La banque qui écoute,
qui comprend, qui agit

PARTICULIERS

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (packages) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Péridiocité
Abonnement à des services de banque à distance (Internet et téléphone mobile)	GRATUIT hors coût du fournisseur d'accès
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par sms (mini-relevés)	1,25 €/ mois (soit 15,00 €/ an)
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard ou Visa)	39,50 €/ an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard ou Visa)	45,50 €/ an
Cotisation carte de paiement internationale à autorisation systématique (Maestria)	32,30 €/ an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque - avec une carte MasterCard ou Visa à débit immédiat - avec une carte Mastercard ou Visa à débit différé	0,98 €/ retrait à partir du 3è retrait du mois à partir du 5è retrait du mois
Frais par virement SEPA occasionnel - en agence - par Internet	 3,90 €/ virement GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de mise e place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Commission d'intervention	8,00 € avec un plafond de 80,00 €/ mois
Cotisation à une offre d'assurances perte et vol des moyens de paiement (SécuriCOMPTE Plus)	2,00 €/ mois (soit 24,00 €/ an)
Frais de tenue de compte	de 0 à 1,00 €/ mois (soit de 0 € à 12,00 €/ an) voir détails page 2 de ce guide

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

NATURE DE L'OPÉRATION	Périodicité	Tarif en € ou taux
OUVERTURE, TRANSFORMATION ET SUIVI DU COMPTE		
Ouverture, Transformation, Clôture		
Ouverture de compte	par opération	GRATUIT
Clôture/ transfert de compte	par opération	GRATUIT
Mise en place ou modification d'une procuration	par opération	GRATUIT
Service d'aide au changement de domiciliation	par opération	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.		
Relevés de compte		
Relevés de compte sur comptes-chèques		
- Mensuel	par mois	GRATUIT
- Décadaire	par mois	2,50
- Quinzaine	par mois	1,70
- Par Internet	par mois	GRATUIT
Relevé annuel des frais	par an	GRATUIT
Relevé ISF	par an	35,00
Relevé global des avoirs		
- Relevé trimestriel	par trimestre	5,00
- Relevé semestriel	par semestre	9,00
- Relevé annuel	par an	15,00
Tenue de compte		
Frais de tenue de compte		
- Pour les clients détenant un compte à composer ou un compte-service	par mois	GRATUIT
- Pour les clients détenant une carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé de type MasterCard, Visa, MasterCard Gold, Visa 1er, MasterCard Platinum, MasteCard World Elite, Visa Infinite	par mois	GRATUIT
- Pour les clients ne détenant ni compte-à-composer, ni compte-service, ni carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé de type MasterCard, Visa, MasterCard Gold, Visa 1er, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite, Visa Infinite	par mois	1,00 *
Frais de tenue de compte inactif	par an	39,00
Délivrance de BIC et IBAN	par opération	GRATUIT
* Perception trimestrielle, soit 3,00 €/ trimestre		
Services en agence		
Dépôt d'espèces au guichet	par opération	GRATUIT
Dépôt jour et nuit	par opération	GRATUIT
Echange de monnaie	par opération	GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage (carte minute)	par opération	1,00
Mise à disposition de fonds (dans le réseau CA)	par opération	20,00
Envoi de fonds et valeurs	par opération	SUR DEVIS
Duplicata de documents	par opération	2,35
Frais de recherche : opération simple datant de moins d'un an	par recherche	14,00
Frais de recherche : opération complexe ou datant de plus d'un an	par recherche	sur devis
Services de coffres-forts		
Forfait de location		
- Inférieur à 9 dm^3 (agence de Pont-à-Mousson uniquement)	par an	57,50
- De 9 à 18,15 dm^3	par an	74,00
- De 18,15 à 32,99 dm^3	par an	88,00
- De 33 à 54,99 dm^3	par an	108,00
- De 55 dm^3 et plus	par an	177,00
Location à durée saisonnière	par mois	18,48
Ouverture forcée, en cas de perte de clefs	Montant facturé par l'entreprise intervenante	

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

BANQUE A DISTANCE		
Frais d'utilisation des services de banque à distance (hors coût du fournisseur d'accès)		
Internet et téléphone mobile [1]		
Accès au service de consultation des comptes	par connexion	GRATUIT
Abonnement à des services de banque en ligne (Internet et Internet Mobile)	par mois	GRATUIT
Accès aux opérations de bourse (Invest Store)	par connexion	GRATUIT
Abonnement aux services de banque à distance Invest Store	par mois	GRATUIT
Services SMS		
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par sms	par mois	1,25
Alertes SMS		
Alerte solde débiteur	par mois	0,75
Alerte de mise à disposition des moyens de paiement	par envoi	0,30
Alerte souplesse du découvert	par mois	0,30
Alerte Compte-rendu Ecopage	par mois	0,30
Alerte sur achats à distance	par mois	0,75
Alerte Temps réel gestion	par mois	0,75
Alerte sur solde disponible	par mois	0,30
Téléphone avec Filvert (serveur vocal)		
Consultation des comptes avec Filvert	par appel	GRATUIT

[1] Depuis Internet : accès sur www.ca-lorraine.fr* ; depuis un téléphone mobile : accès sur https://m/ca.lorraine.fr*
* Accès gratuit et illimité par les particuliers, hors coût de communication selon opérateur.

