



**Prix de nos principaux  
produits et services  
aux Particuliers**

**au 1<sup>er</sup> janvier 2016.**



## Généralités

Ce document vous présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2016.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos agences, sur simple demande ou via [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

Si vous n'avez pas encore signé votre convention de compte, qui régit nos relations réciproques, nous vous invitons à vous la procurer auprès de votre conseiller.

### Prix et TVA

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information préalable. Le taux de la TVA est de 20,00 % au jour de publication.

### Recommandations

Les taux des placements et des prêts peuvent varier et nécessitent une étude de prix. Votre conseiller est là pour vous informer.....✉

Un devis est souvent la meilleure assurance d'un bon choix.

N'hésitez pas à le demander à votre conseiller.....✍

Nous attirons votre attention sur les frais que vous pourriez supporter en cas d'anomalies de fonctionnement de votre compte. Nous vous invitons, dans un tel cas, à contacter votre conseiller qui examinera avec vous les solutions les mieux adaptées.

### Perte ou vol de vos cartes

Opposition 24h/24 - 7j/7

- sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr) si vous êtes abonné à un contrat Filbanque

- par téléphone en France au..... **0 825 000 444** Service 0,15 € / min  
+ prix appel

- par téléphone depuis l'étranger..... + 33 3 88 39 85 78

### Filbanque, vos opérations en ligne :

- site Internet.....[www.cic.fr](http://www.cic.fr)

- en situation de mobilité.....[m.cic.fr](http://m.cic.fr)

- par téléphone..... **0 892 700 300** Service 0,35 € / min  
+ prix appel

### Dates de valeur

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos agences et sous [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

## Sommaire

- 3 > **Extrait standard des tarifs**
- 4 > **Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte**
  - Ouverture, transformation, clôture
  - Relevés de compte
  - Tenue de compte
  - Services en agence
- 5 > **Banque à distance**
  - Filbanque Particulier
  - Filbanque Particulier à la connexion
  - Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet)
- 6 > **Vos moyens et opérations de paiement**
  - Cartes
  - Virements
  - Prélèvements/TIP
  - Chèques
  - Frais liés à l'international
  - Services transfrontières spécifiques
- 8 > **Offres groupées de services**
  - Contrats Personnels
  - Service Accueil
  - SBB (Services Bancaires de Base)
- 11 > **Irrégularités et incidents**
  - Commission d'intervention
  - Opérations particulières
  - Incidents de paiement
- 12 > **Découverts et crédits**
  - Découverts en compte
  - Crédits à la consommation
  - Crédits immobiliers
  - Autres prestations
- 14 > **Épargne et placements financiers**
  - Épargne bancaire
  - Placements financiers
- 17 > **Assurances et Prévoyance**
  - Successions**
  - Téléphonie mobile**
  - Résoudre un litige**
- 18 > **Informations**

## Extrait standard des tarifs

Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	Gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	1,00 € par mois permettant de recevoir 5 alertes par mois. Soit pour information 12,00 € par an. Au-delà du forfait, 0,20 € par alerte reçue.
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	40,00 € par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	46,50 € par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	32,00 € par an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	1,00 € par retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) :	
• en agence	3,90 € par virement
• par l'internet	Gratuit
Paiement d'un prélèvement SEPA :	
• frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
• frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
Commission d'intervention	Par opération : 8,00 € plafond mensuel : 80,00 €
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00 € par an
Frais de tenue de compte	2,00 € par mois : soit pour information 24,00 € par an

Les établissements de crédit se sont engagés dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'internet un extrait standard de tarifs.

## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, transformation, clôture

Ouverture d'un compte avec signature de la convention de compte	Gratuit
Transfert facile (service d'aide à la mobilité)	Gratuit
Relevé d'opérations domiciliées	Gratuit
Mise en place d'une procuration	Gratuit
Transfert ou clôture d'un compte courant	Gratuit

### Relevés de compte

Relevé de compte - envoi postal :	
• mensuel	Gratuit
• autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé	1,60 €
Web Relevés (dématérialisation des documents sur Filbanque, dont les relevés de comptes)	Gratuit
Réédition d'extrait de compte : par ligne	0,10 €
• minimum	18,00 €
Récapitulatif Annuel de Frais	Gratuit

### Tenue de compte

Frais de tenue de compte (*) :	
• avec Web Relevés, par mois	1,50 €
• sans Web Relevés, par mois	2,00 €
Conservation de relevés en agence, par trimestre	18,00 €
Édition d'un IBAN	Gratuit
Frais sur compte sans opération depuis 12 mois, par an	30,00 €

(\*) Gratuit dans les contrats personnels.

