

EXTRAIT DES  
**CONDITIONS ET TARIFS**  
DES OPÉRATIONS ET SERVICES  
BANCAIRES AUX PARTICULIERS  
AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2016



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
D'Auvergne et du Limousin

banquier et assureur au quotidien.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2016. La Caisse d'Epargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Vous avez le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de service, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

*Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2016).*

*Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment selon les dispositions réglementaires et les décisions de la Caisse d'Epargne. L'intégralité des tarifs actualisés est disponible sur le site internet de la Caisse d'Epargne [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup> ou sur simple demande dans votre agence.*

<sup>(1)</sup> Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet.

## Extrait standard des tarifs 2016 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leur plaquette tarifaire et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (accès internet) : <b>(Direct Ecureuil Internet)</b>	Gratuit (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ( <b>AlertEcureuil</b> )	2,50 € par mois (hors coût opérateur téléphonique), soit pour information : 30 € par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat ( <b>Carte Visa Classic</b> )	39,00 € par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé ( <b>Carte Visa Classic</b> )	39,00 € par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique ( <b>Visa Electron Sensea</b> )	39,00 € par an
<b>Frais par retrait d'espèces</b> à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	1,00 € par retrait (à partir du 3 <sup>e</sup> retrait par mois)
<b>Frais par virement occasionnel</b> (cas d'un virement SEPA )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En agence : 3,70 € par virement</li> <li>• Par Internet : Gratuit</li> </ul>
<b>Paiement d'un prélèvement SEPA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : Gratuit</li> <li>• Frais par paiement d'un prélèvement : Gratuit</li> </ul>
<b>Commission d'intervention</b>	8,00 € par opération avec un plafond de 80,00 € par mois
<b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de Paiement)<sup>(2)</sup></b>	18,30 € par an
<b>Frais de tenue de compte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclus dans les offres groupées</li> <li>• A l'unité :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- si moins de 3 opérations/trimestre : Gratuit</li> <li>- si plus de 3 opérations/trimestre : 3,50 € /trimestre soit 14,00 € par an</li> </ul> </li> </ul>

(2) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations (Assurance Moyens de Paiement, Assurance sur Compte, Protection Juridique, Sécur'Média, Assurance sur Epargne, Service Opposition, Satellis Assurance, Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa, Garantie Revente et Services Résidence Principale, Assurance Moins Values Bourse Esprit Ecureuil, Assurance Mobile).

# 1. OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte Gratuit
- Domilis (service de transfert de domiciliation de virements et prélèvements SEPA) Gratuit
- Service d'aide à la mobilité (liste des opérations automatiques et récurrentes) Gratuit
- Désolidarisation compte joint 22,00 €
- Clôture de compte Gratuit
- Services Bancaires de Base (service défini à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte) comprenant Gratuit
  - L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
  - Un changement d'adresse par an
  - La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire
  - La domiciliation de virements bancaires
  - L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
  - La réalisation des opérations de caisse
  - L'encaissement de chèques et de virements bancaires
  - Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte
  - Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire
  - Des moyens de consultation à distance du solde du compte
  - Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise
  - Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services

## ■ Relevés de compte

- Relevé de compte en ligne Gratuit  
*(Service accessible à tout client abonné à Direct Ecureuil Internet)*
- Relevé de compte papier :
  - Périodicité mensuelle Gratuit
  - Périodicité quinzaine 2,00 €
  - au-delà 1 €/relevé supplémentaire
- Récapitulatif annuel de frais Gratuit

## ■ Tenue de compte de dépôt

- Frais de tenue de compte (hors offres groupées)
  - si moins de 3 opérations/trimestre Gratuit
  - si plus de 3 opérations/trimestre 3,50 €/trim
- Frais de tenue et de gestion de compte inactif (compte inactif au sens de l'art. L312-19 du code monétaire et financier)<sup>(3)</sup> 30,00 €
- Frais de conservation d'avoirs sur comptes avec adresse inconnue 35,00 €
- Service rémunération<sup>(4)</sup> 1,70 €/trim
- Édition de BIC/IBAN Gratuit

## ■ Services en agence

### VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces au guichet Gratuit
- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (au guichet) Gratuit
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) 5,50 €
- Remise de chèques<sup>(5)</sup> Gratuit

(3) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel.

