



TOULOUSE 31

La banque proche @connectée

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs TTC - Particuliers



SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs	P 4
 Ouverture, fonctionnement, suivi de votre compte	P 5
 Banque à distance	P 6
 Moyens et opérations de paiement	P 7
 Offres de services groupés	P 9
 Irrégularités et incidents	P 12
 Découverts et crédits	P 13
 Epargne et placements financiers	P 14
 Offres pour les jeunes (12-30 ans)	P 15
 Assurances	P 16
 Succession	P 16
 Résoudre un litige	P 17
Appendice	P 18
Numéros d'urgence	P 20

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres de services groupés (package) et hors promotion ou tarif spécifique.

La liste des services

Les tarifs

Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	GRATUIT
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,76 € / MOIS
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat ⁽¹⁾	41,00 € / AN
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé ⁽¹⁾	47,00 € / AN
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique ⁽¹⁾	17,50 € / AN
Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque	1,00 € À COMPTER DU 4 ^{ÈME} RETRAIT PAR MOIS
Émission d'un virement SEPA ⁽²⁾ occasionnel	EN AGENCE 3,96 € / OPÉRATION PAR INTERNET GRATUIT
Paie ment d'un prélèvement SEPA ⁽²⁾	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ⁽²⁾	GRATUIT
Commission d'intervention	8,00 € / OPÉRATION PLAFOND MENSUEL 80,00 €
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	24,00 € / AN / PAR COMPTE
Frais de tenue de compte	1,50 € / MOIS SOIT 18,00 € / AN



Les mentions  dans ce document signifient que pour les détenteurs des offres Compte à Composer, ces services peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires sous conditions.

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables dans l'ensemble de nos agences et sur Internet à l'adresse www.ca-toulouse31.fr (coût selon fournisseur d'accès Internet).

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte

GRATUIT

Clôture/transfert de compte

GRATUIT

Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier

GRATUIT



Vous souhaitez ouvrir un compte au Crédit Agricole Toulouse 31 et regrouper l'ensemble de vos prélèvements ou virements sur votre compte bancaire ?

Le service Isilis , simple et rapide, prendra en charge, à votre place, les formalités administratives auprès des organismes. Parlez-en à votre conseiller.

GRATUIT



Vous déménagez ?

Le Crédit Agricole vous accompagne dans vos démarches avec le service Facilit pour transférer vos comptes vers une autre Caisse régionale.

3121

Service & appel gratuits

GRATUIT

Tenue de compte

Frais de tenue de compte

1,50 € / MOIS / COMPTE 

Frais de gestion de compte en inactivité*

30,00 € / AN

Délivrance de BIC/IBAN

GRATUIT

Relevés de compte

	Relevé	E-relevé
Mensuel	GRATUIT	GRATUIT

Frais d'envoi de relevé papier :

- regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe **GRATUIT**
- un relevé par compte et une enveloppe par personne **1,50 € / MOIS**
- un relevé et une enveloppe par compte **3,50 € / MOIS**

Services en agence

Frais de recherche de document de moins d'un an **MIN. 15,00 €**

Frais de recherche de document de plus d'un an **MIN. 55,60 €**

Frais de location de coffre-fort **110,00 € À 220,00 € / AN / COFFRE**

Change

Chèques de voyage, billets de banque, cours de change **NOUS CONSULTER**

* Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30,00 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Banque à distance

Frais d'utilisation des services de banque à distance (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE SUR INTERNET

CAEL Vision : Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, réalisation de virements internes et souscription de produits et services par signature électronique **GRATUIT**

CAEL Action: Services inclus dans CAEL Vision + virements externes **GRATUIT**

CAEL Action Bourse Invest Store Initial **GRATUIT**

CAEL Action Bourse Invest Store Intégral **GRATUIT**
OU 96,00 €
SI MOINS DE 24 ORDRES EXÉCUTÉS PAR AN

