

PARTICULIERS

CLAIREMENT
NOS PRODUITS
BANCAIRES N'ONT
RIEN À CACHER

Extrait des conditions générales
de banque applicables
au **1^{er} JANVIER 2016**



**CHAMPAGNE
BOURGOGNE**

ÉDITO

Chers Clients, Chers Sociétaires,

J'ai le plaisir de vous adresser nos conditions tarifaires qui prendront effet au 1^{er} janvier 2016. Ce document recense, en toute transparence, l'ensemble des prix pratiqués par votre banque. Vous pouvez également retrouver ces informations dans l'une de nos 152 agences et sur notre site internet www.ca-cb.fr (rubrique Informations et Tarifs).

A l'écoute des attentes de ses clients et sociétaires, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne vous offre l'opportunité d'accéder à ses services par différents moyens, au moment précis où vous en avez besoin et où que vous vous trouviez. Notre réseau d'agences particulièrement dense préserve la proximité et la richesse du contact humain. Mais nous prenons aussi en compte les nouveaux modes de communication pour remplir pleinement notre fonction de banque régionale, utile à son territoire, et ouverte aux évolutions de la société et de la technologie.

Cette année encore, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, fidèle à sa vocation de banque coopérative et mutualiste, s'est attaché à vous proposer une tarification au juste prix et des services innovants et adaptés à vos besoins et à vos projets.

Je vous invite à en prendre connaissance et à contacter votre conseiller pour toute question concernant ce document.

Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.



Jacques KERMARREC
Directeur général du Crédit Agricole
de Champagne-Bourgogne

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS)		GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	2,00 € / mois (soit 24,00 € / an) 0,30 € / alerte reçue	cs c
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	40,10 € / an	
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	44,90 € / an	
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (l'Autre Carte)	16,50 € / an	cs c
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro avec une carte de paiement internationale :		GRATUIT
- les 4 premiers retraits / mois		
- au-delà de 4 retraits / mois ou dès le 1 ^{er} pour l'Autre Carte	1,00 € / retrait	
- cartes Gold, Visa Premier, Platinum		GRATUIT
Emission d'un virement SEPA occasionnel :		
- en agence	3,90 € / virement	c
- par Crédit Agricole en Ligne		GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA		GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA		GRATUIT
Commission d'intervention :		
- par opération	8,00 €	c
- plafond mensuel	80,00 €	c
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (Sécuricompte Plus)	24,00 € / an	c
Frais de tenue de compte	3,00 € / trimestre (soit 12,00 € / an)	cs c

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet, un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-cb.fr

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture de compte avec remise de la convention de compte	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
Frais de tenue de compte	3,00 € / trimestre cs c
Retrait d'espèces avec une carte retrait dépannage	3,06 € / opération cs c
Forfait des opérations courantes illimitées (virements)	2,00 € / mois c
L'information 1 ^{er} prélèvement	1,00 € / mois c
Clôture de compte	GRATUIT

Vos relevés de compte

Périodicité des envois	Relevés de compte par courrier	Relevés de compte e-relevé
Mensuelle	GRATUIT	GRATUIT
Bimensuelle	2,15 € / mois	GRATUIT
Décadaire	3,15 € / mois	GRATUIT
Journalière	0,86 € / envoi	GRATUIT
Avec option de regroupement : 1 relevé regroupant plusieurs comptes	GRATUIT	GRATUIT
Avec option de regroupement : 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés	5,30 € / mois	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne / crédit)		10,20 € / trimestre cs c
Relevé annuel ISF		42,45 € / relevé c

VOS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Offres groupées de services qui peuvent être achetés séparément.

Les mentions **🔴** ou **CS** dans ce document signifient que, pour les détenteurs des offres **Compte à Composer** ou **Compte-Service**, certaines de ces lignes peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires.

Le Compte à Composer **🔴**

Vos essentiels du quotidien

- **Le Socle :** **2,05 € / mois***
Tenue de compte, Abonnement CAEL Action, Internet mobile, Opérations courantes illimitées, Information 1^{er} prélèvement, Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur, Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement).

