

## EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### EPARGNE BANCAIRE

- Transfert d'un compte épargne vers un autre Etablissement, par produit ..... 120,00 €
- Gestion des excédents de trésorerie (cotisation trimestrielle)
  - Tandem (Epargne "liquide") ..... 2,22 €
  - Tandem + (Toute Epargne) ..... 4,39 €
- Ouverture d'un Livret A, Compte sur Livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret d'Epargne Populaire, Livret Sociétaires ..... **GRATUIT**
  - Taux brut en vigueur ..... nous consulter
- Ouverture dépôts à terme, Plan Epargne Logement ..... **GRATUIT**
  - Taux brut en vigueur ..... nous consulter
- Assurance-vie, PERP ..... nous consulter

### PLACEMENTS FINANCIERS

#### Opérations diverses sur titres

- Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA ..... **GRATUIT**
- Transfert de compte-titres vers autres banques, forfait
  - par ligne ..... 8,25 €
  - par ligne ..... 8,25 €
- Transfert partiel de valeurs vers autres banques, par ligne ..... 8,25 €
- Gestion des titres non cotés,
  - inscription ligne ..... 68,00 €
  - commission annuelle par ligne ..... 10,00 €
- Achat de titres étrangers <sup>(1)</sup> ..... 11,25 €
- Duplicata Imprimé Fiscal Unique ..... 7,94 €
- Mise au nominatif d'une ligne hors CAsa ..... 25,00 €
- Gestion conseillée, par trimestre ..... 86,70 €

#### Les ordres de bourse en France

Hors frais de marché.

<b>Agence</b>	1,60% du montant de l'ordre ..... minimum 20,40 €	Frais fixes à la ligne ..... 4,00 €
	<b>Invest Store Initial</b>	<b>Invest Store Intégral</b>
<b>Internet</b>	0,55 % du montant Minimum : 8,00 € Frais fixes à la ligne : <b>GRATUIT</b>	Ordre < ou = 1100 € : 0,99 € Ordre > 1100 € : 0,09 %
<b>Téléphone</b>	1,10 % du montant Minimum : 16,50 € Frais fixes à la ligne : <b>GRATUIT</b>	Ordre < ou = 1100 € : 0,99 € Ordre > 1100 € : 0,09 % Frais fixe par ordre téléphonique : 12,20 €

- Service de règlement différé : commission ..... 0,024 % par jour de portage avec un minimum de 3,00 €
- Commission sur OPCVM externe<sup>(1)</sup> ..... 35,00 €

#### Les droits de garde

- Commission proportionnelle (calculée sur la valorisation des titres au 31/12)

Valeurs	Commission Proportionnelle	Minimum de perception par ligne
Actions CASA, parts sociales, SCPI, DAT, Bons, CDN		<b>GRATUIT</b>
Autres Valeurs Crédit Agricole	0,12 %	2,00 €
Valeurs externes	0,45 %	4,00 €
Valeurs nominatives	0,60 %	4,00 €

- Minimum de perception par an ..... 31,50 €
- Maximum de perception par an ..... 360,00 €

(1) en sus des droits d'entrée ou frais de courtage

## AUTRES SERVICES

- Abonnement Dossier Familial, par trimestre ..... **AVANTAGE POSSIBLE** ..... 10,90 €
- Autres abonnements ..... nous consulter
- Frais d'attestation simple ..... 21,00 €

## ASSURANCES ET PREVOYANCE

### ASSURANCE POUR VOUS ET VOS PROCHES

- Complémentaire Santé, Garantie des accidents de la vie, Assurance décès, Assurance Garantie obsèques ..... **nous consulter**

### ASSURANCE POUR VOS BIENS

- Assurance automobile ou 2 roues, Multirisque habitation, Garantie locative, Tout mobiles, Télésurveillance ..... **nous consulter**

