

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2016.

La Caisse d’Épargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

• À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d’Épargne.

• Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d’une offre groupée de services, soit dans le cadre d’un achat à l’unité.

Votre Agence Caisse d’Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix incluent pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2016).

■ Extrait standard des tarifs 2016 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s’entendent hors offres groupées de services et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leur plaquette tarifaire et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet) : (Direct Ecureuil Internet)	Gratuit ⁽¹⁾
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS (Alert’Ecureuil) ⁽²⁾	2,50 €/mois⁽²⁾ - soit, pour information, 30,00 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Classic)	41,00 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Classic)	40,00 €/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	41,00 €/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d’une autre banque (cas d’un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	1,00 € par retrait (à partir du 4 ^e retrait par mois)
Frais par virement occasionnel (cas d’un virement SEPA)	• En agence : 3,60 € par virement <ul style="list-style-type: none">Par Internet : gratuit⁽¹⁾
Paiement d’un prélèvement SEPA	• Frais de mise en place d’un mandat de prélèvement: gratuit <ul style="list-style-type: none">Frais par paiement d’un prélèvement : gratuit
Commission d’intervention	8,00 € par opération avec un plafond de 80,00 €/mois
Cotisation à une offre d’assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de Paiement) ⁽³⁾	18,30 €/an
Frais de tenue de compte	14,00 €/an

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte Gratuit
- Domicils (service de transfert de domiciliation de virements SEPA/prélèvements SEPA) Gratuit
- Service d’aide à la mobilité (liste des opérations automatiques et récurrentes) Gratuit
- Désolidarisation compte joint 54,00 €
- Clôture de compte Gratuit

■ Relevés de compte

- Relevés de compte en ligne
 - Périodicité mensuelle Gratuit
 - Par relevé supplémentaire 1,50 €
- Demande d’édition exceptionnelle 3,30 €
- Récapitulatif annuel de frais Gratuit
- Relevés de compte au format papier
 - Périodicité mensuelle Gratuit
 - Par relevé supplémentaire 1,50 €
 - Demande d’édition exceptionnelle 3,30 €
- Récapitulatif annuel de frais Gratuit
- Relevé de compte en braille Gratuit

■ Tenue de compte⁽⁴⁾

- Frais tenue de compte (hors offres groupées de services) 14,00 €/an
- | Tarifification Jeunes (18-25 ans) | Gratuit |
|-----------------------------------|---------|
|-----------------------------------|---------|

- Frais de tenue et de gestion de compte inactif⁽⁵⁾ (compte inactif au sens de l’article L. 312-19 du code monétaire et financier) 30,00 €

Tarifification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
-----------------------------------	-----------

- Courrier conservé à l’agence 61,00 €/an
- Édition de BIC/IBAN Gratuit

■ Services en ligne

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d’espèces au guichet de votre agence Gratuit
- Retrait d’espèces en agence sans émission de chèque Gratuit
- Retrait-dépannage d’espèces avec chéquier dans une autre Caisse d’Épargne (opération nécessitant l’appel de la Caisse d’Épargne domiciliatrice) 5,00 €
- Remise de chèque⁽⁶⁾⁽⁷⁾ Gratuit

RECHERCHE DE DOCUMENT(S)⁽⁸⁾

- Frais de recherche de document(s) de moins d’un an 17,00 €
- Frais de recherche de document(s) de plus d’un an 28,00 €
- Photocopie de chèque 6,50 €/unité
- Historique de compte (moins de 3 ans) 12,50 €/semestre civil
- Historique de compte (plus de 3 ans) 28,50 €/semestre civil

AUTRES SERVICES

- Édition de la liste des opérations automatiques Gratuit
- Frais de recherche d’adresse inconnue (PND : pli non distribué) 66,00 €/an
- Frais de gestion pour retour de courrier avec adresse inconnue 17,00 €/an

COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance) à partir de 124,00 €/an⁽⁹⁾
- Frais d’ouverture forcée d’un coffre-fort (tous motifs) Frais réels/ouverture

■ Services Bancaires de Base (service défini à l’article D. 312-5 du code monétaire et financier offert dans le cadre du droit au compte) Gratuit

