

# Conditions tarifaires

des principales opérations bancaires  
tenant compte de la T.V.A en vigueur lorsqu'elles y sont soumises

## PRIX DES SERVICES **PARTICULIERS**

en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2016



**NORD EST**

*La Banque de  
votre Territoire*

Plaquette tarifaire dédiée aux comptes à usage personnel

- Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article R312-1 du Code Monétaire et Financier.
- Les présents tarifs ne sont pas limitatifs et peuvent être modifiés à tout moment sous réserve d'information préalable.

# SOMMAIRE

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>P.3</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>P.4</b>
Ouverture, transformation, clôture	
Relevés de compte	
Tenue de compte	
Services en agence	
<b>FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE</b>	<b>P.6</b>
Crédit Agricole en Ligne	
Relevés de compte	
Virements SEPA	
Opérations de bourse	
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>P.8</b>
Cartes	
Virements SEPA	
Prélèvements SEPA/TIP	
Chèques	
Autres services	
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	<b>P.12</b>
Compte à composer	
Comptes-services	
Conventions de relation Banque Privée	
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>P.15</b>
Commission d'intervention	
Opérations particulières	
Incidents de paiement	
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	<b>P.16</b>
Découvert autorisé	
Crédits à la consommation	
Crédits immobiliers	
Autres prestations sur prêts	
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>P.18</b>
Épargne bancaire	
Placements financiers	
Opérations sur l'or	
<b>SUCCESSIONS</b>	<b>P.19</b>
<b>OPÉRATIONS INTERNATIONALES</b>	<b>P.20</b>
Opérations par carte	
Commission de change	
Virements	
Chèques ou effets	
Compte en devises	
Devises et chèques de voyage	
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>P.22</b>
Assurances pour vous et vos proches	
Assurances pour vos biens	
Assurances pour vous protéger au quotidien	
<b>OFFRES JEUNES</b>	<b>P.23</b>
Banque à distance	
Moyens et opérations de paiement	
Offres groupées de services	
Irrégularités et incidents	
Découverts et crédits	
Épargne et placements financiers	
MiniMoz	
Pass Jeunes Expat'	
<b>RÉSoudre UN LITIGE</b>	<b>P.26</b>

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (Comptes-services et Compte à composer) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de Banque à distance (Crédit Agricole en Ligne)	<b>GRATUIT</b> (hors coût de connexion)
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS	
▪ Pour une alerte/semaine (par mois)	1,10€
▪ Soit par an	13,20€
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Cotisation cartes MasterCard et Visa) (par an)	39,50€
Carte de paiement internationale à débit différé (Cotisation cartes MasterCard et Visa) (par an)	45,75€
Carte de paiement à autorisation systématique (Cotisation l'Autre Carte) (par an)	20,00€
Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque de la zone euro avec une carte de paiement internationale	
▪ Avec une carte MasterCard et Visa à débit immédiat ou débit différé	
- Les 2 premiers retraits dans le mois civil	<b>GRATUIT</b>
- Au-delà, par retrait	0,50€
Frais par virement SEPA occasionnel	
▪ En agence (par virement)	3,60€
▪ Par internet	<b>GRATUIT</b>
Frais par prélèvement SEPA	
▪ Paiement d'un prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
▪ Mise en place d'un prélèvement SEPA (par opération)	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention*	
▪ Tarif par opération	8,00€
▪ Plafond mensuel (maximum de 10 commissions/mois)	80,00€
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (Cotisation SécuriCOMPTE PLUS) <sup>(1)</sup>	
▪ Par mois	2,00€
▪ Soit par an	24,00€
Frais de tenue de compte actif (par trimestre)	3,00€
▪ Soit par an	12,00€

\* Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement (paiement ou rejet).

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-nord-est.fr](http://www.ca-nord-est.fr) (hors coût de connexion).

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte avec signature de la convention de compte	GRATUIT
Services bancaires de base <sup>(2)</sup>	GRATUIT
Liste des opérations automatiques récurrentes	GRATUIT
Changement de titulaire du compte	38,73€
Désolidarisation (dénonciation de compte-joint) (par an)	42,00€
Transfert ou clôture de compte	GRATUIT
Aide à la mobilité lors de l'ouverture du compte	GRATUIT
Enregistrement de changement d'adresse postale, téléphonique, électronique	GRATUIT

## Relevés de compte

Mensuel	GRATUIT
▪ Par Internet avec @-documents @	GRATUIT
À la quinzaine (par mois)	1,54€
▪ Par Internet avec @-documents (par mois) @	0,78€
Journalier (par mois)	5,23€
▪ Par Internet avec @-documents (par mois) @	2,61€
Option de dégroupement (par mois) : un relevé par produit envoyé dans des enveloppes séparées	5,00€
▪ Par Internet avec @-documents @	GRATUIT
Duplicata de relevé d'opérations (par feuillet)	1,68€
Relevé global des avoirs	
▪ Annuel (par an)	15,14€
▪ Semestriel (par semestre)	10,03€
▪ Trimestriel (par trimestre)	6,25€

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE (SUITE)

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif (par trimestre)	3,00€
▪ Soit par an	12,00€
Frais de tenue de compte inactif en application de l'article L312-19 du code monétaire et financier (par an)	30,00€
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ou d'IBAN	<b>GRATUIT</b>
Frais de recherche d'une adresse pour pli non distribuable (au-delà de 2 mois de PND*) *PND : Pli non distribuable par La Poste	19,15€

## Services en agence

Retrait d'espèces au guichet d'une agence bancaire du Crédit Agricole du Nord Est (hors agences en libre service bancaire)*	<b>GRATUIT</b>
Mise à disposition de fonds dans une agence du Crédit Agricole (territoire français)	18,73€
Attestation	17,38€
Attestation Impôt de Solidarité sur la Fortune (ISF)	33,08€
Relevé de facturation (par page, maxi 4 pages)	9,96€
Frais location de coffre	
▪ Suivant la taille et la garantie (par an)	De 92,91€ à 307,88€
▪ Location temporaire pour un mois	31,77€

\* Retrait sur compte courant et compte épargne avec ou sans chéquier.

# FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

## Crédit Agricole en ligne <sup>(3)</sup>

Consultation des comptes par Internet, mobile, serveur vocal	GRATUIT
Gestion des comptes par Internet	GRATUIT
Accès Bourse en Ligne	
▪ Abonnement Invest Store Initial	GRATUIT
Accès Bourse en Ligne étendu	
▪ Abonnement Invest Store Intégral	GRATUIT
▪ Commissions de Service Invest Store Intégral (par an et par compte)	
- Si moins de 24 ordres dans l'année	96,00€
- Si 24 ordres ou plus dans l'année	GRATUIT
Les alertes SMS ou E-MAIL (par mois et par compte)	
▪ Alerte solde débiteur	0,75€
▪ Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,25€
▪ Alerte souplesse du découvert	0,25€
▪ Alerte écopage	0,25€
▪ Mini relevés	
- 1 message par semaine	1,10€
- 2 messages par semaine	2,21€
- 3 à 5 messages par semaine	3,31€
▪ Alertes temps réel de gestion	0,75€
▪ Alerte achat à distance	0,75€
▪ Alerte solde disponible	0,25€
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ou d'IBAN	GRATUIT

## Relevés de compte

Mensuel avec @-documents	GRATUIT
À la quinzaine avec @-documents (par mois)	0,78€
Journalier avec @-documents (par mois)	2,61€
Option de dégroupement avec @-documents : un relevé par produit	GRATUIT

# BANQUE À DISTANCE

(SUITE)

## Virements SEPA

Frais par virement SEPA reçu (crédité sur le compte) <sup>(5)</sup>	GRATUIT
Frais par virement SEPA émis occasionnel <sup>(4) (5)</sup>	
▪ Vers un compte du Crédit Agricole	GRATUIT
▪ Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT
Frais par virement SEPA émis permanent	
▪ Vers un compte du Crédit Agricole	
- Frais de mise en place	GRATUIT
- Chaque virement	GRATUIT
▪ Vers un compte d'une autre banque	
- Frais de mise en place	GRATUIT
- Chaque virement	GRATUIT

## Opérations de bourse

Frais de courtage sur les opérations de bourse

	Par internet	
	Avec Invest Store Initial	Avec Invest Store Intégral
▪ Actions, Bons, Obligations*		
- Ordre inférieur ou égal à 1100€	9,29€	0,99€
- Ordre supérieur à 1100€ (en fonction du volume d'ordres)	De 0,26% à 0,39% avec un minimum de 9,29€	0,09%
▪ Opérations sur Bourse Étrangère**	0,76% avec un minimum de 28,54€	
▪ Droits* (en fonction du volume d'ordres)	De 0,26% à 0,39% avec un minimum de 6,43€	
▪ Ordres sur Warrant*	-	11,12€
▪ Commission de règlement différé (CRD)	-	0,017% par jour de portage avec un minimum de 4,87€
▪ Opérations prorogation	-	0,28% avec un minimum de 12,68€

\* Plus frais de marché.

\*\* Plus frais variables suivant la place de cotation.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## Cartes

### Cotisations Cartes bancaires

	Débit immédiat	Débit différé
<b>Cartes à cotisation mensuelle</b>		
▪ Mozaïc M6 de Retrait (disponible uniquement pour les mineurs) <sup>(17)</sup>		
- 12-15 ans	<b>GRATUIT</b>	-
- 16-17 ans	0,50€	-
▪ Mozaïc M6 de Paiement (disponible aussi en autorisation systématique) <sup>(17)</sup> )))		
- 12-15 ans	<b>GRATUIT</b>	-
- 16-17 ans	0,50€	-
- 18-24 ans	1,00€	-
▪ Cinéssimo	2,02€	-
▪ Maestria	3,16€	-
▪ Libre Service Agence	<b>GRATUIT</b>	-
▪ Libre Service Bancaire Nord Est	1,22€	-
<b>Cartes à cotisation annuelle</b>		
▪ Carte de retrait Majeurs Protégés	20,86€	-
▪ Carte de paiement Majeurs Protégés	39,83€	-
▪ L'Autre Carte	20,00€	-
▪ MasterCard ou MasterCard Sociétaire* )))	39,50€	45,75€
▪ Visa ou Visa Sociétaire* )))	39,50€	45,75€
▪ MasterCard Cart'LIB, MasterCard Cart'LIB sociétaire* )))	39,50€	45,75€
▪ Visa Cart'LIB ou Visa Cart'LIB sociétaire* )))	39,50€	45,75€
▪ Gold MasterCard ou Gold MasterCard Sociétaire* ))) avant application du Bonus Gold**	113,00€	124,00€
▪ Visa Premier et Visa Premier Sociétaire* ))) avant application du Bonus Premier**	113,00€	124,00€
▪ Gold MasterCard Cart'LIB ou Gold MasterCard Cart'LIB Sociétaire* ))) avant application du Bonus Gold**	113,00€	124,00€
▪ Visa Premier Cart'LIB ou Visa Premier Cart'LIB Sociétaire* ))) avant application du Bonus Premier**	113,00€	124,00€
▪ World Elite, World Elite Sociétaire )))	-	280,00€
▪ Visa Infinite, Visa Infinite Sociétaire )))	-	280,00€
▪ Platinum )))	-	280,00€
▪ Libre-Service Bancaire CAM	20,86€	-
▪ Maestro	32,00€	-

\* La seconde carte internationale (MasterCard, MasterCard Cart'LIB, Visa, Gold MasterCard, Gold MasterCard Cart'LIB ou Visa Premier) sur un même compte est à moitié prix. Réduction applicable sur la cotisation la moins élevée.

\*\* Bonus de 0,05€ à chaque paiement hors Monéo et retrait dans un distributeur Crédit Agricole à valoir sur la prochaine cotisation carte.

☐ Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s).