Vos univers de besoins

	Standard	Premium
• Module Maîtrise du Découvert : Assurance SécuriCOMPTE Découvert, Alerte souplesse du découvert, Ristourne des intérêts débiteurs**.	De 1,26 € à 4,90 € / mois	/
• Module Budget Assurances : Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne).	1,70 € / mois	3,50 € / mois
• Module Compte Sécurisé : Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium, Frais d'opposition chèque, Retrait d'espèces de dépannage, Commande de carte bancaire en urgence, Réédition code confidentiel.	2,65 € / mois	4,14 € / mois
• Module Epargne Pilotée : "Ecopage" (mandat de placement des excédents de trésorerie), Alerte mensuelle "Ecopage", Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium, Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel en Premium), Abonnement InvestStore Initial (accès à la bourse en ligne).	2,05 € / mois	2,70 € / mois
• Module Suivi @ssuré : Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium, Alerte achat à distance, Filmobile Mini relevés (1/semaine), Alertes temps réel de gestion.	2,91 € / mois	3,69 € / mois

Offre spécifique destinée à la clientèle en situation de fragilité financière

- **Le Socle + Module Budget Protégé*** :** **3,00 € / mois**
 - Carte "L'Autre Carte"
 - Alerte solde disponible (1/semaine)
 - Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € par mois
 - Réduction de 50 % et plafonnement à 30 € par mois selon les conditions tarifaires en vigueur pour les frais suivants : le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
 - 2 chèques de banque (par mois)

Personnalisation de votre équipement

- **Les options :**
 - Assurance SécuriZEN **1,90 € / mois**
 - Assurance SécuriLIVRETS **1,90 € / mois**
 - Relevé annuel ISF **42,45 € / relevé**
 - Location de coffre-fort **à partir de 72,60 € / an**

* Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

** Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.

*** GPA (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque).

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au **Compte à Composer.**
Pour toute souscription du **Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :**

- Dégressivité tarifaire (socle + modules) :
 - 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit **entre 4,10 € et 5,10 €**
 - 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit **entre 5,11 € et 7,15 €**
 - 15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit **entre 7,16 € et 9,18 €**
 - 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit **égal à 9,18 € et plus**

EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

- Avantages tarifaires supplémentaires
 - pour les 18-25 ans **- 50 % de réduction supplémentaire**
 - à partir du 2nd Compte à Composer et suivants **- 50 % de réduction supplémentaire**

Le Compte-Service Crédit Agricole

(cette offre n'est plus commercialisée)

- Compte-Service "Mozaïc" **2,70 € / mois**
- Compte-Service "Initial" **3,00 € / mois**
- Compte-Service "Equilibre" **5,70 € / mois**
- Compte-Service "Souplesse" ou "Sérénité" **6,85 € / mois**
- Compte-Service "Optimum" **9,00 € / mois**

VOTRE BANQUE EN LIGNE

- Appel téléphonique en agence **prix d'appel selon tarifs en vigueur**

- Filvert** : vos comptes par téléphone 24h/24 au 09 69 325 325 (appel non surtaxé)
 - abonnement **GRATUIT**
 - frais d'utilisation ⁽¹⁾ **GRATUIT**

- Crédit Agricole en Ligne (CAEL)**

CAEL Vision : service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne

- abonnement **GRATUIT**
- frais d'utilisation ⁽¹⁾ **GRATUIT**

CAEL Action : service complet de consultation et de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires et la gestion de votre portefeuille de titres et d'OPCVM

- abonnement **GRATUIT**
- frais d'utilisation ⁽¹⁾ **GRATUIT**

- Filmobile** : l'essentiel de vos comptes par SMS sur votre mobile

- abonnement mini-relevé de compte 2 fois par semaine **2,00 € / mois** 
- message d'alerte (solde, libellé,...) **0,30 € / SMS** 
- mini-relevé de compte à la demande **0,30 € / SMS**