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

Cartes

La 2ème carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'appliquant sur la cotisation la moins chère des deux (hors carte Pocket, Prelude, Carte Majeur Protégé, L'Autre Carte et L'Autre Carte Majeur Protégé).

Cotisation Cartes		
Gamme Cartes Jeunes (moins de 25 ans)		
Cotisation carte Pocket	par an	1,00
Cotisation carte Mozaïc M6 de retrait	par an	9,00
Cotisation carte Mozaïc M6 à autorisation systématique	par an	15,00
Cotisation carte Mozaïc M6 à débit immédiat	par an	18,00
Gamme Cartes aux Particuliers		
Libre Service Agence	par an	GRATUIT
Cotisation carte Libre Service Bancaire	par an	31,00
Cotisation carte Prélude	par an	23,00
Cotisation carte Majeur Protégé	par an	15,00
Cotisation L'Autre Carte Majeur Protégé	par an	17,90
Cotisation L'Autre Carte	par an	17,90
Cotisation carte internationale MasterCard à autorisation systématique	par an	32,30
Cotisation carte internationale MasterCard / MasterCard Sociétaire / Visa / Visa Sociétaire		
- à débit immédiat	par an	39,50
- à débit différé	par an	45,50
Cotisation carte internationale au comptant ou à crédit MasterCard Cartwin / MasterCard Cartwin Sociétaire [1] (ou CART' LIB. Cette carte n'est plus commercialisée)		
- à débit immédiat	par an	42,50
- à débit différé	par an	48,50
Cotisation carte internationale Gold MasterCard / Gold MasterCard Sociétaire/ Visa 1er / Visa 1er Sociétaire [2]	par an	
- à débit immédiat	par an	117,50
- à débit différé	par an	117,50
Cotisation carte internationale au comptant ou à crédit Gold MasterCard Cartwin / Gold MasterCard Cartwin Sociétaire [1] [2] (ou Gold MasterCard Cart' LIB. Cette carte n'est plus commercialisée)	par an	
- à débit immédiat	par an	120,50
- à débit différé	par an	120,50
Cotisation carte internationale MasterCard Platinum, MasterCard World Elite, Visa Infinite [2]	par an	270,00
Cotisation carte Bancaire Nationale (cette carte n'est plus commercialisée)	par an	39,00
Cotisation carte Maestro (cette carte n'est plus commercialisée)	par an	32,90
Cotisation carte Open (cette carte n'est plus commercialisée)	par an	22,00

[1] La "cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
[2] Cotisation avant application du bonus. Le bonus de 0,05 € par opération pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Une participation financière de 1 € au titre de la cotisation reste à votre charge. La bonus ne s'applique pas à la 1ère cotisation.

