



# MON COMPTE AU QUOTIDIEN

.....

CONVENTION  
**clarté**

Janvier  
**2016**

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES  
APPLICABLES AUX PARTICULIERS

**Crédit  Mutuel**



## LA BANQUE PROCHE DE VOUS, ÇA CHANGE TOUT.



Le Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie s'attache depuis toujours à vous apporter toute l'information que vous êtes en droit d'exiger et encore plus lorsqu'il s'agit de la tarification des produits et services bancaires. Il s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté. Ce support reprend les principaux tarifs applicables au Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016.

### UNE TARIFICATION « ÉCO-RESPONSABLE »

Dans le respect de ses valeurs mutualistes, le Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie récompense votre geste pour l'environnement.

En choisissant le service Documents Via Internet (DVI) qui vous permet de disposer sur Internet de vos documents de banque et d'assurance comme vos extraits de compte, vous pouvez réduire la cotisation de votre Eurocompte\*.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

\*Pour les majeurs détenteurs d'un Eurocompte Confort, Sérénité, Jeune ou Jeune Actif.

Légende :



Selon l'offre Eurocompte souscrite, les produits et services signalés bénéficient de gratuités ou de réductions tarifaires.

# SOMMAIRE

---

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>4</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>5</b>
Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en caisse	5
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>6</b>
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>6</b>
Cartes	6
Virements	7
Prélèvements	8
Chèques	8
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	<b>9</b>
Eurocompte	9
Crédit Mutuel Facil'Accès	10
Service Bancaire de Base	10
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>11</b>
Commission d'intervention	11
Opérations particulières	11
Incidents de paiement	11
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	<b>12</b>
Découvert en compte	12
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>12</b>
Épargne bancaire	12
Placements financiers	12
Gestion patrimoniale	13
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>13</b>
<b>OFFRE IMMOBILIÈRE</b>	<b>13</b>
<b>SPÉCIAL JEUNES</b>	<b>14</b>
Offres groupées de services	14
Banque à distance	15
Cartes	15
Irrégularités et incidents	15
<b>TÉLÉPHONIE MOBILE</b>	<b>15</b>
<b>LA CONVENTION DE COMPTE</b>	<b>16</b>
<b>RÉSOLUTION D'UN LITIGE</b>	<b>16</b>

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services Eurocompte.

Abonnement aux services de banque à distance sur internet <sup>(1)</sup> (Crédit Mutuel Direct à la carte)	2 connexions gratuites par mois et 0,50 € par connexion au-delà
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos)	1,50 € par mois permettant de recevoir 5 alertes soit 18,00 € par an (0,20 € par alerte supplémentaire)
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard ou Visa)	37,85 € par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard ou Visa)	45,35 € par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard OnLine)	28,40 € par an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euros dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	1,00 € par retrait à partir du 6 <sup>e</sup> par mois avec une carte MasterCard ou Visa
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA <sup>(2)</sup> )	
▶ Au guichet	3,20 € par virement
▶ Par internet	<b>GRATUIT</b> avec BIC/IBAN correct
Paiement d'un prélèvement SEPA	
▶ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	<b>GRATUIT</b>
▶ Frais par paiement d'un prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention (maximum 7,60 € par jour et 80,00 € par mois)	7,60 € par opération
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte)	26,00 € par an
Frais de tenue de compte	6,00 € par trimestre, soit pour information 24,00 € par an

(1) Coût lié à votre fournisseur d'accès internet et/ou à votre opérateur téléphonique.

(2) Virement SEPA : virement en euros émis en frais partagés (option SHARE) vers un pays de la zone SEPA permettant un traitement automatisé grâce aux BIC et IBAN du bénéficiaire.

Zone SEPA (Single Euro Payments Area) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

À l'ouverture de votre compte, vous souscrivez des parts sociales de votre caisse afin d'obtenir la qualité de sociétaire (un minimum de 15 parts A de 1 €). Ces parts restent votre propriété.