- Alertes SMS**

- alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement **0,30 € / SMS** 
- alerte essentielle : solde débiteur **0,30 € / SMS** 
- alerte souplesse du découvert **0,30 € / SMS** 
- alerte écopage **0,30 € / SMS** 
- alerte achat à distance **0,30 € / SMS** 
- alerte temps réel de gestion **0,30 € / SMS** 
- alerte solde disponible **0,30 € / SMS** 

VOS MOYENS DE PAIEMENT

Chèques

	coût réel d'affranchissement
Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli simple	
Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli recommandé	6,50 €
Retrait du chéquier en agence	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque (à l'unité)	12,48 € 
Paiement d'un chèque : J ⁽²⁾	GRATUIT
Remise de chèque(s) payable(s) en France : J ⁽³⁾ +1	GRATUIT 
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans)	16,80 € 
Destruction de chéquier	2,00 €

La gestion des incidents sur chèque :

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,00 € 
Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention :	
- pour un chèque < ou = à 50,00 €	30,00 € 
- pour un chèque > à 50,00 €	50,00 € 
En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1 ^{ère} présentation : GRATUITE	
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	35,00 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	22,00 €

Virements

Frais par virement SEPA occasionnel en euro (entre comptes du Crédit Agricole)	GRATUIT
Frais par virement SEPA occasionnel initié en agence hors Crédit Agricole (à l'unité)	3,90 € 
Frais par virement SEPA permanent initié en agence hors Crédit Agricole (à l'unité)	1,18 € 
Frais par virement SEPA occasionnel initié depuis Crédit Agricole en Ligne ⁽¹⁾	GRATUIT

Prélèvements SEPA / TIP

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	GRATUIT
Opposition et révocation	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (incluant la commission d'intervention d'un montant de 8,00 €)	maxi 20,00 € 
Recherche mandat SEPA	5,40 €

Cartes bancaires

Version classique ou sociétaire

Votre 2^{ème} carte sur un même compte support à 1/2 tarif (sur la carte la moins chère à l'exception de l'Autre Carte)

Libre Service Agence	GRATUIT
----------------------	---------

Carte de retrait GRATUITE pour toute personne physique majeure non-détentric de une carte bancaire

Cotisation carte (annuelle)

Libre Service Bancaire Majeur Protégé	16,50 €
L'Autre Carte	16,50 € 
Maestro	32,90 €
MasterCard à autorisation systématique	32,90 €
MasterCard / MasterCard Cartwin et Visa / Visa Cartwin	
- à débit immédiat	40,10 €
- à débit différé	44,90 €
Gold MasterCard* ou Gold MasterCard Cartwin*	125,00 €
Visa Premier* ou Visa Premier Cartwin*	125,00 €
Visa Infinite*	290,00 €
World Elite MasterCard*	290,00 €

*Bonus de 0,05 € par opération éligible venant diminuer le montant de votre prochaine cotisation annuelle (cotisation mini de 1,00 €).

Les opérations liées à la détention d'une carte :

• Réédition du code confidentiel	9,20 € 
• Commande de carte bancaire en urgence	13,50 € 
• Renouvellement anticipé d'une carte	12,25 €
• Modification des plafonds d'utilisation carte à la demande du porteur	8,00 € / modification
GRATUIT pour les cartes Gold, Visa Premier et Platinum	
• Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Crédit Agricole (hors carte retrait dépannage)	GRATUIT
• Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque : - en euro dans un pays de l'Union Européenne ⁽⁴⁾ (UE) (dont France) au-delà de 4 retraits dans le mois - dès le 1 ^{er} pour l'Autre Carte	1,00 €
- en euro dans un pays de l'Union Européenne ⁽⁴⁾ (UE) (dont France) pour les cartes Gold, Visa Premier et Platinum	GRATUIT
- dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE	3,20 € + 2,41 %
• Retrait d'espèces au guichet : - en euro dans un pays de l'Union Européenne ⁽⁴⁾ (UE) (dont France)	6,43 €
- dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE	6,43 € + 2,41 %
• Paiement par carte à l'étranger - en euro dans un pays de l'UE ⁽⁴⁾	GRATUIT
- dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE	0,21 € + 2,41 %
• Opposition de la carte par le porteur	GRATUIT
• Opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
• Contestation injustifiée d'un paiement par carte	13,50 €
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	29,60 €
• Mainlevée d'interdiction carte à la Banque de France	17,85 €