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

Autres opérations Cartes		
Réédition du code confidentiel	par opération	9,15
Envoi sous pli recommandé avec A.R.	par opération	Frais postaux
Remplacement carte perdue ou volée	par opération	14,80
Remplacement carte en urgence (1ère carte ou carte défectueuse)	par opération	14,80
Remplacement carte en urgence (remplacement carte perdue ou volée)	par opération	27,40
Carte de dépannage		
- En France	par opération	14,80
- A l'Etranger	par opération	43,65
Frais de fabrication carte non retirée	par opération	19,30
Relèvement de plafond carte		
- En agence	par opération	GRATUIT
- Par plate-forme téléhonique	par opération	5,00
Opposition sur carte	par opération	GRATUIT
Opposition pour usage abusif	par opération	GRATUIT
Capture de carte	par opération	GRATUIT
Retraits par carte		
Frais par retrait d'espèces effectué dans le réseau Crédit Agricole		
- Frais par retrait "Cash guichet" et retrait Point Vert	par opération	3,40
- Frais par retrait "Cash guichet" avec les cartes MasterCard Platinum, MasterCard World Elite et Visa Infinite	par opération	GRATUIT
- Frais par retrait aux Distributeurs Automatiqus de Billets	par opération	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces effectué en euro dans la zone euro (hors Crédit Agricole)		
- Frais par retrait "Cash guichet" avec les cartes autres que les cartes MasterCard Platinum, MasterCard World Elite, Visa Infinite et cartes Mozaïc M6	par opération	0,50% + 6,50
- Frais par retrait "Cash guichet" avec les cartes MasterCard Platinum, MasterCard World Elite, Visa Infinite et cartes Mozaïc M6	par opération	GRATUIT
- Frais par retrait aux Distributeurs Automatiques de Billets	par opération	0,98
Nombre de retraits aux DAB gratuits :		
pour Maestria, Maestro et Mastercard, Cartwin, Visa à débit immédiat	par mois	2 retraits
pour Mastercard, Cartwin, Visa à débit différé	par mois	4 retraits
pour les cartes Jeunes	par mois	5 retraits
pour MasterCard Gold, MasterCard Gold Cartwin, Visa 1er	par mois	8 retraits
pour MasterCard Platinum, Mastercard World Elite, Visa Infinite	par mois	illimité
Frais par retrait d'espèces effectué hors zone Euro		
- Frais par retrait "Cash guichet" avec les cartes autres que cartes Mozaïc M6	par opération	2,30% + 6,00
- Frais par retrait "Cash guichet" avec les cartes Mozaïc M6	par opération	GRATUIT
- Frais par retrait aux Distributeurs de Billets avec les cartes autres que cartes Mozaïc M6, MasterCard Platinum, Mastercard World Elite et Visa Infinite	par opération maxi	2,50% + 3,00 15,00
- Frais par retrait DAB avec les cartes Mozaïc M6, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite et Visa Infinite	par opération	GRATUIT
Paiements par carte		
Paiement par carte effectué en euro dans la zone euro		
- Frais par paiement	par opération	GRATUIT
Paiement par carte effectué hors zone euro (transactions autres que celles prévues par le Transactions autres que celles prévues par le règlement CE n° 2560/2001		
- Frais par paiement avec les cartes autres que cartes Mozaïc M6, MasterCard Platinum, Mastercard World Elite et Visa Infinite	par opération maxi	2,50% + 1,00 15,00
- Frais par paiement avec les cartes Mozaïc M6, MasterCard Platinum, Mastercard World Elite et Visa Infinite	par opération	GRATUIT

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

Virements SEPA		
Frais par virement occassionnel vers un compte du Crédit Agricole		
- en agence	par opération	GRATUIT
- par Internet	par opération	GRATUIT
Frais par virement occasionnel vers un compte d'une autre banque		
- en agence	par opération	3,90
- par Internet	par opération	GRATUIT
Frais par virement permanent vers un compte du Crédit Agricole		
- mise en place en agence	par opération	GRATUIT
- mise en place par Internet	par opération	GRATUIT
- frais par virement	par opération	GRATUIT
Frais par virement permanent vers un compte d'une autre banque		
- mise en place en agence	par opération	5,50
- mise en place par Internet	par opération	GRATUIT
- frais par virement	par opération	GRATUIT
Les virements SEPA s'entendent hors Suisse. Pour les opérations de virements non SEPA + Suisse, se référer à la page 13.		
Prélèvements SEPA		
Frais de mise en place d'un mandat de prélévement SEPA	par opération	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement	par opération	GRATUIT
Frais de réception d'un prélevement européen one-off	par opération	3,90
Courrier d'information 1er prélèvement SEPA	par opération	1,00
Frais d'opposition sur avis de prélèvement	par opération	GRATUIT
Chèques		
Confection d'un chéquier	par opération	GRATUIT
Paiement par chèque	par opération	GRATUIT
Frais de mise à disposition d'un chéquier en agence	par opération	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier sous pli simple	par opération	Frais d'envoi
Frais d'envoi de chéquier en recommandé avec AR	par opération	6,50
Frais d'envoi de remises de chèques sous pli simple	par opération	GRATUIT
Délivrance d'un chèque de banque ou d'un chèque certifié	par opération	9,90
Lettres-chèques personnalisées	par opération	sur devis
Chèques en continu et lettres chèques banalisées	par opération	sur devis
Frais d'opposition sur chèque	par opération	15,50
Frais de chèque hors norme remis à l'encaissement	par chèque	7,50
Divers Moyens et opérations de Paiement		
Forfait d'opérations courantes illimitées	par an	12,00

