁷		2,30 € / MOIS PREMIUM 3,15 € / MOIS	
Alerte mensuelle « écopage »			
Assurance SécuriEPARGNE ¹⁵ SécuriEPARGNE Premium ¹⁵			
Relevé global épargne/crédit (annuel) (trimestriel) en Premium			
Abonnement à des services de banque en ligne Invest Store Initial			

MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB¹⁵
SécuriWEB Premium¹⁵

Alerte SMS achat à distance

Mini relevés (1/semaine)

Alertes SMS temps réel de gestion

3,20 € / MOIS
PREMIUM
4,16 € / MOIS

Personnalisation de votre équipement

LES OPTIONS

Assurance SécuriZEN¹⁵

1,90 € / MOIS

Assurance SécuriLIVRETS¹⁵

1,90 € / MOIS

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité Tarifaire

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 4,10 € ET 5,09 €

-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 5,10 € ET 7,14 €

-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 7,15 € ET 9,17 €

-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

ÉGAL À 9,18 € ET PLUS

EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-24 ans inclus

- 50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE

Pour les 25-30 ans inclus

- 30 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE

A partir du 2^e Compte à Composer et suivants

- 50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :

Le Compte à Composer Module Budget Protégé¹⁸

LE SOCLE

Frais de tenue de compte actif

CAEL option virement externe
(accès Préférences)

Internet mobile

Envoi carte à domicile en pli simple
(pour les renouvellements)

Opérations courantes illimitées
(Virement SEPA - Prélèvement SEPA)

Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi
des moyens de paiement

Alerte essentielle (mensuelle) : Solde débiteur

Relevé de compte papier ou électronique
(mensuel)

MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Cotisation Carte « L'Autre Carte »

Alerte SMS solde disponible (1 fois / semaine)

Plafonnement spécifique des commissions
d'intervention à 4 € par opération et
à 20 € / mois

Réduction de 50 % et plafonnement à
30 € / mois, selon les conditions tarifaires
en vigueur, pour les frais suivants :

- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision

2 chèques de banque (par mois)

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois / an)

Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur
du compte

1 € / MOIS¹⁹

Offre Eko

Gestion du compte

Gestion de ses comptes sur Internet
(crédit Agricole En Ligne accès Libre) et
via l'application Ma Banque

Frais de tenue du compte actif

Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 €

Alerte SMS essentielle - solde débiteur

Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi
des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Moyens de paiement

Carte de paiement internationale Mastercard Eko

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait d'opérations illimitées

Chéquier

Paielements et retraits

Retraits dans tous les distributeurs CA en France

Retraits en France (hors distributeurs CA) et
dans les pays de l'Espace Économique
Européen (25 retraits par an en euro ou en devise)

Retraits hors pays de l'EEE
(10 retraits par an)

2 € / MOIS



Bon à savoir !

L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation

de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible.

Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42 € / chèque

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention

(Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Plafond par opération 8 €
- Plafond mensuel 80 €

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité

- Plafond par opération 4 €
- Plafond mensuel 20 €

Opérations Particulières

Frais de retour de courrier 21,14 €
(client inconnu à l'adresse)

Frais par paiement direct de pension alimentaire 89,69 €

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte créateur :

- Saisie attribution ou conservatoire, 89,69 €
- avis à tiers détenteur 89,69 €
- saisie à tiers détenteur 89,69 €
- opposition à tiers détenteur 89,69 €
- opposition douanes 89,69 €

- Opposition administrative 10 % MAXIMUM DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC MAXIMUM 89,69 €

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte débiteur :

- Saisie attribution ou conservatoire, 26,42 €
- avis à tiers détenteur 26,42 €
- saisie à tiers détenteur 26,42 €
- opposition à tiers détenteur 26,42 €
- opposition douanes 26,42 €

- Opposition administrative 10 % MAXIMUM DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC MAXIMUM 26,42 €

Frais lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 17,50 €

Frais lettre LCC J+1 mois 17,50 €
(Compte débiteur ou dépassement de découvert + 30 jours)

Lettre de mise en demeure GRATUIT

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable
pour chèque sans provision non rejeté