))) Fonction paiement sans contact.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## (SUITE)

### Cartes (suite)

Retrait carte Minute dans les agences en libre service bancaire	1,84€
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour les personnes titulaires d'un Compte Service Prélude ou d'un Compte à composer avec Module Budget Protégé</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque de la zone euro	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avec une carte de paiement internationale : Gold, Visa 1<sup>er**</sup>, Platinum, World Elite, Visa Infinite et Mozaïc</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avec une carte de paiement internationale : Cartes MasterCard et Visa**</li> </ul>	
- Les 2 premiers retraits dans le mois civil	<b>GRATUIT</b>
- Au-delà, par retrait	0,50€
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avec une Carte à autorisation systématique : Cartes L'Autre Carte, Maestro, Maestria, Cinéssimo</li> </ul>	
- Le 1 <sup>er</sup> retrait dans le mois civil	<b>GRATUIT</b>
- Au-delà, par retrait	1,00€
Retrait d'espèces avec une carte bancaire	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Au guichet d'une agence bancaire autre que le Crédit Agricole en zone euro (y compris France)</li> </ul>	3,20€
Opérations sur carte	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Frais d'envoi de carte en pli simple à domicile</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Frais d'envoi de carte en pli recommandé</li> </ul>	Tarif postal
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Remplacement d'une carte</li> </ul>	6,62€
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réédition de code confidentiel de la carte</li> </ul>	9,72€
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Frais d'opposition pour vol et perte par le titulaire de la carte</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Frais d'opposition d'une carte de paiement pour utilisation abusive par le Crédit Agricole avec inscription au fichier Banque de France</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fabrication de carte en urgence</li> </ul>	18,24€
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur</li> </ul>	
- En agence	
-- Cartes L'Autre Carte, Maestro, Maestria, Cinéssimo, MasterCard et Visa**	7,50€
-- Cartes Gold, Visa 1 <sup>er**</sup> , Platinum, Visa Infinite, World Elite et Mozaïc	<b>GRATUIT</b>
- Application "Ma carte"	<b>GRATUIT</b>

\* Application mise en service courant 2016.

\*\* Et les cartes «LIB» et sociétaires équivalentes.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## (SUITE)

### Virements SEPA

Frais par virement SEPA reçu (crédité sur le compte <sup>(5)</sup> )	GRATUIT	
Frais par virement SEPA émis occasionnel et permanent	Internet avec Crédit Agricole en Ligne	Agence
▪ Frais par virement SEPA émis occasionnel <sup>(4) (5)</sup>		
- Vers un compte du Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
- Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	3,60€
▪ Frais par virement SEPA émis permanent		
- Vers un compte du Crédit Agricole		
-- Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
-- Frais à chaque virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
- Vers un compte d'une autre banque		
-- Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
-- Frais à chaque virement permanent	GRATUIT	0,95€
▪ Frais de recherche des coordonnées bancaires du bénéficiaire d'un virement externe	5,53€	

### Prélèvements SEPA/TIP

Paiement par prélèvement SEPA ou par TIP	GRATUIT
Information à chaque premier prélèvement SEPA reçu (forfait mensuel)	0,50€
Frais d'opposition sur prélèvement SEPA	GRATUIT

### Chèques

Délivrance d'un chéquier en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à domicile	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple	Tarif postal
Renouvellement automatique du chéquier	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	11,85€
Frais d'opposition chèque ou chéquier par l'émetteur <sup>(6)</sup>	13,00€

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## (SUITE)

### Autres services

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA, de TIP reçu et information premier prélèvement SEPA reçu (par an)	10,80 €
Dates de valeur	
▪ Retrait d'espèces	Jour de l'opération <sup>(7)</sup>
▪ Dépôt d'espèces	Jour du crédit en compte <sup>(7)</sup>
▪ Paiement par chèque	Jour de la présentation par la banque du bénéficiaire du chèque
▪ Remise de chèque(s)	J <sup>(8)</sup> +1 ouvrable
▪ Chèque revenu impayé	Jour de réception de l'impayé
▪ Impayés sur chèque étranger	130,00 €
▪ Virement SEPA reçu <sup>(5)</sup>	
- Du Crédit Agricole du Nord Est	Jour de l'opération
- Hors Crédit Agricole du Nord Est	Jour ouvrable (J) <sup>(8)</sup> déterminé par la banque émettrice
▪ Virement SEPA émis <sup>(4) (5)</sup>	
- Sur Crédit Agricole du Nord Est	Jour de l'opération
- Hors Crédit Agricole du Nord Est	Jour ouvrable (J) <sup>(8)</sup> de traitement interbancaire
Frais de recherche d'une opération (ex : un chèque émis, un dépôt de chèque, un retrait ou dépôt d'espèces, un paiement ou retrait par carte, une autorisation de prélèvement...)	13,25 €
Photocopie d'un chèque, d'un ordre de virement, d'un avis de prélèvement (à l'unité)	5,53 €
Frais d'envoi lettre recommandée	Tarif postal

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## Compte à composer

### >> VOS ESSENTIELS AU QUOTIDIEN POUR GÉRER PLUS FACILEMENT VOS COMPTES

Le socle (par mois) La souscription du socle est nécessaire pour la souscription des modules ci-après.	2,05€
---	-------

■ Le socle comprend :

- Tenue de compte
- Abonnement internet Crédit Agricole en ligne + Internet mobile\*
- Envoi chéquier à domicile\*\* (pour les renouvellements)
- Envoi carte bancaire à domicile\*\*
- Opérations courantes illimitées
- Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement (SMS ou E-MAIL)
- Alerte solde débiteur (SMS ou E-MAIL)
- Relevé de compte papier ou @-documents (mensuel)
- Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)\*\*\*

\* Hors coût du fournisseur d'accès et hors coût opérateur.

\*\* Envoi à domicile en pli simple.

\*\*\* Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier familial. Offre exclue du CAC Module Budget Protégé

### >> DES MODULES POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

#### Pour un découvert maîtrisé

Module Maîtrise du découvert					
Tarif/mois	1,28€	2,10€	2,90€	3,70€	4,95€
Assurance SécuriCOMPTE Découvert <sup>(1)</sup>	≤ 300€	> 300€ et ≤ 800€	> 800€ et ≤ 1200€	>1200€ et ≤ 1500€	>1 500€ et ≤ 3000€
Une ristourne des intérêts débiteurs	5€/an	10€/an	15€/an	20€/an	25€/an
Alerte souplesse du découvert (SMS ou E-MAIL)	✓	✓	✓	✓	✓

#### Pour un suivi des comptes et des achats à distance en toute sérénité

Module Suivi @ssuré		
Tarif/mois	Standard 2,90€	Premium 3,70€
Alerte achat à distance (SMS ou E-MAIL)	✓	✓
Mini relevés (1 message par semaine)	✓	✓
Alertes temps réel de gestion (SMS ou E-MAIL)	✓	✓
Assurance	SécuriWEB <sup>(1)</sup>	SécuriWEB Premium <sup>(1)</sup>

#### Pour des moyens de paiement en toute sérénité

Module Compte sécurisé		
Tarif/mois	Standard 2,60€	Premium 4,00€
Frais d'opposition chèque par l'émetteur	✓	✓
Commande de carte en urgence	✓	✓
Retrait d'espèce de dépannage	✓	✓
Assurance	SécuriCOMPTE Plus <sup>(1)</sup>	SécuriCOMPTE Premium <sup>(1)</sup>