(4) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/09/2015 en fonction du type de carte détenue (Premier, Platinum ou Infinite) : 0,10% taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur et 0,25 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(5) Date de valeur : J + 1 jour ouvré (J = jour de comptabilisation). Date d'indisponibilité des fonds sur le compte de dépôt jusqu'à 10 jours calendaires

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2016)

## RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

- Frais de recherche de documents sur information non disponible en agence (par opération ou historique de compte) Sur devis, avec un minimum de 35,00 €

## COFFRE-FORT<sup>▲</sup>

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance) à partir de 50,00 €/an

## 2. BANQUE À DISTANCE

### ■ Direct Ecureuil

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE  
(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms, etc.)

Gratuit

- Téléphone :

- dans le cadre d'un forfait : **3241** Service & appel gratuits

- hors forfait **0 892 683 388** Service gratuit +0,34 €/min

- Internet : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>

### ■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS (AlertEcureuil)

- Formule individuelle 2,50 € TTC/mois
- Formule famille 3,50 € TTC/mois

### ■ Coffre-fort numérique<sup>▲</sup>

Gratuit

## 3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### ■ Cartes (hors offres groupées de services)

#### COTISATIONS CARTES

#### Cartes de paiement

- 2<sup>ème</sup> carte de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte 1/2 tarif
- Carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé 300,00 €/an
- Carte Visa Platinum à débit différé 190,00 €/an
- Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé 125,00 €/an
- Carte Visa Classic à débit immédiat ou différé 39,00 €/an
- Carte Visa Electron Sensea (à autorisation systématique) 39,00 €/an

#### Tarifification Jeunes (-26 ans) 1/2 tarif

- Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans) 12,00 €/an
  - Réédition du code carte 2,00 € par réédition
  - Rechargement occasionnel Gratuit
  - Cotisation annuelle au rechargement programmé 3,50 €/an
  - Choix d'un visuel carte bancaire rechargeable 6,00 €/visuel

#### Cartes de retrait

- Carte Equilibra (réservée aux majeurs protégés) 24,50 €/an

#### Cartes de débit et de crédit (carte associée à un crédit renouvelable)<sup>(6)</sup>

- Carte Visa Platinum Izicarte à débit différé 190,00 €/an
- Carte Visa Premier Izicarte à débit immédiat ou différé 125,00 €/an
- Carte Visa Classic Izicarte à débit immédiat ou différé 39,00 €/an

#### Cartes de crédit

- Carte Teoz<sup>(6)(7)</sup> (carte associée à un crédit renouvelable) Nous consulter

<sup>(6)</sup> Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € -Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditionstarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

<sup>(7)</sup> Arrêt de commercialisation.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2016)

## RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE :

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans la zone euro :

- 
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) d'une Caisse d'Épargne Gratuit
  - Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
    - carte détenue dans le cadre d'un Bouquet Liberté individuel ou Famille ou Futeo ou Solution 16-17
      - Jusqu'à 3 retraits dans le mois Gratuit
      - à partir du 4<sup>e</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait
    - carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis
      - Jusqu'à 4 retraits dans le mois Gratuit
      - à partir du 5<sup>e</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait
    - carte détenue hors offre groupée de services
      - Jusqu'à 2 retraits dans le mois Gratuit
      - à partir du 3<sup>e</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait
  - Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (dans une autre banque) (cash avance) 6,50 €

## Retraits en devises :

- 
- Frais par retrait d'espèces aux DAB d'une autre banque
    - commission proportionnelle 2,80 %
    - commission fixe 3,20 €/opération
  - Frais par retrait d'espèces en agence sans émission de chèque, à l'étranger, au guichet d'une banque (cash advance avec utilisation de la carte au guichet)
    - commission proportionnelle 2,80 %
    - commission fixe 4,00 €/opération

## PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne) :

- Paiement en euros dans la zone euro Gratuit
- Paiement en devises :
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - maximum de perception 6,50 €/transaction