Assurances

Cotisations	Standard	Premium
• SécuriCOMPTE Assurance perte ou vol des moyens de paiement ⁽⁵⁾	SécuriCOMPTE Plus 24,00 € / an / compte 	SécuriCOMPTE Premium 50,40 € / an / compte 
• SécuriWEB ⁽⁵⁾	15,00 € / an / compte 	30,00 € / an / compte 
• SécuriBUDGET ⁽⁵⁾	20,40 € / an / compte 	42,00 € / an / compte 
• SécuriEPARGNE ⁽⁵⁾	3,00 € / an / compte 	22,56 € / an / compte 
• SécuriCOMPTE Découvert ⁽⁵⁾ Tranches de découvert : - inférieur ou égal à 300 € - de 300,01 € à 800,00 € - de 800,01 € à 1200,00 € - de 1200,01 € à 2000,00 € - supérieur à 2000,00 €	16,56 € / an / compte  28,32 € / an / compte  39,96 € / an / compte  51,84 € / an / compte  69,36 € / an / compte 	
• SécuriLIVRETS ⁽⁵⁾	22,80 € / an / assuré 	
• SécuriZEN ⁽⁵⁾	22,80 € / an / assuré 	
• Cotisation « Sécuricompte Vol » (cette offre n'est plus commercialisée)		26,50 € / an 
• Garantie Achat en Ligne (cette offre n'est plus commercialisée)		15,00 € / an 

LES OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES

• Commission d'intervention	8,00 € / opération (plafond de 80,00 € / mois) 
Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.	
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non-autorisé	14,30 €
• Frais lettre de relance pour régularisation compte débiteur non-autorisé	GRATUIT
• Frais par avis ou opposition à tiers détenteur ou opposition douane ou saisie-attribution ou saisie conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières	94,00 €
- si procédure vaine	47,00 €
• Frais par opposition administrative	10 % du montant de l'opposition (maxi 94,00 €)
- si procédure vaine	5 % du montant de l'opposition (maxi 47,00 €)
• Frais de mainlevée suite à saisie-attribution ou conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières, avis ou opposition à tiers détenteur, opposition douane ou administrative	11,00 €
• Frais de gestion de compte inactif	51,00 € / an
• Désolidarisation de compte joint	100,00 €
• Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale	21,50 €
• Liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture du compte	27,00 €
• Frais d'adresse incorrecte	15,60 € / an

VOS SERVICES

• Frais de location de petit coffre-fort	72,60 € / an 
• Frais de location de moyen coffre-fort	89,40 € / an 
• Frais de location de grand coffre-fort	147,30 € / an 
• Frais de location de très grand coffre-fort	209,00 € / an 
• Tandem - épargne automatique - écopage (mandat de gestion automatisé des excédents)	1,70 € / mois 
• Frais de recherche simple de document (autre que relevé)	13,75 €
• Frais de recherche complexe de document	sur devis
• Frais de recherche relevé de compte (coût par exemplaire)	
- jusqu'à 6 relevés	6,70 €
- de 7 à 12 relevés	5,70 €
- plus de 12 relevés	4,70 €
• Photocopie de documents (coût par exemplaire)	1,10 €
• Photocopie de chèque	14,00 €
• Délivrance d'attestation (hors crédit et opérations à l'international)	15,30 €
• Délivrance d'attestation complexe	25,50 €
• Délivrance situation patrimoniale pour partage	100,00 €
• Frais d'ouverture de dossier de succession	
- avoirs < 500,00 €	GRATUIT
- avoirs > ou = 500,00 €	0,73 % du montant des avoirs (mini 84,00 € - maxi 573,00 €)

VOS PRÊTS

Vos crédits à la consommation

• Prêt Tous Projets (auto-moto, travaux, équipement)	
- frais de dossier proportionnels ⁽⁶⁾	0,50 % (mini 60,00 €)
• Prêt de Trésorerie	
- frais de dossier proportionnels ⁽⁶⁾	1,00 % (mini 15,00 €)
• Assurance Emprunteur sur les crédits à la consommation sur le capital emprunté	0,60 % / an

Vos financements habitat

Frais de dossier

- Prêt Epargne Logement, PTZ + **GRATUIT**
- Prêt Conventionné ⁽⁶⁾ - Prêt PAS et autre prêt habitat ⁽⁶⁾ **1 % (mini 300,00 € - maxi 1 000,00 €)**

Votre cotisation assurance décès invalidité (ADI) et perte d'emploi sur le montant accordé et en fonction de la tranche d'âge.