### ASSURANCE POUR VOUS PROTEGER AU QUOTIDIEN

	Standard	Prémium
SécuriCOMPTE PLUS	2,00 € / mois	4,20 € / mois
SécuriWEB	1,25 € / mois	2,50 € / mois
SécuriBUDGET	1,70 € / mois	3,50 € / mois
SécuriEPARGNE	0,25 € / mois	1,88 € / mois
SécuriLIVRETS	1,90 € / mois	
SécuriZEN	1,90 € / mois	
SécuriCOMPTE découvert	de 1,35 € à 5,67 €/mois	

## SUCCESSION

- Frais d'ouverture de succession en fonction des actifs ..... de 15,30 à 734,40 €
- Frais annuels de gestion de succession ..... 130,00 €
- Virement autre banque ou notaire ..... 120,00 €\*  
● Déclaration succession vacante ..... 300,00 €

\*Forfait au premier virement au notaire ou à défaut, réparti sur les virements aux héritiers non domiciliés au Crédit Agricole, par succession.

## LES OFFRES POUR LES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 26 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### MOYENS DE PAIEMENT

- Cotisation carte de retrait Mozaïc M6
  - la première année de souscription ..... **GRATUIT**
  - de 12 à 17 ans, cotisation mensuelle ..... 0,50 €
  - de 18 à 25 ans, cotisation mensuelle ..... 1,00 €
- Cotisation carte Mastercard Mozaïc M6 **AVANTAGE POSSIBLE**
  - § avec contrôle de solde
    - la première année de souscription ..... **GRATUIT**
    - de 12 à 17 ans, cotisation annuelle ..... 6,00 €
    - de 18 à 25 ans, cotisation annuelle ..... 12,00 €
  - § à débit immédiat
    - de 18 à 25 ans, par an ..... 23,50 €
- Retrait d'espèces à un distributeur de billets ..... **GRATUIT**
- Frais de paiement ou de retrait par carte à l'étranger ..... **GRATUIT**

### OFFRES DE SERVICES GROUPES

- Avantages tarifaires liés à la détention du Compte à Composer (18 - 25 ans)
  - Cotisation mensuelle ..... 50 % de réduction
  - Cartes bancaires Mozaïc (hors Mozaïc M6 de retrait) ..... 50 % de réduction

### CREDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

- Prêt Mozaïc permis ou Mozaïc Projet ..... nous consulter
- Frais de dossier prêts Etudiants ..... **GRATUIT**

### EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

- Livret Jeune Mozaïc, Livret A, Livret TIWI ..... nous consulter
- Droits de garde Titres ..... **GRATUIT**

### IRREGULARITES ET INCIDENTS

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ..... **GRATUIT**

## OFFRES DE SERVICES GROUPES

### LE COMPTE À COMPOSER

#### Vos essentiels du quotidien

Le Socle	Frais de tenue de compte Crédit Agricole en ligne + Internet mobile Envoi chéquier à domicile sous pli simple (renouvellements) Envoi carte à domicile sous pli simple (renouvellements) Opérations courantes illimitées, (Virements - Prélèvements - TIP) Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, solde débiteur Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	2,05 € / mois
----------	---	---------------

#### Vos univers de besoins

<b>Module Maîtrise du Découvert</b>	Assurance SécuriCOMPTE Découvert Alerte souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs <sup>(1)</sup>	De 1,35 € à 5,35 € / mois <sup>(2)</sup>
<b>Module Budget Assurances</b>	Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €/mois Prémium : 3,50 €/mois
<b>Module Compte Sécurisé</b>	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Plus Premium Frais d'opposition chèque par l'émetteur Retrait d'espèce de dépannage, Réédition Carte urgente Réédition code confidentiel carte bancaire	2,80 €/mois Prémium : 4,35 €/mois
<b>Module Epargne Pilotée</b>	Mandat d'épargne «écopage» Alerte mensuelle «écopage» Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium Relevé global épargne/crédit (trimestriel) Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	2,05 €/mois Prémium : 2,70 €/mois
<b>Module Suivi @suré</b>	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium Alerte : Achat à distance, Temps réel de gestion, Mini relevés	2,85 €/mois Prémium : 3,65 €/mois
<b>Module Budget Protégé</b>	Carte «L'autre carte» Alerte solde disponible (1/semaine) Plafonnement frais pour incidents de paiement : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €/mois Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 €/opération et 20 €/mois 2 chèques de banque (par mois)	0,95 € / mois

(1) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel selon le montant du découvert.  
(2) En fonction du montant du découvert.