### Services en agence

Attestations diverses	18,00 €
Frais de recherche de documents :	
• ≤ 12 mois	20,00 €
• > 12 mois	39,00 €
Mise à disposition d'un chéquier en agence	Gratuit
Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé	Gratuit
Chèque étranger remis à l'encaissement et retourné impayé	27,00 €
Frais de location de coffre-fort	
Change manuel :	
• billets (achats et ventes de devises)	Cours affichés
- en compte	1,00 €
- cash au guichet	7,00 €

## Banque à distance

### Filbanque Particulier (Consultation et Gestion des comptes)

#### Abonnement mensuel à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

	Web <sup>(1)</sup>	Standard
Consultation et opérations entre vos comptes	Gratuit	
Opérations externes <sup>(2)</sup> et opérations de bourse	1,40 €	2,00 €
Option Bourse + CIC (donne droit à des tarifs préférentiels sur les frais de courtages et les droits de garde)	1,50 €	
Jeunes moins de 25 ans	0,70 €	1,00 €

(1) Avec la dématérialisation des documents (dont relevés de compte).

(2) Opérations externes : opérations autres que celles entre vos comptes.

### Filbanque Particulier à la connexion (Non commercialisé en 2016)

Par jour de connexion, au-delà de deux jours dans le mois	0,50 €
• maximum par mois	8,00 €

### Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

		avec Filbanque	sans Filbanque
Relevé de compte		Gratuit	1,60 € <sup>(1)</sup>
Édition d'IBAN		Gratuit	Gratuit
Frais par virement occasionnel :			
• entre vos comptes		Gratuit	Gratuit
• virement SEPA		Gratuit	3,90 €
Virements permanents :			
• mise en place ou modification		Gratuit	7,50 €
Valeurs mobilières :			
• courtages ordres de bourse France + Belgique et Pays-Bas :			
- % appliqué au montant de l'ordre	standard	0,60 %	de 0,90 % à 1,30 %
	Bourse + CIC	0,50 %	
- minimum		8,15 €	14,30 €
- commission de prise d'ordre		Gratuit	5,00 €
• courtages ordres de bourses étrangères <sup>(2)</sup>			
- % appliqué au montant de l'ordre	standard	0,90 %	1,30 %
	Bourse + CIC	0,70 %	
- minimum	standard	45,00 €	55,00 €
	Bourse + CIC	40,00 €	
- commission de prise d'ordre		Gratuit	7,00 €
Information Bourse :			
- alerte Bourse, à l'unité	standard	0,90 €	
	Bourse + CIC	4 opérations gratuites/mois	
- affichage d'un cours en temps réel, à l'unité	standard	0,02 €	
	Bourse + CIC	Gratuit	
Alertes CIC (abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS) :			
• forfait 5 messages par mois		1,00 €	
• message supplémentaire, à l'unité		0,20 €	
Payweb card : paiement sécurisé sur Internet :			
• abonnement annuel		6,00 €	
• ou à l'opération		0,50 €	
Coffre numérique par giga-octet et par mois		1,50 €	

(1) Prix du relevé papier autre que mensuel (relevé mensuel papier gratuit).

(2) Voir liste des pays en agence.

Coût de communication facturé par le prestataire selon l'accès utilisé (Cf. Généralités en page 1).

## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### Cotisations Annuelles

	Débit différé	Débit immédiat
Visa Infinite	330,00 €	
World Elite MasterCard	265,00 €	
Visa Premier ou Gold MasterCard (Standard ou Débit/Crédit)	132,00 €	
Visa ou MasterCard classique (Standard ou Débit/Crédit)	46,50 €	40,00 €
MasterCard Parcours J	23,25 €	20,00 €
MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD)		55,00 €
Gold MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD)		132,00 €
Différé Plus sur cartes Premier, Gold, Infinite et World Elite		Gratuit
MOA Electron, Maestro ou MC On Line (appel au premier euro)		32,00 €
MOA Cirrus : carte de retrait internationale		26,00 €
MOA Retrait : carte de retrait réseaux CIC et Crédit Mutuel		Gratuit
Cirrus Parcours J		9,00 €
Maestro Parcours J, Carte J		15,00 €
Deuxième carte dans les Contrats Personnels (sauf Contrats Ajustables)		Demi-tarif
Carte Allure		16,00 €
Carte 3F <sup>(*)</sup>		3,00 €
Visuel choisi sur catalogue (disponible sur certaines cartes) :		
• hors série limitée		Gratuit
• série limitée		
Anciennes cartes non commercialisées en 2016 :		
• Visa 4S ou MasterCard 4S (Standard ou Débit/Crédit)		62,00 €
• MasterCard 4S en devises (CHF, USD, GBP et CAD)		67,00 €

(\*) Assurance décès annuelle facultative, en option : 2,00 €.