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

(SUITE)

## Compte à composer (suite)

Pour épargner sans y penser

### Module Épargne pilotée

Tarif/mois	Standard 2,05€	Premium 2,70€
Mandat d'Épargne "Écopage"	✓	✓
Alerte Écopage (SMS ou Email)	✓	✓
Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	✓	✓
Assurance	SécuriÉPARGNE <sup>(1)</sup>	SécuriÉPARGNE Premium <sup>(1)</sup>
Relevé global des avoirs/crédits	Annuel	Trimestriel

Pour un budget assurances sécurisé

### Module Budget assurances

Tarif/mois	Standard 1,70€	Premium 3,50€
Assurance	SécuriBUDGET <sup>(1)</sup>	SécuriBUDGET Premium <sup>(1)</sup>

Pour accompagner la clientèle en situation de fragilité

### Module Budget protégé\*

Consultation des comptes par Internet	0,95€/mois
4 virements mensuels SEPA dont au moins un virement permanent	
Prélèvements SEPA	
Cotisation carte "L'autre Carte"	
Alerte solde disponible (SMS ou E-MAIL - un message par semaine)	
Frais pour dysfonctionnement de compte : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30€	
Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4€/opération et 20€/mois	
2 chèques de banque/mois	

\* Module destiné uniquement aux clients qui n'ont pas accès au chéquier, aux clients bénéficiant des dispositions du décret 2014-738 du 30 juin 2014, sous réserve d'acceptation de la banque.

## >> PROFITEZ D'UNE DÉGRESSIVITÉ TARIFAIRE

La réduction tarifaire s'effectue selon le montant total souscrit applicable au Compte à composer : pour toute souscription du Compte à composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes

### Remise sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

Réduction	Montant total souscrit
-5%	Compris entre 4,15€ et 5,15€
-10%	Compris entre 5,15€ et 7,15€
-15%	Compris entre 7,15€ et 9,15€
-20%	≥ 9,15€

## >> AVANTAGES TARIFAIRES

-50% de réduction supplémentaire sur le Compte à composer pour les jeunes de 18 ans à 24 ans inclus

-50% sur le deuxième Compte à composer et suivants

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

(SUITE)

## Comptes-services (tarifs hors options rattachées au Compte-service)

Cotisation mensuelle "Compte-service Mozaïc" et "Mozaïc +"	3,05€
Cotisation mensuelle "Compte-service Équilibre +"	5,25€
Cotisation mensuelle "Compte-service Optimum +"	7,50€
Cotisation mensuelle "Compte-service Privilège +"	9,98€
Cotisation mensuelle "Compte-service Crédit Agricole RDV Comptes"	6,41€
Cotisation mensuelle "Compte-service Crédit Agricole relevé Quinzaine"	6,41€
Cotisation mensuelle "Compte-service Équilibre"	4,25€
Cotisation mensuelle "Compte-service Prélude"	3,00€

Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s).

## Conventions de relation Banque Privée

Les conventions de relation constituées à partir du Compte à composer	Convention ACAJOU Gold ou Visa premier	Convention ACAJOU Platinum	Convention EBENE Gold ou Visa Premier	Convention EBENE Platinum
---	--	----------------------------	---------------------------------------	---------------------------

**Socle du Compte à composer + 3 modules : Compte sécurisé Premium, Épargne pilotée Premium et Suivi assuré Premium**

Services de base				
Relevé annuel "ISF"	✓	✓	✓	✓
@-documents quinzaine	✓	✓	✓	✓
Chèques de banque	✓	✓	✓	✓
Carte Platinum	-	✓	-	✓
Carte Gold ou Visa Premier	✓	-	✓	-
Cotisation mensuelle Convention de Banque Privée (à partir de)	23,85€	29,77€	29,77€	29,77€
<b>Options complémentaires</b>	3 options au choix (nous consulter)		5 options au choix (nous consulter)	
Les conventions de relation incluant le Compte Service Privilège + (Tarifs hors options rattachées au Compte-service)				
▪ Cotisation mensuelle Convention de relation ACAJOU Gold				23,85€
▪ Cotisation mensuelle Convention de relation ACAJOU Platinum				29,77€
▪ Cotisation mensuelle Convention de relation EBENE Gold ou Platinum				29,77€

Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s).

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## Commission d'intervention

**Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement (paiement ou rejet)**

Tarif par opération <sup>(9)</sup> (avec un plafond de 80€/mois)	8,00€
---	-------

Pour les personnes bénéficiant des services bancaires de base <sup>(2)</sup>, titulaires d'un Compte Service Prélude ou d'un Compte à Composer avec Module Budget Protégé

▪ Tarif par opération <sup>(9)</sup> (avec un plafond de 20€/mois)	4,00€
---	-------

## Opérations particulières

Frais par saisie-attribution	97,00€
------------------------------	--------

Frais par avis à tiers détenteur	97,00€
----------------------------------	--------

Frais par opposition administrative (non paiement des amendes)	10% du montant de l'opposition administrative avec un maximum de 97,00€
--	---

Frais par opposition à tiers détenteur	97,00€
--	--------

Frais procédure civile d'exécution vaine	53,78€
--	--------

## Incidents de paiement

Chèque impayé sur remise à l'encaissement pour autre motif que sans provision	12,02€
---	--------

Interdiction bancaire	
-----------------------	--

▪ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre simple) <sup>(10)</sup>	13,23€
--	--------

▪ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision* ≤ 50€	30,00€
--	--------

▪ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision* > 50€	50,00€
--	--------

▪ Frais de dossier (interdit bancaire déclaré par une autre banque)	23,47€
---	--------

▪ Chèque payé sur compte interdit bancaire (par chèque payé)	32,94€
--	--------

Rejet de paiement pour provision insuffisante (y compris frais de notification et commission d'intervention)	
---	--

▪ Frais de rejet de prélèvement SEPA pour défaut de provision	Montant du prélèvement avec un maximum de 20,00€
---	--

▪ Frais par virement SEPA permanent externe rejeté	Montant du virement avec un maximum de 20,00€
--	---

\* Ce forfait inclut : frais d'ouverture de dossier, frais par chèque impayé, frais de lettre d'interdiction, délivrance d'un certificat de non paiement, régularisation par affectation de provision, frais postaux et commission d'intervention.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## Découvert autorisé