15 €

Forfait de frais par chèque rejeté
pour défaut de provision²⁰

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €
- Montant du chèque supérieur à 50 €

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même
chèque dans les 30 jours)

22 € / CHÈQUE
42 € / CHÈQUE

En cas d'interdiction bancaire :

- Frais pour paiement d'un chèque émis en
contravention avec une interdiction bancaire
- Frais suite à notification signalée par la Banque
de France d'une interdiction d'émettre des
chèques

33,90 € / CHÈQUE

30 €

Frais par rejet de chèque pour un autre
motif que sans provision

GRATUIT

Frais par service de paiement rejeté
pour défaut de provision²¹

- Si paiement < 20 €

MONTANT DU PAIEMENT
+ COMMISSION D'INTERVENTION

- Si paiement > 20 €

12 €
+ COMMISSION D'INTERVENTION



Pour les offres de découverts et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

Découvert

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel

(92 % du Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000 €, soit 18,40 % au 1^{er} octobre 2016)

INDICE DE RÉFÉRENCE
+ MARGE

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal

(Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000 €, soit 20,01 % au 1^{er} octobre 2016)

PLAFOND DU TAUX
RÈGLEMENTAIRE

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel

TRCAM + 6,70 %

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal

(Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000 €, soit 19,92 % au 1^{er} juillet 2016)

PLAFOND DU TAUX
RÈGLEMENTAIRE

Taux débiteur annuel en cas de dépassement

(92 % du Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000 €, soit 18,33 % au 1^{er} juillet 2016)

TAUX DE DÉCOUVERT
NON CONVENU

Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception

1 €

Frais de dossier / de mise en place ou de renouvellement

GRATUIT

Assurance facultative en couverture du découvert ²³

(voir rubrique « assurance pour vous protéger au quotidien »)

FONCTION
DU MONTANT
DU DÉCOUVERT

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	TRCAM + 6,70 %
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal (Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000 €, soit 19,92 % au 1 ^{er} juillet 2016)	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement (92 % du Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000 €, soit 18,33 % au 1 ^{er} juillet 2016)	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	1 €
Frais de dossier / de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert ²⁴ (voir rubrique « assurance pour vous protéger au quotidien »)	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Frais de dossier	1 % DU MONTANT 69 € MINI ; 189 € MAXI
Frais de renouvellement	GRATUIT
Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert ²⁴ (voir rubrique « assurance pour vous protéger au quotidien »)	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT
Commission d'engagement	1,20 % DU MONTANT

TRCAM : Taux de Référence Crédit Agricole pour les découverts autorisés et les ouvertures de crédit révisable par trimestre : 3,58 % (au 1^{er} octobre 2016)
Formule de calcul : TRCAM = 70 % TMCT* + 3,79 %

* TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans.

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Crédit Renouvelable

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

[NOUS CONSULTER](#)

Frais de dossier

GRATUIT

Supplétis

Offre qui n'est plus commercialisée

[NOUS CONSULTER](#)

Peuvent être associés au Crédit Renouvelable / Supplétis

(offre plus commercialisée) :

- une carte de crédit (Crédit Renouvelable / Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant. Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique « carte »
- une assurance emprunteur ²³ : de 0,60 % à 1,20 % par mois, sur le montant utilisé/du solde restant dû, selon l'option choisie et l'âge de l'assuré.

Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel

[NOUS CONSULTER](#)

Regroupements de crédits

(Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)

[NOUS CONSULTER](#)

Prêt Rachat de crédit

[NOUS CONSULTER](#)

Prêt en CHF

[NOUS CONSULTER](#)

Frais de dossier

**1 % DU CAPITAL
EMPRUNTÉ**
69 € MINI ; 189 € MAXI

Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû

GRATUIT

Assurance Emprunteur ²⁴

[NOUS CONSULTER](#)

Crédits Immobiliers

Crédit Immobilier

Prêt à taux zéro 	NOUS CONSULTER
Eco prêt à 0 %	NOUS CONSULTER
Prêt à l'accession sociale (PAS)	NOUS CONSULTER
Prêt conventionné	NOUS CONSULTER
Prêt Épargne Logement	NOUS CONSULTER
Facilimmo - Prêt tout habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	NOUS CONSULTER
Prêt en CHF	NOUS CONSULTER
Crédit relais	NOUS CONSULTER
Frais de dossier • Montant minimum/maximum • Sur le prêt PAS • Pour les primo-accédants (- 40 ans)	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 220 € MINI ; 970 € MAXI 220 € MINI ; 520 € MAXI 220 € MINI ; 330 € MAXI
Assurance Emprunteur ²⁵ : tarif normal	NOUS CONSULTER



Bon à savoir !