### Paielements et retraits - Cartes en euro

#### Opérations libellées en euros dans l'Espace Économique Européen :

• paiement par carte	Gratuit
• retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du CIC et du Crédit Mutuel	Gratuit
• frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois calendaire <sup>(1)</sup>	1,00 €
• retraits d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte	8,15 €
<b>Autres opérations <sup>(2)</sup> :</b>	
• paiement par carte - par paiement	2,90 %
- maximum	8,15 €
• frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque - par retrait	2,90 % + 3,00 €
- maximum	8,15 €
Retraits d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte	8,15 €

(1) Gratuit avec carte Premier, Gold, Infinite, World Elite, Platinum et dans les contrats : Global, Patrimoine Actif, Parcours J, Start Jeunes Actifs, Premium CIC et Cap Transat.

(2) Hors Espace Économique Européen ou opérations en devises. Gratuit dans les contrats Premium CIC et Cap Transat et 50 % de réduction pour les jeunes de moins de 25 ans.

### Paielements et retraits - Cartes en devises

CHF, USD, GBP et CAD	
----------------------	--

#### Gestion des cartes

Réédition d'une carte	13,00 €
Réédition d'une carte en urgence	72,00 €
Réédition d'un code confidentiel	9,70 €
Réédition d'un code confidentiel en urgence	60,00 €
Frais de levée d'interdiction de carte	Gratuit
Frais de duplicata de relevé carte :	
• ≤ 12 mois	20,00 €
• > 12 mois	39,00 €
Frais d'opposition de la carte par le porteur, pour perte ou vol	Gratuit

## Virements

### Virement entre vos comptes

Frais par virement occasionnel	Gratuit
Commission de change éventuelle :	
• au guichet	7,70 €
• par Filbanque	3,00 €

### Virements permanents en euros

Mise en place ou modification sur Filbanque	Gratuit
Mise en place ou modification au guichet :	
• à destination d'un compte interne au Groupe CM-CIC	Gratuit
• à destination d'un compte externe au Groupe CM-CIC	7,50 €
Frais par virement permanent :	
• dans la zone SEPA	Gratuit
	Cf. tarifs « Virements non SEPA »
• hors zone SEPA	

### Virements SEPA

Réception d'un virement	Gratuit
Frais par virement occasionnel :	
• par Filbanque	Gratuit
• au guichet	3,90 €
Frais par virement occasionnel incomplet	Gratuit
Avis d'opéré complémentaire, par courrier	1,60 €
Majoration virement express	3,20 €

### Virements non SEPA

Réception d'un virement	15,00 €
Frais par virement occasionnel :	
• par Filbanque	16,60 €
• au guichet	22,00 €
Majorations éventuelles :	
• commission de change	7,70 €
• frais de correction de coordonnées inexactes	3,50 €
• avis d'opéré complémentaire, par courrier	1,60 €
• commission express	15,15 €
• demande d'édition d'un chèque	24,00 €

### Prélèvements/TIP

Paiement d'un prélèvement SEPA <sup>(*)</sup> :	
• frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
• frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
Frais par paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit

(\*) Sans accord préalable.

### Chèques

Mise à disposition de chéquier à l'agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile à la demande du client :	
• conditionnement envoi simple : par envoi <sup>(1)</sup>	2,05 €
• conditionnement envoi en recommandé avec AR : par envoi <sup>(1)</sup>	3,10 €
Copie d'un chèque émis ou remis	6,75 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, par chèque	14,00 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur, par chéquier	32,00 €

(1) Hors frais postaux.

## Chèques

Remise de chèque(s) payable(s) à l'étranger en € ou en devises :	
• Sauf Bonne Fin (SBF)	1,00 %
- minimum	17,00 €
• Crédit Après Encaissement (CAE)	1,00 %
- minimum	19,00 €
- frais de dossier	21,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,75 €
Paiement d'un chèque à l'étranger en € ou en devises :	
• commission de transfert :	
- jusque 75 000 €	1,00 %
- au-delà	0,50 %
- minimum	17,00 €
• commission de service :	1,50 %
- minimum	41,00 €
Commission de change éventuelle	7,70 €

## Frais liés à l'international

Demande de justificatif de paiement	20,00 €
Port sécurisé	48,00 €
Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des frais facturés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.	Frais réels

## Services Transfrontières spécifiques

Service de Rapatriement Transfrontalier (RTF), par mois :	
• frontalier travaillant en Allemagne	1,00 €
• frontalier travaillant en Suisse	2,00 €
Prélèvement en CHF sur un compte CIC en CHF, par opération	0,50 CHF
Contrat de garantie de change sur virements permanents CHF-EUR :	
• mise en place	50,00 €
• modification	2,45 €

## Offres groupées de services

### Contrats personnels

Les contrats personnels CIC réunissent un ensemble de produits et services de banque au quotidien dont l'abonnement mensuel est plus économique qu'une souscription de services à la carte. Choisissez simplement la formule qui vous correspond le mieux.