Mise en place	15,44 €
Frais de renouvellement annuel	15,44 €

## Crédits à la consommation

Frais de dossier : le pourcentage s'applique au capital emprunté	
▪ Crédit renouvelable Atout Libre	<b>GRATUIT</b>
▪ Prêt personnel	1,00% avec un minimum de 55,00 € et un maximum de 200,00 €
- Jusqu'à 24 ans inclus	<b>GRATUIT</b>
▪ Prêt sur mesure	1,00% avec un minimum de 250,00 € et un maximum de 850,00 €
Assurances (pour une personne, sur le capital initial) <sup>(11)</sup>	
▪ Assurance décès - perte totale et irréversible d'autonomie (pour un prêt personnel)	0,60%
- Les tarifs sont fonction, notamment de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, des garanties et de la quotité choisies, du type de projet, du montant et du mode de remboursement	Nous consulter

## Crédits immobilier

Frais de dossier : le pourcentage s'applique au capital emprunté pour chaque ligne de financement dans la limite des maxima ci-dessous	
▪ Prêt Épargne Logement	<b>GRATUIT</b>
▪ Prêt à Taux Zéro	<b>GRATUIT</b>
▪ Éco-prêt à Taux Zéro	<b>GRATUIT</b>
▪ Prêt Économie d'Énergie	1,00% avec un minimum de 150,00 € et un maximum de 500,00 €
▪ Prêt Habitat et Prêt Conventionné*	1,00% avec un minimum de 250,00 € et un maximum de 850,00 €
▪ Prêt Habitat 1 <sup>ère</sup> Acquisition	1,00% avec un minimum de 150,00 € et un maximum de 500,00 €
▪ Prêt Accession Sociale	1,00% avec un minimum de 100,00 € et un maximum de 500,00 €

\* Et réaménagement pour tous les types de prêts.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

(SUITE)

## Crédits immobilier (suite)

Assurances (pour une personne, sur le capital initial assuré) <sup>(11)</sup>

- Assurance décès - perte totale et irréversible d'autonomie et incapacité temporaire totale (pour un prêt habitat)

- Jusqu'à 30 ans	0,26 %
- De 31 à 35 ans	0,30 %
- De 36 à 45 ans	0,38 %
- De 46 à 55 ans	0,50 %
- Plus de 55 ans	0,62 %

- Les tarifs sont fonction, notamment de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, des garanties et de la quotité choisies, du type de projet, du montant et du mode de remboursement

Nous consulter

## Autres prestations sur prêt

Attestation simple	17,38 €
▪ Certificat de prêt	
▪ Attestation fiscale Habitat	
▪ Attestation de paiement	
Attestation personnalisée (prix variable en fonction de la nature et de l'ancienneté de l'information)	33,08 € au minimum
Lettre d'information annuelle aux cautions	6,80 €
Changement de compte support des échéances (par prêt)	15,75 €
Changement de compte support de la cotisation d'assurance	<b>GRATUIT</b>
Changement de la périodicité de remboursement ou modification de date des échéances de prêt	42,26 €
Décompte de prêt	24,08 €
Photocopie de contrat de prêt	47,74 €
Réédition d'un tableau d'amortissement <sup>(12)</sup>	13,65 €
Autres prestations nécessitant une analyse financière ou une modification du contrat initial (par prestation)	144,54 €

Les taux de crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation, de l'objet financé, de la durée, du montant du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi.

Les informations figurant dans la rubrique « Découverts et crédits » ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

Le taux du prêt et le taux annuel effectif global (TAEG) figurent sur l'offre préalable de prêt ou sur votre relevé de compte. Le taux annuel effectif global (TAEG) inclut l'assurance décès-perte totale ou irréversible d'autonomie lorsqu'elle est obligatoire, les frais et commissions de toute nature et le taux du prêt.

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## Épargne bancaire

Mandat d'épargne "Écopage" (par mois)	1,67 €
Gestion de trésorerie TANDEM (par mois)	1,67 €
Transfert de compte épargne*	
▪ Vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession	<b>GRATUIT</b>
▪ Vers un autre établissement que le Crédit Agricole et hors succession	80,00 €
Conversion des titres au nominatif pur	46,46 €

Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s).

\* Les transferts et clôtures de livret sont gratuits.

## Placements financiers

Frais de courtage sur les opérations de bourse

	Par internet		Via plateforme téléphonique
	Avec Invest Store Initial	Avec Invest Store Intégral	
▪ Actions, Bons, Obligations*			
- Ordre inférieur ou égal à 1100 €	9,29 €	0,99 €	10,93 €
- Ordre supérieur à 1100 € (en fonction du volume d'ordres)	De 0,26% à 0,39% avec un minimum de 9,29 €	0,09%	De 0,48% à 0,95% avec un minimum de 10,93 €
▪ Opérations sur Bourse Étrangère**	0,76% avec un minimum de 28,54 €		1,31% avec un minimum de 28,54 €
▪ Droits* (en fonction du volume d'ordres)	De 0,26% à 0,39% avec un minimum de 6,43 €		De 0,48% à 0,95% avec un minimum de 8,05 €
▪ Ordres sur Warrant*	-	11,12 €	-
▪ Commission de règlement différé (CRD)	-	0,017% par jour de portage avec un minimum de 4,87 €	-
▪ Opérations prorogation	-	0,28% avec un minimum de 12,68 €	

\* Plus frais de marché.

\*\* Plus frais variables suivant la place de cotation.