Crédit Immobilier :

Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.

Autres opérations liées aux crédits

Frais de constitution au changement de garantie	250 €
Pour emprunteur SCI	335 €
Edition à la demande	
• Certificat de prêt	22,50 €
• Tableau d'amortissement, attestation d'intérêts,...	31 €
	35 €
Modification du compte à débiter	GRATUIT POUR LES CRÉDITS RENOUEVABLES
Modification de la date d'échéance	GRATUIT
Modification de la périodicité	35 €
Changement d'objet	1 % DU CAPITAL RESTANT DÛ 295 € MINI ; 970 € MAXI ; 1 895 € MAXI PAR DOSSIER
Avenant sur crédit (modification de durée, de mode d'amortissement, désolidarisation...)	250 €
• Pour emprunteur SCI	335 €
Attestation rapatriement 2 ^e pilier	37 €
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	14,90 €
Réaménagement de prêt	
• Prêt en euros	1 % DU CAPITAL RESTANT DÛ 295 € MINI ; 970 € MAXI ; 1 895 € MAXI PAR DOSSIER
• Prêt PAS	1 % DU CAPITAL RESTANT DÛ 295 € MINI ; 520 € MAXI
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises	
• avant le 01/07/2016	32 €
• après le 01/07/2016	GRATUIT
Mainlevée totale ou partielle de garantie	
• Hypothèque	183 €
• Nantissement	67 €
Report d'échéance	35 €
Cautionnement bancaire	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ
- Frais de dossier	35 € MINI ; 970 € MAXI
Nantissement produit financier (y compris pilier)	129 €
Frais de désistement (suite à édition du contrat)	115 €
Frais fixes sur échéances en retard	
• Prêt en euros	32 €
• Prêt en CHF	140 €
Relance prime impayée (3 ^e pilier)	35 €
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe	GRATUIT
Décompte de prestation assurance emprunteur	27,39 €
Avenant à contrat d'assurance emprunteur	27,39 €
Attestation relative à une assurance emprunteur	21,73 €
Frais de recherche crédits	34,86 € / DOSSIER



Épargne et Placements financiers

Épargne

Épargne Bancaire

● Transfert de compte vers une autre banque Livrets et assimilés	101 € GRATUIT VERS LES CAISSES RÉGIONALES CA
● Compte et Plan d'Épargne Logement	101 €
● Mandat d'épargne - Mandat d'épargne + ¹⁷	1,95 € / MOIS
Service TANDEM (plus commercialisé)	11,20 € / AN
Service TANDEM CONSEIL (plus commercialisé)	5,60 € / TRIMESTRE
Opposition sur bons	114 €

Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement,
Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis,
Livret d'Épargne Populaire

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

L'assurance vie et le Plan d'épargne retraite Populaire (PERP)

Droits d'entrée	NOUS CONSULTER
Frais de gestion	NOUS CONSULTER
Attestation fiscale (pour non-résidents et frontaliers)	55,44 € / ATTESTATION ANNUELLE

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
Transfert de compte titres	
• Par compte	101 €
• Par ligne	13,70 €
Duplicata / document fiscaux / imprimé Fiscal Unique	10,56 €
Frais sur titres non cotés	
• Frais d'enregistrement	300 €
• Frais de gestion	156 €
Mise en nominatif administré	GRATUIT
Mise en nominatif pur	25 €
Duplicata sur opérations valeurs mobilières	60 €
Traitement de titres non dématérialisés au porteur	252 €
Gestion conseillée	
• 1 enveloppe	50 €
• 2 enveloppes	70 €
• 3 enveloppes et +	90 €

