

2016

EXTRAIT DES
CONDITIONS TARIFAIRES
APPLICABLES AUX

PARTICULIERS

EN VIGUEUR AU 01/01/2016 - TARIFS TTC

L'ensemble de nos conditions tarifaires
est consultable en agence et sur notre
site www.ca-valdefrance.fr



VAL DE FRANCE

Le bon sens a de l'avenir →



Chers Sociétaires, chers Clients,

J'ai le plaisir de vous adresser nos nouvelles conditions générales de banque pour l'année 2016.

Cette année encore, le conseil d'administration de votre banque coopérative a souhaité une évolution très modérée de nos tarifs bancaires, afin de continuer à être parmi les banques les moins chères de l'Eure-et-Loir et du Loir-et-Cher.

Nous avons été notamment particulièrement attentifs à l'ensemble des tarifications générées suite à un accident de gestion de compte ou un accident de la vie pouvant toucher n'importe quel de nos clients au cours de leur vie.

Par ailleurs, je vous invite à découvrir au travers de cette brochure les pastilles « le +CA ». Elles mettent en avant les « petits plus » de certaines de nos offres à forte utilité pour l'ensemble de nos clients.

Vous en souhaitant bonne lecture,

Laurence Lebrun-Renoult

Directeur Général

SOMMAIRE

Rubrique	Page
• EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	3
• OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	4
• BANQUE À DISTANCE	5
• MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	6, 7 et 8
• OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	9 et 10
• IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	11
• DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	12
• EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	13
• LES OFFRES POUR LES JEUNES	14
• ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	15
• RÉSoudre UN LITIGE	15

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package)
et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet) hors coût du fournisseur d'accès à internet	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS permettant de recevoir 1 ou 2 alertes/semaine soit pour information	2,32 €/mois 27,84 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	38,95 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	46,80 €/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	29,50 €/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro, dans la zone euro avec une carte de paiement internationale) les 5 premiers retraits/mois à partir du 6^{ème} retrait/mois	GRATUIT 0,90 €/retrait
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA*) en agence par internet	3,95 €/virement GRATUIT
- Paiement d'un prélèvement SEPA* - Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement - Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT GRATUIT
Commission d'intervention par opération plafond journalier plafond mensuel	8,00 € 32,00 € 80,00 €
Commission d'intervention pour les clients en situation de fragilité financière ayant souscrit une offre spécifique et les clients bénéficiant des services bancaires de base par opération plafond journalier plafond mensuel	4,00 € 16,00 € 20,00 €
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement soit pour information	2,00 €/mois 24,00 €/an
Frais de tenue de compte	12,20 €/an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur L'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet www.ca-valdefrance.fr

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture / transfert de compte	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité (changement de domiciliation bancaire : salaire, prestations sociales, assurances, impôts, loyers...)	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.	GRATUIT

Relevés de compte

	e-documents (Internet)	Papier
Relevé mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2/mois)	0,80 € par mois	1,60 € par mois
Relevé décadaire (3/mois)	1,20 € par mois	2,40 € par mois
Relevé journalier	0,46 € par envoi	0,92 € par envoi

Avec e-documents, vos relevés mensuels et autres courriers sont conservés 10 ans dans votre espace sécurisé	GRATUIT
Relevé Global des Avoirs (épargne / crédit) relevé annuel, par an	20,67 €
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Épargne pilotée", par an	GRATUIT
relevé trimestriel, par trimestre	5,17 €
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Épargne pilotée Premium" ou Compte Service Privilège ou Privilège+, par trimestre	GRATUIT
Relevé ISF par an	50,95 €

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif par an	12,20 €
Si détention d'un Compte Service, Compte Service +, d'un Compte à Composer ou de e-documents pour les 18-25 ans	GRATUIT
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois) par an	54,28 €
Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virements, TIP et de prélèvements) par mois	1,00 €
Si détention d'un Compte à Composer	GRATUIT