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

OFFRES GROUPEES DE SERVICES		
Compte à composer		
Socle	par mois	2,05
Module Maîtrise du découvert T1	par mois	1,48
- Montant annuel des ristournes*		5,00
Module Maîtrise du découvert T2	par mois	2,03
- Montant annuel des ristournes*		10,00
Module Maîtrise du découvert T3	par mois	2,47
- Montant annuel des ristournes*		15,00
Module Maîtrise du découvert T4	par mois	3,17
- Montant annuel des ristournes*		20,00
Module Maîtrise du découvert T5	par mois	4,24
- Montant annuel des ristournes*		25,00
* Le montant annuel des ristournes est annuel mais son remboursement est trimestriel		
Module Budget Assurance	par mois	1,70
Module Budget Assurance Premium	par mois	3,50
Module Compte Sécurisé	par mois	2,19
Module Compte Sécurisé Premium	par mois	3,78
Module Epargne Pilotée	par mois	1,73
Module Epargne Pilotée Premium	par mois	2,28
Module Suivi @ssuré	par mois	2,99
Module Suivi @ssuré Premium	par mois	3,78
Module Budget Protégé	par mois	0,95
Option SecuriZen	par mois	1,90
Option SecuriLivrets	par mois	1,90
Dégressivité tarifaire appliquée en fonction du prix du CAC : 4,10 € à moins de 5,10 €	-5%	
5,10 € à moins de 7,15 €	-10%	
7,15 € à moins de 9,18 €	-15%	
Supérieur ou égal à 9,18 €	-20%	
Anciennes gammes de Comptes Services		
CSCA Mozaïc (CSCA moins de 25 ans)	par mois	3,34
CSCA Initial	par mois	4,08
CSCA Équilibre	par mois	5,22
CSCA Souplesse	par mois	6,82
CSCA Optimum	par mois	7,06
Compte Service Assistance - Option gratuite dans CSCA Equilibre, Souplesse, Optimum	par mois	1,50
CSCA Prélude	par mois	3,00
CSCA Mozaïc + (CSCA moins de 25 ans)	par mois	3,23
+ option carte Mozaïc M6 à autorisation systématique	par mois	0,63
+ option carte Mozaïc M6 à débit immédiat	par mois	0,75
CSCA Équilibre +	par mois	5,70
+ option Filvert	par mois	GRATUIT
+ option Filmobile	par mois	1,00
CSCA Optimum +	par mois	6,75
+ option Filvert	par mois	GRATUIT
+ option Filmobile	par mois	1,00
+ option Gestion de trésorerie	par mois	GRATUIT
+ option Forfait réduction PEB	par mois	1,50
+ option RDV Comptes Services	par mois	0,50
CSCA Privilège +	par mois	7,94
+ option Filvert	par mois	GRATUIT
+ option Filmobile	par mois	1,00
+ option Gestion de trésorerie	par mois	GRATUIT
+ option RDV Comptes Services Equipement	par mois	0,50
+ option RDV Comptes Services Bronze	par mois	1,00
+ option RDV Comptes Services Or	par mois	1,50

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

IRREGULARITES ET INCIDENTS		
Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particlier : présentation d'un ordre de paiement irrégilier, coordonnées bancaires inextistantes, absence ou insuffisance de provision...)		
Commission d'intervention	par opération	8,00
	Plafond journalier	40,00
	Plafond mensuel	80,00
Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte - article L.312-1 du code monétaire et financier) et la clientèle ayant souscrit l'offre CAC Module Budget Protégé ou le compte-service Prélude) :		
Commission d'intervention	par opération	4,00
	Plafond mensuel	20,00
Opérations particulières		
Changement d'adresse non signalé (1er envoi)	par opération	16,90
Désolidarisation d'un compte joint	par opération	36,00
Attestation de liquidation de communauté	par opération	39,00
Frais de saisie - attribution / saisie-arrêt	par opération	99,00
Avis à tiers détenteur	par opération	99,00
Opposition administrative inopérant (10% du montant recouvré)	maxi	99,00
Opposition administrative	par opération	99,00
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	par opération	29,70
Frais de déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	par opération	39,00
Incidents de paiement		
Frais de lettre d'information préalable à un rejet d'un chèque sans provision	par opération	14,80
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	par opération	13,10
Forfait de frais pour un rejet de chèque inférieur ou égal à 50 €	par opération	22,00
Forfait de frais pour un rejet de chèque supérieur à 50 €	par opération	42,00
Frais pour chèque payé en violation d'interdiction bancaire (interne ou externe)	par opération	30,00
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	par opération	maxi 20,00
Frais de rejet de virement permanent pour défaut de provision	par opération	maxi 20,00
Notification d'un rejet d'ordre de paiement par e-message	par opération	GRATUIT