## INCIDENTS LIÉS À VOS CARTES :

- Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire en cas de perte, vol, usage frauduleux Gratuit
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque 38,50 €
- Mise sous surveillance du compte suite à incident de paiement par carte 20,00 €
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire 20,00 €

## LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel - visuel de collection permanente :

- 
- Carte Visa Classic Izicarte<sup>(8)</sup>, Carte Visa Classic<sup>(8)</sup> 10,50 €
  - Carte Visa Premier Izicarte<sup>(8)</sup>, Carte Visa Premier<sup>(8)</sup> Gratuit

Choix du visuel - visuel personnel

- 
- Carte Visa Classic Izicarte<sup>(8)</sup>, Carte Visa Classic<sup>(8)</sup> 12,00 €
  - Réédition de code confidentiel 8,50 €
  - Renouvellement exceptionnel de carte avant échéance 12,00 €
  - Frais d'envoi de carte en recommandé (sur demande) 8,00 €
  - Destruction de carte non retirée avant 2 mois 8,00 €
  - Refabrication en urgence de carte 20,00 €

## ■ Virements

### FRAIS PAR VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- Occasionnel Gratuit
- Permanent Gratuit

(8) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte.

(9) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

## FRAIS PAR VIREMENT OCCASIONNEL VERS UN AUTRE ETABLISSEMENT BANCAIRE

- Au guichet de l'agence et/ou par téléphone (Direct Ecureuil) 3,70 €/virement
- Par Internet Gratuit

## FRAIS PAR VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ETABLISSEMENT BANCAIRE

- Au guichet de l'agence et/ou par téléphone (Direct Ecureuil) 1,20 €/virement
- Par Internet Gratuit

## AUTRES

- Frais par virement occasionnel urgent, mise à disposition des fonds 16,00 €/virement

## ■ Prélèvements / Titre Interbancaire de Paiement (TIP)

### PRÉLÈVEMENTS

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement Gratuit
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA Gratuit

### OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT SEPA :

- Révocation d'une (ou plusieurs) échéance(s) de prélèvements Gratuit
- Retrait de consentement / Ajout d'un émetteur sur sa liste noire (opposition permanente)
  - En agence 18,00 €/opération
  - Sur Internet Gratuit
- Ajout d'un émetteur à sa liste de limitation du montant ou de la périodicité de prélèvements (par couple ICS/RUM ou ICS)
  - En agence 18,00 €/opération
  - Sur Internet Gratuit
- Ajout d'un émetteur à sa Liste Blanche
  - En agence 18,00 €/opération
- Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA 20,00 €/opération
- Opposition tout prélèvement SEPA 30,50 €/opération

## ÉMISSION DE PRÉLÈVEMENT POUR ALIMENTER UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE À PARTIR D'UN COMPTE DÉTENU DANS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT

- Ouverture du service d'émission de prélèvement Gratuit
- Création, modification et gestion du mandat Gratuit
- Mise en place et modification de l'échéancier de prélèvement Gratuit
- Émission d'un prélèvement SEPA Gratuit

### TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT (TIP) :

- Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) Gratuit

## ■ Chèques

- Mise à disposition du chéquier à l'agence Gratuit
- Frais d'envoi de chéquier à domicile
  - Envoi simple 2,50 €
  - Envoi par lettre recommandée 2,50 € + frais postaux
- Frais d'émission d'un chèque de banque en agence 12,00 €/chèque
- Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) 5,50 €
- Frais de destruction d'un chéquier en cas de non retrait dans les 2 mois 8,00 €
- Remise de chèque(s) compensable(s) en France : Gratuit  
date de valeur = J + 1 ouvré<sup>(10)</sup> (J : date de comptabilisation)
- Délai d'encaissement ou d'indisponibilité chèque(s) 10 jours calendaires

### OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur 19,00 €/formule
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur 23,50 €/carnet