Services SMS

Alerte de la situation de compte par SMS Mini-relevés **0,82 € / SMS** 

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS 

• Alerte achat à distance **0,76 € / MOIS**

• Alerte essentielle : solde débiteur **0,76 € / MOIS**

• Alerte temps réel de gestion **0,76 € / MOIS**

Alerte solde disponible **0,31 € / MOIS** 

Alerte essentielle : mise à disposition **0,31 € / SMS** 

des moyens de paiement

Alerte écopage **0,31 € / SMS** 

Alerte solde débiteur et rejet d'opérations **0,31 € / SMS**

Alerte souplesse du découvert **0,31 € / SMS** 



Avec l'application Ma Banque,
un maximum de services
pour vous simplifier la vie !

Mes comptes : toutes vos informations utiles en un coup d'oeil

Mon agence : pour nous contacter où que vous soyez

Mon budget : pour suivre et maîtriser vos dépenses

Mes projets : pour être sûr d'atteindre vos objectifs

Disponible sur AppleStore, sur GooglePlay

et sur Windows Store

GRATUIT



Vous êtes souvent en déplacement ? Vous n'avez pas le temps de vous rendre dans votre agence ? Vos enfants partent étudier à l'étranger ?

Découvrez **e.cat31**, votre agence 100% en ligne !
www.ecat31.com

(coût selon fournisseur d'accès Internet)



Moyens et opérations de paiement

Type de carte	CARTE INTERNATIONALE VISA OU MASTERCARD en versions Classique, Sociétaire⁽³⁾ et Cartwin⁽⁴⁾	CARTE INTERNATIONALE VISA PREMIER OU MASTERCARD GOLD en versions Classique, Sociétaire⁽³⁾ et Cartwin⁽⁴⁾	L'AUTRE CARTE	EKO
COTISATIONS ANNUELLES - CARTES DE PAIEMENT ET DE RETRAIT				
Débit immédiat	41,00 € / AN	127,00 € / AN	17,50 € / AN	35,00 € / AN
Débit différé	47,00 € / AN			
FRAIS PAR RETRAIT*				
Distributeurs CA	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Distributeurs d'une autre banque	1,00 € / RETRAIT À COMPTER DU 4ÈME RETRAIT / MOIS	GRATUIT	1,00 € / RETRAIT À COMPTER DU 1ER RETRAIT / MOIS	1,00 € / RETRAIT À COMPTER DU 26ÈME RETRAIT / AN
AUTRES RETRAITS				
Retrait au guichet		6,85 €		6,85 € À COMPTER DU 11ÈME RETRAIT
Retrait au distributeur		3,40 € + 2,50%		3,40 € + 2,50% À COMPTER DU 11ÈME RETRAIT
PAIEMENT PAR CARTE				
Paiements par carte en euro en France et dans un pays de l'EEE ⁽⁵⁾ soumis au Règlement européen n°924/2009*		GRATUIT		
Autres paiements cartes		0,20 € + 1,95% AVEC UN MIN. DE 0,55 €		



Bonus Gold

À chaque paiement ou retrait dans les DAB du Crédit Agricole avec une carte Visa Premier ou Mastercard Gold, un bonus de 0,10 € est déduit de la prochaine cotisation de la carte (dans la limite du montant de la cotisation due, moins 1,00 € à titre de participation financière minimum).



2^{de} carte

La 2^{de} carte sur un même compte est à moitié prix (sauf pour l'Autre Carte). La réduction s'applique sur la cotisation de la carte la moins chère.



Avec l'application Ma Carte, pilotez votre carte comme vous le souhaitez !



Payez en toute sécurité, modifiez les plafonds de votre carte, accédez aux assurances de votre carte, localisez les distributeurs automatiques de billets...