Services en agence

Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale de Crédit Agricole	16,63 €
Frais de recherche de documents par document	14,62 €
Si détention d'un Compte Service Initial, Mozaïc ou Privilège, par an	1 GRATUIT
Si détention d'un Compte Service Equilibre, par an	2 GRATUITS
Frais de location de coffre fort (selon taille) par an	de 74,83 € à 195,43 €
Abonnement Dossier Familial (12 numéros/an + 4 guides thématique) par trimestre	10,90 €

Change

Achat ou vente de devises (billets)	forfait	6,50 €
-------------------------------------	---------	--------

BANQUE À DISTANCE ⁽¹⁾



Avec Crédit Agricole en Ligne, consultez **gratuitement** vos comptes, vos crédits et vos assurances, réalisez vos virements occasionnels et permanents.

Internet et téléphone mobile

Abonnement à des services de banque à distance

Offre Vision : services de base (consultation et virements de compte à compte)	GRATUIT
--	----------------

Offre Vision + : services de base + virements externes (SEPA*)	GRATUIT
--	----------------

Abonnement à des services de bourse en ligne

Offre Action : Bourse Invest Store Initial	par mois	2,00 €
Si détention d'un Compte Titres, d'un PEA ou d'un PEA-PME		GRATUIT

Offre Action : Bourse Invest Store Intégral

Commission de service bourse, si moins de 24 ordres/an par Compte Titres en gestion Invest Store Intégral, par an	96,00 €
A partir de 24 ordres/an	GRATUIT

Offre Tuteur	GRATUIT
--------------	----------------

Offre Utilisateur	GRATUIT
-------------------	----------------

Services SMS Fil Mobile

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

Mini relevé (réception hebdomadaire de 1 ou 2 SMS indiquant le solde de votre compte)	par mois	2,32 €
Si détention d'un Compte Service + ou Prélude ou d'un Compte à Composer avec module "Suivi assuré" ou module "Budget protégé"		GRATUIT

Services d'alertes par SMS ou mail

Alerte essentielle mensuelle : solde débiteur	par mois	0,75 €
Si détention d'un Compte à Composer		GRATUIT

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiements	par mois	0,30 €
Si détention d'un Compte à Composer		GRATUIT

Alerte écopage	par mois	0,30 €
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Épargne pilotée"		GRATUIT

Alerte temps réel de gestion	par mois	0,75 €
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Suivi assuré"		GRATUIT

Alerte achat à distance	par mois	0,75 €
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Suivi assuré"		GRATUIT

Alerte solde disponible	par mois	0,30 €
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Budget protégé"		GRATUIT

Alerte souplesse du découvert	par mois	0,30 €
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Maîtrise du découvert"		GRATUIT

Alerte solde débiteur et rejet d'opérations (envoi uniquement par SMS)	par mois	0,75 €
--	----------	--------



avec l'appli **MA BANQUE**,
gérez votre budget et
planifiez vos projets.

Disponible gratuitement sur votre
smartphone ou votre tablette.



L'accès au service «Ma Banque» est gratuit, hors fournisseur d'accès et coûts de communication téléphonique facturés par les opérateurs. L'utilisation de l'application suppose de détenir un téléphone compatible et de disposer d'un forfait auprès de votre opérateur téléphonique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : l'App Store ou Android Market. Service de téléchargement proposé par Apple Inc. ; Android™ est une marque de Google Inc.

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Cotisations des cartes

 Sur un même compte, la 2^{ème} carte de niveau équivalent ou inférieur est à moitié prix (hors L'Autre Carte et LSB).

Cotisations cartes nationales ou européennes de paiement et de retrait

Carte européenne L'Autre Carte

(à autorisation systématique. Réservee aux clients ne disposant pas d'un chéquier) par an 16,05 €
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Budget protégé" ou d'un Compte Service Prélude **GRATUIT**

Cotisations cartes internationales de paiement et de retrait

Carte Maestro (à autorisation systématique) par an 29,50 €
Si détention d'un Compte Service Initial et Initial + **GRATUIT**

Carte à débit immédiat MasterCard, Mastercard Cartwin ⁽²⁾ ou Visa par an 38,95 €

Carte à débit différé MasterCard, Mastercard Cartwin ⁽²⁾ ou Visa par an 46,80 €

Carte à débit immédiat Gold MasterCard, Gold Cartwin ⁽²⁾ ou Visa Premier par an 116,00 €

Carte à débit différé Gold MasterCard, Gold Cartwin ⁽²⁾ ou Visa Premier par an 123,00 €

Carte à débit différé Platinum Mastercard ⁽³⁾ par an 275,00 €

Carte à débit différé Mastercard World Elite ou Visa Infinite par an 275,00 €

Découvrez les cartes destinées aux jeunes dans la rubrique «Les offres pour les jeunes».