Droits de garde du Compte Titres, du Plan Épargne en Actions, du PEA-PME (par compte) : pourcentage de la valeur des titres en compte au 31 décembre (prélevés au titre de l'année suivante). Avec Invest Store Intégral : exonération des lignes actions françaises	Minimum par compte et par an 32,76 € Maximum par compte et par an 511,92 €
--	---

Taux appliqués

▪ OPCVM du Crédit Agricole, les obligations et les Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est	0,19%
▪ OPCVM hors Crédit Agricole	0,30%
▪ Titres divers (actions, bons, métaux précieux, autres)	0,29%
▪ Valeurs étrangères (actions et OPCVM)	0,44%

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

(SUITE)

## Placements financiers (suite)

Les opérations sur titres	
▪ Relevé de titres, justificatif et duplicata divers (par comptes titres)	12,87€
▪ Opposition sur titres	83,15€
▪ Transfert de titres	
- Vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession	<b>GRATUIT</b>
- Vers un autre établissement que le Crédit Agricole et hors succession	80,00€
▪ Transfert d'une ligne de portefeuille	8,53€
▪ Inscriptions d'actions non cotées sur PEA et PEA-PME	141,44€
▪ Frais de souscription sur OPCVM	
- OPCVM Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPCVM souscrit)*	<b>GRATUIT</b>
- OPCVM France hors Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPCVM souscrit)*	25,53€
- OPCVM Étranger	1,21% avec un minimum de 73,11€**
* Droits de sortie en cas de rachat selon l'OPCVM. ** Frais identiques en cas de rachat.	
Frais de négociation des Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est	0,42% avec un minimum de 16,86€
Service de Gestion conseillée	De 55,13€ à 104,74€ par trimestre (en fonction du montant confié)

## Opérations sur l'or

Courtage	
▪ Achat et vente	1,62% avec un minimum de 40,40€
Pour toute autre prestation	Nous consulter

## SUCCESSIONS

Traitement du dossier (pourcentage de l'actif, hors assurance vie)	0,50% avec un minimum de 30,32€ et un maximum de 606,38€
Dossier de plus d'un an (forfait annuel si plus de 20 000€ d'actif)	115,50€

# OPÉRATIONS INTERNATIONALES

## Opérations par carte

Retrait d'espèces avec une carte bancaire

	Dans un Distributeur Automatique de Billets			Au guichet d'une agence bancaire autre que le Crédit Agricole	
	Crédit Agricole France	Hors Crédit Agricole zone euro	Hors zone euro	Zone euro (y compris France)	Hors zone euro
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartes Gold*, Visa 1<sup>er</sup>*, Platinum, World Elite, Visa Infinite et Mozaïc</li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT	2,60% minimum 3,31 € - maximum 10,00 € (sauf Cartes Mozaïc : 5€)	3,20€	3,00% minimum 5,51€
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartes MasterCard*, Visa*</li> </ul>		Les 2 premiers retraits dans le mois civil : GRATUIT, au-delà par retrait : 0,50€	2,90% minimum 3,31 € maximum 10,00€		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartes L'Autre Carte, Maestro, Maestria, Cinéssimo</li> </ul>		Le 1 <sup>er</sup> retrait dans le mois civil : GRATUIT, au-delà par retrait : 1€	2,90% minimum 3,31 € maximum 10,00€		

### Frais de paiement par carte

	Zone euro	Hors zone euro
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartes Gold*, Visa 1<sup>er</sup>*, Platinum, World Elite, Visa Infinite et Mozaïc</li> </ul>	GRATUIT	2,60% minimum 0,53€
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartes L'Autre Carte, Maestro, Maestria, Cinéssimo, MasterCard*, Visa*</li> </ul>		2,90% minimum 0,53€

\* Et les cartes « LIB » et sociétaires équivalentes.

# OPÉRATIONS INTERNATIONALES

(SUITE)

## Commission de change

Commission de change (appliquée à toute opération négociée en devises étrangères hors billets)	0,1 % avec mini de 11,57 €
--	----------------------------

## Virements

	Payer	Se faire payer
	Transfert de fonds vers l'étranger	Rapatriement de fonds de l'étranger
Frais sur virement SEPA <sup>(5)</sup>	3,60 €	<b>GRATUIT</b>
Frais sur virement International	23,00 € + SWIFT* 15,14 €	10,45 €
Frais sur virement International urgent en euros (valeur J)	23,00 € + 15,14 € + SWIFT* 15,14 €	-

\* Pour les opérations supérieures à 1 000 €.

## Chèques ou effets

	Payer	Se faire payer
	Transfert de fonds vers l'étranger	Rapatriement de fonds de l'étranger
Jusqu'à 46 €	8,23 €	8,23 €
Au-delà de 46 € et jusqu'à 1 000 €	29,95 €	0,10 % mini 27,56 € maxi 123,56 €
Au-delà de 1 000 €	0,15 % mini 29,95 € + SWIFT 15,14 €	
Impayés sur chèque étranger		130 €

Des frais de port supplémentaires sont à prévoir pour les chèques et effets envoyés à l'encaissement : prix variable selon le prestataire.

## Compte en devises

Compte en devises (par mois)	13,93 €
------------------------------	---------

Les commissions sur opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

## Devises et chèques de voyage

### ACHAT par débit de votre compte

▪ De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 3,15 € par ordre si inférieur à 100,00 €
------------------------------------	--

### VENTE par crédit de votre compte

▪ De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 3,15 € par ordre si inférieur à 50,00 €
▪ De chèques de voyage	
- Libellés en euros	<b>GRATUIT</b>
- Libellés en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 3,15 € par ordre si inférieur à 50,00 €
Commission supplémentaire pour toute opération en espèces	6,04 €

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

## Assurances pour vous et vos proches

Complémentaire santé <sup>(13)</sup>	Nous consulter
Garantie des Accidents de la Vie <sup>(13)</sup>	Nous consulter
Pleins Droits <sup>(13)</sup>	Nous consulter
Assurances Prévoyance Décès <sup>(14)</sup>	Nous consulter
Garantie Obsèques <sup>(14)</sup>	Nous consulter
Assurance Dépendance <sup>(14)</sup>	Nous consulter
SécuriPEL <sup>(15)</sup> (par mois)	2,50€

## Assurances pour vos biens

Assurance Auto et 2 roues <sup>(14)</sup>	Nous consulter
Assurance Multirisque Habitation <sup>(13)</sup>	Nous consulter
Garantie Locative <sup>(13)</sup>	Nous consulter
Télésurveillance / Téléassistance <sup>(16)</sup>	Nous consulter
Responsabilité Civile <sup>(13)</sup>	Nous consulter
Assurances Tous Mobiles	Nous consulter

## Assurances pour vous protéger au quotidien <sup>(1)</sup>

Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Plus	2,00€
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Premium	4,20€
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (≤ 300€)	1,35€
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (> 300€ et ≤ 800€)	2,31€
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (> 800€ et ≤ 1200€)	3,26€
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (> 1200€ et ≤ 2000€)	4,23€
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (> 2000€ et ≤ 3000€)	5,67€
Cotisation mensuelle SécuriBUDGET	1,70€
Cotisation mensuelle SécuriBUDGET Premium	3,50€
Cotisation mensuelle SécuriEPARGNE	0,25€
Cotisation mensuelle SécuriEPARGNE Premium	1,88€
Cotisation mensuelle SécuriWEB	1,25€
Cotisation mensuelle SécuriWEB Premium	2,50€
Cotisation annuelle Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte (SécuriCOMPTE Protection Vol cartes et chéquiers)	27,78€
Cotisation annuelle Assurance perte et vol des moyens de paiement haut de gamme par compte (SécuriCOMPTE Haut de gamme)	76,65€

☐ Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s).