Disponible sur AppleStore, sur GooglePlay

GRATUIT

Cartes de retrait

Cotisation carte libre service 31**

GRATUIT

Service de retrait avec carte de dépannage au sein d'une agence CA Toulouse 31

3,00 € / PAR RETRAIT
ET PAR TRANCHE DE 1 000 €

* En euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen⁽⁵⁾.

** Retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole Toulouse 31.



Moyens et opérations de paiement

Autres opérations cartes

Rédition du code confidentiel	9,45 €
Commande de carte en urgence	12,45 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT



Avec les Tookets et votre carte sociétaire, faites bénéficier l'association de votre choix d'une cagnotte de monnaie solidaire qui sera versée par le Crédit Agricole Toulouse 31.

Pour plus d'information, rendez-vous sur tookets.com (coût selon fournisseur d'accès Internet).

Les virements SEPA⁽²⁾

Frais virement SEPA en euros

		INTERNET	AGENCE
Virement SEPA occasionnel en euros		GRATUIT	3,96 €
Virement SEPA permanent en euros	Frais de mise en place	GRATUIT	5,20 €
	Frais par virement permanent	GRATUIT	
Modification d'un virement permanent		GRATUIT	

Les prélèvements SEPA⁽²⁾

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT

Les chèques

Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
Chèque remis à l'encaissement	GRATUIT
Date de valeur ⁽⁶⁾ chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J* + 1
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	1,10 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier par l'émetteur	15,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,20 €

* J = date de traitement de l'opération ou date de règlement interbancaire.



Offres de services groupés

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

Le Compte à Composer

Vos essentiels du quotidien

Le Socle

2,10 € / MOIS

Frais de tenue de compte, CAEL Action, Internet mobile, Opérations courantes illimitées (virements, prélèvements, Alerte mise à disposition des moyens de paiement, Alerte solde débiteur, Dossier Familial (3 numéros gratuits au 1^{er} abonnement).

Vos modules

MODULE	DÉTAILS	STANDARD	PREMIUM
MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT	• Assurance SécuriCOMPTE • Découvert • Alerte souplesse du découvert • Ristourne des intérêts débiteurs⁽⁷⁾	DE 1,27 € À 5,05 € / MOIS (SOUSCRIPTION AVANT LE 01 JANVIER 2017) DE 2,15 € À 5,00 € / MOIS (SOUSCRIPTION À COMPTER DU 01 JANVIER 2017)	
MODULE BUDGET ASSURANCES	• Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 € / MOIS	3,50 € / MOIS
MODULE COMPTE SÉCURISÉ	• Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium • Frais d'opposition chèque • Retrait d'espèces de dépannage • Commande de carte bancaire en urgence • Réédition code confidentiel	2,70 € / MOIS	4,20 € / MOIS
MODULE EPARGNE PILOTÉE	• Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium • Ecopage (mandat de placement des excédents de trésorerie) • Alerte Ecopage • Abonnement InvestStore Initial • Relevé global épargne / crédit (annuel) / (trimestriel) en Premium	2,10 € / MOIS	2,80 € / MOIS
MODULE SUIVI ASSURÉ	• Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium, • Alerte achat à distance • Alerte mini relevés • Alerte temps réel de gestion	3,00 € / MOIS	3,80 € / MOIS



Offres de services groupés

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :

Le Compte à composer Module Budget Protégé

LE SOCLE

Cf page 9

MODULE BUDGET PROTÉGÉ⁽⁸⁾

- Fermeture et ouverture le cas échéant du compte,
- Cotisation Carte « L'Autre Carte »,
- Alerte SMS solde disponible (1 fois/semaine),
- Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 euros par opération et à 20 €/mois, Réduction de 50 % et plafonnement à 30 €/mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants ; le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision,
- 2 chèques de banque (par mois),
- Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB),
- Un changement d'adresse une fois par an,
- Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte.