 Toutes les cartes internationales de paiement (hors Maestro et Mozaïc M6 avec contrôle de solde) proposent **gratuitement** la fonctionnalité «sans contact».

 Les BONUS Gold, Visa Premier, Platinum, World Elite et Infinite : 0,10€ déduits sur votre prochaine cotisation ⁽⁴⁾ à chaque utilisation de votre carte ! En complément de votre carte Gold, Visa Premier ou Platinum bénéficiez d'une carte de secours, la carte O.K.OU à prix réduit.

 Avec Cartwin ⁽⁴⁾, bénéficiez des assurances exclusives Sécuripanne (prolongation de garantie) et Sécurishopping (remplacement/remise en état des biens mobiliers achetés neufs en cas de vol ou de détérioration) pour tous les achats effectués avec votre carte.

Retraits par carte dans un distributeur automatique en France et à l'étranger

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque en France ou dans les pays soumis au Règlement Européen n°924/2009 ⁽⁵⁾	Distributeurs à l'étranger, hors pays soumis au Règlement Européen n° 924/2009 ⁽⁵⁾
Carte Prélude ou L'Autre Carte		0,90 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait	
Carte internationale Maestro, Mastercard, Cartwin ou Visa	GRATUIT	0,90 €/retrait à partir du 6 ^{ème} retrait/mois	5,19 €/retrait + frais proportionnels 2,32%
Carte internationale Gold Mastercard, Visa Premier, Platinum, Visa Infinite et Mastercard World Elite	GRATUIT		
Carte Mozaïc M6	GRATUIT		

Retraits par carte en dehors d'un distributeur automatique

Retrait avec carte dans un Point Vert (périmètre Crédit Agricole Val de France)	GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage avec carte à un guichet en France, hors réseau CA ou à l'étranger	commission par opération 2,32 % forfait par retrait 9,08 €
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Compte sécurisé"	GRATUIT

Paieement par carte

Paieement en France et dans les pays soumis au Règlement Européen n°924/2009 ⁽⁵⁾	GRATUIT
Paieement dans autres pays	commission par opération 2,32 %

Autres opérations Carte

Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT
Renouvellement suite à perte ou vol de la carte	par demande 7,73 €
Si détention d'un Compte Service, d'un Compte Service + ou d'un Compte à Composer avec module «Compte sécurisé»	GRATUIT
Commande de carte en urgence	par demande 5,36 €
Si détention d'un Compte Service + (hors Prélude) ou d'un Compte à Composer avec module "Compte sécurisé"	GRATUIT
Réédition du code confidentiel	8,87 €
Si détention d'un Compte Service+ (hors Prélude et Mozaïc+) ou d'un Compte à Composer avec module "Compte sécurisé"	GRATUIT
Modification ponctuelle du plafond d'utilisation à la demande du porteur	par demande 6,00 €
Modification pérenne du plafond d'utilisation à la demande du porteur	par an 12,00 €
Opposition faite par le titulaire de la carte (perte ou vol)	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Capture carte en cas de refus de restitution après notification	50,00 €

SOS CARTE

Une ligne d'urgence réservée aux clients du Crédit Agricole en cas de problèmes avec leur carte bancaire.

Accessible 7j/7, 24h/24



Vous êtes à l'étranger et vous avez perdu votre carte ?

Un paiement ou un retrait ne passent pas ? Vous souhaitez faire opposition sur votre carte ou votre chéquier ?

Vous avez besoin de renseignements sur les services d'assurance et d'assistance liés à votre carte ?

Un seul numéro !