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

CREDITS		
Découvert		
Découvert autorisé [1]		nous consulter
Découvert non autorisé [2]		nous consulter
Prêts à la consommation		
Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.		
Crédit renouvelable Supplétis		
- Taux		nous consulter
- Frais de dossier		GRATUIT
Gamme "Prêt à consommer"		
- Taux		nous consulter
- Frais de dossier		1,00%
	mini - maxi	55,00 - 250,00
Prêts étudiants / Jeunes		GRATUIT
- Taux		nous consulter
- Frais de dossier		GRATUIT
Ouverture de Crédit aux Particuliers - Commission annuelle de confirmation		0,50%
Prêts Immobiliers		
Prêt Epargne Logement		
- Taux		nous consulter
- Frais de dossier		GRATUIT
Prêt d'Accession Sociale		
- Taux		nous consulter
- Frais de dossier	maxi	500,00
Prêt Tout Habitat / prêt relais		
- Taux		nous consulter
- Frais de dossier	à partir de	500,00
	maxi	900,00
Prêt Habitat LCC (inférieurs à 75 000 €)		
- Taux		nous consulter
- Frais de dossier		250,00
Prêt à taux zéro (PTZ+), Eco PTZ		nous consulter
Frais de dossier pour renégociation de taux	1% du Capital restant dû - mini 490,00	
Assurances		
- Décès-invalidité et ITT		nous consulter
- Perte d'emploi		nous consulter

Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.

CNP Assurances Société anonyme au capital de 686 618 477 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4, place Raoul Dautry, 75 015 Paris – Tél. 01 42 18 88 88, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062.

PREDICA Société anonyme au capital de 1 162 542 980 € entièrement libéré. 451 746 077 CS Paris. Siège social : 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle des assureurs : Autorité de Contrôle Prudentiel, 61 rue Taitbout, 75 436 Paris cedex 09assurance l'assurance en couverture du prêt et de l'ADI des crédits immobiliers.

[1] Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.
[2] Selon réglementation en vigueur.

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

Frais divers		
Commission de cautionnement	par an	2%
Cautionnement donné - frais de dossier		68,90
Frais de gage	selon réglementation	
Droit d'enregistrement		
- PPA affecté		GRATUIT
- PPA non affecté	selon réglementation	
- OCP	selon réglementation	
- Etudiant	selon réglementation	
- Habitat LCC	selon réglementation	
- Habitat LCI		GRATUIT
Opérations diverses		
Frais d'étude de dossier Particuliers	par dossier	118,00
Demande de décompte de remboursement	par opération	39,50
Réédition de tableau d'amortissement	par opération	29,50
Modification de la date d'échéance d'un prêt	par opération	40,50
Modification de la durée d'un prêt	par opération	40,50
Modification de la périodicité d'un prêt	par opération	40,50
Modification de l'objet d'un prêt	par opération	118,00
Modification du compte à débiter / prêt ou ADI	par opération	25,00
Modification du titulaire du prêt	par opération	118,00
Attestation diverse	par opération	17,00
Attestation avec recherche	par opération	40,50
Attestation retourné pour non-conformité	par opération	40,00
Information ponctuelle ou annuelle des cautions	par opération	GRATUIT
Frais pour avenant pour mesure anti-crise	par opération	17,00
Frais pour avenant complexe	par opération	250,00
Mainlevée d'hypothèque totale et partielle	par opération	118,00
Mainlevée gage	par opération	32,50
Mainlevée autre	par opération	32,50
Changement de garantie	par opération	118,00
Cession de rang	par opération	118,00
Opposition à l'assurance	par opération	31,50
Frais de relance opposition à l'assurance	par opération	63,00
Délégation d'assurance	par opération	GRATUIT
Ouverture de dossier sinistre ITT	par opération	40,50

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS		
Epargne bancaire		
Gestion des excédents de trésorerie	par mois	1,45
Epargne disponible		
Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret Codebis, Livret d'Epargne Populaire		
Ouverture	par contrat	GRATUIT
Taux en vigueur	par contrat	nous consulter
Epargne moyen/ long terme		
Dépôts à terme, Plan d'Epargne Logement		
Ouverture	par contrat	GRATUIT
Taux en vigueur	par contrat	nous consulter
Assurance-vie, PERP (Plan Epargne Retraite Populaire)		
Droits d'entrée	par contrat	nous consulter
Rémunération	par contrat	nous consulter
Frais de gestion	par contrat	nous consulter
Placements financiers		
Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA (Plan d'Epargne Boursière)	par contrat	GRATUIT
Droits de garde		
Forfait de frais de tenue de compte	mini	20,00
	maxi	510,00
Frais proportionnels appliqués sur la valeur boursière au 31/12/2016		
- Valeurs Crédit Agricole	sur encours	GRATUIT
+ Prix de la ligne Valeurs Crédit Agricole	par ligne	GRATUIT
- Valeurs françaises hors Crédit Agricole	sur encours	0,26%
+ Prix de la ligne Valeurs françaises hors Crédit Agricole (porteur)	par ligne	3,00
+ Prix de la ligne Valeurs françaises hors Crédit Agricole (nominatif administré)	par ligne	35,00
- Valeurs étrangères hors Crédit Agricole	sur encours	0,26%
+ Prix de la ligne Valeurs étrangères hors Crédit Agricole	par ligne	43,00

