

**Particuliers
Guadeloupe**

**Conditions
Tarifaires
au
1^{er} avril 2017**

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en €
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (hors coût du fournisseur d'accès Internet) (dispobank.fr)	Gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS (Message + Flash) <ul style="list-style-type: none"> Frais d'utilisation des services de banque à distance : par message envoyé 	1,05 € par mois, soit 12,60 € par an + 0,52 €
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard)	44 € par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Visa et MasterCard)	44 € par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron)	35 € par an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque, de la zone euro <ul style="list-style-type: none"> avec une carte Internationale (Visa et MasterCard) 	1,00 € par retrait à partir du 4 ^e retrait dans le mois
Emission d'un virement SEPA <ul style="list-style-type: none"> Frais par virement occasionnel, en faveur d'un compte de tiers ouvert dans un autre établissement <ul style="list-style-type: none"> - En agence avec RIB ou sur Dispobank.fr - Par Internet (bred.fr) 	3,60 € par virement Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
Commission d'intervention	8,00 € par opération, avec un plafond de 80,00 € par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Protection Payment II) <ul style="list-style-type: none"> Offre «Jeune» Offre «Adulte» 	13 € par an 30 € par an
Frais de tenue de compte <ul style="list-style-type: none"> Actif Inactif 	2 € par mois soit 24 € par an <i>Gratuit si - 18 ans ou titulaire d'une Convention de Relation</i> 30 € par an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet, un extrait standard des tarifs.

Sommaire

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	P.4
■ Ouverture, transformation, clôture	
■ Relevés de compte	
■ Tenue de compte	
■ Services en agence	
Banque à distance	P.7
■ Par Internet	
■ Par Téléphone	
■ Par Téléphone mobile	
Moyens et opérations de paiement	P.9
■ Cartes	
■ Virements SEPA	
■ Prélèvements SEPA	
■ Chèques	
Offres groupées de services	P.13
■ G.P.A. - Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque	
■ O.C.F. - Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité	
■ DÉDIÉ JEUNES : Offre pour les 12 - 17 ans	
■ DÉDIÉ JEUNES : Offre pour les 18 - 27 ans	
■ EQUIPAGE	
■ MULTIPASS	
■ BRED Acces	
Irrégularités et incidents	P.19
■ Commission d'intervention	
■ Opérations particulières	
■ Incidents de paiement	
Découverts et crédits	P.21
■ Découverts	
■ Crédits à la consommation	
■ Crédits immobiliers	
■ Garanties possibles en fonction des prêts	
■ Assurances liées aux prêts «amortissables»	
Epargne et placements financiers	P.24
■ Epargne bancaire	
■ Placements financiers	
Assurances et prévoyance	P.26
■ Protection de votre famille	
■ Protection de vos biens	
Opérations bancaires à l'International	P.27
■ Change	
■ Opération par carte bancaire	
■ Opération par virement	
■ Opération par chèque	
■ BRED Planet	
■ Bon à savoir	
RÉSOUTRE UN LITIGE	P.30

Vous trouverez ci-après les tarifs des produits et services liés à la Convention de compte de dépôt, applicables au 1^{er} avril 2017. Ils sont exprimés en euros TTC.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

■ Ouverture d'un compte avec signature de la Convention de Compte de Dépôt	Gratuit
<i>Vous ouvrez un nouveau compte, nous nous chargeons de la domiciliation de tous vos virements et prélèvements. Vous déménagez, nous nous engageons à faciliter vos démarches de transfert de compte vers une autre Banque Populaire. N'hésitez pas à consulter votre conseiller ou à vous reporter au «Guide de la Mobilité», disponible dans votre agence et sur le site Internet de votre banque.</i>	
■ Service d'aide à la Mobilité bancaire :	
• Simpl'Acces	Gratuit
<i>Vos opérations récurrentes (virements et prélèvements) présentées au moins deux fois, par le même émetteur, sur votre ancien compte au cours des treize derniers mois, sont automatiquement transférés sur votre nouveau compte.</i>	
■ Transfert de compte vers une autre Banque Populaire	Gratuit
■ Désolidarisation d'un compte joint	Gratuit
■ Clôture de compte (de dépôt ou d'épargne)	Gratuit
■ Services Bancaires de Base*	Gratuit
<i>Ensemble de services bancaires fourni dans le cadre du Droit au compte prévu par l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier.</i>	
<i>* La liste des services inclus est disponible sur www.bred.fr, rubrique «Informations réglementaires»/ «Le Droit au compte - Services Bancaires de Base»</i>	

Relevés de compte

Relevés d'information

■ Relevés de comptes (papier) :	
• 1 par mois	Gratuit
• 2 par mois (par an)	12,24
• 3 par mois (par an)	25,75
• Après chaque opération (par relevé)	0,64
■ Historique mensuel papier (par an, frais d'envoi inclus)	45,77
■ Récapitulatif Annuel de Frais (RAF)	Gratuit
■ Relevé informatif ISF	Gratuit