Ouverture et clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Frais de transfert de compte courant	<b>GRATUIT</b>
Aide au changement de domiciliations bancaires : Transfert Facile	<b>GRATUIT</b>

## RELEVÉS DE COMPTE

Envoi de relevés de compte, par mois

▶ Mensuel	<b>GRATUIT</b>
▶ À la quinzaine	0,75 €
▶ Décadaire	1,50 €
▶ Hebdomadaire	2,25 €
▶ Journalier	9,00 €
Duplicata d'un relevé de compte (papier, fichiers Excel ou PDF)	6,25 €
Récapitulatif annuel des frais	<b>GRATUIT</b>

## TENUE DE COMPTE

<input checked="" type="checkbox"/> Frais de tenue de compte, par trimestre	6,00 €
▶ Avec Eurocompte	<b>GRATUIT</b>
Délivrance d'un IBAN	<b>GRATUIT</b>

## SERVICES EN CAISSE

Cotisation au service de mensualisation Compte Accueil, par mois	À partir de 2,00 €
Frais de location de coffre-fort, par an (assurance pour 40 000 €)	À partir de 55,80 € (selon capacité)

## Change manuel

Achat et vente de devises, par opération	1,66 €
--	--------

## Frais d'ouverture d'un dossier de succession

▶ De 0 à 3 000 €	<b>GRATUIT</b>
▶ Au-delà de 3 000 €	1% des avoirs • minimum : 100,00 € • maximum : 400,00 €
Forfait annuel de gestion d'un dossier de succession	115,00 €

## BANQUE À DISTANCE

<input checked="" type="checkbox"/>	Abonnement aux services de banque à distance (Crédit Mutuel Direct au forfait), par mois	2,50 €
<input checked="" type="checkbox"/>	Abonnement aux services de banque à distance (Crédit Mutuel Direct avec option Documents Via Internet), par mois	2,00 €
	Abonnement aux services de banque à distance (Crédit Mutuel Direct à la carte)	2 connexions gratuites par mois, 0,50 € par connexion au-delà
<input checked="" type="checkbox"/>	Abonnement au produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos), par mois	1,50 €
<input checked="" type="checkbox"/>	Abonnement au produit offrant un espace de stockage pour sécuriser vos documents importants (Coffre Numérique), par mois et pour 0,50 Go	0,75 €
	Frais d'utilisation du service de paiement sécurisé sur internet (Payweb Card <sup>(1)</sup> )	GRATUIT
	Frais d'utilisation du service de dépannage espèces sur GAB CM-CIC (E-retrait <sup>(1)(2)</sup> )	GRATUIT

(1) Utilisation sous réserve de détention d'un contrat de banque à distance et d'une carte bancaire. (2) Maximum 2 par mois et 4 par an.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

Cotisation carte, par an	Débit immédiat	Débit différé
<input checked="" type="checkbox"/> MasterCard OnLine <sup>(1)</sup> (carte à autorisation systématique)	28,40 €	-
<input checked="" type="checkbox"/> MasterCard <sup>(1)</sup> , Visa <sup>(1)</sup>	37,85 €	45,35 €
<input checked="" type="checkbox"/> Gold MasterCard, Visa Premier	123,00 €	
<input checked="" type="checkbox"/> World Elite MasterCard	250,00 €	
<input checked="" type="checkbox"/> Visa Infinite	300,00 €	
M-carte (solution de paiement sans contact avec votre mobile)	12,00 €	
Option paiement sans contact sur carte bancaire	GRATUIT	
<input checked="" type="checkbox"/> Carte de crédit Préférence	10,35 €	
Frais par retrait d'espèces en Points Relais Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie	GRATUIT	

Paiement par carte et retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB)