SOS CARTE : 09 69 39 92 91

(appel non surtaxé, coût selon opérateur. Accessible depuis l'étranger)

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Virements

Virements reçus

En euros provenant d'un compte détenu en France ou d'un des 33 pays composant le SEPA*	GRATUIT
En euros provenant d'un pays autre qu'un des 33 pays composant le SEPA*	forfait 16,70 €

Virement SEPA* émis en euros vers la France ou un des 33 pays composant le SEPA*

	Internet	Agence
Vers un compte détenu au Crédit Agricole		
• Frais par virement SEPA* occasionnel ou permanent	GRATUIT GRATUIT	GRATUIT GRATUIT
Vers un compte d'une autre banque		
• Frais par virement SEPA* occasionnel	GRATUIT	3,95€
• Frais par virement SEPA* permanent : frais de mise en place frais par virement permanent	GRATUIT GRATUIT	GRATUIT 1,41€

Virement non SEPA* émis vers l'étranger si émis en devises, voir rubrique "Change"

Frais par virement émis vers un pays autre qu'un des 33 pays composant le SEPA*	
virement < 50 000 €, commission	0,10 %
virement ≥ 50 000 € et < 150 000 €, commission	0,05 %
virement ≥ 150 000 € et < 350 000 €, commission	0,025 %
virement ≥ 350 000 €, commission	0,0125 %
avec un minimum de	17,20 €

Prélèvements / TIP

Paiement d'un prélèvement SEPA*

- Frais de mise en place d'un mandat	GRATUIT
- Frais par paiement de prélèvement	GRATUIT
Oppositions et révocation	GRATUIT

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (comprenant les frais de rejet et la commission

d'intervention le cas échéant)	si paiement < 20€	Montant du paiement
	si paiement > 20€	20,00 €

Chèques

Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi d'un chéquier en pli simple à la demande du client et alerte mise à disposition des moyens de paiement	par envoi 1,00 €
Si détention d'un Compte Service, d'un Compte Service + ou d'un Compte à Composer	GRATUIT
Frais d'envoi d'un chéquier en Lettre Expert à la demande du client	par envoi 7,20 €
Si détention d'un Compte Service Initial, Mozaïc, Equilibre et Privilège, par an	1 GRATUIT
Frais d'opposition sur un ou plusieurs chèques (émis, perdus ou volés)	15,96 €
Si détention d'un Compte Service, d'un Compte Service + (hors Prélude) ou d'un Compte à Composer avec module "Compte sécurisé"	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,60 €
Si détention d'un Compte Service Privilège ou d'un Compte Service + (hors Prélude), par an	1 GRATUIT
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Budget protégé", par mois	2 GRATUITS

Change

Commission de change appliquée en sus pour toute opération nécessitant une conversion (achat ou vente de devises)	minimum	16,07 €
	≤ 75 000 €	0,055 %
	> 75 000 €	0,025 %

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

Le Compte à Composer



Composez l'offre qui vous convient : complétez les services du socle en choisissant les modules dont vous avez besoin. Avec l'offre Premium, profitez d'une extension des plafonds d'assurance.



Le 2nd Compte à Composer et les suivants sont à moitié prix.

Vos essentiels du quotidien

Le socle	• Tenue de compte • Accès aux services de Crédit Agricole En Ligne Vision + • Internet mobile • Opérations courantes illimitées • Envoi d'un chéquier en pli simple • Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement • Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur • Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) • Dossier familial (3 n° gratuits sur abonnement)	2,05 €/mois ⁽⁶⁾
----------	--	----------------------------