#### Cotisation à une offre groupée de services

	en formule classique	en formule Web
<b>Les contrats commercialisés en 2016</b>		
Ajustable V2	6,08 €/mois avec la carte MOA MasterCard ou Electron 7,38 €/mois avec la carte CBI à débit immédiat	5,58 €/mois avec la carte MOA MasterCard ou Electron 6,88 €/mois avec la carte CBI à débit immédiat
Global	11,70 €/mois	9,70 €/mois
Premium CIC	21,30 €/mois	19,30 €/mois
Cap Transat	24,30 €/mois avec la carte CBI 20,30 €/mois sans carte	22,30 €/mois avec la carte CBI 18,30 €/mois sans carte
Parcours J V2	2,80 €/mois	2,05 €/mois
Starts Jeunes Actifs	5,85 €/mois	4,85 €/mois

#### Anciens contrats non commercialisés en 2016

Essentiel	7,50 €/mois
Accès Direct	11,70 €/mois
Patrimoine Actif	21,30 €/mois 19,30 €/mois
Ajustable VI	5,20 €/mois avec la carte MOA MasterCard ou Electron ou 7,54 €/mois avec la carte 4S
Parcours J VI	2,65 €/mois 1,90 €/mois

## Contrats personnels (suite)

## Produits et services intégrés

- Gratuit en formule classique ou WEB
- ▲ En option payante - Prix mensuels

	Ajustable VI - V2	Global	Premium CIC	Cap Transat	Parcours J VI - V2	Starts Jeunes Actifs	Prix hors contrats
<b>Comptes</b>							
Relevés à périodicité		jour	hebdo.	décadaire	bimestrielle		1,60 € par relevé supplémentaire au relevé mensuel gratuit
Forfait mensuel		6,00 €	2,40 €	1,60 €	0,80 €		
Tenue de compte	●	●	●	●	●	●	2,00 €/mois
<b>Cartes</b>							
Mastercard Online ou Moa Electron	●						32,00 €/an
Carte CBI : Visa ou MasterCard Classique	●						46,50 €/an
Gold MasterCard ou Visa Premier en remplacement de la carte initiale	▲ <sup>(1)</sup> + 6,21 €	▲ <sup>(1)</sup> + 4,20 €	●	▲ <sup>(1)</sup> + 4,20 €		▲ <sup>(1)</sup> + 4,20 €	132,00 €/an
Infinite en remplacement de la carte initiale	▲ <sup>(1)</sup> + 23,27 €	▲ <sup>(1)</sup> + 20,00 €	▲ <sup>(5)</sup> + 15,00 €	▲ <sup>(1)</sup> + 20,00 €			330,00 €/an
World Elite en remplacement de la carte initiale	▲ <sup>(1)</sup> + 17,58 €	▲ <sup>(1)</sup> + 16,00 €	▲ <sup>(5)</sup> + 11,00 €	▲ <sup>(1)</sup> + 16,00 €			265,00 €/an
Carte internationale Maestro Parcours J					●		15,00 €/an
Carte internationale MasterCard Parcours J					+ 1,00 €		Débit immédiat : 20,00 €/an
MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD)	▲ <sup>(1)</sup> + 4,58 €	▲ <sup>(1)</sup> + 2,29 €	▲ <sup>(5)</sup> + 2,29 €	▲ <sup>(1)</sup> + 2,29 €	▲ <sup>(1)</sup> + 2,29 €	▲ <sup>(1)</sup> + 2,29 €	55,00 €/an
Gold MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD)	▲ <sup>(1)</sup> + 11,00 €	▲ <sup>(1)</sup> + 5,39 €	▲ <sup>(5)</sup> + 5,39 €	▲ <sup>(1)</sup> + 5,39 €		▲ <sup>(1)</sup> + 5,39 €	132,00 €/an
Carte « Réserve Allure »	▲ <sup>(1)</sup> + 1,33 €	●	●				16,00 €/an
Carte 3F - hors assurance	▲ <sup>(1)</sup> + 0,25 €	▲ <sup>(1)</sup> + 0,25 €	▲ <sup>(5)</sup> + 0,25 €			▲ <sup>(1)</sup> + 0,25 €	3,00 €/an
2 <sup>e</sup> carte bancaire à 50 % du prix standard	Tarif catalogue mensualisé	▲	▲	▲	▲	▲	Plein tarif
Cash back	●	●	●			●	
Retraits déplacés dans l'Espace Économique Européen		●	●	●	●	●	1,00 € par retrait à partir du 5 <sup>e</sup> par mois
<b>Banque à distance</b>							
Filbanque Particulier avec consultation et opérations entre vos comptes	●						Gratuit
Filbanque Particulier avec opérations externes et opérations de bourse	▲ <sup>(1)</sup> + 2,00 €	●	●	●	●	●	24,00 €/an 12,00 €/an si < 25 ans
Bourse + CIC	▲ <sup>(1)</sup> + 1,50 €		●	●			18,00 €/an
Payweb card	▲ <sup>(1)</sup> + 0,50 €	●	●	●	+ 0,25 €	●	6,00 €/an
Alertes CIC : Forfait 5 messages par mois	▲ <sup>(1)</sup> + 1,00 €	●	●	●	●	●	1,00 €/mois
Coffre électronique : par giga-octet	▲ <sup>(1)</sup> + 1,50 €	▲ <sup>(1)</sup> + 1,00 €	●	●	+ 0,50 €	+ 0,50 €	18,00 €/an 9,00 €/an si < 25 ans
<b>Découverts</b>							
Découvert sans frais de dossier et assurance incluse pour un montant autorisé intégré au contrat	▲ <sup>(1)</sup> + 1,00 € pour 500 €	● de 500 €	● de 5000 €	● de 2000 €	● de 150 €	● de 500 €	1 % du montant autorisé assurance non comprise
Seuil de perception d'agios dans le cadre du découvert autorisé/franchise			● 15 €/trim.		● 15 j/mois		Perception d'agios sans franchise
<b>Autres moyens de paiement</b>							
Envoi de chéquier (hors affranchissement)		●	●			●	de 2,05 € à 3,10 €/chéquier
Mise en place virement permanent à l'agence		●	●			●	7,50 €/mise en place
Frais d'émission d'un chèque de banque		●	●			●	12,75 €/chèque
Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur		●	●		●	●	14,00 € par chèque ou 32,00 € par série de chèques
<b>Opérations à l'international</b>							
Commission de change sur virement				●			7,70 € par virement
Frais sur opérations en devises des cartes euro			●	●			Facturation standard
Sans frais CIC : 12 virements émis ou reçus/an				●	Etudes à l'étranger (2)		Facturation standard
<b>Epargne bancaire et financière</b>							
SupTreso - Gestion des excédents de trésorerie	▲ <sup>(1)</sup> + 1,00 €	●	●	●		●	12,00 €/an
<b>Assurances</b>							
Assur Carte - Cartes CIC	● <sup>(4)</sup>	●	● <sup>(3)</sup>	● <sup>(2)</sup>	● <sup>(4)</sup>	●	26,00 €/an
Assurance Protection juridique	▲ <sup>(1)</sup> + 6,50 €	▲ <sup>(5)</sup> + 4,43 €	●			▲ <sup>(1)</sup> + 4,43 €	78,00 €/an