▶ Opérations libellées en euros dans l'Espace Économique Européen<sup>(2)</sup>

Frais par retrait d'espèces à un DAB Crédit Mutuel ou CIC	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces en euros à un DAB d'une autre banque	
- Avec une carte à autorisation systématique	1,00 €
- Avec une carte MasterCard ou Visa	1,00 € à partir du 6 <sup>e</sup> dans le mois
- Avec une carte haut de gamme <sup>(3)</sup>	GRATUIT
Frais par paiement carte	GRATUIT

## ► Autres opérations (hors Espace Économique Européen ou opérations en devises)

Frais par retrait d'espèces <sup>(4)</sup>	3,12 € + 2,00 %
Frais par paiement carte <sup>(4)</sup>	0,31 € + 2,00 %

### Gestion des cartes

Frais d'opposition en cas de perte ou de vol	<b>GRATUIT</b>
Frais de refabrication d'une carte	10,50 €
Frais de réédition d'un code confidentiel	7,20 €
Frais d'envoi d'une carte	
► Envoi simple	<b>GRATUIT</b>
► Envoi en recommandé	Frais postaux en vigueur

(1) Pour une 2<sup>e</sup> carte sur un même compte, vous bénéficiez d'un demi-tarif sur la cotisation carte la moins élevée des deux.

(2) Espace Économique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède + Andorre, Monaco, San Marin, Vatican.

(3) Gold MasterCard, Visa Premier, World Elite MasterCard, Visa Infinite.

(4) Maximum 7,40 €.

## VIREMENTS

### Virements internes en euros

#### Frais par virement entre vos comptes

► par internet	<b>GRATUIT</b>
► au guichet	<b>GRATUIT</b>

### Virements permanents en euros

Frais de mise en place ou de modification par internet	<b>GRATUIT</b>
Frais de mise en place au guichet <sup>(1)</sup>	5,15 €
Frais de modification au guichet <sup>(1)</sup>	2,05 €

### Virements SEPA

Frais de réception d'un virement	<b>GRATUIT</b>
Frais d'émission d'un virement	
► par internet	<b>GRATUIT</b>
► au guichet	3,20 €

### Virements non SEPA<sup>(2)</sup>

#### Frais de réception d'un virement (commission de rapatriement)

► en euros	7,60 €
► autres devises	19,10 €

#### Frais d'émission d'un virement (commission de transfert)

► en euros	13,60 €
► autres devises	25,10 €

(1) Gratuit s'il s'agit de virements entre vos comptes.

(2) Frais éventuels du correspondant en supplément.

## PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Frais d'opposition sur prélèvement	<b>GRATUIT</b>

## CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier

▶ Envoi simple	<b>GRATUIT</b>
▶ Envoi en recommandé	Frais postaux en vigueur

<input checked="" type="checkbox"/> Frais d'émission d'un chèque de banque	11,50 €
Frais de recherche et de copie de chèque	8,40 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol	14,35 €
▶ Avec Assur-Carte	<b>GRATUIT</b>

## Remise de chèque payable à l'étranger en euros ou en devises

SBF (Sauf Bonne Fin)<sup>(1)</sup>

▶ Commission d'encaissement (minimum 13,65 €, maximum 51,55 €)	0,10 %
▶ Commission de change	11,50 €

CAE (Crédit Après Encaissement)<sup>(1)</sup>

▶ Frais appliqués aux remises SBF	
▶ Commission de dossier CAE	7,60 €
▶ Commission d'envoi sécurisé	36,00 €

(1) Frais éventuels du correspondant en supplément.

# Merci !



## Banque

**Le Crédit Mutuel remporte le premier prix du secteur Banque au Podium de la Relation Client BearingPoint - TNS Sofres. Une distinction, remportée pour la 8<sup>e</sup> fois, qui témoigne de la relation de confiance entre le Crédit Mutuel et ses sociétaires-clients.**

\*Ce résultat ressort d'une enquête réalisée par BearingPoint et TNS Sofres en novembre/décembre 2014 auprès de clients/usagers d'entreprises/administrations, issus d'un échantillon de 4000 personnes.





## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### EUROCOMPTE

Une offre de services comprenant :

**un compte courant avec un chéquier** (envoi simple)



**une carte de paiement internationale**



**un accès sécurisé pour suivre et gérer vos comptes à distance**

La cotisation mensuelle de cette offre de services est plus économique qu'une souscription de services à la carte. Eurocompte vous fait bénéficier d'avantages tarifaires et de services inclus. En plus des services essentiels, l'offre est personnalisable en fonction des besoins grâce à l'ajout d'options.

	Tranquillité	Confort	Sérénité
<b>Cotisation à l'offre groupée de services, par mois</b>			
Formule papier	3,25 €	6,55 €	11,60 €
Formule DVI Documents Via Internet	3,25 €	6,05 €	11,10 €
<b>Fonctionnement de votre compte</b>			
Frais de tenue de compte	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Votre carte de paiement internationale</b>			
MasterCard OnLine	Inclus	-	-
MasterCard / Visa à débit immédiat	+ 1,65 € <sup>(1)</sup>	Inclus	-

MasterCard / Visa à débit différé	+ 2,15 € <sup>(1)</sup>	+ 0,50 € <sup>(1)</sup>	-
Gold MasterCard / Visa Premier	-	-	Inclus
World Elite MasterCard	-	-	+ 8,80 € <sup>(1)</sup>
Visa Infinite	-	-	+ 12,30 € <sup>(1)</sup>
<b>Suivre et gérer vos comptes à distance</b>			
Crédit Mutuel Direct au forfait	+ 2,00 €	Inclus	Inclus
<b>Optimiser vos excédents de trésorerie</b>			
Budget +	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Votre seconde carte à demi-tarif</b>			
2 <sup>e</sup> MasterCard OnLine	+ 1,18 €	+ 1,18 €	+ 1,18 €
2 <sup>e</sup> MasterCard / Visa à débit immédiat	+ 1,58 €	+ 1,58 €	+ 1,58 €
2 <sup>e</sup> MasterCard / Visa à débit différé	+ 1,89 €	+ 1,89 €	+ 1,89 €
2 <sup>e</sup> Gold MasterCard / Visa Premier	-	-	+ 5,13 €
<b>Votre assurance moyens de paiement</b>			
Assur-Carte E (couvre les moyens de paiement Crédit Mutuel)	+ 1,91 €	+ 1,91 €	+ 1,91 €
Assur-Carte F (couvre les moyens de paiement quelle que soit la banque)	+ 2,29 €	+ 2,29 €	+ 2,29 €
<b>Votre autorisation de découvert Souplesse<sup>(2)</sup></b>			
Frais de dossier	+ 0,90 €	+ 0,90 €	+ 0,90 €
Option Assurance Emprunteur	+ 0,50 € <sup>(3)</sup>	+ 0,50 € <sup>(3)</sup>	+ 0,50 € <sup>(3)</sup>

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

(1) En remplacement de la carte initiale incluse.

(2) Sous réserve d'acceptation du dossier, du délai de rétractation prévu par la loi et des expiration du délai légal de mise à disposition des fonds. Voir conditions en caisse.

(3) Cotisation pour un bénéficiaire.

## CRÉDIT MUTUEL FACIL'ACCÈS

### Cotisation à l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès

(L'offre Crédit Mutuel Facil'Accès est une offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité bancaire. Ensemble de services bancaires prévus par les articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier.)

3,00 € / mois

## SERVICE BANCAIRE DE BASE (SBB)

Service Bancaire de Base, imposé par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312-1 et D.312-5 du Code Monétaire et Financier.)