Autres opérations liées aux prêts

- Cautionnement bancaire : taux de commissionnement **de 0,5 % à 2,0 %**
- Cautionnement bancaire : frais de dossier ⁽⁶⁾ **1,55 % (mini 70,00 €)**
- Cautionnement bancaire : frais par acte **50,00 €**
- Promesse cautionnement bancaire : frais par acte **50,00 €**
- Frais d'ouverture de dossier sinistre ADI **36,00 €**
- Demande de décompte de remboursement de prêt **23,15 €**
- Réédition de tableau d'amortissement **19,30 €**
- Attestation relative à un crédit **16,20 €**
- Modification ou intervention sur prêt non contractuellement prévue **33,50 €**
- Mainlevée d'hypothèque totale **90,30 €**
- Mainlevée d'hypothèque partielle **74,66 €**
- Mainlevée autre que hypothécaire **42,00 €**
- Frais de gage et de nantissement **frais réels**
- Mainlevée de nantissement **84,00 €**
- Désolidarisation ou changement d'emprunteur **125,00 €**
- Transfert de prêt dans un autre établissement **125,00 €**

Le taux effectif global (TAEG) de chaque crédit est indiqué sur l'offre préalable remise au client. Il est calculé conformément à l'article R 313-1 du Code de la Consommation selon la méthode de calcul applicable à la nature du crédit sollicité. Les taux et les frais varient en fonction de l'objet du crédit et de la durée. Nos agences vous en informeront à votre demande.

VOS TITRES ET PLACEMENTS

Ordre de bourse (France)

- Achat ou vente d'actions ou d'obligations par téléphone (Filbourse) ⁽⁷⁾
 - par ordre **4,90 € + 1,16 % (mini 14,30 €)**
- Achat ou vente d'actions ou d'obligations réalisé par Crédit Agricole en Ligne - InvestStore Initial ⁽⁷⁾
 - par ordre **0,58 % (mini 7,49 €)**
- Achat ou vente d'actions ou d'obligations réalisé par Crédit Agricole en Ligne - InvestStore Intégral ⁽⁷⁾
 - par ordre < ou = 1 100 € **0,99 €**
 - par ordre > 1 100 € **0,09 %**
- Commission de Règlement Différé
 - par jour de portage **0,02 % (mini 5,00 €)**
- Mise au nominatif pur (par ligne) **46,00 €**
- Commission par opération sur actions non cotées en PEA **50,00 €**
- Achat d'OPC hors groupe Crédit Agricole **1,00 % (mini 32,61 €)**
- Achat ou vente d'or (par ordre) **1,40 % (mini 56,00 €)**

Droits de garde

- Frais forfaitaires proportionnels au montant du portefeuille valorisé au 30 juin **mini 19,69 € - maxi 70,02 €**

Frais variables

	Commission par ligne	Commission proportionnelle à la valeur du portefeuille
- valeurs Crédit Agricole	1,14 €	0,07 %
- valeurs autres établissements	2,55 €	0,25 %
- valeurs étrangères	4,71 €	0,35 %
- conservation or	10,20 €	0,51 %

• Minimum de perception	22,54 €
• Maximum de perception	395,35 €
• Gestion conseillée	GRATUIT
• Bons de caisse, DAT, Parts sociales, CCA	GRATUIT

Opérations diverses sur titres et placements

• Transfert de titres et PEA dans un établissement autre que Crédit Agricole	0,20 % (mini 89,00 €)
• Duplicata imprimé fiscal unique	13,50 €
• Transfert d'un compte d'épargne dans un autre établissement (par produit transféré)	80,00 €
• Frais forfaitaires de négociation de CCA	15,00 €