Vos univers de besoins

Module "Maîtrise du découvert"	• Assurance SécuriCOMPTE Découvert • Alerte souplesse du découvert • Ristourne des intérêts débiteurs ⁽⁷⁾	De 1,23 €/mois à 4,90 €/mois
Module "Budget assurances"	• Assurance SécuriBUDGET, SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €/mois Premium : 3,50 €/mois
Module "Compte sécurisé"	• Assurance SécuriCOMPTE Plus, SécuriCOMPTE Premium • Frais d'opposition chèque • Retrait d'espèces de dépannage • Commande de carte en urgence • Réédition code confidentiel	2,90 €/mois Premium : 4,75 €/mois
Module "Epargne pilotée"	• Ecopage (mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie) • Alerte mensuelle écopage • Assurance SécuriEPARGNE, SécuriEPARGNE Premium • Relevé Global des Avoirs épargne/crédit (annuel), trimestriel en Premium • InvestStore Initial (accès à la bourse en ligne)	2,04 €/mois Premium : 2,75 €/mois
Module "Suivi assuré"	• Assurance SécuriWEB, SécuriWEB Premium • Alerte achat à distance • Mini relevés (1 ou 2/semaine) • Alertes temps réel de gestion	2,90 €/mois Premium : 3,67 €/mois

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément



Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire :

Montant total mensuel souscrit (socle + module) compris entre 4€ et 4,99€	- 5 %
Montant total mensuel souscrit (socle + module) compris entre 5€ et 6,99€	- 10 %
Montant total mensuel souscrit (socle + module) compris entre 7€ et 8,99€	- 15 %
Montant total mensuel souscrit (socle + module) compris entre 9€ et plus	- 20 %
Avantage tarifaire supplémentaire pour les 18-25 ans	- 50 %

Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :

le Compte à Composer "Budget protégé"

Compte à Composer avec module «Budget protégé» (socle+module).	par mois	3,00 €
Socle : voir détail dans la rubrique "Compte à Composer"		

Module Budget protégé :

- Carte "L'Autre Carte"
- Alerte SMS solde disponible (1/semaine)
- Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 euros/opération et à 20 euros/mois
- Réduction de 50% et plafonnement à 30 euros/mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- 2 chèques de banque (par mois)

Comptes Services

Offres qui ne sont plus commercialisées

Initial ⁽¹⁰⁾ et Initial + ⁽¹¹⁾	par mois	5,32 €
Equilibre ⁽¹⁰⁾	par mois	7,13 €
Equilibre + ⁽¹¹⁾	par mois	7,20 €
Optimum + ⁽¹¹⁾	par mois	8,75 €
Privilège ⁽¹⁰⁾	par mois	9,63 €
Privilège + ⁽¹¹⁾	par mois	9,75 €
Compte Service Prélude ⁽¹¹⁾	par mois	3,00 €

Offre destinée uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier incluant une carte Prélude, la consultation des comptes par internet, 2 chèques de banque par mois, des prélèvements automatiques illimités, des virements externes automatiques ou ponctuels illimités, le plafonnement des frais d'incident de paiement à 30 € par mois (dont commission d'intervention 4,00 €/opération et 20,00 €/mois) et le service d'alerte par SMS sur le solde du compte bancaire.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

En cas de difficultés, votre conseiller est à votre écoute. N'hésitez pas à le consulter.

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...

Commission d'intervention	par opération	8,00 €
	plafond journalier	32,00 €
	plafond mensuel	80,00 €
Commission d'intervention pour les clients en situation de fragilité financière ayant souscrit une offre spécifique et les clients bénéficiant des services bancaires de base	par opération	4,00 €
	plafond journalier	16,00 €
	plafond mensuel	20,00 €

Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)		17,99 €
Frais d'actes liés aux procédures civiles d'exécution (avis à tiers détenteur, saisie-attribution...)	par acte	90,00 €
Frais par opposition administrative	en fonction du montant de l'acte	10 %

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre Murcef)		13,28 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	par chèque $\leq$ à 50€	30,00 €
	par chèque $>$ à 50€	50,00 €
Forfait comprenant les frais de lettre d'information préalable, les frais de rejet, le blocage de provision affectée, le certificat de non paiement, les frais de régularisation et la commission d'intervention.		

En cas d'interdiction bancaire

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec interdiction bancaire interne ou externe	par chèque	32,92 €
---	------------	---------

Principe de plafonnement des frais pour incident de paiement

Plafond mensuel comprenant les frais de rejet de chèque, de rejet de prélèvement ou TIP, la lettre Murcef et les commissions d'intervention	plafond mensuel maximum	300,00 €
Pour les clients équipés du Compte à Composer module "Budget protégé" ou du Compte Service Prélude	plafond mensuel maximum	30,00 €



i n n o v a t i o n

La Signature électronique :
c'est simple, écologique
et Avant-gardiste !