1,00 € / MOIS

Les options du Compte à Composer

Assurance SécuriZEN

1,90 € / MOIS / ASSURÉ

Assurance SécuriLIVRETS

1,90 € / MOIS / ASSURÉ

Location de coffre-fort

À PARTIR DE 110,00 € / AN / COFFRE

Pour toute souscription d'un Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez des réductions suivantes :

• 5 % de réduction

sur le montant total mensuel souscrit entre 4,15 € et 5,14 €

• 10 % de réduction

sur le montant total mensuel souscrit entre 5,15 € et 7,24 €

• 15 % de réduction

sur le montant total mensuel souscrit entre 7,25 € et 9,29 €

• 20 % de réduction

sur le montant total mensuel souscrit égal à 9,30 € et plus

• **En plus** : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement (socle + modules).

AVANTAGE TARIFAIRE SUPPLÉMENTAIRE SOCLE + 2 MODULES POUR LES JEUNES :

• 50 % de réduction jusqu'à 25 ans

• 30 % de réduction de 26 à 30 ans



LA FIDÉLITÉ COMPTE, NOUS LA RECONNAISSONS

Parce que nous considérons qu'une relation durable et de confiance est essentielle, nous récompensons nos clients fidèles et leurs proches.

Découvrez vos avantages sur www.ca-toulouse31.fr

(coût selon fournisseur d'accès Internet).



Offres de services groupés

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

Offre Eko

Gestion du compte

Gestion de ses comptes sur Internet (Crédit Agricole En Ligne CAEL) et via l'application Ma Banque

Frais de tenue du compte

Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 €

Alerte SMS essentielle - solde débiteur

Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Fil Vert Service Vocal

Moyens de paiement

Carte de paiement internationale Mastercard Eko

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait d'opérations illimitées

Chéquier

Paielements et retraits

Retraits dans tous les distributeurs CA

Retraits dans les pays de l'EEE⁽⁵⁾ hors distributeurs CA (25 opérations/an en euro ou en devise)

Retraits hors pays de l'EEE⁽⁵⁾ (10 opérations/an)

**2,00 € /
MOIS**



Bon à savoir

L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible.

Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : **22,00 € / CHÈQUE**
- Montant du chèque supérieur à 50 € : **42,00 € / CHÈQUE**

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

✓ Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

Cas général

Par opération	8,00 €
Plafond mensuel	80,00 €

Tarifs spécifiques applicables aux clients bénéficiaires des services bancaires de base (page 5) ou détenteurs d'un Module Budget Protégé du Compte à Composer (page 10)

Par opération	4,00 €
Plafond mensuel	20,00 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	14,40 €
---	---------

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision* :

- Montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €/CHÈQUE
- Montant supérieur à 50 € 50,00 €/CHÈQUE

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

Frais par service de paiement (dont virement ou prélèvement) rejeté pour défaut de provision** :

- Si paiement rejeté < 20 € MONTANT DE L'ORDRE DE PAIEMENT REJETÉ
- Si paiement rejeté > 20 € 20,00 €

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision**	20,00 €
---	---------

Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision**	20,00 €
---	---------

Opérations particulières

Frais par saisie attribution ou conservatoire, et avis à tiers détenteur	111,00 €
Mesure exécutoire vaine : solde débiteur	22,00 €

* Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

** Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



Découverts et crédits*

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Intérêts débiteurs pour découvert non autorisé en compte	NOUS CONSULTER
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	14,50 €

Crédits à la consommation

Frais de dossier prêt personnel	1% ⁽⁹⁾
Minimum	60,00 €
Maximum	150,00 €
Frais de dossier crédit renouvelable « Suppletis »	GRATUIT

Crédits immobiliers**

Frais de dossier	
Prêt Épargne Logement, Prêt à Taux Zéro	GRATUIT
Autre prêt habitat	1% ⁽⁹⁾
• Minimum	300,00 €
• Maximum (500,00 € pour les Prêts à l'Accession Sociale)	1 500,00 €