Exonération :

Valeurs exonérées de frais sur encours et de frais de ligne : valeurs du groupe Crédit Agricole (actions CASA, obligations/TSR, OPC Amundi, BFT, CACIB et CRP), Parts sociales (CAL et hors CAL), CDN, DAT, Bons d'épargne (CAsa), Bons de caisse (CAL), Métaux précieux (Or).

Exonération totale pour les CTO comportant uniquement des : DAT, CDN, Parts Sociales Crédit Agricole de Lorraine (CAL), bons d'épargne et bons de caisse

Réduction :

Gratuité pour les jeunes de moins de 18 ans

Réduction de 50% pour les 18 - 25 ans

Gratuité pour les contrats ouverts auprès le 30 septembre.

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

Actions, certificats d'investissement, obligations convertibles, titres participatifs		
Ordre passé en agence ou plateforme CA Titres		
Frais de négociation	par opération	1,50%
	mini	18,00
Frais fixes de règlement / livraison	par opération	6,30
Ordre passé par Internet		
Invest Store Initial		
Frais de négociation - action française		
- Ordre inférieur ou égal à 5 000 €	par opération	0,70%
	mini	6,30
- Ordre supérieur à 5 000 €	par opération	0,50%
	mini	6,30
Frais de négociation - action étrangère	par opération	1,00%
(Courtage variable selon pays)	mini	41,00
Invest Store Intégral		
Frais de négociation - action française		
- Ordre inférieur ou égal à 1 100 €	par opération	0,99
- Ordre supérieur à 1 100 €	par opération	0,09%
Frais de négociation - action étrangère	par opération	1,00%
(courtage variable selon pays)	mini	41,00
Supplément si ordre passé par téléphone	par opération	12,00
Commission de service si moins de 24 ordres passés par an	par an	96,00
SRD - Commission de Règlement Différé (CRD)	par jour de portage	0,024%
Droits d'attribution et de souscription, bons de souscription		
Ordre passé en agence		
Frais de négociation	par opération	1,50%
	mini	4,80
Ordre passé par Internet		
Invest Store Initial - frais de négociation		
- Ordre inférieur ou égal à 5 000 €	par opération	0,70%
	mini	4,10
- Ordre supérieur à 5 000 €	par opération	0,50%
	mini	4,10
Invest Store Intégral		
Frais de négociation	par opération	0,30%
	mini	4,10
Supplément si ordre passé par téléphone	par opération	12,00
Obligations		
Ordre passé en agence ou plateforme CA Titres		
Frais de négociation	par opération	1,30%
	mini	18,00
Frais fixes de règlement / livraison	par opération	6,30
Ordre passé par Internet		
Invest Store Initial - frais de négociation		
- Ordre inférieur ou égal à 5 000 €	par opération	0,70%
	mini	8,00
- Ordre supérieur à 5 000 €	par opération	0,50%
	mini	8,00
Invest Store Intégral		
Frais de négociation		
- Ordre inférieur ou égal à 1 100 €	par opération	0,99
- Ordre supérieur à 1 100 €	par opération	0,09%
Supplément si ordre passé par téléphone	par opération	12,00
Commission de service si moins de 24 ordres passés par an	par an	96,00
Opérations sur WARRANTS (uniquement via Invest Store Intégral)		
Forfait	par opération	8,70
Supplément si ordre passé par téléphone	par opération	12,00