Carnet de bord patrimonial

■ Frais pour un envoi trimestriel (par trimestre)	14,50
■ Frais pour un envoi semestriel (par trimestre)	7,25

Tenue de compte

■ Frais de tenue de compte (par mois)	2,00
<i>Ces frais sont offerts aux clients âgés de moins de 18 ans ou titulaires d'une Convention de Relation.</i>	
■ Frais de tenue de compte inactif (par an)	30,00
<i>(compte inactif au sens de l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier, Loi ECKERT). Ces frais sont plafonnés par arrêté ministériel.</i>	
■ Frais pour conservation d'avoirs sur compte avec adresse inconnue (par an)	25,96

Services en agence

■ Versement d'espèces	Gratuit
■ Retrait d'espèces au Distributeur Automatique de Billets BRED :	
• Avec une carte de paiement	Gratuit
• Avec une carte de retrait gratuite	Gratuit
• En dépannage, avec une carte de retrait unique (par retrait)	5,00
<i>Ces frais ne sont pas prélevés aux clients titulaires de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) ou de Baseo (GPA).</i>	
■ Mise à disposition de fonds dans une Banque Populaire	5,71
■ Délivrance d'un RIB ou IBAN	Gratuit
■ Enregistrement d'un changement d'adresse ou d'une modification d'intitulé	Gratuit
■ Retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	9,61
■ Frais de traitement de chèques mutés	15,08
■ Frais de traitement d'un chèque non normalisé (par formule)	27,36
■ Frais de remise de chèque non conforme	9,88

Recherche de documents

■ Frais de recherche* :	21,70
<i>* Hors relevé de compte, hors champ d'application de la DSP (Directive sur les Services de Paiement, article L 133-1 du Code Monétaire et Financier).</i>	
■ Duplicata délivré à l'agence (par relevé) :	
• Relevé en cours ou dernier relevé	6,23
• Relevé antérieur	12,47
■ Traitement d'enveloppe d'espèces non conforme :	
• Inférieure à un an	13,62
• Supérieure à un an	20,42
■ Transactions Or	
• Achat ou vente d'or	Nous consulter

Location d'un coffre-fort

■ Dépôt de garantie	Néant
■ Frais annuels de location d'un coffre-fort, à partir de :	124,44
<i>Le tarif annuel est défini en fonction du volume du coffre et du niveau de garantie. La valeur du contenu est limitée à 30 489 €.</i>	
■ Frais d'ouverture forcée par un spécialiste*	Frais réels
• Minimum	500,00
<i>Selon le type de serrure et le temps passé.</i>	
■ Frais de recherche de combinaison par un spécialiste*	Frais réels
• Minimum	250,00
<i>Selon le type de serrure et le temps passé.</i>	
<i>*Le serrurier assermenté de la Banque.</i>	

Transmission du patrimoine

■ Succession compte ordinaire et/ou compte joint :	
• Actif à la BRED inférieur ou égal à 3 000 €	78,80
• Actif à la BRED compris entre 3 001 € et 15 000 €	0,90%
- Minimum	78,80
• Actif à la BRED supérieur à 15 000 €	0,44%
- Minimum	157,65
- Maximum	589,52
• Intervention liée au traitement de la succession (état des avoirs, envoi au notaire, règlement de factures...)	23,86
■ Commission sur succession vacante	30,00
<i>Compte en déshérence au sens de l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier, Loi ECKERT. Cette commission est plafonnée par arrêté ministériel à 30 € par an.</i>	

Banque à distance

Par Internet ⁽¹⁾

BREDConnect - Consultations et transactions illimitées

- Abonnement à des services de banque à distance **3,30**
(internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.), par mois
- Frais d'utilisation des services de banque à distance :
(internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)
 - Option «Connect» **Gratuit**
 - Option «Relevé Electronique» **Gratuit**
 - Option «La Bourse en ligne» **Gratuit**
 - Option «Livret Connecté» **Gratuit**
 - Option «Cagnotte Connectée» **Gratuit**
 - Option «Tutelle familiale» (par mois) **2,65**
 - Option «Coffre fort» (par mois) **1,00**

BREDConnect mineurs - consultations illimitées

- Abonnement à des services de banque à distance **Gratuit**
(internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

Dispobank. fr

Consultation, virements SEPA au profit de comptes BRED Banque Populaire du titulaire ou de tiers.