100 % des agences équipées, vous apposez votre Signature Electronique sur une tablette tactile, vous repartez sans papier !

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier

Découvert

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel / Taux annuel effectif global maximal

nous consulter

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel / Taux annuel effectif global maximal

nous consulter

Taux débiteur annuel en cas de dépassement

taux du découvert
non convenu

Frais de mise en place ou de renouvellement

GRATUIT

Assurance facultative en couverture du découvert

nous consulter

Crédits à la consommation ⁽¹²⁾



Le «prêt à rouler» : financez et assurez votre nouveau véhicule au Crédit Agricole Val de France et profitez d'un mois d'assurance auto offert.

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

nous consulter

Prêt amortissable à taux fixe

nous consulter

Crédits Immobilier ⁽¹²⁾

nous consulter

Autres opérations liées au coût du crédit

Rédition du tableau d'amortissement

15,74 €

Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.



**SOUTENEZ VOS
ASSOCIATIONS
PRÉFÉRÉES AVEC**

“TOOKETS”

**LA MONNAIE SOLIDAIRE
DU CRÉDIT AGRICOLE**

Pour bénéficier de Tookets, il suffit d'être **sociétaire** du Crédit Agricole Val de France, de posséder une adresse mail connue de votre agence et de détenir une «carte bancaire sociétaire» et/ou un «livret sociétaire».

Votre cagnotte Tookets est alors alimentée de la manière suivante :

- 1 Tookets obtenu à chaque utilisation de votre carte bancaire sociétaire,
- des Tookets obtenus en fonction du solde moyen mensuel de votre livret sociétaire.

Vous pouvez ensuite distribuer vos Tookets aux associations de votre choix parmi celles inscrites sur le site tookets.com du Crédit Agricole Val de France.

Les associations reçoivent les Tookets qu'elles convertissent ensuite en euros.

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne bancaire

Epargne disponible	nous consulter
Epargne moyen/long terme	nous consulter
Epargne automatique / écopage (mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie) par an	12,39 €

Placements financiers

Service de Gestion Conseillée	par trimestre	85,00 €
-------------------------------	---------------	---------

Ordres de bourse : valeurs cotées en France et à l'étranger

ATTENTION : tarifs hors frais de marché (facturés au coût réel en fonction de la place de négociation) et hors taxe sur les transactions financières

	Courtage	Frais fixes / ordre	Montant minimum
Ordres passés en agence	1,40 %	6,29 €	21,36 €
Ordres passés par téléphone	0,96 %	4,51 €	13,55 €
Ordres passés sur internet Service Invest Store Initial	0,55 %	GRATUIT	7,40 €
Ordres passés sur internet Service Invest Store Intégral	ordre ≤ 1100€ : 0,99 € ordre >1100€ : 0,09 %	GRATUIT	
Warrant Service Invest Store Intégral	forfait = 7,40 €		
Commission de règlement différé (SRD) Service Invest Store Intégral	par jour = 0,024 %		

Droits de garde appliqués par compte titres, par PEA et par PEA-PME

(valorisation du portefeuille au 31/12)



Aucun droit de garde n'est appliqué sur les parts sociales.

Frais fixes de tenue de compte	valorisation du compte ≤ 5.000 €	12,00 €
	valorisation du compte > 5.000 €	29,00 €
Montant fixe par ligne	valeur du Groupe Crédit Agricole	1,50 €
	valeur hors Groupe Crédit Agricole	3,00 €
Commission proportionnelle annuelle (calculée sur la valorisation du portefeuille)	valeur du Groupe Crédit Agricole	0,15 %
	valeur hors Groupe Crédit Agricole	0,30 %
	valeurs étrangères et titres nominatifs	0,40 %
Montant maximum des droits de garde prélevés par compte titres, par PEA et par PEA-PME détenus		392,60 €



Avec le Service Invest Store Intégral, bénéficiez d'une réduction sur le montant de vos droits de garde.