(10) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

## 4. OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### ■ Bouquet Liberté

#### UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt rémunéré<sup>(4)</sup>
- Chéquier<sup>(11)</sup>
- Relevé de compte mensuel (numérique ou papier)
- Assurance sur Compte formule Individuelle<sup>(2)</sup>
- Autorisation de découvert<sup>(11)</sup>
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- 3 retraits d'espèce au distributeur automatique de billets d'une autre banque, par carte et par mois<sup>(12)</sup>
- Frais de tenue de compte
- Eparfix/Eparplus
- Frais d'envoi de chéquier à domicile en automatique (envoi en pli simple)

#### UNE CARTE AU CHOIX :

##### Cotisation à l'offre groupée de services Bouquet Liberté

• Avec une Carte Visa Classic Izicarte à débit immédiat ou différé ou Carte Visa Classic à débit immédiat ou différé	103,20 €/an soit 8,60 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier Izicarte ou Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé	176,40 €/an soit 14,70 €/mois
• Avec une Carte Visa Platinum ou Carte Visa Platinum Izicarte à débit différé	240,00 €/an soit 20,00 €/mois
• Avec une Carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé	360,00 €/an soit 30,00 €/mois

#### LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES (de gamme identique ou inférieure à celle existante) :

2° Carte Visa ou Izicarte Classic à débit immédiat ou différé	1,20 €/mois
2° Carte Visa ou Izicarte Premier	4,00 €/mois
2° Carte Visa ou Izicarte Platinum à débit différé	8,00 €/mois
2° Carte Visa Infinite	14,50 €/mois

##### Cotisation à une offre groupée de services Bouquet Liberté pour les 12-25 ans

- Clients de 12-17 ans 1,00 €/mois
- Clients de 18-21 ans
  - Bouquet Liberté (souscrit avant le 1<sup>er</sup> mai 2014) -50 % du tarif standard
  - Bouquet Liberté (souscrit après le 1<sup>er</sup> mai 2014) -75 % du tarif standard
- Clients de 22-25 ans -50 % du tarif standard
- Gratuité du service AlertEcureuil pour les Bouquet Liberté (souscrit à compter du 1<sup>er</sup> mai 2014) pour les 12-25 ans
- Gratuité du service Coffre-fort numérique pour les Bouquet Liberté (souscrit à compter du 1<sup>er</sup> mai 2014) pour les 18-25 ans

### ■ Bouquet Liberté Famille

#### L'OFFRE BOUQUET LIBERTÉ FAMILLE COMPREND :

1 Bouquet Liberté Famille

+ 1 ou 2 Bouquet(s) Liberté(s) complémentaire(s)  
(pour le conjoint et/ou sur le compte joint)

1 ou plusieurs CBR (Carte Bancaire Rechargeable) pour les enfants de 12-15 ans

1 ou plusieurs Bouquet Liberté mineurs pour les enfants de 12-17 ans

#### DES CARTES AU CHOIX (la plus élevée en gamme détermine le prix)

##### Cotisation à l'offre groupée de services Bouquet Liberté Famille

• Avec une Carte Izicarte Classic ou Visa Classic à débit immédiat ou différé + autres cartes de même niveau	153,60 €/an soit 12,80 €/mois
---	----------------------------------

(11) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé pour les mineurs.

(12) Les retraits d'espèces au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.



• Avec une Carte IZICarte ou Visa Premier à débit immédiat ou différé + autres cartes de même niveau ou inférieur	228,00 €/an soit 19,00 €/mois
• Avec une Carte IZICarte ou Visa Platinum à débit différé + autres cartes de même niveau ou inférieur	324,00 €/an soit 27,00 €/mois
• Avec une Carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé + autres cartes de même niveau ou inférieur	432,00 €/an soit 36,00 €/mois

**ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL  
(facturable en sus de la cotisation Bouquet Liberté ou Bouquet Liberté Famille)**

Avec Bouquet Liberté, vous choisissez vos services à la carte, vous décidez quand vous le souhaitez de les faire évoluer. En fonction du nombre de services souscrits, vous bénéficiez d'une remise (jusqu'à - 30 %) par rapport au service souscrit à l'unité.