#### Personnalisation de votre équipement

Les options	Assurance SécuriZEN Assurance SécuriLIVRETS	1,90 € / mois 1,90 € / mois
-------------	--	--------------------------------

### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

- 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) ..... **compris entre 4 € et 4,99 €**
  - 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) ..... **compris entre 5 € et 6,99 €**
  - 15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) ..... **compris entre 7 € et 8,99 €**
  - 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) ..... **égal à 9 € et plus**
- EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.**

#### Avantage Tarifaire Supplémentaire

- Pour les 18 - 25 ans ..... - 50 % supplémentaires
- Cotisation cartes bancaires (hors L'Autre Carte) ..... 15 % de réduction

## RESOUDRE UN LITIGE

Le Crédit Agricole du Centre Ouest a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

#### Vos interlocuteurs de 1<sup>er</sup> niveau :

##### - Votre agence :

En cas de problème, votre Conseiller, ainsi que le Directeur d'agence et l'ensemble de son équipe, sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

##### - Crédit Agricole En Ligne :

Par tél. : 09 789 789 18 (appel non surtaxé).

Sur notre site [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr) : rubrique *Une difficulté, une insatisfaction, un désaccord ?*

##### - Si le différend persiste, vos interlocuteurs de 2<sup>ème</sup> niveau :

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée par votre interlocuteur de 1<sup>er</sup> niveau, vous pouvez formuler votre demande auprès du **Service Qualité Relation Client**, en adressant un courrier à l'adresse suivante :

Crédit Agricole du Centre-Ouest  
Qualité Relation Clients  
29 Boulevard de Vanteaux  
87044 LIMOGES Cédex

##### - En dernier recours :

En cas de litige non résolu par vos interlocuteurs de premier et deuxième niveaux, nous mettons à votre disposition les services du **Médiateur de la Caisse Régionale**.

Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter par écrit à l'adresse suivante :

M. Le Médiateur du Crédit Agricole  
BP 60166  
87005 LIMOGES Cédex

Pour plus d'informations, consultez la charte de la Médiation sur notre site [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)

### NUMÉROS D'APPELS UTILES

#### SOS CARTE (Moyens de paiement)

+33 9 69 39 92 91

Carte bloquée, volée ou perdue, chèque volé ou perdu, modification de plafonds, assistance ou assurance.

De la France ou depuis l'étranger 7j/7-24h/24 (Appel non surtaxé)

**ASSURANCES PACIFICA (Gestion des contrats) 09 789 789 14** (Appel non surtaxé)

**ASSURANCES PACIFICA (Sinistres) 0 800 810 812** depuis la France

+33 1 40 25 58 48 depuis l'étranger

Sinistre auto, Habitation ou Garantie des Accidents de la vie.

7j/7-24h/24 (numéro vert)

Ce document est un extrait des Conditions Générales de Banque au 1<sup>er</sup> janvier 2016, il est élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires.

Vous pouvez également consulter l'intégralité des prix de nos prestations et services sur notre site [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr) dans l'Espace Tarification dédiée, accessible en bas de vitrine.

Un catalogue est à votre disposition dans toutes les Agences de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre Ouest.

La souscription de certains produits et services est soumise à l'accord de la caisse régionale; renseignez-vous auprès de votre agence.

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5.



CENTRE OUEST

Le bon sens a de l'avenir

#### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest

Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Limoges  
29 boulevard de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50 (appel non surtaxé)  
[www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)

- agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taillout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)  
- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75110 Paris Cedex 15  
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02



CENTRE OUEST

Le bon sens a de l'avenir

# Particuliers



## Prestations et services

### Extrait des conditions générales de banque

#### en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2016

Ces tarifs sont exprimés en euro TTC

« Fidèle à ses valeurs de banque coopérative, le Crédit Agricole du Centre Ouest attache une attention toute particulière à vous proposer une gamme d'offres et de services pour vous accompagner dans toutes les étapes de votre vie et de vos projets.