- L’ouverture, la tenue et la clôture du compte
- Un changement d’adresse par an
- La délivrance à la demande de relevés d’identité bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- L’envoi mensuel d’un relevé des opérations effectuées sur le compte
- La réalisation des opérations de caisse
- L’encaissement de chèques et de virements bancaires
- Les dépôts et les retraits d’espèces au guichet de l’organisme teneur de compte
- Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte
- Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l’établissement de crédit qui l’a émise
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services

2 BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, TÉLÉPHONE MOBILE, SMS, ETC.)⁽¹⁰⁾ Gratuit

- Téléphone⁽¹¹⁾
- Internet⁽¹²⁾

■ Relevé en ligne Gratuit

■ Règlement SEPAmail Gratuit

- Réponse à une demande de règlement Gratuit
- Émission d’un virement SEPA via Règlement SEPAmail Gratuit

■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS (Alert’Ecureuil)

- Formule Individuelle 2,50 € TTC/mois
- Formule Famille⁽¹³⁾ 4,00 € TTC/mois

Tarifification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
-----------------------------------	-----------

■ Coffre-fort numérique (3 mois gratuits) 1,20 € TTC/mois

Tarifification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
-----------------------------------	-----------

■ Libre Service Ecureuil Gratuit

(service permettant d’effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre Service Caisse d’Épargne)

■ Webprotexion Abonnement gratuit

(service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés)

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Cartes (hors offres groupées de services)

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement	
• Carte Visa Infinite	297,00 €/an
• Carte Visa Platinum à débit différé	190,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit immédiat	125,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit différé	124,00 €/an
• Carte Visa Classic à débit immédiat	41,00 €/an
• Carte Visa Classic à débit différé	40,00 €/an
• Carte Visa Electron Sensea	41,00 €/an

Tarifification Jeunes (16-25 ans)	1/2 tarif
-----------------------------------	-----------

- Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans) Gratuit
 - frais de blocage de carte en cas de perte, vol, usage frauduleux ou abusif Gratuit
 - réédition du code carte 1,50 € par réédition Gratuit
 - rechargement occasionnel Gratuit
 - cotisation annuelle au rechargement programmé 3,00 €/an

Cartes de retrait (conditions d’accès à consulter en agence)

- Carte de retrait nationale⁽¹⁴⁾ 31,00 €/an
- Carte Equilibra Interbancaire et Internationale 26,40 €/an
- Carte Equilibra sans code 16,50 €/an
- Carte Tribu cirrus⁽¹⁴⁾ 16,00 €/an
- Carte Tribu⁽¹⁴⁾ 14,00 €/an
- Carte Nomade 13,50 €/an

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)

- Carte Visa Platinum Izcarte à débit différé 190,00 €/an
- Carte Visa Premier Izcarte à débit immédiat 125,00 €/an
- Carte Visa Premier Izcarte à débit différé 124,00 €/an
- Carte Visa Classic Izcarte à débit immédiat 41,00 €/an
- Carte Visa Classic Izcarte à débit différé 40,00 €/an

Carte de crédit 12,00 €/an

- Carte Teoz⁽¹⁴⁾⁽¹⁵⁾ (carte associée à un crédit renouvelable) 12,00 €/an

PAIEMENTS PAR CARTE

- Paiement en € dans la zone euro (la carte est émise par la banque) Gratuit
- Paiement en devises (la carte est émise par la banque)
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - maximum de perception 6,25 €

RETRAITS D'ESPÈCES

Retraits en euros (dans une Caisse d’Épargne ou une autre banque située dans la zone euro)

- Retrait d’espèces au distributeur automatique de billets d’une Caisse d’Épargne Gratuit
- Frais par retrait d’espèces à un DAB d’une autre banque
 - Carte Visa Sensea, Visa Classic et Visa Classic Izcarte
 - jusqu’à 3 retraits dans le mois Gratuit
 - à partir du 4^e retrait dans le mois 1,00 €/retrait
 - Carte Visa Premier et Visa Premier Izcarte
 - jusqu’à 3 retraits dans le mois Gratuit
 - à partir du 4^e retrait dans le mois 1,00 €/retrait

- Carte Visa Platinum, Visa Platinum Izcarte et Visa Infinite
 - retraits illimités dans le mois Gratuit
- Retraits SMS 1,48 €
- Retrait d’espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d’une Caisse d’Épargne 1,00 €/retrait réalisé