(1) En sus du contrat avec carte CBI, (2) Inclus dans un contrat Cap Transat avec une carte.

(3) Assur-Carte - Toutes banques, (4) Absent dans l'Ajustable VI et le Parcours J VI.

(5) Tarifs applicables aussi au Patrimoine Actif.

## Service Accueil

Offre aux personnes en situation de fragilité (Ensemble de services bancaires prévus par les articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier)

3,00 €/mois

## SBB (Services Bancaires de Base)

Service Bancaire de Base (SBB) imposé par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312-1 et D.312-5 du Code Monétaire et Financier)

Gratuit

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier:

Par opération	8,00 €
Plafond mensuel	80,00 €
Commission d'intervention – Titulaires du Service Accueil (Offre aux personnes en situation de fragilité) ou bénéficiaires du SBB :	
• Par opération	4,00 €
• Plafond mensuel	20,00 €

### Opérations particulières

Frais d'adresse incorrecte	20,00 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	12,00 €
Frais par avis à tiers détenteur; opposition à tiers détenteur; saisie attribution ou autres	105,00 €
Frais par opposition administrative, 10 % du montant dû au Trésor public, maximum	105,00 €

### Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,30 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	22,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• chèque d'un montant supérieur à 50 €	50,00 €
Paiement d'un chèque en période d'interdiction bancaire	20,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour motif autre que défaut de provision	14,00 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	44,00 €
Levée d'interdiction bancaire	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :	
• plafond de frais pour défaut de provision :	
- prélèvement ≤ 20,00 €	Montant du prélèvement
- au-delà	20,00 €

## Découverts et crédits

### Découvert en compte

Le découvert personnalisé, frais de dossier	Taux de Base CIC <sup>(1)</sup> + marge
• frais de dossier :	
- de 300 € à 1 000 €	10,00 €
- de 1 001 € à 2 000 €	20,00 €
- au-delà de 2 000 €	1 % avec mini de 20 €
Découvert non autorisé (* Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrétés.	Plafond <sup>(*)</sup> du taux réglementaire - 0,05 %
Assurance :	
• selon contrats et options choisis	

(1) Taux de Base CIC : 7,40 % au 01/09/2015.