Les ordres de bourse en France

PAR INTERNET

INVEST STORE INITIAL

- Actions, Obligations, Bons, Droit

0,59 %
DU MONTANT DE L'ORDRE
8,16 € MINI

Frais fixes à la ligne

GRATUIT

INVEST STORE INTÉGRAL

- Actions, Obligations, Bons

Ordre ≤ à 1100 €

0,99 €

Ordre > à 1100 €

0,09 %

- Droit, Warrants

3,62 € / ORDRE

- SRD (Service de Règlement Différé)

0,0245 % / JOURS
6,22 € MINI

PAR TÉLÉPHONE -

0 825 000 149Service 0,15 € / appel
+ prix appel**ACTIONS, BONS, WARRANTS****1,33 %**DU MONTANT DE L'ORDRE
AVEC UN MINIMUM DE 14,59 €

+ Frais fixes à la ligne

4,90 €**DROITS****1,53 %**

DU MONTANT DE L'ORDRE

+ Frais fixes à la ligne

5,37 €**OBLIGATIONS****1,17 %**DU MONTANT DE L'ORDRE
AVEC UN MINIMUM DE 17,14 €

+ Frais fixes à la ligne

4,81 €**Frais fixes par ordre passé
par téléphone**uniquement pour les clients
INVEST STORE INTÉGRAL**12,10 € / ORDRE****Commission sur OPC externe**

- En cas de souscription
- En rachat

1 %**0,30 %****Commission sur OPC Crédit Agricole**Frais de marché en sus, variables
selon le lieu d'exécution**NOUS CONSULTER****Les ordres de bourses sur bourses étrangères****PAR INTERNET****INVEST STORE INITIAL**

- Frais de courtier étranger
- Courtage Caisse Régionale

VARIABLE SELON L'INTERMEDIAIRE

0,61 %**18 € MINI****INVEST STORE INTÉGRAL**

- Frais de courtier étranger
- Courtage Caisse Régionale

VARIABLE SELON L'INTERMEDIAIRE

0,55 %**16,58 € MINI****PAR TÉLÉPHONE*****INVEST STORE INTÉGRAL**

- Frais de courtier étranger
- Courtage Caisse Régionale

VARIABLE SELON L'INTERMEDIAIRE

1,20 %**85,07 € MINI**

• Frais fixes

12,10 € / ORDRE

* Ordre passé par téléphone réservé aux clients détenant Invest Store Intégral.

Les Droits de garde

Pour les détenteurs
d'Invest Store Integral

CF. PAGE 7

PAR AN

Compte Titres* PEA/PEA-PME*

Frais de tenue de compte

30,60 €

26 €

Compte sans Titre

3,65 €

10,40 €

***GRATUIT** si le compte ne détient que des parts sociales de Caisse Locale de Crédit Agricole.

Valeurs CA**

Valeurs hors CA

Commission
proportionnelle au
montant du portefeuille

0,10 %

SICAV/FCP :
0,30 %
VALEURS
AMÉRICAINES :
0,35 %

Frais fixes par ligne

SICAV/FCP :
4,66 €
VALEURS
AMÉRICAINES :
5,65 €

Montant maximum par ligne

58,75 € / AN

Montant maximum par compte

456,50 € / AN

****GRATUIT** pour les lignes de parts sociales de Caisse Locale et actions de Crédit Agricole S.A.

Les opérations sur or

OPÉRATION SUR OR

2,88 %
40 € MINI

- Bulletin d'essai à renouveler
- Refonte

150 €
183,60 €

Conservation de l'or en dématérialisé

1 %



Les offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes jusqu'à 30 ans.
Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Moyens de paiement pour les 18 / 25 ans

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde	1,75 € / MOIS SOIT 21 € / AN
Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement classique	21 € / AN
Cotisation carte Mastercard Mozaïc M6 de paiement avec contrôle du solde (la carte de débit M6 n'est plus commercialisée)	21 € / AN
Cotisation carte Mastercard Mozaïc M6 de paiement Classique (la carte de débit M6 n'est plus commercialisée)	21 € / AN
Cotisation carte Mozaïc de retrait	13,15 € / AN

Moyens de paiement pour les moins de 18 ans

Cotisation carte Cirrus Mozaïc de retrait	GRATUIT
Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde	GRATUIT
Cotisation carte Cirrus Mozaïc-M6 de retrait (la carte de débit M6 n'est plus commercialisée)	GRATUIT
Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 de paiement avec contrôle du solde (la carte de débit M6 n'est plus commercialisée)	GRATUIT

Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation carte. Les jeunes entre 25 et 30 ans inclus bénéficient de 30 % de réduction sur la cotisation carte. Cartes éligibles : carte Mastercard de débit ou de crédit, carte Visa Classic de débit ou de crédit (Sociétaire ou non).