Autres opérations liées aux crédits

Information annuelle aux cautions	17,60 €
(Gratuit pour les emprunteurs de moins de 25 ans)	
Mise en place des clauses Souplesse	115,00 €
Désolidarisation de prêt	115,00 €
Changement de compte à débiter	42,00 €
Décompte de remboursement de prêt	19,70 €
(Gratuit pour tout prêt immobilier souscrit à compter du 1 ^{er} juillet 2016)	



Vous avez un projet immobilier, rendez-vous sur www.ca-toulouse31.fr (rubrique immobilier).
(coût selon fournisseur d'accès Internet)

Faites votre simulation de prêt 100% en ligne et obtenez une réponse immédiate et personnalisée.

* Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

** Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention d'un crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.



Épargne et placements financiers

Découvrez nos nouvelles offres dédiées à vos besoins spécifiques.

Vous souhaitez être accompagné dans vos choix de placements financiers et prendre part aux décisions de gestion des experts.



L'offre **SUD OUEST GESTION CONSEILLÉE** pour bénéficier d'un interlocuteur dédié sur les marchés financiers. (Titulaires de comptes titres, contrats d'assurance vie Floriane, Espace Liberté, Floriagri, Floripro)

63,00 € / TRIMESTRE

105,00 € / Trimestre à partir de 2 contrats

Vous souhaitez déléguer la gestion de vos placements financiers à des experts.



L'offre **MANDAT D'ARBITRAGE** est faite pour vous. Vous suivez l'évolution de la partie de votre contrat géré par l'expert. (Titulaires de contrats d'assurance vie Floriane ou Espace Liberté, Titulaires de comptes titres ou Plan d'épargne en Actions) **NOUS CONSULTER**

VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS	L'OFFRE INVEST STORE INTÉGRAL* EST FAITE POUR VOUS	
DROITS DE GARDE	GRATUIT	
ORDRES DE BOURSE FRANCE PAR INTERNET	ORDRE < 1 100 €	0,99 €
	ORDRE > OU = 1 100 €	0,09 %
ORDRES DE BOURSE ÉTRANGÈRE PAR INTERNET	0,45 % (MINIMUM DE 33,00 €)	
SERVICE À RÈGLEMENT DIFFÉRÉ	0,024 % / JOUR	

VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES PEU ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS (moins de 24 ordres par an)	L'OFFRE INVEST STORE INITIAL** EST FAITE POUR VOUS	
DROITS DE GARDE FIXES	TARIFICATION PAR COMPTE-TITRES (CTO - PEA)	25,00 €
	TARIFICATION PAR COMPTE-TITRES (CTO - PEA) COMPOSÉ EXCLUSIVEMENT DE PARTS SOCIALES, CCI CA TOULOUSE 31, ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA	GRATUIT
DROITS DE GARDE PROPORTIONNELS	PARTS SOCIALES, CCI CA TOULOUSE 31, ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA	GRATUIT
	SICAV, FCP ET EMPRUNTS DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE	0,12 % SUR ENCOURS ET 4,10 € / LIGNE
	AUTRES ACTIONS FRANÇAISES, SICAV, FCP ET EMPRUNTS HORS GROUPE CRÉDIT AGRICOLE	0,30 % SUR ENCOURS ET 4,10 € / LIGNE
	VALEURS ÉTRANGÈRES	1,20 % SUR ENCOURS ET 4,10 € / LIGNE
ORDRES DE BOURSE FRANCE PAR INTERNET	0,69 % (MINIMUM DE 7,00 € PAR ORDRE)	
ORDRES DE BOURSE ÉTRANGÈRE PAR INTERNET	0,69 % (MINIMUM DE 36,00 €)	

* Abonnement gratuit (96 € si moins de 24 ordres exécutés par an).