- Pour 1 service payant souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité
- Pour 2 services payants souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité
- Pour 3 services payants souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité

SERVICES « DU QUOTIDIEN »

	Tarif mensuel à l'unité	Tarifs mensuels du/des services avec Bouquet Liberté		
		1 service	2 services	3 services ou plus
Retraits déplacés illimités par carte	1,20 €	1,08 €	0,96 €	0,84 €
Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 12 à 25 ans)	1,10 €	0,99 €	0,88 €	0,77 €
Opérations courantes illimitées	2,60 €	2,34 €	2,08 €	1,82 €
Exonération d'agios (franchise d'agios de 10 €/trimestre) <sup>(11)</sup>	1,50 €	1,35 €	1,20 €	1,05 €
Coffre-fort numérique ▲ <sup>(11)</sup>	Gratuit			
AlertEcoreuil Formule Individuelle	2,50 €	2,25 €	2 €	1,75 €
AlertEcoreuil Formule Famille	3,50 €	3,15 €	2,80 €	2,45 €
e-Carte Bleue	1 €	0,90 €	0,80 €	0,70 €

**Avantages Jeunes**

- Gratuité du service AlertEcoreuil pour les 12-25 ans
- Gratuité du service coffre-fort numérique pour les 18-25 ans

SERVICES ASSURANCES<sup>(2)/(11)</sup>

	Tarif annuel <sup>(13)</sup> (hors frais de gestion)	Tarifs mensuels du/des services avec Bouquet Liberté <sup>(14)</sup>		
		1 service	2 services	3 services ou plus
Protection Juridique	76,33 €	-10 %	-20 %	-30 %
Sécur'Média Individuelle Formule 1	36,00 €	-10 %	-20 %	-30 %
Sécur'Média Individuelle Formule 2	78,00 €	-10 %	-20 %	-30 %
Sécur'Média Famille Formule 1	55,00 €	-10 %	-20 %	-30 %
Sécur'Média Famille Formule 2	108,00 €	-10 %	-20 %	-30 %
Assurance sur Epargne	24,00 €	-10 %	-20 %	-30 %

(13) Tarifs annuels prélevés mensuellement, en vigueur au 01/09/2015 (hors frais de gestion). Les frais de gestion sont de 4 € pour la Protection Juridique et 3 € pour Sécur'Média et Assurance sur Epargne.

(14) Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2016)

## ■ Offres Satellis

### SATELLIS AUTONOMIE (OFFRE RÉSERVÉE AUX MAJEURS PROTÉGÉS)

Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Autonomie :		
Satellis Autonomie	Carte Equilibra	3,10 €/mois soit 37,20 €/an
Satellis Autonomie Plus	Carte Visa Electron Sensea	3,45 €/mois soit 41,40 €/an
	Carte Equilibra	2 €/mois soit 24 €/an

### SATELLIS ESSENTIEL, SATELLIS ESSENTIEL PLUS ET SATELLIS INTEGRAL (commercialisation arrêtée)

Cotisation à une offre groupée de services	Satellis Essentiel	Satellis Essentiel Plus	Satellis Integral
Carte Visa Electron Sensea	8,70 €/mois soit 104,40 €/an	9,40 €/mois soit 112,80 €/an	
Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte <sup>(7)</sup> à débit immédiat			
Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte <sup>(7)</sup> à débit différé	9,20 €/mois soit 110,40 €/an	9,90 €/mois soit 118,80 €/an	
Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte <sup>(7)</sup> à débit immédiat ou débit différé			15,70 €/mois soit 188,40 €/an
Carte Visa Infinite			31,20 €/mois soit 374,40 €/an

### FUTEO ET SOLUTION 16-17 (commercialisation arrêtée)

Cotisation à une offre groupée de services	Futeo	Solution 16-17
Carte Visa Electron Sensea		1 €/mois
Carte Visa Classic à débit immédiat	1 €/mois	

## ■ Offre Coloc' (18-28 ans)

Cotisation à une offre groupée de services « Coloc' »	Gratuit
Option supplémentaire avec une Carte Visa Electron Sensea nominative	1 €/carte/mois