GRATUIT

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention, par opération  
(maximum 7,60 € par jour et 80,00 € par mois)

7,60 €<sup>(1)</sup>

*Frais perçus par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, absence ou insuffisance de provision).*

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par avis à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur, saisie-attribution ou autres

71,50 €

Frais par opposition administrative  
(maximum : 71,50 €)

10 % du  
montant dû au  
Trésor Public

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

12,15 €

*Frais perçus par la banque suite à l'envoi d'un courrier informant que le solde d'un compte est débiteur sans autorisation ou a dépassé le montant du découvert autorisé.*

## INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques

20,60 €

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision

12,15 €

*Frais perçus par la banque suite à l'envoi d'un courrier informant de l'émission d'un chèque sans provision. Ce courrier informe des délais pour constituer la provision et régulariser la situation, ainsi que les conséquences, notamment financières, d'un éventuel rejet. Au regard de la loi, émettre un chèque sans provision est un acte grave qui entraînera l'interdiction bancaire.*

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

▶ Chèque inférieur ou égal à 50,00 €

30,00 €

▶ Chèque supérieur à 50,00 €

50,00 €

*Ce forfait inclut les frais de lettre d'information préalable au rejet, la commission d'intervention, les frais de rejet, les frais de lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, le blocage de la provision pour la régularisation et les frais de représentation.*

Frais de lettre d'injonction

12,60 €

*Elle prévient de l'interdiction bancaire, et est envoyée si le compte n'est toujours pas approvisionné malgré l'information préalable au rejet de chèque. L'interdiction bancaire signifie, sous peine de sanctions pénales, qu'il est interdit d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes dans toutes les banques.*

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire

25,00 €

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>(2)</sup>

20,00 €<sup>(3)</sup>

*Ce montant intègre les frais d'impayés et la commission d'intervention.*

(1) Pour les détenteurs de l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès et les bénéficiaires du SBB : 4,00 € par opération avec un maximum de 4,00 € par jour et 20,00 € par mois.

(2) Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement rejeté.

(3) 10,00 € pour les détenteurs de l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès et gratuit pour les bénéficiaires du SBB.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## DÉCOUVERT EN COMPTE

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



Découvert autorisé Souplesse<sup>(1)</sup> à partir de :

▶ Frais de dossier, par an	11,90 €
▶ Option Assurance Emprunteur, par an	10,50 € <sup>(2)</sup>

### Intérêts débiteurs

- ▶ Taux du découvert autorisé : taux débiteur annuel indiqué dans votre offre de découvert
- ▶ Taux applicable aux dépassements : sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêtés.

(1) Sous réserve d'acceptation du dossier, du délai de rétractation prévu par la loi et dès expiration du délai légal de mise à disposition des fonds. Voir conditions en caisse. (2) Cotisation pour un bénéficiaire.

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ÉPARGNE BANCAIRE

Transfert compte d'épargne vers établissement hors Crédit Mutuel, par compte	81,50 €
--	---------

## PLACEMENTS FINANCIERS

Cette tarification ne s'applique pas aux comptes titres gérés sous mandat soumis à des conditions contractuelles.

### Tenue de compte titres et PEA

Perception par dossier	25,40 €
Perception forfaitaire par ligne de valeur	
▶ Valeurs Crédit Mutuel	<b>GRATUIT</b>
▶ Autres valeurs	6,40 €
▶ Titres non cotés	15,00 €
Total droits de garde annuels <sup>(1)</sup>	maxi 220,00 €

Prélevés en début d'année sur la situation au 31/12 de l'année précédente

## Achat ou vente de titres au comptant ou au service de règlement différé (SRD) - Bourse France

### Frais d'exécution de l'ordre, selon montant de l'opération

	Guichet	Internet	Internet avec Bours'Actif <sup>(2)</sup>
▶ Au comptant	1,40 %	0,55 %	10 premiers ordres du trimestre : 0,50 % 10 ordres suivants : 0,40 % Au-delà : 0,30 %
Avec un minimum de	13,00 €	9,90 €	8,00 €

▶ Supplément pour ordre d'achat SRD par jour	0,015 %
Frais de prorogation, selon montant de l'opération (minimum 5,00 €)	0,50 %

### Autres opérations d'achat ou vente

Opérations sur bourses étrangères ou sur or	Nous consulter
---	----------------

### Autres services

Rédition documents fiscaux (IFU)	10,95 €
----------------------------------	---------

Transfert compte titres vers établissement hors Crédit Mutuel, par compte	81,50 €
---	---------

(1) Perception par dossier + perception forfaitaire par ligne de valeur.