Vous trouverez dans ce document, ainsi que sur notre site [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr) et également dans nos agences, les principales informations utiles à la gestion de vos comptes au quotidien.

Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité. »

Michel GANZIN  
Directeur général

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS) : CAEL Part Rib (hors coût fournisseur d'accès Internet) ..... **GRATUIT**
- Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS
  - par SMS reçu ..... 0,26 €
  - plafonnement par mois (soit 31,20 € maximum par an) ..... 2,60 €
- Cotation carte de paiement internationale à débit immédiat (Mastercard ou Visa Débit Immédiat) ..... 40,50 €
- Cotation carte de paiement internationale à débit différé (Mastercard ou Visa Débit Différé) ..... 46,50 €
- Cotation carte de paiement à autorisation systématique (Mastercard) ..... 33,30 €
- Frais par retrait d'espèces à un distributeur de billets d'une autre banque de la zone € avec une carte de paiement internationale (Mastercard ou Visa)
  - à partir du 4ème retrait dans le mois, par retrait ..... 0,80 €
- Frais par virement SEPA occasionnel
  - en agence ..... 3,89 €
  - par Internet ..... **GRATUIT**
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ..... **GRATUIT**
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ..... **GRATUIT**
- Commission d'intervention, par opération
  - Plafond journalier ..... 32,00 €
  - Plafond mensuel ..... 80,00 €
- Cotation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement
  - Sécuricompte Plus, par an ..... 24,00 €
- Frais de tenue de compte, par an\*\* ..... 10,00 €

\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

\*\*Gratuit avec le Compte à Composer.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

- Ouverture de compte, remise de la convention de compte ..... **GRATUIT**
- Clôture/Transfert de compte ..... **GRATUIT**
- Retrait de co-titulaire sur compte joint ..... 35,00 €
- Service d'aide à la mobilité bancaire ..... **GRATUIT**
- Service d'aide à la mobilité bancaire (Droit au compte) (1) ..... **GRATUIT**

(1) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

### RELEVÉ DE COMPTE

- Relevé de compte mensuel papier ..... **GRATUIT**
- Relevé de compte papier autre périodicité, par relevé ..... 1,50 €
- Relevé de compte électronique (E-relevé) ..... **GRATUIT**
- Réédition de relevé de compte, par relevé ..... 4,80 €
- Relevé annuel des frais ..... **GRATUIT**
- Relevé global des avoirs (épargne/crédit), par trimestre ..... 2,80 €
- Relevé ISF ..... **AVANTAGE POSSIBLE** 50,00 €

## TENUE DE COMPTE

- Frais de tenue de compte actif, par an ..... **AVANTAGE POSSIBLE** 10,00 €
- Frais pour compte sans mouvement (depuis 12 mois), par an<sup>(1)</sup> ..... 53,85 €
- Délivrance de BIC/IBAN ..... **GRATUIT**

(1) A concurrence du solde.

## SERVICES EN AGENCE

- Mise à disposition de fonds ..... 22,95 €
- Frais de recherche de document simple ..... 14,45 €
- Frais de recherche de document complexe ..... sur devis
- Frais de location de coffre-fort, par an ..... à partir de 88,55 €
- Retrait minute, par retrait à compter du 3<sup>ème</sup> retrait dans le mois ..... 3,20 €

## LE CHANGE

Achat et vente de billets de banque en devises (cours d'achat ou cours de vente)

- Commission de change, Forfait ..... 5,15 €
- + Frais variables en complément
  - client ..... 1,00 %

## VOTRE BANQUE A DISTANCE

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur

### INTERNET ET TELEPHONE MOBILE

Internet : [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)  
Internet mobile : [m.ca-centreouest.fr](http://m.ca-centreouest.fr)

- Abonnement à des services de banque à distance
  - Offre CAEL Part Base : service de base (consultation et virements de compte à compte) ..... **GRATUIT**
  - Offre CAEL Part Rib : service de base + virements externes (SEPA) ..... **GRATUIT**
- Abonnement à des services de bourse en ligne **AVANTAGE POSSIBLE**
  - Offre CAEL Part Rib titres, par mois : CAEL part Rib + Ordres de Bourse\* ..... 2,00 €

\*Voir Rubrique Placements financiers.