Autres opérations sur moyen de paiement

Paielements par carte

Paielements par carte dans la zone euro ¹⁴	GRATUIT
Paielements par carte hors zone euro + Frais proportionnels au montant du paiement + Frais de change éventuels	0,40 € / OPÉRATION 2,65 %

Retraits par carte à un DAB d'une autre banque dans la zone euro ¹⁴

Carte Cirrus Mozaïc de retrait	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8 ^e RETRAIT
Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8 ^e RETRAIT
Carte Mastercard Mozaïc de paiement Classique	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8 ^e RETRAIT

Autres cartes => Cf. tableau p 9.

Offre groupée de services

Compte à Composer

Entre 18 et 24 ans	RÉDUCTION SUR LA COTISATION DE 50 %
Entre 25 et 30 ans	RÉDUCTION SUR LA COTISATION DE 30 %

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention (jusqu'à 24 ans)	50 %
--	------

Réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique irrégularités et incidents.

Crédits et Découverts

(Voir rubrique découverts et crédits aux consommateurs p 23 à 27).

Autorisation de découvert • Montant • Taux débiteur préférentiel	NOUS CONSULTER NOUS CONSULTER
Prêt Permis à 1€/ jour (jusqu'à 26 ans), Prêts étudiants (jusqu'à 30 ans)	NOUS CONSULTER
Good Loc	NOUS CONSULTER
Offre spéciale «Études à l'étranger»	NOUS CONSULTER

Pour les autres opérations liées aux crédits, voir la rubrique
« autres opérations liées aux crédits » p 27

Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT
NOUS CONSULTER

Livret Jeune (12-25 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT
NOUS CONSULTER

Droits de garde

- 18 - 24 ans
- 25 - 30 ans

50 % RÉDUCTION
30 % RÉDUCTION

Assurance

Assurance vol moyens de paiement Sécuricompte²⁵

NOUS CONSULTER

Assurance Multirisque Habitation²⁶

Assurance facultative en couverture de crédits et découvert²⁵

NOUS CONSULTER



Opérations à l'étranger

Le Change

	Chèques de voyage		Billets de banque
	En €	Autres devises	Autres devises
Achat (reprises)			
• Client	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Vente (délivrance)			
• Client	NON POSSIBLE	NON POSSIBLE	GRATUIT

Versement billets devises sur compte en devises

30 € + DÉCOTE SELON
LA DEVISE AUTRE QUE CHF
NOUS CONSULTER

Flexigain

Couverture de change adossée à la réalisation d'un prêt en CHF

FORFAIT 100 €

Garantie de change forfait

101 €

Rapatriement automatique des avoirs

Détenus sur un compte en Suisse
vers un compte en CHF au Crédit
Agricole des Savoie

- Prélèvement permanent
- Prélèvement occasionnel

32,50 € / AN
6,40 € / OPÉRATION

Commission de change prélèvement

0,10 %
24,40 € MINI

Commission de rapatriement du
prélèvement

GRATUIT

Prélèvement revenu impayé

53 €

Vente à terme Frontalier

- 1 ou 2 par an
- 3 ou 12 par an

20 € / VENTE
8 € / VENTE

Frais communs à toutes les opérations internationales

Commission de transfert

- De 0 à 200 €
- De 200 à 1 500 €
- > à 1 500 €

5 € MINI
15 €
30 €

Commission de change
(calculée par tranches)