### Crédit à la consommation

#### Crédits renouvelables

##### Carte 3F

Permet d'échelonner automatiquement en 3 fois des paiements effectués avec la carte 3F

Taux	
Cotisation carte :	
• sans assurance	3,00 €/an
• avec assurance	5,00 €/an

##### Etalis

Permet d'étaler des dépenses réglées par carte ou par chèque

Taux	
------	---

##### Allure Libre

Utilisable à tout moment par fraction ou en totalité au moyen de la carte Allure associée

Taux	
Cotisation carte	16,00 €/an

##### Crédit en réserve

Utilisable en totalité ou par fraction pour l'acquisition d'un véhicule, la réalisation de travaux, ou tout autre projet personnel

Taux	
Frais de déblocage	0,50 %
• minimum	15,00 €
• par Filbanque	Sans frais

## Crédit à la consommation (suite)

### Crédits amortissables

#### Crédit DUO

Prêts associant au remboursement du crédit la constitution d'une épargne

#### Crédit Auto/Crédit Duo Auto

Crédit permettant le financement d'un véhicule neuf ou d'occasion

#### Autre prêt personnel

Crédit permettant de financer tout type de projet

#### Conditions applicables à ces crédits :

Taux	<input type="checkbox"/>
Frais de dossier	1,00 %
• minimum	30,00 €
Indemnités de remboursement par anticipation si le montant du remboursement anticipé est $\geq$ 10 000 € :	
• durée restante $\leq$ à 1 an	0,50 % <sup>(1)</sup>
• durée restante $>$ à 1 an	1,00 % <sup>(1)</sup>

#### Jeunes

Prêt études	<input type="checkbox"/>
Prêt Jeunes (de 18 à 28 ans)	<input type="checkbox"/>
Accès locatif Parcours J	
Prêt permis à 1€	0,00 %

(1) Taux applicable au montant remboursé - Indemnités plafonnées au montant des intérêts restant à payer sur la durée restant à courir.

### Crédits immobiliers

#### Prêt Immo CIC

Prêt à taux fixe, prêt à taux révisable

#### Les prêts réglementés

Prêt épargne logement	
Prêt conventionné, Prêt d'accession sociale	<input type="checkbox"/>
Prêt à taux zéro (PTZ +), Éco-prêt à taux zéro	<input type="checkbox"/>
Prêt Développement Durable	

#### Frais divers

Frais de dossier	1,00 %
• minimum	300,00 €
Indemnités de remboursement anticipé	Un semestre d'intérêts
• maximum	3,00 % <sup>(*)</sup>

(\*) Du capital restant dû avant remboursement.

### Autres prestations

Réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
Attestation d'intérêts ou de prêt	18,00 €
Délivrance d'un décompte	39,50 €
Frais de modulation et retour à taux fixe	15,00 €
Frais d'avenant :	
• prêt immobilier	300,00 €
• crédit à la consommation	150,00 €
Lettre d'information pour échéance de prêt impayé	19,90 €

Actes de garanties :	
• constitution des actes	<input type="checkbox"/>
• frais de traitement de mainlevée :	
- hypothèque	300,00 €
- autres garanties selon la nature	de 50,00 € à 300,00 €
Assurance :	
• selon contrats et options choisis	<input type="checkbox"/>

### Engagements par signature

Commission d'étude, à partir de	105,00 €
Commission de risque périodique, taux annuel	1,00 à 3,00 %
• minimum de perception par acte par relevé et par mois	10,75 €
Frais de gestion par ligne et par mois	1,00 €
Mise en place :	
• acte simple	45,00 €
• acte complexe	150,00 €
Commission d'avenant (modification et/ou prorogation)	46,00 €
Intervention relative à une mainlevée :	
• acte simple	25,00 €
• acte complexe	55,00 €
Commission de mise en jeu	115,00 €
Édition manuelle de relevé	28,00 €

## Épargne et placements financiers

### Épargne bancaire

#### Produits à taux réglementés :

Ces taux sont fixés par les pouvoirs publics.

Livret A	
Livret de Développement Durable (LDD)	
Livret d'Épargne Populaire (LEP)	<input type="checkbox"/>
PEL Capital Avantages (Plan d'Épargne Logement)	
Compte Épargne Logement (CEL)	

#### Produits à taux libres :

Ces taux peuvent être revus à tout moment par le CIC. Consultables en agence et sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

Livret A Sup	
LDD Sup	
Livret ordinaire (CESL)	
Livret Bienvenue	
Livret Plus	
Livret d'Épargne pour les autres	<input type="checkbox"/>
Livret 1 <sup>ère</sup> Épargne	
Livret jeune	
Capital Plus	
PEL Revenus	
Compte Évolutif	

### Opérations liées à l'Épargne bancaire

Transfert de PEL, PER, CEL (hors Groupe CM-CIC)	67,00 €
Transfert et clôture d'autres livrets	Gratuit
SupTreso - Gestion des excédents de trésorerie, par an	12,00 €