Gestion conseillée

• Service (perception trimestrielle)	
- pour un contrat	75,00 €
- pour le deuxième contrat	45,00 €
- par contrat supplémentaire à partir du troisième	25,00 €
• Souscription OPC AMUNDI	
- droits d'entrée réduit OPC action	1,50 %
- droits d'entrée réduit OPC obligation	1,00 %
- droits d'entrée réduit OPC monétaire	GRATUIT

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL*

Comptes en devise

• Frais de tenue de sous-compte (perception mensuelle)	16,00 €
• Commission de plus fort découvert (perception mensuelle)	0,075 %
• Frais d'envoi de relevé	15,00 €
• Frais d'arrêté de compte	33,00 €

La commission de change de 0,11 % (mini 16,00 €) s'ajoute à toute opération en devise.

Import

Transfert à destination de l'étranger

• Frais par virement autre (non SEPA) :	
- frais partagés	frais swift + 0,105 % (mini 32,20 €) ⁽⁸⁾
- frais donneur d'ordre minimum	mini 20,00 €
• Chèque émis	frais swift + 0,156 % (mini 58,10 €) ⁽⁸⁾

Export

Virement en provenance de l'étranger

• Frais par virement reçu non SEPA	19,90 €
------------------------------------	---------

Encaissement chèque

• Crédit après encaissement	0,208 % (mini 80,00 € - maxi 150,00 €) ⁽⁹⁾
-----------------------------	---

Change

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction

• Achat ou vente devises (billets)	5,50 €
• Achat chèques voyages devises	5,50 €
• Vente chèques voyages (€/devise)	3 % (mini 5,50 €)
• Achat devises (achat = ou < 100 €)	+ 3,00 €
• Vente devises (vente = ou < 50 €)	+ 3,00 €

Divers

• Frais swift	8,20 €
• Frais envoi documents	frais réels
• Attestations diverses	20,00 €
• Frais envoi courrier avis d'opération	2,50 €

La liste exhaustive des tarifs à l'international est disponible et consultable dans votre agence.

*Hors frais banque(s) intermédiaire(s) et/ou banque du tiré.

SPÉCIAL JEUNES (-25 ANS)

Votre compte au quotidien

- **Compte à Composer** : offre de services groupés (voir rubrique "Vos offres de services groupés") **1/2 tarif**
- Emission d'un chèque de banque (à l'unité) **1/2 tarif**
- Cotisation «Sécuricompte Vol» (cette offre n'est plus commercialisée)
 - pour les moins de 18 ans **GRATUIT**
 - pour les 18-25 ans **1/2 tarif^{CS}**
- Commission d'intervention **1/2 tarif**

Cartes bancaires

- Cotisation carte (annuelle) **1 € la 1^{ère} année pour une 1^{ère} souscription**
- Carte de retrait Cirrus "Ma Première Carte" (cette carte n'est plus commercialisée) **12,50 €**
- Carte Mozaïc-Mô de retrait **12,50 €**
- Carte Mastercard Mozaïc-Mô avec contrôle du solde **19,90 €**
- Carte Mastercard Mozaïc-Mô **23,20 €**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - en euro dans l'Union Européenne ⁽⁴⁾ (UE) (dont France) **GRATUIT**
 - dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE **1/2 tarif**
 - dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE avec une carte Mozaïc Mô sans contrôle du solde **GRATUIT**
- Frais de paiement par carte à l'étranger
 - en euro dans un pays de l'UE ⁽⁴⁾ **GRATUIT**
 - dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE **1/2 tarif**
 - dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE avec une carte Mozaïc Mô sans contrôle du solde **GRATUIT**

Financer vos projets

- Frais de dossier crédit étudiant Mozaïc **GRATUIT**
- Frais de dossier Mozaïc Projets **GRATUIT**

Vous exercer à la Bourse

- Droits de garde **GRATUIT**

Offre études à l'étranger

- Consultez le détail de l'offre sur www.ca-cb.fr/particuliers/etudiants

VOTRE BANQUE PRATIQUE

Le numéro **Relation Multi-services**

 **N°Cristal 09 69 325 325**

APPEL NON SURTAXÉ

Pour le suivi de vos comptes,
vos urgences, vos ordres de bourse
(assistance banque en ligne, déclaration
de sinistre, opposition CB ou chèque, ...)