- De 0 à 75 000 €
- À partir de 75 000 €

0,10 %
0,05 %
24,40 € MINI ; 203 € MAXI

Les chèques

Encaissement d'un chèque en
devises ou en euros sauf bonne fin

24 €
+ COMMISSION DE CHANGE
ÉVENTUELLE

Encaissement d'un chèque crédit
en devises ou en euros après
encaissement

0,10 %
24 € MINI
+ FRAIS ACHÈMÈNEMENT
+ COMMISSION DE CHANGE
ÉVENTUELLE SI
SUR COMPTE EUROS

Autres opérations

Les retraits DAB et paiements par carte :
voir pages 11 et 12



Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches²⁶

L'assurance complémentaire santé	NOUS CONSULTER POUR FAIRE UN DEVIS, RENDEZ-VOUS SUR CA-DES-SAVOIE.FR OU APPELEZ LE 04 50 10 73 74* (COÛT D'UN APPEL LOCAL)
La garantie des accidents de la vie	
FONCTION DE LA COMPOSITION DE LA FAMILLE	
L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance obsèques : • Contrat de financement : fonction du montant et de l'âge de l'assuré • Contrat d'assistance	NOUS CONSULTER 19,97 € / AN

Assurance pour vos biens²⁶

L'assurance automobile	NOUS CONSULTER POUR FAIRE UN DEVIS RENDEZ-VOUS SUR CA-DES-SAVOIE.FR OU APPELEZ LE 04 50 10 73 74* (COÛT D'UN APPEL LOCAL)
L'assurance multirisque habitation	
L'assurance garantie locative	
L'assurance deux roues	
L'assurance tous mobiles	9,90 €/MOIS

Assurance pour vous protéger au quotidien²⁶

La protection juridique	NOUS CONSULTER POUR FAIRE UN DEVIS RENDEZ-VOUS SUR CA-DES-SAVOIE.FR OU APPELEZ LE 04 50 10 73 74* (COÛT D'UN APPEL LOCAL)
-------------------------	---

Assurance Emprunteur

Voir les rubriques « crédit à la consommation » et « crédit immobilier »
p 23 à 26.

* Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 16h.

● Autres assurances¹⁵

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Assurance perte et vol des moyens de paiement ^(*)	SécuriCOMPTE Plus 23,88 € / AN / COMPTE	SécuriCOMPTE Premium 50,40 € / AN / COMPTE
SécuriWEB^(*)	15 € / AN / COMPTE	30 € / AN / COMPTE
SécuriBUDGET^(*)	20,40 € / AN / COMPTE	42 € / AN / COMPTE
SécuriEPARGNE^(*)	3 € / AN / COMPTE	22,44 € / AN / COMPTE
SécuriLIVRETS^(*)	22,80 € / AN / ASSURÉ	
SécuriZEN^(*)	22,80 € / AN / ASSURÉ	

SécuriCOMPTE découvert souscrit jusqu'au 31/12/2016

TARIF	
SécuriCOMPTE Découvert ^(*)	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 300 €
27,72 €/AN/COMPTE	de 301 € à 800 €
39,12 €/AN/COMPTE	de 801 € à 1 200 €
50,76 €/AN/COMPTE	de 1 201 € à 2 000 €
68,04 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation 3 000 € / SINISTRE / AN

SécuriCOMPTE découvert souscrit à partir du 01/01/2017

TARIF	
SécuriCOMPTE Découvert ^(*)	Tranches de découvert
24 €/AN/COMPTE	<= 500 €
33,60 €/AN/COMPTE	de 501 € à 1 000 €
50,76 €/AN/COMPTE	de 1 001 € à 2 000 €
68,04 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation 3 000 € / SINISTRE / AN
Sécuricompte vol (plus commercialisé)	
29,40 € / AN	

^(*) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.



Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession

- Actif successoral < 1 000 € **GRATUIT**
- Actif successoral > 1 000 € **0,95 %**
DE L'ACTIF SUCCESSORAL, 80 € MINI ; 850 € MAXI

Frais de gestion annuels (si dossier ouvert depuis plus de 12 mois) **50 €**



Autres Services

Protection des particuliers :

- la télésurveillance²⁷ **à partir de 29,90 € / MOIS**
NOUS CONSULTER

Magazines

Dossier Familial	47,60 € / AN
Santé magazine	31,60 € / AN
Détente Jardin	17,60 € / AN
Régál	23,90 € / AN
Maison Créative	19,90 € / AN
Détours en France	45 € / AN
PEP's	19,90 € / AN
Parents	25,90 € / AN



Bon à savoir !