- | Retraits en devises | |
|--|--|
| • Frais par retrait d’espèces à un DAB d’une autre banque <ul style="list-style-type: none">commission proportionnelle 2,80 % commission fixe 3,20 € | |
| • Retraits d’espèces en agence sans émission de chèque <ul style="list-style-type: none">commission proportionnelle 2,80 % commission fixe 6,25 € | |

INCIDENTS LIÉS À VOS CARTES

- Frais d’opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux Gratuit
- Frais d’opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif par le titulaire Gratuit
- Mise sous surveillance du compte suite à incident de paiement par carte 38,00 €

AUTRES SERVICES

Services de paiement électroniques

- E-carte bleue 1,00 €/mois
- V.me by Visa / S-money Gratuit⁽¹⁶⁾

Sécurisation des Opérations en Ligne (SOL)

- Service de Sécurisation des Opérations en Ligne par SMS (SOL SMS) ou par Carte À Puce (SOL CAP)⁽¹⁷⁾ Gratuit
- Lecteur Carte à puce (CAP)⁽¹⁷⁾ 12,00 € le lecteur

Choix du visuel - visuel de collection permanente

- Carte Visa Classic Izcarte, Carte Visa Classic 10,50 €⁽¹⁸⁾
- Carte Visa Premier Izcarte, Carte Visa Premier Gratuit⁽¹⁹⁾
- Carte Bancaire Rechargeable 6,00 €⁽¹⁸⁾

Choix du visuel - visuel personnel

- Carte Visa Classic Izcarte, Carte Visa Classic 12,50 €⁽²⁰⁾

- Réédition/réactivation de code confidentiel 11,70 €
- Refabrication de carte avant échéance 12,50 €
- Mise en place d’un plafond exceptionnel retrait distributeur ou paiement 14,00 €
- Frais d’envoi de carte en recommandé 9,10 €
- Frais de destruction de cartes en cas de non retrait de la carte dans les 2 mois 7,50 €

■ Virements

FRAIS PAR VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'EPARGNE

- Occasionnel Gratuit
- Permanent Gratuit

FRAIS PAR VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE

- Prioritaire au guichet 8,25 €
- Au guichet de l’agence 3,60 €
- Par téléphone 3,60 €
- Par Internet Gratuit⁽²¹⁾

 16) Pour S-money, mise en service gratuite ; certaines fonctionnalités peuvent être tarifées. Se reporter aux conditions générales d'utilisation de S-money. 17) Sous réserve de commercialisation. 18) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte). 19) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10,00 € au-delà. 20) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte). 21) Hors coût fournisseur d'accès Internet.

FRAIS PAR VIREMENT OCCASIONNEL INCOMPLET (coordonnées bancaires absentes ou incorrectes)

- 15,00 €

FRAIS PAR VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE⁽²²⁾

- Au guichet de l’agence 1,48 €
- Par téléphone 1,48 €
- Par Internet Gratuit⁽²³⁾

AUTRES OPÉRATIONS

- Frais d’annulation ou de modification d’un virement avant émission Gratuit

- Demande de retours de fonds sur virement unitaire émis à tort 15,25 €/opération

- Demande de retours de fonds sur liste de virements “papier” émis à tort 15,25 €/opération

■ Prélèvements/Titre interbancaire de paiement (TIP) (ou TIP SEPA à compter du 01/02/2016)

PRÉLÈVEMENTS

- Frais de mise en place d’un mandat de prélèvement Gratuit
- Frais par paiement d’un prélèvement SEPA Gratuit

OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

- Révocation d’une (ou plusieurs) échéance(s) de prélèvements Gratuit
- Opposition tout prélèvement SEPA 30,50 €/opération
- Retrait de consentement Gratuit
- Ajout d’un émetteur sur sa liste noire (opposition permanente)
 - en agence 15,25 €/opération
 - sur Internet Gratuit⁽²³⁾
- Ajout d’un émetteur à sa liste de limitation du montant ou de la périodicité de prélèvements (par couple ICS/RUM ou ICS)
 - en agence 15,25 €/opération
 - sur Internet Gratuit⁽²³⁾

- Ajout d’un émetteur à sa Liste Blanche
 - en agence 15,25 €/opération
- Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA 19,00 €/opération