### SERVICE SMS Fil Mobile **AVANTAGE POSSIBLE**

- Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS
  - Mini relevé, par SMS reçu ..... 0,26 €

plafonné à 2,60 €/mois

### SERVICE D'ALERTE PAR SMS OU MAIL

- Alertes : Ecopage, Temps réel de gestion, Achats à distance, Solde disponible, Solde débiteur, Mise à disposition des moyens de paiement, Souplesse du découvert, par alerte ..... 0,26 €

- Plafonnement par mois et par type d'alerte ..... 2,60 €

### TELEPHONE AVEC FILVERT

- Service vocal 24h/24 **09 789 789 10** (Appel non surtaxé), ..... **GRATUIT**

## VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

### CARTES **AVANTAGE POSSIBLE**

#### Cotisations annuelles

Sur un même compte, la 2<sup>ème</sup> carte de niveau équivalent ou inférieur est à moitié prix (sauf L'autre Carte et LSB)

- Cotisation carte L'AUTRE CARTE ..... 17,25 €
- Cotisation carte MASTERCARD à autorisation systématique, débit immédiat ..... 33,30 €
- Cotisation carte MASTERCARD ou VISA, débit immédiat ..... 40,50 €
- Cotisation carte MASTERCARD ou VISA, débit différé ..... 46,50 €
- Cotisation carte MASTERCARD GOLD ou VISA PREMIER, débit immédiat ..... 113,25 €
- Cotisation carte MASTERCARD GOLD ou VISA PREMIER, débit différé ..... 129,55 €
- Cotisation carte WORLD ELITE ou VISA INFINITE ..... 301,00 €

#### A savoir

Pour les détenteurs de cartes « sans contact », cette fonctionnalité vous est offerte gratuitement.

#### A savoir

La Carte SOCIETAIRE vous permet de contribuer directement au développement de votre région et offre les mêmes fonctionnalités que votre carte habituelle

### Paiements par carte

- Paiement par carte en euros sur la zone euro ..... **GRATUIT**
- Autres paiements ..... 0,80 € par opération

+ frais proportionnels au montant du paiement ..... 2,15 %

### Retraits par carte

	Frais par retrait d'espèces		
	En France et en zone Euro		Hors zone Euro
	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque	
L'Autre Carte		0,80 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	-
Carte internationale MASTERCARD ou VISA - à débit immédiat - à débit différé	<b>GRATUIT</b>	0,80 €/retrait à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait dans le mois	2,15 % + 3,25 € / retrait
Carte GOLD, VISA Premier, PLATINUM WORLD ELITE, VISA INFINITE	ous retraits <b>GRATUITS</b>		

### Autres opérations carte

- Envoi de carte en recommandé AR en France ..... 10,25 €
- Commande de carte urgente ..... 6,95 €
- Réédition du code confidentiel ..... **AVANTAGE POSSIBLE** 16,50 €
- Frais de remplacement d'une carte ..... 10,95 €
- Modification des plafonds d'utilisation à la demande des porteurs ..... 10,95 €
- Opposition faite par le titulaire de la carte ..... **GRATUIT**
- Capture carte en cas de refus de restitution après notification ..... 36,60 €

## VIREMENTS SEPA\* soumis au règlement européen 924/2009

\*SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros

Virement SEPA en euros hors Crédit Agricole	Internet	En agence
● Frais par virement SEPA occasionnel en euro	GRATUIT	3,89 €
● Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
● Frais par virement permanent	GRATUIT	1,37 €