** Droits de garde plafonnés à 200 € par compte-titres ou PEA.

Offres pour les jeunes (12 - 30 ans)*

	12 - 25 ANS	26 - 30 ANS
COTISATION CARTE DE PAIEMENT ET DE RETRAIT		
CARTE MOZAÏC DE RETRAIT	1,00 €	-
CARTE MASTERCARD MOZAÏC AVEC CONTRÔLE DU SOLDE	18,50 € / AN	-
CARTE MASTERCARD MOZAÏC CLASSIQUE	20,50 € / AN	-
CARTE MASTERCARD OU VISA	RÉDUCTION DE 50 %	RÉDUCTION DE 30 %
AUTRES OPÉRATIONS SUR MOYENS DE PAIEMENT		
PAIEMENTS ET RETRAITS PAR CARTE EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER	GRATUIT	
VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN		
COMPTE À COMPOSER : SOCLE + 2 MODULES (voir l'offre détaillée p 9 et 10)	RÉDUCTION DE 50 %	RÉDUCTION DE 30 %
CRÉDITS ET DÉCOUVERTS RÉSERVÉS AUX 16 - 30 ANS		
PRÊTS ÉTUDIANTS / PERMIS / PROJETS	FRAIS DE DOSSIER GRATUIT	

* Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

JOB +, des services pour lancer votre carrière :

SERVICES JOB +	
UN COACHING PERSONNALISÉ, DES TUTORIELS FORMATION EN LIGNE, DES ATELIERS DE PRÉPARATION AUX CERTIFICATIONS DE LANGUES ÉTRANGÈRES, DES JOB DATING WIZBII**.	2,50 € / MOIS 



SERVICES JOB + GRATUITS

Vous avez entre 18 et 25 ans et êtes détenteur d'un Compte à Composer avec au moins 2 modules, les services JOB + vous sont offerts.

** Wizbii : La 1^{ère} plateforme professionnelle pour l'emploi et l'entrepreneuriat des jeunes. Société par actions simplifiée au capital de 56 500 €, immatriculée au RCS de GRENOBLE sous le numéro 524 455 540 et dont le siège social est situé 31 rue Gustave Eiffel 38000 Grenoble.



Assurances

Assurances pour vous et vos proches

Complémentaire Santé⁽¹⁰⁾, Garantie des Accidents de la Vie⁽¹⁰⁾,
Prévoyance décès⁽¹¹⁾, Dépendance⁽¹¹⁾, Obsèques⁽¹¹⁾ [NOUS CONSULTER](#)

Assurances pour vos biens

Automobile⁽¹⁰⁾, Habitation⁽¹⁰⁾, Garantie locative⁽¹⁰⁾, Assurance tous
mobiles⁽¹⁰⁾, Télésurveillance⁽¹²⁾ [NOUS CONSULTER](#)

Assurances pour vous protéger au quotidien

SécuriCOMPTE Découvert⁽¹³⁾ **DE 16,20 € À 68,04 € / AN / COMPTE**

SécuriCOMPTE⁽¹³⁾ **PLUS 24,00 € / AN / COMPTE**
PREMIUM 50,40 € / AN / COMPTE

SécuriWEB⁽¹³⁾ **STANDARD 15,00 € / AN / COMPTE**
PREMIUM 30,00 € / AN / COMPTE

Contactez votre agence ou appelez le **0 825 312 222** Service 0,15 € / min
+ prix appel
N'hésitez pas à faire une simulation sur www.ca-toulouse31.fr
(coût selon fournisseur d'accès Internet)



Succession

Frais d'ouverture et de traitement d'un dossier succession

Frais d'ouverture et de traitement **1 % DE L'ACTIF AVEC UN MIN. DE 50,00 €**
MAX. 650,00 €
Frais annuels de gestion **112,00 €**

Frais de règlement de succession autres banques

Encours ≤ à 1500 € **GRATUIT**
Encours > à 1500 € **108,00 € / VIREMENT**



Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a aussi la possibilité de faire appel au service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale, 6 place Jeanne d'Arc 31000 TOULOUSE ou en téléphonant au 05 61 26 97 49 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse, www.ca-toulouse31.fr, (coût selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le service Client accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

En vertu et dans les conditions de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur bancaire par les moyens suivants :

- **par courrier postal** : Monsieur Le Médiateur auprès de la FBF, CS 151 75422 PARIS Cedex 09
- **par le site internet** : <http://lemediateur.fbf.fr/> (coût selon fournisseur d'accès internet)

Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de la Caisse régionale comme par exemple la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de crédit.