## OFFRES JEUNES

### Frais d'utilisation des services de banque à distance

Les alertes SMS ou E-MAIL (par mois et par compte)

▪ Alerte solde débiteur	0,75€
▪ Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,25€
▪ Alerte souplesse de découvert	0,25€
▪ Alerte écopage	0,25€
▪ Mini relevés	
- 1 message par semaine	1,10€
- 2 messages par semaine	2,21€
- 3 à 5 messages par semaine	3,31€
▪ Alertes temps réel de gestion	0,75€
▪ Alerte achats à distance	0,75€
▪ Alerte solde disponible	0,25€

### Moyens et opérations de paiement

	Carte Mozaïc M6 retrait	Carte Mozaïc M6 (à débit immédiat ou à interrogation systématique)	Autres cartes (hors World Elite, Visa Infinite et Platinum)
Mineurs 12-15 ans <sup>(17)</sup>	GRATUIT	GRATUIT	-
Mineurs 16-17 ans <sup>(17)</sup>	0,50€/mois	0,50€/mois	-
18-24 ans inclus	-	GRATUIT la 1 <sup>ère</sup> année	-50% sur la cotisation annuelle
	-	1,00€/mois	
	-	0,80€ par mois dans le cadre du CAC (socle + 2 modules)	
25-29 ans inclus	-	-	-50% la 1 <sup>ère</sup> année sur la cotisation annuelle

### Offres groupées de services <sup>(18)</sup>

Cotisation mensuelle « Compte à composer » (cf. rubrique « offres groupées de services »)

	1 <sup>ère</sup> année	Années suivantes
▪ 18-24 ans inclus	GRATUIT	-50%* sur la cotisation annuelle
▪ 25-29 ans inclus	-50%* sur la cotisation annuelle	-
Cotisation mensuelle « Compte-service Mozaïc » et « Mozaïc + »		3,05€

\* En plus de la dégressivité tarifaire.

Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s).

# OFFRES JEUNES

(SUITE)

## Irrégularités et incidents

Commission d'intervention (opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement (paiement ou rejet) de 18 à 24 ans inclus

▪ Tarif par opération <sup>(9)</sup>	4,00€
▪ Plafond mensuel <sup>(9)</sup>	40,00€

Opérations particulières/Incidents de paiement : 50 % d'exonération sur les prix indiqués p.15 pour les jeunes âgés de 18 à 24 ans inclus

## Découverts et crédits

Crédit à la consommation : frais de dossier

▪ Prêts personnels (jusqu'à 24 ans inclus)	GRATUIT
▪ Prêts Étudiants	GRATUIT
▪ Prêts Jeunes actifs (jusqu'à 29 ans inclus)	GRATUIT

## Épargne et placements financiers

	18-24 ans inclus	25-29 ans inclus
Droits de garde du compte titres et du PEA	GRATUIT	-50 %

## MiniMoz

Votre enfant a entre 6 et 11 ans ? Découvrez l'univers MiniMoz, une carte gratuite sans fonction bancaire qui lui donne accès à de nombreux avantages régionaux. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.ca-nord-est.fr](http://www.ca-nord-est.fr).

## Pass Jeunes Expat'

Vous partez étudier à l'étranger ? Bénéficiez du PASS Jeunes Expat' <sup>(19)</sup>, le bagage indispensable pour étudier sereinement, même au bout du monde !

Le Pass Jeunes Expat' comprend :

▪ Votre carte Gold MasterCard ou Visa premier
▪ Vos virements internationaux, retraits et paiements par carte
▪ La consultation de vos comptes (via Crédit Agricole en Ligne)
▪ L'accompagnement d'un conseiller joignable à distance*
▪ L'accompagnement à l'ouverture d'un compte bancaire à l'étranger

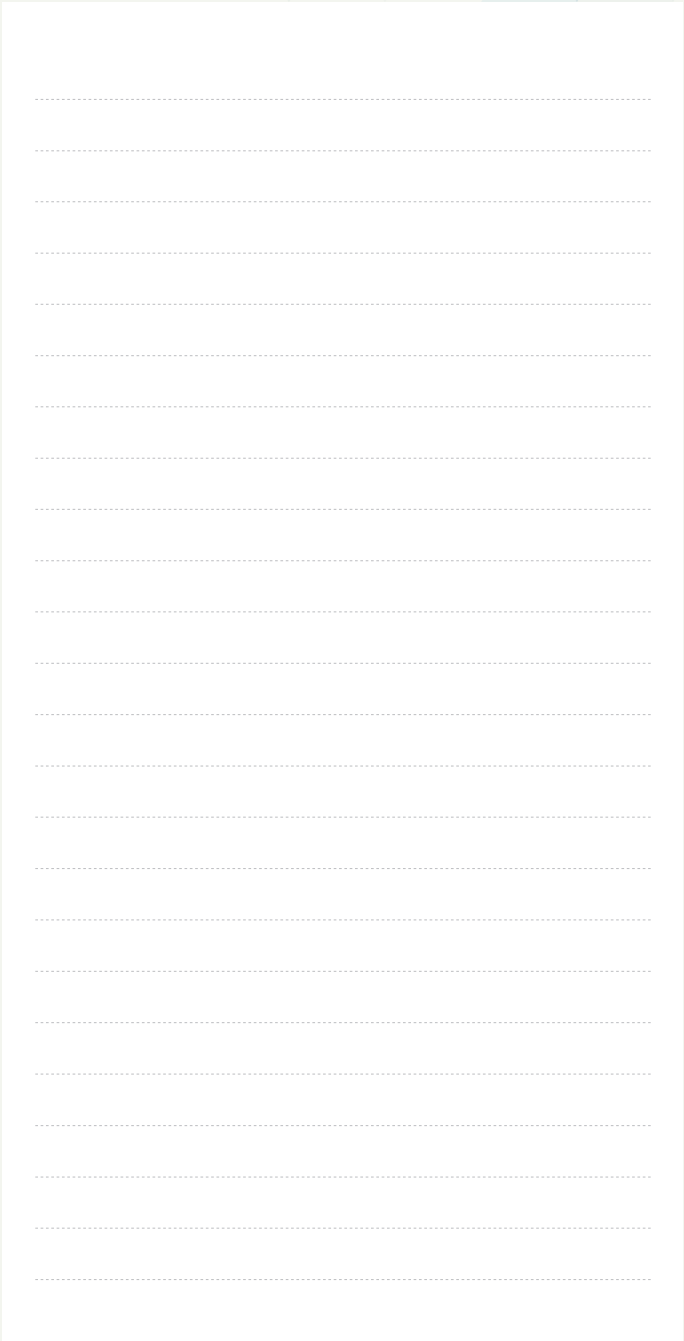
Pass Jeunes Expat' (par mois)	11,58€
▪ Si détention d'un Compte à composer (socle + 2 modules mini) ou d'un Compte Service Optimum +	GRATUIT
▪ Si détention d'un Compte Service Mozaïc +	2,08€/mois