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

Opérations sur MONEP (uniquement via Invest Store Intégral)		
Frais de négociation	par opération	4,784%
	mini	mini 17,00
Frais par contrat	par opération	0,02
	maxi	maxi 1,00%
0,15% à 0,025% des capitaux traités de 152 449 € à 1 524 491 €		
Facturation des transactions sur or		
Commission sur montant brut (achat ou vente)	par opération	2% - mini 30,00
Supplément sac plombé	par opération	11,04
Frais d'expertise sur pièces non liées à un ordre	par opération	2,00
Frais sur lingot présenté sans TVA bulletin d'essai, à la vente ou à l'expertise :		
- Essai simple (bulletin d'essai usagé, périmé, perdu)	par opération	55,20
- Fonte (lingot abîmé ou ancien)	par opération	130,80
Achat pièces de collection	par opération	30,00
Vente de pièces d'argent démonétisées	par opération	30,00
Il convient d'ajouter pour chaque vente des frais d'expédition facturés selon tarifs postaux en vigueur.		
Opérations diverses sur titres		
Opérations sur titres non cotés		
- Inscription sur titres non cotés sur PEA	par opération	100,00
- Acte de gestion	par opération	30,10
Mise en nominatif pur		
- Jusqu'à 10 000 €	par opération	100,00
- Au-délà de 10 000 €	par opération	200,00
Mise en nominatif administré	par opération	GRATUIT
Souscription OPA/ OPE, encaissement coupon	par opération	GRATUIT
Opérations sur OPC d'autres établissements financiers	par opération	36,00
Service Gestion Conseillée	par contrat	nous consulter

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

OPERATIONS INTERNATIONALES		
Billets et chèques de voyage		
Billets et chèques de voyage en devises	par opération	cours quotidien
+ commission fixe		4,50
Chèques de voyage en €	par opération	4,00%
Change		
Commission de change et d'arbitrage perçue pour toute opérations en devises.		0,075%
	mini - maxi	15,50 - 200,00
Virements		
Virements émis (règlements à destination de l'étranger)		
Emission d'un virement occasionnel en agence		
Frais par virement SEPA (hors Suisse)	par opération	3,90
Frais par virement non SEPA + hors Suisse		
- Tranche de 0 à 50 000 €	par opération	0,10% - mini 17,50
- Tranche au-delà de 50 000 €	par opération	0,05%
Mise à disposition à l'étranger (+ frais de transfert swift)	par opération	35,00
Emission d'un virement permanent en agence		
Virement permanent SEPA (hors Suisse)		
- Frais de mise en place	par opération	5,50
- Frais par virement permanent	par opération	GRATUIT
Virement permanent non SEPA + Suisse		
- Frais de mise en place	par opération	GRATUIT
- Frais par virement permanent		
- Tranche de 0 à 50 000 €	par opération	0,08% - mini 14,40
- Tranche au-delà de 50 000 €	par opération	0,04%
Virements reçus (règlements en provenance de l'étranger)		
Réception d'un virement SEPA	par opération	GRATUIT
Réception d'un virement non SEPA + Suisse		
- inférieur à 150 €	par opération	GRATUIT
- supérieur à 150 €	par opération	12,50
- pour les clients frontaliers	par opération	GRATUIT
Commissions spécifiques sur virements		
Frais de traitement spécifique (avis de sort, vir non-conforme, non STP…)	par opération	17,00
Délivrance d'un justificatif de paiement (débit/ crédit)	par opération	5,00
Chèques		
Chèques à l'import		
Règlement d'un chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger		
- Tranche de 0 à 50 000 €	par opération	0,1% - mini 28,00
- Tranche au-delà de 50 000 €	par opération	0,05% - mini 28,00
Emission d'un chèque de banque en faveur d'un bénéficiaire étranger		
- Tranche de 0 à 50 000 €	par opération	0,1% - mini 23,00
- Tranche au-delà de 50 000 €	par opération	0,05%
Chèques à l'export		
Encaissement SBF « Sauf Bonne Fin »	par opération	0,1% - mini 20,50
Encaissement CAE « Crédit Après Encaissement »	par opération	0,1% - mini 25,00
Commissions spécifiques sur chèques		
Retour chèque impayé facturé à la banque correspondante	par opération	55,00
Frais de traitement spécifique (avis de sort, réclamation…)	par opération	35,00
Commission sur chèque nécessitant un traitement spécifique (chèque muté, mal signé, mal endossé…)	par opération	7,65
Opérations internationales diverses		
Frais de recherche origine inf. 3 mois (demande de justificatif et copies de documents)	par opération	32,00
Frais de recherche origine sup. 3 mois	par opération	86,00