LES OFFRES POUR LES JEUNES

Services à prix réduits pour les moins de 25 ans.

Mon compte chèque

Frais de tenue de compte actif

GRATUIT

Compte à Composer

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément : assurance des moyens de paiement, clés et documents d'identité, consultation et gestion des comptes sur Internet...

Compte à Composer (détail dans la rubrique dédiée)

avantage tarifaire (après dégressivité)

- 50 %

Compte Service Mozaïc + N'est plus commercialisé ⁽¹⁾

par mois

3,21 €

Internet et téléphone mobile

Service de base : consultation et virements de compte à compte

GRATUIT

SMS Fil Mobile - Mini relevés

Réception hebdomadaire de 1 ou 2 SMS indiquant le solde de votre compte

- Pour les moins de 18 ans

par mois

1,16 €

- Pour les 18-25 ans

par mois

2,32 €

Si détention d'un Compte à Composer avec module "Suivi assuré" ou d'un Compte Service Mozaïc +

GRATUIT

Moyens de paiement

Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 de retrait

par an

5,00 €



La carte Mozaïc M6 de retrait est **GRATUITE** pour les mineurs.

Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 à autorisation systématique (pour les 12-17 ans) par an

9,00 €

Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 à autorisation systématique (pour les 18-25 ans) par an

18,00 €

Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 à débit immédiat

par an

18,00 €



La carte Mozaïc M6 à débit immédiat propose **gratuitement** la fonctionnalité «sans contact».



Les cartes Mozaïc M6 donnent accès toute l'année aux Bons Plans Mozaïc M6 (produits M6 à prix mini, ventes privées, invitations à gagner, jeux ...) via le site www.ca-mozaic.com

Assurances

Assurance Multirisque Habitation, Auto, Moto, Santé ...

nous consulter

Devises

Achat ou revente de devises

forfait

GRATUIT



Les paiements et retraits DAB, dans et hors zone €, sont **GRATUITS**, si détention d'une carte bancaire de la gamme Mozaïc M6.

Crédits et Découverts

Prêts étudiants, Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets

nous consulter

Frais de dossier sur prêt

GRATUIT

Good Loc (caution de loyer)

nous consulter

Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans) et Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

ouverture

GRATUIT

remunération

nous consulter

Droits de garde appliqués par compte titres, par PEA, par PEA-PME

jusqu'à 30 ans

GRATUIT

En cas de difficultés

Votre conseiller est à votre écoute. N'hésitez pas à le consulter.



Vous avez le droit à l'erreur : la 1^{ère} commission d'intervention de l'année vous est **OFFERTE**.

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance pour vous, vos proches et vos biens

nous consulter

Assurance pour vous protéger au quotidien

Protection juridique Pleins Droits

nous consulter

Sécuricompte assurance vol (moyens de paiement) si détention d'un Compte Service (hors prélude) par mois 2,00€

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE PLUS Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00 € / an / compte ⁽¹²⁾	50,40 € / an / compte
SécuriWEB	15,00 € / an / compte	30,00 € / an / compte
SécuriBUDGET	20,40 € / an / compte	42,00 € / an / compte
SécuriEPARGNE	3,00 € / an / compte	22,56 € / an / compte

Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuel du Crédit Agricole (CAMCA). Société d'assurances régie par le Code des assurances.

SécuriCOMPTE Découvert	16,20 € / an par compte	27,72 € / an par compte	39,12 € / an par compte	50,76 € / an par compte	68,04 € / an par compte
Tranches de découverts	≤ 300 €	> 300 € et ≤ 800 €	> 800 € et ≤ 1200 €	> 1200 € et ≤ 2000 €	> 2000,00 €

Garantie du montant du découvert contractuellement autorisé dans la limite de 3000,00 € / sinistre/an

RÉSoudre UN LITIGE

- **Le Responsable d'agence** : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.
- **Service qualité client** : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale - CS 50069 - 28008 Chartres Cedex.
- **Médiateur** : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord. Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole Val de France - BP 30003 - 41913 Blois cedex 9.