\* Sous réserve de la signature d'une convention de relation spécifique - voir conditions en agence.

- (1) Les services d'assurance sont proposés par CAMCA (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole).
- (2) Services bancaires de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.
- (3) Hors coût de communication variable selon opérateur et fournisseur d'accès internet.
- (4) Dans la limite des plafonds autorisés en vigueur.
- (5) Virement opéré au sein des 28 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco et Saint-Marin.
- (6) Frais remboursés aux assurés SécuriCOMPTE Protection Vol ou SécuriCOMPTE Plus ou SécuriCOMPTE Premium.
- (7) Dans les agences du Crédit Agricole du Nord Est.
- (8) J : jour de dépôt de l'agence - Jours ouvrables : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi sauf jours fériés, vendredi saint et lendemain de Noël.
- (9) Hors forfait chèque pour absence de provision.
- (10) Tarification prélevée si paiement du chèque.
- (11) L'assurance Décès-Invalidité est proposée par CNP Assurances et PREDICA.
- (12) 1<sup>ère</sup> édition gratuite pour les prêts habitat.
- (13) Les contrats Santé, Garantie des Accidents de la Vie, Auto, Habitation, Garantie Locative et Plein Droits sont proposés par PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole SA.
- (14) Les contrats d'assurance décès, Dépendance et la Garantie Obsèques sont proposés par PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole SA.
- (15) L'assurance SECURIPPEL est proposée par CAMCA (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole).
- (16) Le contrat de télésurveillance est proposé par C.T CAM - centre de télésurveillance du Crédit Agricole Mutuel - filiale de sécurité des Caisses Régionales du Crédit Agricole.
- (17) Sous réserve d'autorisation des représentants légaux.
- (18) Nous consulter pour les détails de l'offre.
- (19) Pass Jeunes Expat<sup>®</sup> est une offre réservée à nos clients âgés de 18 à 29 ans inclus. Voir conditions de l'offre en agence.

Ⓜ Avantage Internet.

# NOTES

A large white rectangular area with horizontal dashed lines for writing notes. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page.

# CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE MA BANQUE À PORTÉE DE MAIN

## ICI OU LÀ-BAS, MES COMPTES SONT LÀ !

- Consultations, virements, suivi de mon épargne
- Boutique en Ligne
- Simulations prêts et assurances
- Prise de rendez-vous, envoi de messages ...  
... En quelques clics, c'est fait !



Pour obtenir votre code d'accès confidentiel, contactez votre agence ou rendez-vous sur [www.ca-nord-est.fr](http://www.ca-nord-est.fr) \*, rubrique "Demandez votre code"

\* Coût selon fournisseur d'accès.

# RÉSOUTRE UN LITIGE

Notre volonté est de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Aussi, pour répondre à l'ensemble de vos interrogations ou solutionner vos litiges :

- Votre Conseiller et le Directeur de votre agence habituelle restent vos interlocuteurs privilégiés.

Vous pouvez également vous mettre en relation avec notre Service Client :

- **Par courrier** : Service Client - Crédit Agricole du Nord Est, 25 rue Libergier 51088 Reims cedex.
- **Par téléphone** : 0 969 397 397 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi 9h/12h30 et 14h/18h.
- **Par mail** : en remplissant le formulaire sur notre site <https://www.ca-nord-est.fr/> dans la rubrique nous contacter.

Sont exclus de la médiation les litiges relevant de la politique générale de la Caisse Régionale comme par exemple la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de crédit.

En cas de litige persistant, et si vous êtes une personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, le Crédit Agricole du Nord Est met à votre disposition un Médiateur :

Monsieur le Médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Nord Est, 25 rue Libergier, 51088 Reims Cedex.

## Votre banque à portée de main

**Crédit Agricole en Ligne : un accès gratuit à vos comptes 24h/24 - 7j/7**

Internet Mobile  
**m.ca-nord-est.fr**   
(Coût variable  
suivant votre opérateur)

Internet  
**www.ca-nord-est.fr**   
(Coût variable selon  
votre fournisseur d'accès)

Téléphone  
**0 800 10 20 90**   
(Gratuit depuis  
un poste fixe)

### Nos espaces Libre-Service

Dans la plupart de nos agences, les automates sont bien plus que des guichets de retraits. Ils vous permettent d'effectuer vos opérations courantes (consultation de solde, virements, dépôts de chèques ou d'espèces...) de 6h à 22h, 7j/7 dans l'Espace Libre-Service.

**Une équipe de téléconseillers** à votre écoute du lundi au vendredi 9h/19h et le samedi 9h/12h30 au 0 969 39 01 02 (appel non surtaxé) pour prendre rendez-vous, obtenir un renseignement, souscrire une offre...



*La Banque de  
votre Territoire*

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Nord Est**

Société coopérative à capital variable - Établissement de Crédit - Société de courtage d'assurances,  
Prestataire de services d'investissement - Siège Social : 25, rue Libergier - 51088 Reims Cedex  
394 157 085 RCS REIMS - n° ORIAS 07022663 [www.ca-nord-est.fr](http://www.ca-nord-est.fr) - agréée et contrôlée par l'Autorité  
de Contrôle Prudentiel, 61 rue Talbot, 75436 Paris. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)  
Contrôlée par Crédit Agricole S.A., 91 Bd Pasteur, 75710 Paris Cedex 15.  
Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers, 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02.