Sur Internet
www.ca-cb.fr



Depuis votre mobile : <http://m.ca-cb.fr>
et l'application « Ma Banque »

SMS mini relevé à jour fixe : 2,00 € / mois ^{CS} ^C

SMS mini relevé à la demande : 0,30 € / message reçu

SMS message d'alerte : 0,30 € / message reçu ^{CS} ^C



LE CRÉDIT AGRICOLE À VOTRE ÉCOUTE

Pour faciliter le dépôt d'une réclamation, une organisation spécifique en 3 étapes est mise en place et des délais maximums de traitement ont été fixés. Toutes ces informations sont également disponibles sur notre site Internet www.ca-cb.fr

1. Votre agence

Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié. Contactez-le en premier, par tout moyen à votre convenance.

2. Le Service Clients

Si la réponse apportée préalablement par votre conseiller ou votre directeur d'agence ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à notre Service Clients à l'adresse suivante : Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - service « Qualité et Services Clients » - 18 Rue Davout BP29085 - 21085 Dijon Cedex 9.

A défaut de réponse dans les 2 jours ouvrés, vous recevrez, par courrier ou par mail, un accusé de réception de votre demande. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 3 semaines. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier s'avérait nécessaire, entraînant un dépassement de ce délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui, sauf cas particulier, ne devrait pas dépasser 2 mois.

3. Le Médiateur

Après avoir consulté votre agence et le Service Clients, vous pouvez solliciter l'intervention du Médiateur de la Caisse régionale du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne. Le Médiateur a pour mission de rechercher une solution amiable aux litiges entre le Crédit Agricole et toute personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels. Le champ d'application de sa mission concerne l'exécution des contrats et produits des opérations de banque, instruments financiers, produits d'épargne, services d'investissement et services connexes (en référence aux titre I et II des livres du Code Monétaire et Financier).

Vous pouvez le saisir en écrivant à : Monsieur le Médiateur - Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9. La charte de la médiation est disponible sur notre site Internet www.ca-cb.fr

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code Monétaire et Financier.

Le glossaire des opérations bancaires courantes élaboré sous l'égide du Comité Consultatif du Secteur Financier est disponible sur le site Internet du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne www.ca-cb.fr

- (1) Hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès.
 - (2) Date de l'opération.
 - (3) Date de remise ouvrée.
 - (4) Quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément.
 - (5) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.
 - (6) Sur le montant accordé.
 - (7) Hors frais de marché facturés à leur coût réel.
 - (8) Le mini inclut les frais SWIFT (instructions de virements qui sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications Interbancaires Mondiales).
 - (9) Hors frais perçus par la banque du tiré au titre du recouvrement du chèque.
- SEPA (Single Euro Payments Area) ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Economique Européen (28 états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent Monaco, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein plus la Suisse).
- Le taux annuel d'intérêts débiteurs est égal au taux plafond prévu par l'article L 313-3 du Code de la consommation. Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Le TAEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte. Ce document non publicitaire est mis à la disposition du public en application de l'article R 312-1 du Code monétaire et financier. Ce dépliant présente les principaux tarifs (exprimés TTC) applicables à la clientèle des particuliers au 1^{er} janvier 2016. Certaines opérations moins courantes n'y sont pas indiquées : n'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre Agence.



Le bon sens a de l'avenir →

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 269 Faubourg Croncels - 10000 TROYES - 775 718 216 RCS Troyes. Société de courtage en assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 019 188.



Ce document est imprimé sur un papier certifié Ecolabel Européen (EMAS) et produit par une usine certifiée ISO 14001 et OHSAS 18001 à partir de bois issus de forêts gérées durablement (certification PEFC). L'impression est réalisée avec des encres végétales et un mouillage sans alcool.