## ■ OCF (offre d'accompagnement de la clientèle en situation de fragilité)

- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt
- Une carte de paiement à autorisation systématique
- Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur de compte
- Quatre virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité
- Deux chèques de banque par mois
- Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement
- Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte
- La fourniture de relevés d'identités bancaires
- Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R.312-4-2
- Un changement d'adresse une fois par an

Cotisation à l'offre groupée de services OCF

36,00 €/an  
soit 3,00 €/mois

## 5. IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### ■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier

- Par opération 8,00 €
- Dans la limite d'un plafond mensuel de 10 opérations soit 80,00 €

*Pour les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) et les bénéficiaires des Services Bancaires de Base :*

- Par opération 4 €
- Dans la limite d'un plafond mensuel de 5 opérations soit 20 €

### ■ Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ou prélèvement non provisionné (maximum 1 par jour) 6,50 €

*Cette information vous permet de régulariser votre situation et vous évite une interdiction d'émettre des chèques ou des frais de rejet de prélèvement.*

#### REJET DE CHÈQUE

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
  - Chèque inférieur ou égal à 50 € 22,00 €/rejet\*\*
  - Chèque supérieur à 50 € 42,00 €/rejet\*\*

*\*\* Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.*

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €

#### REJET DE PRÉLÈVEMENT

- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, TIP et téléversement :
  - Prélèvement inférieur à 20 € Montant de l'opération
  - Prélèvement supérieur ou égal à 20 € 22,00 €/rejet\*\*

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 10 opérations

*Pour les détenteurs des Services Bancaires de Bases et de l'OCF, une remise de 50 % est appliquée sur le tarif standard dans la limite de 3 opérations/mois.*

*\*\* Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément*

*Ces montants forfaitaires comprennent : les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation*

#### REJET DE VIREMENT

- Frais par non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision Gratuit
- Frais par non-exécution de virement permanent pour défaut de provision Gratuit

### ■ Opérations particulières

- Frais saisie-attribution 103,00 €
- Frais par Avis à Tiers Détenteur 103,00 €
- Frais par opposition administrative 10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite de 103,00 €
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (par un autre établissement) 25,00 €

### ■ Frais divers

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, envoi simple 8,00 €
- Frais de lettre de relance pour compte débiteur non autorisé, courrier de mise en demeure, envoi recommandé 33,00 €
- Chèque payé en période d'interdiction bancaire 23,00 €

## 6. DÉCOUVERTS

### ■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

Autorisation de découvert<sup>(11)(15)</sup> permanent Voir conditions et taux en agence

- Frais de gestion (hors offre groupée de services) 13,20 €/an

Autorisation de découvert<sup>(11)(15)</sup> ponctuel Voir conditions et taux en agence

- Frais de gestion 13,20 €/an

- Découvert non autorisé Voir conditions et taux en agence
- Taux découvert Domilis 0 %

## 7. ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### ■ Assurances pour vous et vos proches

- Complémentaire Santé<sup>(2)</sup> Nous consulter
- Garanties des Accidents de la Vie<sup>(2)</sup> Nous consulter
- Garantie Obsèques Nous consulter
- Prévoyance Décès Nous consulter
- Dépendance Nous consulter

### ■ Assurances pour vos biens

- Automobile<sup>(2)</sup> Nous consulter
  - Habitation<sup>(2)</sup> Nous consulter
  - Garantie locative Nous consulter
  - Télésurveillance<sup>(2)</sup> Nous consulter
  - Appareils multimédia portables
    - Sécur'Média Individuelle<sup>(2)</sup>
      - formule 1 dont 3 € de frais de gestion 39,00 €/an
      - formule 2 dont 3 € de frais de gestion 81,00 €/an
    - Sécur'Média Famille<sup>(2)</sup>
      - formule 1 dont 3 € de frais de gestion 58,00 €/an
      - formule 2 dont 3 € de frais de gestion 111,00 €/an
    - Assurance Mobile<sup>(2)(16)</sup> 30,00 €/an
      - Avec mensualisation de la prime 33,00 €/an
- soit 2,75 €/mois