- Abonnement à des services de banque à distance **Gratuit**
(internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

Ipab

- Abonnement annuel (hors option) - Plus commercialisé **12,00**
(¹) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Par Téléphone

BRED Direct Services

- Abonnement à des services de banque à distance **18,20**
(internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.), par an
- Frais d'utilisation des services de banque à distance :
(internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)
 - Composez le :

0 806 060 211 Service gratuit + prix appel

Depuis l'étranger, composez le:

00 33 1 41 86 26 00 (Coût d'un appel international)

Du lundi au vendredi de 8h à 22h, le samedi de 8h à 17h (heures de Paris)

Tonalité Plus

- Abonnement à des services de banque à distance **Gratuit**
(internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)
- Frais d'utilisation des services de banque à distance
(internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)
 - Composez le :

0 897 652 200 Service 0,60 € / min + prix appel

Par Téléphone mobile

SMS +

- Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS **Gratuit**

 - Frais d'utilisation des services de banque à distance (*internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.*)
 - Composez le 6 11 10 à partir de votre mobile :
 - Par SMS reçu **0,35**
-

Message + Infos

- Abonnement mensuel à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :
 - 2 messages par semaine **3,14**
 - 5 messages par semaine **5,35**
-

Message + Flash

- Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS (par mois) **1,05**

 - Frais d'utilisation des services de banque à distance (*internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.*) :
 - Par message envoyé **0,52**
-

Moyens et opérations de paiement

Cartes

Carte de retrait

- Cotisation carte de retrait BRED **Gratuit**
Carte proposée aux clients âgés de plus de 16 ans.

Carte de paiement

Cotisation annuelle

	Débit Immédiat	Débit Différé
• BRED WIZZ* MasterCard à partir de 12 ans	16,00	-
• BRED ONE MasterCard	24,00	-
• Visa Electron (carte à autorisation systématique)	35,00	-
• Visa ou MasterCard classique	44,00	44,00
• BRED CRISTAL MasterCard	53,00	53,00
• BRED&MOI MasterCard	53,00	53,00
• BRED&MOI Visa	53,00	53,00
• BRED Affinity MasterCard	53,00	53,00
• BRED Affinity Gold MasterCard ⁽²⁾	125,00	125,00
• BRED CASDEN Gold MasterCard	-	125,00
• Visa Premier ⁽²⁾	135,00	135,00
• BRED&MOI Gold MasterCard	142,00	142,00
• World Elite MasterCard ⁽²⁾	290,00	290,00

⁽²⁾ Cartes disponibles uniquement en débit différé pour les nouvelles souscriptions.

La cotisation de la deuxième carte de même nature, ou de niveau inférieur, nouvellement souscrite sur le même compte, est à demi-tarif.

*Cette carte ne bénéficie pas de réduction.

Les retraits d'espèces sont toujours débités immédiatement.

L'arrêté des cartes bancaires à débit différé s'effectue chaque fin de mois.

Le débit est passé le 10 du mois suivant, valeur 1er.

En cas de perte ou de vol de votre carte, appelez le 01 77 86 24 24 pour faire opposition (prix d'un appel local, selon l'opérateur de l'appelant), 7j/7, 24h/24 pour faire immédiatement opposition.

Carte de crédit renouvelable (cotisation annuelle)

- Cotisation carte : Visa Créodis **17,00**

Services liés à votre carte bancaire

- Adhésion à e-carte bleue, paiements sécurisés sur Internet (par an) **10,10**
- Paiement sans contact **Gratuit**
Service disponible sur les cartes du réseau Visa, hors Visa Electron et Créodis.
- Modification du plafond paiement ou retrait de votre carte (Cartilis) **9,24**
- Confirmation de code confidentiel (par demande) **4,64**
- Refabrication de carte bancaire :
 - En cas de dysfonctionnement **Gratuit**
 - En cas de détérioration par le client ou pour activer/désactiver le «paiement sans contact» **10,48**
- Recherche de facturette en France en cas de contestation **Gratuit**

- Frais d'utilisation de la fonction « Paiement en trois fois »⁽¹⁾ en fonction du montant de la transaction **de 3,00 à 18,00**

⁽¹⁾ Service exclusif aux cartes BRED Affinity MasterCard, BRED Affinity Gold MasterCard, BRED ACEF MasterCard, Visa BRED&MOI, BRED&MOI MasterCard, BRED&MOI Gold MasterCard, BRED CASDEN MasterCard, BRED CASDEN Gold MasterCard.