Le Médiateur bancaire formulera une proposition de solution écrite et motivée dans un délai de 2 mois. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure en consultant la Charte de la Médiation bancaire de l'établissement disponible en agence ou sur le site internet de la Caisse régionale.

Pour tout litige relatif à des placements financiers, le Client peut également saisir le Médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Médiateur AMF - Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet <http://www.amf-france.org> – Rubrique du Médiateur) (coût selon fournisseur d'accès Internet).

Appendice

LES DATES SONT EXPRIMÉES EN JOURS OUVRÉS : JOURS OÙ LA BANQUE EST OUVERTE.

1. Carte de débit : Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat,
- les cartes à autorisation systématique,

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

Carte de crédit : Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CRÉDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

2. Le SEPA (Single Euro Payments Area) est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) + Suisse et Monaco soumis au règlement européen n° 924/2009, avec code BIC, SWIFT, IBAN complet et frais partagés. Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse
- Pour la France : départements et régions d'outre mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin
- La principauté de Monaco

3. À chaque paiement ou retrait dans un distributeur du Crédit Agricole Toulouse 31, la Caisse régionale reverse 0,01 € sur un fonds de soutien d'initiatives locales.

4. La carte de paiement comptant ou à crédit « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

5. Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

6. La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs pour les chèques et espèces déposés dans une agence du Crédit Agricole Toulouse 31.

Appendice

7. Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5,00 € et 25 ,00 € selon le module choisi.

8. Le Compte à Composer Module Budget Protégé est l'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière en application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

9. Sur le montant du prêt.

10. Contrat assuré par PACIFICA, filiale d'assurance dommages du Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 €, entreprise régie par le code des assurances - Siège social : 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris.

11. Contrat assuré par PREDICA - Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, Société Anonyme au capital de 997 087 050 € entièrement libéré - Siège social : 50-56, rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS Paris.

12. Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection – Groupe Crédit Agricole. SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. N° TVA FR 19 799869342. Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 «l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient».

13. Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), entreprise régie par le Code des Assurances. Société mutuelle à cotisations variables – Fonds d'établissement : 400 000 €. 65 rue de la Boétie 75008 Paris. SIREN 784338527.

En cas d'urgence

**Déclarer un sinistre Auto,
Habitation, Garantie des
Accidents de la Vie**

0 800 810 812

Service & appel
gratuits

**Faire opposition sur un
chèque ou chéquier,
signaler la perte, le vol ou
l'utilisation frauduleuse
de sa carte bancaire**

+33 9 69 39 92 91

Appel non surtaxé,
coût selon opérateur,
service disponible 24h/24

**Déclarer un litige dans
le cadre de son contrat
Protection Juridique
Plains Droits**

0 800 813 810

Service & appel
gratuits

LA TARIFICATION COMPLÈTE

DISPONIBLE SUR

www.ca-toulouse31.fr

(coût selon fournisseur d'accès internet)



Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier ou par mail. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale.

Renseignez-vous auprès de votre agence.

Nos conditions tarifaires sont consultables dans l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-toulouse31.fr (coût selon fournisseur d'accès Internet).

MENTIONS LEGALES

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : <https://acpr.banque-france.fr> (coût selon fournisseur d'accès Internet).

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, place des Etats Unis 92545 Montrouge Cedex

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 02.



TOULOUSE 31

La banque proche & connectée