CHOIX DU VISUEL - VISUEL PERSONNEL

ÉMISSION DE PRÉLÈVEMENT POUR ALIMENTER UN COMPTE CAISSE D'EPARGNE À PARTIR D'UN COMPTE DÉTENU DANS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT

- Ouverture du service d’émission de prélèvement Gratuit
- Création, modification et gestion du mandat Gratuit
- Mise en place et modification de l’échéancier de prélèvement Gratuit
- Émission du prélèvement SEPA Gratuit
- Frais d’annulation d’un prélèvement SEPA émis 15,25 €/opération
- Frais de demande de reversement d’un prélèvement SEPA émis 15,25 €/opération

TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT (TIP) (OU TIP SEPA À COMPTER DU 01/02/2016)

- Paiement d’un titre interbancaire de paiement (TIP) Gratuit

■ Chèques

- Mise à disposition à l’agence
- Remise de chèque(s)
- Paiement d’un chèque
- Renouvellement automatique de chéquier
 - Frais d’envoi de chéquier à domicile
 - envoi par lettre recommandée (sur demande) 9,10 €
 - envoi par courrier simple (hors offres groupées de services) 2,60 €
 - Frais d’émission d’un chèque de banque en agence 12,50 €
- Frais d’émission d’un chèque de banque via l’application mobile “Howizi” Nous consulter

- Remise de chèque compensable en France :
 - date de valeur = J + 1 ouvré⁽²⁴⁾ (J: date de comptabilisation) Gratuit
- Délai d’encaissement ou d’indisponibilité Gratuit
 - Selon la notification qui vous en sera faite par tout moyen, dans la limite de 15 jours

DESTRUCTION

- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois 7,60 €

OPPOSITION SUR CHÈQUES

- Frais d’opposition sur chèque(s) par l’émetteur 15,50 €
- Frais d’opposition sur chéquier(s) par l’émetteur 30,00 €

■ Autres services

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE 13,20 €/an

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES (chèques de banque, virements SEPA sur tous canaux, prélèvement SEPA, envoi de chèquiers à domicile, recherche simple de documents de moins d’un an, réédition de code secret carte) 31,20 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS 16,80 €/an

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix ou Eparplus Gratuit

SERVICES RETRAITS DÉPLACÉS À L'INTERNATIONAL (OFFRE RÉSERVÉE AUX 12-25 ANS) 1,10 €/mois

- Retraits d’espèces aux DAB d’une autre banque en zone euro Sans frais
- Retraits d’espèces aux DAB d’une autre banque hors zone euro Sans frais

dans la limite de 4 retraits par mois

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

COTISATION MENSUELLE À L’OFFRE GROUPÉE DE SERVICES BOUQUET LIBERTÉ

La cotisation de l’offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l’offre)

		BOUQUET LIBERTÉ INDIVIDUEL				BOUQUET LIBERTÉ JOINT
		12-17 ans	18-21 ans	22-25 ans	≥ 26 ans	
CARTES BANCAIRES AU CHOIX	Tarif	- 75 % de réduction ⁽²⁷⁾	- 50 % de réduction ⁽²⁷⁾	Plein tarif	2 ^e carte	
Visa Electron Sensea	1,00 €	2,18 €	4,35 €	8,70 €	1,71 €	
Visa Classic ⁽²⁸⁾ ou Visa Classic Izcarte ⁽²⁸⁾ à débit immédiat	1,00 €	2,18 €	4,35 €	8,70 €	1,71 €	
Visa Classic ou Visa Classic Izcarte ⁽²⁸⁾ à débit différé		2,13 €	4,25 €	8,50 €	1,67 €	
Visa Premier ou Visa Premier Izcarte ⁽²⁸⁾ à débit immédiat		3,73 €	7,45 €	14,90 €	5,21 €	
Visa Premier ou Visa Premier Izcarte ⁽²⁸⁾ à débit différé						
Visa Platinum ou Visa Platinum Izcarte ⁽²⁸⁾		3,69 €	7,38 €	14,75 €	5,17 €	
Carte Visa Infinite ⁽²⁸⁾		5,00 €	10,00 €	20,00 €	7,92 €	
		7,38 €	14,75 €	29,50 €	12,38	