- Changement de visuel carte BRED ACEF MasterCard, BRED&MOI MasterCard, BRED&MOI Gold MasterCard :
 - Lors de la souscription (hors séries limitées) **Gratuit**
 - Photo personnelle (sauf BRED Foot MasterCard) **10,00**
 - Bibliothèque* **8,00**
 - Séries limitées (selon thèmes et droits d'auteurs) à partir de **10,00**
- * Reversions association humanitaire : 6 € lors de la souscription du visuel, 2 € lors du changement de visuel
- Domino : adhésion annuelle au programme **21,20**
(plus commercialisé)

Services liés à la carte BRED Wizz

- Changement de visuel de la carte **6,00**
- Confirmation du code confidentiel (par demande) **13,40**
- Confirmation du code multimédia d'accès au site web bredwizz (par demande) **4,64**
- Demande d'un nouveau mot de passe pour accéder au site web souscripteur bredwizz (par demande) **4,64**

Opération par carte dans l'Espace Economique Européen (zone EEE)

- Retrait d'espèces en euros :
 - Frais par retrait d'espèces au D.A.B⁽¹⁾ :
 - De la BRED :
 - ◇ Avec la carte de retrait BRED ou une carte de paiement **Gratuit**
 - D'une Banque Populaire :
 - ◇ Avec une carte de paiement **Gratuit**
 - D'une autre banque de la zone euro :
 - ◇ Avec les cartes Visa Premier, World Elite MasterCard, BRED Affinity Gold MasterCard, BRED CASDEN Gold MasterCard, BRED&MOI Gold MasterCard **Gratuit**
 - ◇ Avec une carte Visa Electron, à chaque retrait **1,00**
 - ◇ Avec les autres cartes, à compter du 4ème retrait dans le mois* **1,00**
 - Frais par retrait d'espèces au guichet :
 - D'une autre banque de la zone euro :
 - ◇ Commission fixe **4,60**
 - ◇ + Commission proportionnelle au montant retiré **1,50%**
 - D'une autre banque de la zone EEE :
 - ◇ Commission fixe **4,60**
 - ◇ + Commission proportionnelle au montant retiré **2,20%**

* Les jeunes âgés de 16 à 22 ans bénéficient de la gratuité des retraits sur ces cartes.

■ Retrait d'espèces en devises*	
• Frais par retrait d'espèces au D.A.B. ⁽¹⁾ :	
- Dans une banque de la zone euro :	
◇ Commission fixe	2,90
◇ + Commission proportionnelle au montant retiré	1,50%
- Dans une banque de la zone EEE :	
◇ Commission fixe	3,10
◇ + Commission proportionnelle au montant retiré	2,50%

■ Paiement par carte bancaire :	
• En euros, zone EEE	Gratuit
• En devises*, zone euro	1,50%

* L'opération de change est effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard au jour du traitement de l'opération.

⁽¹⁾ D.A.B. : Distributeur Automatique de Billets

Opération par carte hors Espace Economique Européen

se reporter aux «Opérations bancaires à l'International»

Virements SEPA

Pour les virements en devises ou en euros impliquant un pays hors zone SEPA, se reporter aux «Opérations bancaires à l'International».

■ Réception d'un virement SEPA	Gratuit
--------------------------------	----------------

■ Frais par virement occasionnel émis :	
• En faveur d'un compte BRED Banque Populaire	Gratuit
• En faveur d'un compte de tiers ouvert à la BRED ou d'un compte ouvert dans une autre banque :	
- Au guichet de votre agence (avec BIC-IBAN/RIB) ou sur Dispobank.fr	3,60
- Par Internet (BREDConnect)*	Gratuit

■ Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit
--	----------------

■ Demande de retour de fonds sur virement émis à tort après échange interbancaire	5,43
---	-------------

■ Frais par virement permanent émis :	
• En faveur d'un compte BRED Banque Populaire	Gratuit
• En faveur du compte d'un tiers ouvert à la BRED ou d'un compte ouvert dans une autre banque :	
- Au guichet de votre agence (avec BIC-IBAN) ou sur Dispobank.fr	1,23
- Par Internet (BREDConnect)*	0,90

* A destination de compte ouvert en France uniquement

L'établissement bénéficiaire est crédité dans un délai maximal de 1 jour ouvrable à compter de la date de réception de l'ordre de virement.

Prélèvements SEPA

■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
--	----------------

■ Frais de paiement de titre interbancaire de paiement (TIPSEPA)	Gratuit
--	----------------

■ Frais d'un paiement par prélèvement SEPA	Gratuit
--	----------------

■ Frais d'opposition à un prélèvement SEPA	Gratuit
--	----------------

L'opposition a une durée de 3 mois maximum à compter de sa date d'émission (révocation d'une échéance de prélèvement).

■ Frais d'opposition définitive à un prélèvement SEPA <i>L'opposition à une durée supérieure à 3 mois (retrait du consentement).</i>	16,35
■ Sélection de créanciers autorisés à prélever : <i>Frais pour liste blanche sur prélèvement</i>	
• Création et modification (par créancier)	16,35
• Suppression	Gratuit
■ Sélection de créanciers non autorisés à prélever <i>Frais pour liste noire sur prélèvement.</i>	16,35

Chèques

■ Remise de chèque(s)	Gratuit
■ Paiement d'un chèque	Gratuit
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile :	
• En courrier simple	Gratuit
• En courrier recommandé simple	7,03
<i>si envoi à l'étranger : tarif de l'envoi en recommandé AR à l'étranger</i>	
■ Frais de renouvellement personnalisé de chéquier	3,02
■ Bordereaux pré-imprimés de remises de chèques avec renouvellement automatique	Gratuit
■ Photocopie de chèques (par chèque)	7,79
■ Frais d'émission d'un chèque de banque	12,65
■ Frais d'émission d'un chèque certifié	12,65
■ Destruction de chéquier non remis	7,60

Offres groupées de services

Choisissez la Convention de Relation adaptée à vos besoins.