## Placements financiers

### Transactions

#### Valeurs mobilières

Courtages Bourses France + Belgique et Pays-Bas		Standard	Bourse + CIC
Ordres saisis sur Filbanque	Commission proportionnelle	0,60 %	0,50 %
	Minimum de perception	8,15 €	8,15 €
	Commission de prise d'ordre	Gratuit	Gratuit
Ordres saisis à l'agence	Ordres ≤ 40 € : forfait	5,00 €	
	Ordres > 40 €		
	commission proportionnelle par tranche cumulative jusqu'à 7 500 €	1,30 %	
	> 7 500 € et jusqu'à 15 000 €	1,10 %	
	> 15 000 €	0,90 %	
	minimum	14,30 €	
commission de prise d'ordre <sup>(1)</sup>		5,00 €	
Courtages Bourses étrangères		Standard	Bourse + CIC
Ordres saisis sur Filbanque (*)	Commission proportionnelle	0,90 %	0,70 %
	Minimum de perception	45,00 €	40,00 €
	Commission de prise d'ordre	Gratuit	Gratuit
Ordres saisis à l'agence (*)	Commission proportionnelle	1,30 %	
	Minimum de perception	55,00 €	
	Commission de prise d'ordre <sup>(1)</sup>	7,00 €	

(1) Ordre exécuté ou non.

(\*) Liste des pays disponible à votre agence.

#### Service de Règlement Différé - SRD

Courtages supplémentaires aux courtages Bourse France :			
• achat : prix journalier prorata temporis (*)		0,018 %	
• vente		0,180 %	
Opération de report en SRD :			
• achat		0,60 %	
• vente		0,18 %	
• courtage de report :			
- ordre saisi sur Filbanque	0,18 %	minimum	8,00 €
- ordre saisi à l'agence	0,18 %	minimum	14,00 €

(\*) Entre date de négociation et date de règlement de la liquidation.

#### Autres valeurs mobilières<sup>(1)</sup>

OPCVM du Groupe CM-CIC		Droits d'entrée suivant OPCVM	
• avec Bourse + CIC		Réduction de 50 %	
OPCVM hors Groupe CM-CIC <sup>(2)</sup> :			
• souscription		1 %	
- minimum		36,00 €	
• rachat		Gratuit	
Valeurs non cotées sur un marché organisé :			
• intégration ou cession, par ligne		75,00 €	

(1) La banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPCVM par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur). Le détail est disponible auprès de votre agence et sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

(2) Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur.

### Or

Achat ou vente, hors taxe fiscale et frais de port éventuel :			
• courtage (*)		0,60 %	minimum 13,00 €
• commission de service		1,78 %	minimum 17,00 €

(\*) Tarif de notre courtier au 01/09/2015.

## Conservation et gestion

### Droits de garde semestriels

Perçus d'avance et prélevés en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06

Commission proportionnelle par tranche cumulative		Standard	Bourse + CIC
Valeur du portefeuille	≤ 50 000 €	0,125 %	Cf. Avantages Bourse + CIC
	> 50 000 € et ≤ 150 000 €	0,100 %	
	> 150 000 €	0,075 %	
Droits fixes par ligne :			
• valeurs françaises		2,00 €	1,40 €
• valeurs étrangères		3,60 €	2,50 €
• valeurs non cotées		12,00 €	8,40 €
Minimum par portefeuille		19,50 €	13,65 €

### Avantages Bourse + CIC

	Nbre d'ordres	Réduction
Réduction de droits de garde, plafonnée à 150 € par semestre et par compte, en fonction du nombre d'ordres exécutés au cours du semestre civil précédent, hors souscription des OPCVM du CM et du CIC	6	10 %
	12	20 %
	18	30 %
	24	40 %

### Frais de tenue de compte titres

Forfait semestriel par portefeuille composé exclusivement des valeurs émises par le Groupe CM-CIC et/ou des actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite

10,00 €

### Gestion

Comptes et portefeuilles gérés	
Flexigestion CIC, frais de gestion semestriels	40,00 €

### Informations

Relevé ISF	52,00 €
Relevé patrimonial	66,00 €
Réédition Imprimé Fiscal Unique	20,00 €
Relevé de portefeuille Titres	Gratuit

### Opérations liées à l'Épargne financière

PEA : clôture anticipée ou transfert hors Groupe CM-CIC (transfert titres non inclus)	80,00 €
Transfert de portefeuille hors Groupe CM-CIC :	
• par ligne de titres	7,40 €
• minimum	74,00 €

## Assurances et Prévoyance

<b>Assurance automobile/habitation/santé et prévoyance</b>	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement :	
• Assur Carte - Cartes CIC	26,00 €
• Assur Carte - Toutes banques	31,00 €
Protec-Fil : selon conditions générales du contrat	
Assurance Protection juridique, par an	78,00 €
<b>Télésurveillance : Protection Vol CIC :</b>	
• mise en service	79,00 €
• cotisation mensuelle :	
- formule modulable, à partir de	19,50 €
- formule Tout Abonnement, à partir de	29,50 €