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

ASSURANCES		
Protection des personnes		
Assurance Complémentaire santé *		nous consulter
Garantie des accidents de la vie		nous consulter
Assurance dépendance		nous consulter
Assurance décès		nous consulter
Assurance obséques		nous consulter
Protection des biens		
Assurance automobile*		nous consulter
Assurance 2 roues		nous consulter
Assurance habitation*		nous consulter
Assurance Tous Mobiles*		nous consulter
Télésurveillance		nous consulter
Protection contre les risques de la vie quotidienne		
Protection Juridique Pleins Droits*		nous consulter
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement		
Sécuricomple Plus	par mois	2,00
Sécuricomple Plus Premium	par mois	4,20
SécuriCOMPTE Découvert T1	par mois	1,35
SécuriCOMPTE Découvert T2	par mois	2,31
SécuriCOMPTE Découvert T3	par mois	3,26
SécuriCOMPTE Découvert T4	par mois	4,23
SécuriCOMPTE Découvert T5	par mois	5,67
SécuriBUDGET Standard	par mois	1,70
SécuriBUDGET Premium	par mois	3,50
SécuriEPARGNE Standard	par mois	0,25
SécuriEPARGNE Premium	par mois	1,88
SécuriWEB Standard	par mois	1,25
SécuriWEB Premium	par mois	2,50
SécuriLIVRETS	par mois	1,90
SécuriZEN	par mois	1,90
Sécuricompte - protection famille		
- Option 1	par an	53,00
- Option 2	par an	106,00
- Option 3	par an	159,00
Échéance Pacifica impayée	par mois	5,00
* Réalisez vous-même vos devis sur www.ca-lorraine.fr.		
SUCCESSION		
Pourcentage de l'actif du défunt (hors assurance vie) et totalité des comptes joints		0,70%
	mini	55,00
	maxi	400,00
Gestion annuelle dossier succession non clos au bout d'un an	par an	55,00
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance	par acte	20,00
ABONNEMENTS DIVERS		
Dossier familial	par trim.	10,90
Détente Jardin	par trim.	4,40
Santé Magazine	par trim.	7,90
Maison Créative	par trim.	4,97
Régal	par trim.	5,97
Détours en France	par trim.	11,25

GUIDE TARIFAIRE
- en vigueur au 1er janvier 2016 -

RESOUDRE UN LITIGE

Le Crédit Agricole de Lorraine a la volonté constante de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, une insatisfaction, une réclamation ou un différend peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou l'utilisation des services.

1. Votre Conseiller habituel ou le Directeur de votre agence

Ce sont vos interlocuteurs privilégiés, contactez-les par tout moyen à votre convenance : en agence, par téléphone, par écrit ou via internet. Vous trouverez les coordonnées de votre agence sur votre relevé de compte.

Conformément à nos engagements relationnels, la prise en charge de toute réclamation écrite sera confirmée sous 48 heures ouvrées. Le délai de traitement, au terme duquel nous nous engageons à vous répondre est de 10 jours ouvrés. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier était nécessaire, nous nous engageons à vous en informer et à vous répondre dans un délai qui, sauf cas particulier ne devrait pas dépasser 2 mois.

2. Le Service Qualité Relation Clients

Si la solution proposée par votre agence ne vous donne pas satisfaction, le service Qualité Relation Clients répondra à tout courrier adressé à :

Crédit Agricole Mutuel de Lorraine
Service Qualité Relation Clients
CS 71700 – 54017 NANCY CEDEX

Ou par mail à : qualite.relation.clients@ca-lorraine.fr

3. Le Médiateur

Dans l'éventualité où les échanges avec votre agence et le Service Qualité Relation Clients n'aboutissent pas à une résolution de votre différend, vous pouvez solliciter l'intervention du Médiateur. Il s'agit d'une personnalité extérieure qui a été choisie en raison de sa compétence et de son indépendance, gage d'impartialité dans le traitement de votre dossier.

Le Médiateur a pour mission de rechercher une solution amiable aux litiges entre le Crédit Agricole Mutuel de Lorraine et toute personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels.

Vous pouvez saisir le Médiateur en écrivant à :

Monsieur le Médiateur de la Caisse Régionale
De Crédit Agricole Mutuel de Lorraine
CS71700 – 54017 NANCY CEDEX

La charte de la médiation est consultable sur notre site internet www.ca-lorraine.fr[(1)]

Pour les litiges sur les marchés financiers relevant de sa compétence, vous pouvez contacter le Médiateur AMF – Autorité des Marchés Financiers, situé 17 Place de la Bourse – 75082 PARIS CEDEX. (Rendez-vous sur www.amf-france.org[(1)] pour plus d'informations)

[(1)] Accès gratuit et illimité, hors coût de communication variable selon opérateur.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Nos tarifs ne sont pas soumis à TVA sauf si l'indication TTC est mentionnée.
Tarifs susceptibles de modifications à tout moment - Document non contractuel
Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine. Société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 775 616 162 RCS Metz. Siège Social : 56-58 avenue André Malraux 57 000 Metz. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 719. Adresse Postale : CS 71700 54 017 Nancy Cedex.
Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75 436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr/
Contrôlée par Crédit Agricole SA : 91 boulevard Pasteur - 75 710 Paris Cedex 15.
Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la bourse - 75 082 Paris Cedex 02.