Nos offres groupées de produits et services vous permettent de bénéficier d'avantages tarifaires par rapport aux produits souscrits à l'unité. Leurs tarifs évoluent chaque année à la date anniversaire du contrat.

Les adhérents ACEF ainsi que les sociétaires CASDEN bénéficient de conditions spécifiques. Pour plus d'informations, contactez votre conseiller.

G.P.A. - Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque

Offre destinée aux clients sans chéquier

■ CONVENTION BASÉO

3,00

Cette offre n'est plus commercialisée.

O.C.F. - Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité

Offre groupée de services spécifiques de nature à limiter les frais en cas d'incidents de paiement, destinée aux clients en situation de fragilité bancaire.

■ Cotisation à une offre groupée de services (par mois)

3,00

- Les produits et services inclus :
 - l'ouverture, la tenue et la fermeture du compte de dépôt
 - 1 Carte Visa Electron (carte à autorisation systématique)
 - le dépôt ou le retrait d'espèces dans votre agence
 - 4 virements mensuels SEPA
 - 4 virements permanents SEPA
 - 2 extraits de compte gratuits en libre service par mois
 - 2 chèques de banque
 - La consultation à distance du solde du compte (par téléphone)
 - 2 SMS par semaine informant sur le solde du compte
 - la fourniture de relevés d'identité bancaire
 - 1 changement d'adresse par an

Pour les clients sans chéquier, titulaires de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) ou de Baseo (GPA), les frais ci-dessous sont plafonnés, en cas d'incident:

■ Commission d'intervention :

- Par opération **4,00**
 - Plafond mensuel **20,00**
-

■ Forfait de rejet sur prélèvement faute de provision :

- Montant de l'opération < à 16 € **Montant de l'opération**
 - Montant de l'opération ≥ à 16 € **16,00**
-

DÉDIÉ JEUNES : Offre pour les 12 - 17 ans —

	12/15	16/17 ⁽¹⁾
Convention intégrant les produits et services suivants	Débit Immédiat	Débit Immédiat
■ Une carte au choix :		
• BRED WIZZ MasterCard	■	■
• BRED&MOI MasterCard		■
• BRED ONE MasterCard		■
■ BREDConnect mineurs	Gratuit	Gratuit
■ Frais de tenue de compte	Offerts	Offerts
Cotisation à une offre groupée de services (mensuelle)	1,00	1,00 ou 2,00
Produits et services optionnels (mensualités supplémentaires)		
■ BRED Direct Services	1,52	1,52
■ Message + (à partir de) ⁽²⁾	3,14	3,14
■ Cotisation à l'offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement:Protection Payement • offre «Jeune»		1,08

⁽¹⁾ La souscription des 3 produits et services optionnels permet de bénéficier de 10 % de réduction.⁽¹⁾ La souscription des 3 produits et services optionnels permet de bénéficier de 10 % de réduction.

⁽²⁾ En fonction de l'option choisie.

DÉDIÉ JEUNES : Offre pour les 18 - 27 ans

A partir de 18 ans, une autorisation de découvert* vous permettant de gérer votre budget au quotidien est incluse dans la convention Dédié Jeunes.

Ce découvert, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours, est renouvelable par tacite reconduction.

	DJ 18/27	DJ 18/27 Premium
Convention intégrant les produits et services suivants	Débit Immédiat	Débit Immédiat
■ Une carte au choix :		
• Visa ou MasterCard classique	■	
• BRED ONE MasterCard	■	
• BRED&MOI MasterCard	■	
• BRED CRISTAL MasterCard	■	
• BRED Affinity MasterCard	■	
• BRED Affinity Gold MasterCard		■
• Visa Premier		■
• BRED&MOI Gold MasterCard		■
■ BREDConnect (service de banque à distance)	■	■
■ Frais de tenue de compte	Offerts	Offerts
■ Intérêts débiteurs jusqu'à 400 € de découvert*	Offerts	Offerts
■ Seuil de non-perception d'intérêts débiteurs maximum de 4€ (par trimestre) ⁽²⁾	■	■
Cotisation à une offre groupée de services (mensuelle)	2,00	6,00
Produits et services optionnels (mensualités supplémentaires avant réduction**)		
■ BRED Direct Services	1,52	1,52
■ Message + (à partir de) ⁽³⁾	3,14	3,14
■ Cotisation à une offre d'assurance perte / vol des moyens de paiement : Protection Payment		
• offre «Jeune»	1,08	1,08
• offre «Adulte»	2,50	2,50
■ Protection Revenus (à partir de) ⁽³⁾	2,03	2,03
■ Protection Bancaire	2,00	2,00
■ Protection Budget (à partir de) ⁽³⁾	7,00	7,00
■ Protection Juridique	4,25	4,25
■ Service Opposition Sécurisé (SOS) (à partir de) ⁽³⁾	-	1,79
■ Carnet de Bord Patrimonial (à partir de) ⁽³⁾	-	2,42
■ Avantage sur la cotisation d'une deuxième carte au choix ⁽⁴⁾	-	-50%

* Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque.

** Vous bénéficiez de réductions sur la tarification en fonction du nombre de produits ou services souscrits :

- 1 ou 2 options : - 4 %

- 3 options : - 8 %

- à partir de 4 options : - 12 %

⁽²⁾ Lorsque le montant des intérêts débiteurs pour le trimestre est inférieur ou égal au seuil de non perception d'intérêts débiteurs, vous êtes totalement remboursé du montant de vos intérêts débiteurs.

Par contre, si le montant de vos intérêts débiteurs est supérieur au seuil de non perception alors vous payez la totalité du montant de vos intérêts débiteurs.

⁽³⁾ En fonction de l'option choisie.

⁽⁴⁾ Carte classique ou Premium (hors World Elite MasterCard) nouvellement souscrite sur le même compte.

ÉQUIPAGE

Cette offre n'est plus commercialisée.

Convention intégrant les produits et services suivants	Débit Immédiat	Débit Différé
■ Une carte au choix (cotisation mensuelle) :		
• Visa Electron	2,92	-
• Visa ou MasterCard classique	3,67	3,67
• BRED Affinity MasterCard	4,42	4,42
• BRED CRISTAL MasterCard	4,42	4,42
• BRED&MOI MasterCard	4,42	4,42
• BRED Affinity Gold MasterCard	10,42	10,42
• Visa Premier	11,25	11,25
• BRED&MOI Gold MasterCard	11,83	11,83
■ Cotisation à une offre d'assurance perte / vol des moyens de paiement : Protection Payment II	2,50	
■ Protection Bancaire	2,00	
■ BRED Direct Services	1,52	
■ Champ Libre Accueil	■	
Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services à partir de :		8,90
Produits et services optionnels (mensualités supplémentaires)		
■ BREDConnect		3,30
■ Message + (à partir de) ⁽¹⁾		3,14
■ Protection Revenus (à partir de) ⁽¹⁾		2,03

⁽¹⁾ En fonction de l'option choisie.

MULTIPASS

Cette offre n'est plus commercialisée.

Une autorisation de découvert⁽¹⁾ est incluse dans l'offre groupée.

Ce découvert, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours, est renouvelable par tacite reconduction.

Convention intégrant les produits et services suivants	Débit Immédiat	Débit Différé
■ Ses comptes sur Internet au choix :		
• Dispobank.fr	Gratuit	Gratuit
• BREDConnect	3,30	3,30
+ une carte au choix (cotisation mensuelle) :		
• Visa ou MasterCard classique	3,67	3,67
• BRED Affinity MasterCard	4,42	4,42
• BRED CRISTAL MasterCard	4,42	4,42
• BRED&MOI MasterCard	4,42	4,42
• BRED Affinity Gold MasterCard*	10,42	10,42
• Visa Premier*	11,25	11,25
• BRED&MOI Gold MasterCard	11,83	11,83
• World Elite MasterCard	24,17	24,17
■ Frais de tenue de compte (par mois)	Offerts	Offerts
Cotisation à une offre groupée de services, mensuelle, avant réduction⁽²⁾	De 3,67 à 27,47	

Produits et services optionnels (majoration mensuelle avant réduction⁽²⁾)

■ BRED Direct Services	1,52
■ Message + (à partir de) ⁽³⁾	3,14
■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Protection Paiement	
• offre «Adulte»	2,50
■ Protection Revenus (à partir de) ⁽³⁾	2,03
■ Protection Bancaire	2,00
■ Protection Budget (à partir de) ⁽³⁾	7,00
■ Protection Juridique	4,25
■ Service Opposition Sécurisé (à partir de) ⁽³⁾	1,79
■ Carnet de Bord Patrimonial (à partir de) ⁽³⁾	2,42

* Carte disponible uniquement en débit différé pour les nouvelles souscriptions.

⁽¹⁾ Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque.