### ■ Assurances pour vous protéger au quotidien

- Protection Juridique<sup>(2)(17)</sup> dont 4 € de frais de gestion 80,33 €/an
  - Pour l'ancienne offre<sup>(16)</sup> souscrite avant le 24/03/2014 dont 4 € de frais de gestion 69,71 €/an
- Assurance sur Epargne<sup>(2)(17)</sup> dont 3 € de frais de gestion 27,00 €/an
  - Pour l'ancienne offre<sup>(16)</sup> souscrite avant le 22/11/2010 24,00 €/an
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement
  - Assurance sur Compte<sup>(2)(17)</sup>
    - Formule Individuelle 36,00 €/an
  - Assurance Moyens de paiement<sup>(2)</sup> 18,30 €/an
  - Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des Cartes Visa<sup>(2)</sup> 13,20 €/an
- Service Opposition<sup>(2)</sup> 22,00 €/an

(15) Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs.

(16) Arrêt de commercialisation

(17) Tarif en vigueur au 01/09/2015

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2016)

## 8. AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

### ■ Frais de succession<sup>▲</sup>

(actif successoral sans contrats assurance-vie ni parts sociales)

- |  |          |
|--|----------|
| • Actifs ≤ 3 000 €                                   | 70,00 €  |
| • Actifs de 3 001 € à 15 000 €                       | 140,00 € |
| • Actifs ≥ 15 001 €                                  | 1 %      |
| - Maximum de perception                              | 650,00 € |
| • Frais annuels de gestion sur dossier de succession | 50,00 €  |

## 9. RÉSOUDRE UN LITIGE

### ■ Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation.

C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation :

#### PAR ÉCRIT

Caisse d'Épargne  
d'Auvergne et du Limousin  
63, rue Montlosier  
« *Service Relations Clientèle* »  
63961 Clermont-Ferrand cedex 9

#### PAR INTERNET

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>  
(région Auvergne Limousin)  
rubrique « *Ma banque pratique* »  
Service Relations Clientèle

#### PAR TÉLÉPHONE

09 69 36 27 38<sup>(18)</sup>

Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours.

Si toutefois une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, ce délai pourra être porté à 2 mois.

### ■ Médiateur de la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir le Médiateur de la Caisse d'Épargne uniquement dans la mesure où l'objet du litige entre dans son champ d'application tel que défini dans la Charte de Médiation (disponible auprès de votre agence ou sur le site [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>) :

Monsieur le Médiateur - Boîte postale n°151 - 75422 PARIS cedex 09  
[www.lemediateur.bbf.fr](http://www.lemediateur.bbf.fr)<sup>(1)</sup>

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

### ■ Médiateur de l'AMF

L'Autorité des Marchés Financiers dispose d'un Médiateur qui peut être saisi par tout intéressé, personne physique ou morale, dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences, à savoir les placements financiers : actions, obligations, OPCVM (l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue de compte titres,...)<sup>(19)</sup>.

Vous pouvez adresser un courrier par voie postale à l'adresse suivante :

Médiateur de l'AMF  
Autorité des marchés financiers  
17, place de la Bourse  
75082 Paris Cedex 02

(18) Appel non surtaxé, coût selon opérateur.

(19) Cf. article L.621-19 al.1 extrait du Code Monétaire et Financier et de la charte de la Médiation de l'AMF disponible sur le site internet de l'AMF : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)<sup>(1)</sup>

## 10. NUMÉROS UTILES

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

**ASSURANCE : 09 69 36 45 45<sup>(18)</sup>**

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez BPCE Assurances.

**PERTE / VOL : 09 69 36 39 39<sup>(18)</sup>**

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

**ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52<sup>(18)</sup>**

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**D'Auvergne ET DU LIMOUSIN**

banquier et assureur au quotidien.

[<sup>\(1\)</sup>](http://www.caisse-epargne.fr)

Caisse d'Épargne et de Prévoyance d'Auvergne et du Limousin, Banque coopérative régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance – Capital social de 283 922 900 euros – Siège social : 63, rue Montlosier 63000 Clermont-Ferrand – 382 742 013 RCS Clermont-Ferrand – Intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 006 292 – Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n°463 délivrée par la Préfecture du Puy-de-Dôme



S871-3