### Autres opérations sur virement

- Frais par virement permanent ou occasionnel interne Crédit Agricole et filiales ..... **GRATUIT**
- Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision ..... 12,00 €
- Frais pour IBAN-BIC absent ou erroné ..... 15,25 €

## PRELEVEMENTS / TIP soumis au règlement européen 924/2009

- Frais par paiement d'un prélèvement ..... **GRATUIT**
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement ..... **GRATUIT**
- Service information Premier Prélèvement, par mois ..... **AVANTAGE POSSIBLE** 0,30 €
- Rejet tardif de prélèvement ..... 18,90 €

## CHEQUES

- Remise à l'encaissement de chèque(s) payable(s) en France ..... **GRATUIT**
- Frais d'envoi de chéquier sous pli simple ..... **AVANTAGE POSSIBLE** 1,65 €
- Frais d'envoi de chéquier en lettre suivie ..... Frais postaux
- Frais d'opposition chèque par l'émetteur ..... **AVANTAGE POSSIBLE** 15,60 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque ..... 11,75 €
- Recherche/photocopie de chèques (jusqu'à 15) ..... 15,60 €
- au delà ..... sur devis
- Chèque hors normes remis à l'encaissement ..... 15,00 €

## IRREGULARITES ET INCIDENTS

### COMMISSION D'INTERVENTION

- Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier, par opération ..... 8,00 €
- Plafond journalier ..... 32,00 €
- Plafond mensuel ..... 80,00 €

### OPERATIONS PARTICULIERES

- Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse/NPAI) ..... 20,25 €
- Frais de gestion annuelle des clients NPAI ..... 42,00 €
- Frais par saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public) ..... 101,00 €
- si provision insuffisante ..... 27,80 €
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ..... 17,65 €
- Frais de lettre d'information LCC débiteur 30 jours calendaires ..... 17,65 €

## INCIDENTS DE PAIEMENT

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ..... 16,90 €
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
  - montant inférieur ou égal à 50 € ..... 30,00 € par chèque\*
  - montant supérieur à 50 € ..... 50,00 € par chèque\*

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

- En cas d'interdiction bancaire
  - Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire ..... 32,00 € par chèque
  - Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ..... 32,00 €
  - Frais de mainlevée d'interdiction bancaire externe ..... 32,00 €
- Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision
  - si paiement < 20 €, le montant du paiement maximum correspond au montant de l'ordre de paiement rejeté
  - si paiement > 20 €, ..... 20,00 €\*

\*Ces montants comprennent les frais d'une éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

## DECOUVERTS ET CREDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

### DECOUVERT

- Découvert en compte ponctuel, non convenu ou non formalisé : le TAEG
  - taux annuel effectif global - est égal au seuil prévu par l'article L. 313-3 du code de la consommation.
- Ce taux est révisable trimestriellement et est indiqué sur votre relevé de compte ..... nous consulter
- Découvert en compte autorisé dans le cadre de nos offres de services groupés ..... nous consulter

### CREDITS A LA CONSOMMATION

- Taux ..... nous consulter
- Frais de dossier sur le montant du prêt ..... 1,00 %
- minimum ..... 35,00 €
- maximum ..... 150,00 €

### CREDITS IMMOBILIERS

- Prêt à taux zéro ..... nous consulter
- Eco prêt à taux zéro ..... nous consulter
- Prêt à l'accession sociale ..... nous consulter
- Prêt épargne logement ..... nous consulter
- Prêt tout habitat - Prêt conventionné ..... nous consulter
- Frais de dossier, par projet (mini de 350€) ..... 1,00 % du capital emprunté

### AUTRES OPERATIONS LIEES AUX CREDITS

- Changement du compte à débiter ..... 28,90 €
- Changement de la date d'échéance ..... 28,90 €
- Changement de garantie ..... 117,70 €
- Attestations diverses liées au prêt ..... 16,40 €
- Lettre d'information annuelle des cautions ..... 16,15 €
- Réédition de tableau d'amortissement ..... 16,40 €