⁽²⁾ Vous bénéficiez de réductions sur la tarification de votre convention Multipass en fonction du nombre de produits ou services souscrits :

- de 2 à 4 produits ou services : - 4 %

- pour 5 produits ou services : - 8 %

- à partir de 6 produits ou services : - 12 %

⁽³⁾ En fonction de l'option choisie.

BRED Acces

Offre groupée de services proposée à partir de 28 ans.

Convention intégrant les produits et services essentiels à la gestion d'un compte,

■ BREDConnect :		Offert	
■ Relevé électronique		Gratuit	
■ Coffre-fort		■	
■ BRED Direct Services		■	
■ Message + Infos		■	
■ Frais de tenue de compte		Offert	
■ Une carte au choix (cotisation mensuelle) :			
		Débit Immédiat	Débit Différé
• Visa ou MasterCard classique		3,67	
• BRED Affinity MasterCard		4,42	
• BRED&MOI Visa ou MasterCard		4,42	
• BRED Affinity Gold MasterCard		-	10,42
• BRED CASDEN Gold MasterCard		-	10,42
• Visa Premier		-	11,25
• BRED&MOI Gold MasterCard		11,83	
• World Elite MasterCard		-	24,17
Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services à partir de :		8,32	

Et des réductions sur des produits complémentaires souscrits en Pack :

Pack Trésorerie (cotisation mensuelle avant réduction ⁽¹⁾)	
■ Champ Libre Accueil : mise en place d'un découvert autorisé*	2,00
■ Protection Bancaire	
Pack Tranquillité (cotisation mensuelle avant réduction ⁽¹⁾)	
■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Protection Paiement II offre «Adulte»	4,29
■ Service Opposition Sécurisé	

⁽¹⁾ Vous bénéficiez de réductions en fonction du nombre de packs détenus :
10 % sur 1 Pack

20 % à partir du 2ème pack, sur l'ensemble des packs souscrit

* L'autorisation de découvert, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours, est renouvelable par tacite reconduction. Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque.

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

- Commission d'intervention :
 - Par opération **8,00**
 - Plafond mensuel **80,00**

Somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : com. Intervention

En cas de rejet, cette commission est ajoutée au forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, sans que celui-ci n'excède les plafonds de 30 € et 50 €.

Opérations particulières

- Frais par saisie attribution, frais par saisie conservatoire, frais par avis à tiers détenteur **102,50**
- Frais par opposition à tiers détenteur **102,50**
- Frais pour opposition administrative :
 - Commission proportionnelle (en % du montant dû) **10%**
 - Maximum **102,50**
- Frais pour gestion d'un paiement direct d'une pension alimentaire (par trimestre) **30,50**

Incidents de paiement

Incidents liés au chèque

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision. **12,00**
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
 - Chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 € **22,00**
 - Chèque d'un montant supérieur à 50 € **42,00**

Les forfaits de rejet d'un chèque comprennent les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour régularisation, la demande de mainlevée d'interdiction bancaire, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné et les frais de représentation.

- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **41,68**
- Frais administratifs de mainlevée d'incident sur chèque **Gratuit**
- Frais de chèque remis et retourné impayé (sauf sans provision) **17,08**
- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur **12,45**
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur **24,00**

Incidents liés aux autres moyens de paiement

- Frais de rejet de virement ou prélèvement pour défaut de provision
 - Montant de l'opération < 20 € **Montant de l'opération**
 - Montant de l'opération ≥ 20 € **20,00**

Ces frais comprennent les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation.

Incidents liés au découvert

■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :	
• 1ère lettre	Gratuit
• 2ème lettre	14,00
• 3ème lettre : lettre de mise en demeure	21,00

Incidents liés à la carte

■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire :	
• Notification d'opposition pour utilisation abusive	12,38
■ Frais d'opposition sur carte pour vol, perte	Gratuit
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Gratuit

Découverts

En principe, le solde du compte doit rester créditeur. Toutefois, la banque peut consentir au titulaire un découvert. Le coût total du découvert dépendra du montant utilisé et de la durée pendant laquelle le compte aura été débiteur.

Le Taux de Base de la Banque (TBB) est fixé à 9,75 %. Il est susceptible d'évolution selon les conditions de marché.

■ Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs* **4,00**

Le minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs correspond au montant minimum de perception des intérêts débiteurs dû suite à l'utilisation de votre découvert autorisé.

Les clients âgés de moins de 28 ans, titulaires d'une Convention de Relation «Dédié Jeunes 18/27ans» bénéficient d'un seuil de non perception de 4€.

* Non compris dans le TAEG.

Découvert autorisé

■ Champ Libre Accueil

Autorisation de découvert, renouvelable par tacite reconduction, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours.

- Intérêts débiteurs **Nous consulter**
- Frais de dossier **Gratuit**

■ Champ Libre Contrat

Autorisation de découvert dont la durée d'utilisation est supérieure à 30 jours.