## Successions

<b>Prélèvements sur l'actif successoral</b>	
Frais de dossier	130,00 €
Liquidation d'actifs (si transferts hors Groupe CM-CIC)	1,00 %
• minimum	72,00 €
• maximum	580,00 €
Gestion annuelle	130,00 €

## Téléphonie mobile

Via son réseau d'agences ou sur Internet : [www.cic.fr](http://www.cic.fr), le CIC propose CIC Mobile, une gamme complète d'offres téléphoniques adaptées aux besoins de chacun à des prix compétitifs. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

## Résoudre un litige

Votre conseiller est votre premier interlocuteur.

### Bonne exécution des Contrats - Réclamations

Les demandes du client portant sur la bonne exécution du contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse e-mail de la banque est disponible sur le site [www.cic.fr](http://www.cic.fr). Si la réponse apportée ne le satisfait pas, le client peut s'adresser au service relation clientèle dont les coordonnées peuvent lui être fournies par l'agence. Le client peut aussi appeler le numéro dédié :

**N°Contact Cristal 0 969 320 606**

APPEL NON SURTAXE

### Le médiateur

Après épuisement des recours amiables internes, tout litige relevant de la compétence légale et réglementaire du médiateur pourra être soumis gratuitement et par courrier adressé par le client au médiateur de la banque dont les coordonnées sont précisées sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr) et sur les relevés adressés périodiquement par la banque.

### Modification de la convention de compte

Tout projet de modification de la convention de compte de dépôt est communiqué sur support papier ou sur un autre support durable au client au plus tard deux mois avant la date d'application envisagée. Selon les modalités prévues dans la convention de compte de dépôt, l'établissement de crédit informe le client qu'il est réputé avoir accepté la modification s'il ne lui a pas notifié, avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, qu'il ne l'acceptait pas ; dans ce cas, l'établissement de crédit précise également que, si le client refuse la modification proposée, il peut résilier la convention de compte de dépôt sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de la notification (Code Monétaire et Financier Article L.312-1-I II).

## Informations

### Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et ses textes d'application.

Pour consulter en détail les mécanismes de ce dispositif :

FBF : 18, rue La Fayette - 75440 PARIS cedex 09,  
ou par internet : <http://www.fbf.fr>

### CIC - Crédit Industriel et Commercial

Société anonyme au capital de 608 439 888 €  
6 avenue de Provence - 75009 Paris  
RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723

### Banque CIC Est

Société anonyme au capital de 225 000 000 €  
31 rue Jean Wenger-Valentin - 67000 Strasbourg  
RCS Strasbourg 754 800 712 - N° ORIAS : 07 026 287

### Banque CIC Nord Ouest

Société anonyme au capital de 230 000 000 €  
33 avenue Le Corbusier - 59000 Lille  
RCS Lille Métropole B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437

### Banque CIC Ouest

Société anonyme au capital de 83 780 000 €  
2 avenue Jean-Claude Bonduelle - BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1  
RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480

### CIC Iberbanco

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance  
au capital de 25 143 408 €  
8 rue d'Anjou - 75008 Paris  
RCS Paris 384 122 123 - N° ORIAS : 07 034 585

### Lyonnaise de Banque

Société anonyme au capital de 260 840 262 €  
8 rue de la République - 69001 Lyon  
RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698

### Banque CIC Sud Ouest

Société anonyme au capital de 155 300 000 €  
20 Quai des Chartrons - 33000 Bordeaux  
RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272

*Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier - Pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance (www.orias.fr) - Contrat(s) d'assurance souscrit(s) auprès d'ACM VIE SA, ACM IARD SA, SERENIS VIE et SERENIS ASSURANCES, entreprises régies par le code des assurances et la MTRL, Mutuelle Nationale régie par le Livre II du Code de la mutualité, et distribués sous la marque CIC Assurances.*

*Télésurveillance : Protection Vol CIC est un service assuré par EPS - SAS au capital de 1 000 000 euros - Siège social : 30 rue du Doubs 67100 STRASBOURG - Adresse de correspondance : 36 rue de Messines - CS 70002 - 59891 LILLE CEDEX 9. R.C.S. Strasbourg n° 338 780 513 - Code APE 80.20Z - N° TVA intracommunautaire FR 92 338 780 513 - NIF Collectivité St Martin 179886. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité en date du 02/11/2013 sous le numéro AUT-067-2112-12-01-20130359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD type P3 maillé, sous les N° 163.00.31 et 216.10.31, conformément à la règle APSAD R31.*

*CIC Mobile est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom, SAS, RCS Paris 421 713 892, 12 rue Gaillon 75107 Paris cedex 02, proposé par le CIC.*

[www.cic.fr](http://www.cic.fr)