* SEPA : Single Euro Payment Area ou «espace unique de paiement en euros». Se compose des 33 pays suivants : 28 composant l'Union Européenne + Islande, Lichtenstein, Norvège, Suisse et Monaco.

(1) Tarif hors coût de communication variable par opérateur.

(2) La carte Cartwin est associée à un compte chèque et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(3) N'est plus commercialisée depuis 04/2015

(4) Le Bonus Gold, Visa Premier, Platinum, World Elite et Visa Infinite du Crédit Agricole est une réduction de prix qui s'applique dès votre deuxième cotisation annuelle, calculée en fonction de l'usage de votre carte (paiement et retrait dans les DAB Crédit Agricole). Une participation financière minimum de 1 € au titre de chaque cotisation reste à votre charge.

(5) Les 16 pays de la zone Euro (Union Economique et Monétaire) + la Suède pour les opérations par carte (paiements et retraits) en euros dans un distributeur automatique de billets.

(6) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial

(7) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module.

(8) Offre destinée uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier.

(9) 30 € / mois dont Commission d'Intervention 4 € / opération et 20 € / mois.

(10) N'est plus commercialisé depuis 11/2006.

(11) N'est plus commercialisé depuis 11/2012.

(12) Le contrat d'assurance distribué par Crédit Agricole Val de France est assuré par CNP Assurances - 4, place Raoul Dautry - 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Entreprises régies par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

(13) Gratuit si détention d'un Compte Service (hors Prélude), d'un Compte Service + ou d'un Compte à Composer avec module "Compte sécurisé".

Bénéficiez de l'**OFFRE DE BIENVENUE** avec des réductions sur un grand nombre de services. Pour connaître l'agence la plus proche de votre domicile, consultez le site **www.ca-valdefrance.fr**

Offre réservée aux nouveaux clients et soumise à conditions.

Avantages offerts pendant un an à compter de la date d'ouverture de votre compte.

REJOINDRE OU QUITTER LA RÉGION

Le Crédit Agricole Val de France peut prendre en charge les formalités liées à votre mobilité. Pour être accompagné, je contacte le **02 37 27 30 00** (prix d'un appel local).

Consultez vos comptes :



Internet : www.ca-valdefrance.fr

(Accès gratuit pour les particuliers (hors bourse), hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès. L'accès à certaines opérations nécessite un abonnement)



Internet mobile : m.ca-valdefrance.fr

(Accès gratuit pour les particuliers, hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès)

Filvert - Bourse en ligne : 02 37 27 31 00

(Prix d'un appel local)



Gérez vos contrats d'assurances :

02 37 27 30 31 (Prix d'un appel local)

Visitez votre site mutualiste : www.territoiresetsolidarites.fr



Le présent document informatif à vocation non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret du 24.07.84, peut être modifié à tout moment, il n'est pas limitatif. Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA au taux en vigueur lorsque les prestations y sont soumises.

Le Crédit Agricole a signé la charte des services bancaires de base qui préserve l'accès de toute personne aux services bancaires. Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du CMF.

Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les Compagnies d'Assurances Dommages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital entièrement libéré de 281 415 225 euros. Siège Social : 8/10, Bd de Vaugirard 75724 Paris Cedex- 352 358 865 RCS Paris. PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital entièrement libéré de 997 087 050 euros - Siège Social : 50-56, rue de la Procession - 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

Les garanties du Compte à Composer présentes dans les modules sont assurées dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances. Elles sont souscrites auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des Assurances.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Val de France, société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurance. Siège Social : 1, rue Daniel Boutet - 28000 Chartres. 400 868 188 RCS Chartres - N° TVA intracommunautaire FR 31 400 868 188 - Immatriculation au Registre des Intermédiaires en Assurances n° 07 022 704 - Adresses : CS 50069 - 28008 CHARTRES Cedex - tél : 02 37 27 30 30 ou BP 30003 - 41913 BLOIS Cedex 9 - tél : 02 54 58 37 00 - www.ca-valdefrance.fr

PART-2016 - Création Crédit Agricole Val de France