(2) Tarif applicable aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif (4,00 € par mois).

## GESTION PATRIMONIALE

Gestion conseillée : conseils d'un spécialiste boursier pour la gestion de vos titres	Nous consulter
---	----------------

Gestion sous mandat : délégation de la gestion de vos titres à un expert	Nous consulter
--	----------------

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisation à l'offre d'assurance perte ou vol de vos moyens de paiement (Assur-Carte), par an

▶ Formule E (couvre les moyens de paiement Crédit Mutuel)	26,00 €
--	---------

▶ Formule F (couvre les moyens de paiement quelle que soit la banque)	31,00 €
--	---------

Cotisation à nos offres d'assurances Auto, Habitation, Santé ou Prévoyance	Nous consulter
--	----------------

## OFFRE IMMOBILIÈRE

Des conseils pour construire votre patrimoine immobilier avec une sélection de solutions immobilières	Nous consulter
---	----------------



## SPÉCIAL JEUNES

### OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

**Eurocompte Jeune et Eurocompte Jeune Actif** sont des offres de produits et de services avec des conditions tarifaires avantageuses et des services inclus.

**Un compte courant**



**Une carte de paiement internationale**



**Un accès sécurisé** pour suivre et gérer vos comptes à distance



**Une assurance moyens de paiement**

Les offres sont **personnalisables** en fonction de vos besoins avec l'ajout d'options.

	Eurocompte Jeune 16-17 ans <sup>(1)</sup>	Eurocompte Jeune 18-25 ans	Eurocompte Jeune Actif 18-28 ans
Cotisation à l'offre groupée de services, par mois			
Formule papier	2,00 €	3,00 €	5,00 €
Formule DVI Documents Via Internet	2,00 €	2,50 €	4,50 €
Fonctionnement de votre compte			
Frais de tenue de compte	Inclus	Inclus	Inclus
Votre carte de paiement internationale			
MasterCard Jeune	Inclus	Inclus	-
Visa OnLine Jeune	Option <sup>(2)</sup>	Option <sup>(2)</sup>	-
MasterCard / Visa à débit immédiat	+ 0,70 € <sup>(3)</sup>	Option <sup>(2)</sup>	Inclus
MasterCard / Visa à débit différé	+ 0,95 € <sup>(3)</sup>	+ 0,25 € <sup>(3)</sup>	+ 0,25 € <sup>(3)</sup>
Gold MasterCard / Visa Premier	-	-	+ 2,10 € <sup>(3)</sup>
Suivre et gérer vos comptes à distance			
Crédit Mutuel Direct au forfait	Inclus	Inclus	Inclus
Votre assurance moyens de paiement			
Assur-Carte formule J	Inclus	-	-
Assur-Carte formule EJ	-	Inclus	-
Assur-Carte formule E	-	-	Inclus

	Eurocompte Jeune 16-17 ans	Eurocompte Jeune 18-25 ans	Eurocompte Jeune Actif 18-28 ans
<b>Votre autorisation de découvert Souplesse<sup>(4)</sup></b>			
▶ Frais de dossier	-	+ 0,45 €	+ 0,90 €
▶ Option Assurance Emprunteur	-	+ 0,25 € <sup>(5)</sup>	+ 0,50 € <sup>(5)</sup>