Service client Uni-éditions :
pour toute question relative aux publications

► N°Cristal 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS
UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe
Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS.
La résiliation est possible et gratuite à tout moment
auprès d'Uni-Editions.

- Services inclus dans le CAC
-))) Cartes bénéficiant de la fonctionnalité « sans contact »
- ▲ Services bancaires de base
- Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier

Références

- ¹ Carte de débit : sont considérées comme des cartes de débit :
 - les cartes à débit immédiat
 - les cartes à autorisation systématique.
- ² Carte de crédit : sont considérées comme des cartes de crédit :
 - les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiements effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
 - les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.
- ³ Gratuité imposée par la loi.
- ⁴ Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
- ⁵ Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.
- ⁶ Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.
- ⁷ Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.
- ⁸ Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Services pouvant varier selon votre Caisse Régionale.
- ⁹ Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt, d'une carte bancaire émise par le Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Paylib permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique et la détention d'un numéro de téléphone fiabilisé. Pour le paiement mobile en magasin Paylib, la détention d'un smartphone Android éligible est également requise.
- ¹⁰ La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :
 - carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
 - carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.
 Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- ¹¹ Les cartes Supplétis et Crédit Renouvelable sont des cartes de crédit, associées à un crédit renouvelable. Elles portent la mention « Carte de crédit ». Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable à laquelle la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- ¹² Retraits au(x) seul(s) distributeurs de votre agence.
- ¹³ Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum.
- ¹⁴ Paiement en euros, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen numéro 924/2009.
- ¹⁵ Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

- ¹⁶ Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie.
Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie.
- ¹⁷ Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
- ¹⁸ En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.
- ¹⁹ En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.
- ²⁰ Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.
- ²¹ Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.
- ²² Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.
- ²³ Préciser l'identité de l'assureur.
- ²⁴ Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle. Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse Régionale. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse Régionale peuvent être assurés par : CNP ASSURANCES et/ou PREDICA - Entreprises régies par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués aux contrats. Ces contrats sont distribués par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurances de votre Caisse sont disponibles sur www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr ou dans votre agence Crédit Agricole. Sous réserve de la disponibilité de ces offres dans votre Caisse Régionale.
- ²⁵ Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle. Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse Régionale. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse Régionale peuvent être assurés par : CNP ASSURANCES, PREDICA, PACIFICA - Entreprises régies par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués aux contrats. Ces contrats sont distribués par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurances de votre Caisse sont disponibles sur www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr ou dans votre agence Crédit Agricole. Sous réserve de la disponibilité de ces offres dans votre Caisse Régionale.
- ²⁶ Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249 194 475 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.
- ²⁷ Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle-Ile - 72190 Coulaines - SAS au capital de 12 547 360 euros - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».
- ²⁸ NEXECUR ASSISTANCE : SAS au capital de 23 450 euros. Siège social : rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 515 260 792 RCS LE MANS. N° TVA FR 88 515260792. SAP 515 260 792.

Cartographie des zones européennes



* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les Iles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.



Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale : Crédit Agricole des Savoie - Service Marketing et Relation Client - Avenue de la Motte Servolex - 73 024 CHAMBERY CEDEX ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site Internet de la Caisse Régionale : www.ca-des-savoie.fr / Rubrique Contact / Nous contacter / Déposer une réclamation (coûts d'accès et/ou de communication variables selon fournisseur d'accès Internet) ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet)].

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard.

S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Clientèle de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Médiateur Crédit Agricole des Savoie, 146 rue Pasteur, Les Millettes - 01500 Château-Gaillard ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site Internet du Médiateur : <http://www.mediateur-cads.com>. La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site Internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par Internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site Internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site Internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Pour plus d'informations



**rendez-vous en agence
ou sur
ca-des-savoie.fr**

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)



Tarifs à compter du 01/01/2018. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.
La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel : 61 rue Taitbaut, 75436 PARIS Cedex 09 (voir le site www.banque-france.fr).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTRouGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. 09/2017.