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Eurocompte Expat (formule DVI)	9,10 €
<i>Destiné aux jeunes de 18 à 28 ans qui partent à l'étranger pour poursuivre des études ou pour effectuer un stage.</i>	
▶ Frais par retrait d'espèces à un DAB à l'étranger <sup>(6)</sup>	<b>GRATUIT</b>
▶ Frais par paiement carte à l'étranger	<b>GRATUIT</b>
Eurocompte VIP <sup>(7)</sup>	À partir de 2,20 € par mois



- (1) Avec accord du représentant légal.  
 (2) Option possible sans supplément, en remplacement de la carte initiale incluse.  
 (3) En remplacement de la carte initiale incluse. (4) Sous réserve d'acceptation du dossier, du délai de rétractation prévu par la loi et dès expiration du délai légal de mise à disposition des fonds. Voir conditions en caisse. (5) Cotisation pour un bénéficiaire.  
 (6) Dans la limite de 12 retraits par mois, hors frais de correspondants. (7) Cette offre n'est plus commercialisée.

## BANQUE À DISTANCE

Abonnement aux services de banque à distance (Crédit Mutuel Direct), par mois	1,25 €
---	--------

## CARTES

Cotisation carte, par an	
▶ Carte prépayée Indépendance Day	15,45 €
▶ MasterCard Jeune	16,95 €
▶ Visa OnLine Jeune (Carte à autorisation systématique)	16,95 €
▶ MasterCard / Visa à débit immédiat	18,93 €
▶ MasterCard / Visa à débit différé	22,68 €

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention, par opération (maximum 3,80 € par jour et 80,00 € par mois)	3,80 €
--	--------



## TÉLÉPHONIE MOBILE

Crédit Mutuel Mobile : des solutions téléphonie mobile pour toute la famille	Nous consulter
--	----------------

## LA CONVENTION DE COMPTE

La transparence et la clarté de nos services passent aussi par la Convention de Compte. Ce contrat précise le fonctionnement au quotidien de vos comptes de dépôts :

- ▶ les modalités d'ouverture, de transfert et de clôture,
- ▶ les produits et services liés à ce compte dont vous bénéficiez,
- ▶ les procédures et traitements des incidents de fonctionnement ainsi que leur facturation.

Si vous ne disposez pas de cette convention, vous pouvez l'obtenir gratuitement sur simple demande, soit en vous rendant dans votre caisse, soit par courrier.

## RÉSOLUTION D'UN LITIGE

### VOTRE CONSEILLER

Il se tient à votre disposition pour vous accompagner dans toutes difficultés qui pourraient survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

### RELATIONS CLIENTÈLE

Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie  
43, boulevard Volney - 53083 Laval Cedex 9  
E-mail : relations-clientele@creditmutuel.fr  
N° Cristal 0 969 361 414 (appel non surtaxé)

### MÉDIATEUR

Le médiateur du Crédit Mutuel  
BP 101 - 53001 Laval Cedex

**L'intégralité de la Convention Clarté reste disponible tout au long de l'année dans votre caisse de Crédit Mutuel.**

### POUR PLUS D'INFORMATIONS :

- ▶ Contactez votre conseiller Crédit Mutuel
- ▶ Rendez-vous sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)
- ▶ Ou appelez au **0 821 080 080** Service 0,12 € / min + prix appel

**Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information commerciale de la part de votre caisse de Crédit Mutuel, informez-en votre conseiller. Ce droit d'opposition n'entraîne aucuns frais.**

Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel MABN, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 09, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. N° Orias 07 024 314. Les caisses de Crédit Mutuel sont des intermédiaires d'assurances inscrits au registre national des intermédiaires d'assurances consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr). Contrats souscrits auprès de : ACM IARD SA et ACM Vie SA, entreprises régies par le Code des assurances. Crédit Mutuel Mobile est un service de l'opérateur El Telecom - SAS 421 713 892 RCS Paris - 12 rue Gaillon 75107 Paris Cedex 02. Édition août 2015. Réf : 116152.