- Intérêts débiteurs **Nous consulter**
- Frais de dossier **50,00**

Découvert non autorisé ou dépassement

■ Découvert non autorisé ou dépassement de découvert **Taux de l'usure** ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie «Découvert en compte aux particuliers», publié trimestriellement au Journal Officiel.

Crédits à la consommation

Prêts personnels

■ Frais de dossier d'un prêt consommation :

- Taux sur capital initial **1,10%**
- Minimum **60,00**

(hors offres spécifiques et promotionnelles)

Crédit renouvelable

■ Créodis **Nous consulter**

Avances et Prêts réservés aux moins de 28 ans

■ Avances Rentrée, Bourse Etudes, 1er salaire :

Pour vous permettre de faire face aux dépenses de la rentrée ou d'attendre le versement du 1er salaire.

- Taux débiteur **0 %**
- Frais de dossier **Offerts**

■ Prêts Apprentis, Etudiants :

En fonction de votre école ou de votre université, demandez à votre conseiller l'offre qui vous est réservée.

- Taux débiteur **Nous consulter**
- Frais de dossier **Offerts**

■ Prêt 1ère installation	Nous consulter
■ Loca Privé : financer le dépôt de garantie de loyers <i>Offre composée du prêt «Loca Privé», d'une caution bancaire «Jeunes locataires» et de l'assurance habitation «18/27 ans».</i>	Nous consulter
■ Prêt Permis à 1€ • Frais de dossier	Nous consulter Offerts
■ Prêt ERASMUS + <i>Le prêt ERASMUS+ finance les frais liés aux études (y compris les frais de voyage vers le pays d'étude) en Master 1 ou en Master 2 dans le cadre du programme «Erasmus+ Master programme».</i> • Taux débiteur • Frais de dossier	0,90% Offerts

Crédits immobiliers

Frais de dossiers

■ Prêt habitat classique et prêt relais :	
• Commission proportionnelle sur capital prêté	1,10%
• Minimum	500,00
■ Prêt Epargne Logement (CEL, PEL)	Gratuit

Opérations diverses

■ Tableau d'amortissement	Gratuit
■ Réédition du tableau d'amortissement	31,74
■ Décompte de remboursement anticipé	Gratuit
■ Frais d'information incident de remboursement (FICP)	9,10
■ Information annuelle des cautions (par lettre)	Gratuit
■ Frais d'acte (à partir de)	58,59

Avenants aux prêts

■ Mainlevée de garantie	233,70
■ Frais d'avenant :	1,10%
• Minimum	250,00
• En cas de renégociation du taux, minimum	500,00
■ Attestation d'intérêts liés aux prêts	15,00

Garanties possibles en fonction des prêts

■ Garantie Habitat	Nous consulter
■ Caution personnelle et solidaire	Nous consulter
■ Frais sur gage de véhicule	220,00
■ Nantissement de produits financiers	Gratuit

Assurances liées aux prêts «amortissables» *

Le coût de l'assurance des emprunteurs (Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Incapacité Totale de Travail, Invalidité Permanente Totale, Invalidité Permanente Partielle) dépend principalement de l'âge de l'assuré, de son état de santé, du capital assuré et de la durée du crédit.

Age au jour de l'adhésion	DC/PTIA/ ITT/IPT/ IPP	DC / PTIA
• Jusqu'à 30 ans inclus	1,58 €	1,25 €
• De 31 ans à 35 ans	2,17 €	1,58 €
• De 36 ans à 40 ans	2,83 €	2,17 €
• De 41 ans à 45 ans	3,92 €	3,00 €
• De 46 ans à 50 ans	4,67 €	3,50 €
• De 51 ans à 55 ans	5,66 €	3,92 €
• De 56 ans à 60 ans	6,17 €	4,42 €
• A partir de 61 ans	Nous consulter	

Montants ci-dessus exprimés, par mois, pour 10 000 € empruntés, non contractuels et donnés à titre indicatif.

* Hors prêt «Etudiants»

Epargne bancaire

Epargne disponible

■ Compte sur Livret - Compte Epargne Logement	Nous consulter
■ Livret de Développement Durable - Livret BAMBINO - Livret Jeunes - Livret d'Epargne Populaire	Nous consulter
■ Livret A, Livret Fidélis	Nous consulter

Epargne moyen/long terme

■ Plan Epargne Logement	Nous consulter
■ CAT, CAT Fidélis	Nous consulter
■ Assurance-vie : Evolutive, Capito, Rytmo, Valvie, Doteo, Filio	Nous consulter

Les taux de ces placements ne sont pas indiqués car susceptibles d'évoluer en fonction de la réglementation et du marché. Pour toute information, renseignez-vous auprès de votre agence.

Gestion automatique

■ Crescendo (par an - plus commercialisé)	9,14
---	-------------

Frais de transfert

■ PEL, CEL, PEP Banque :	
• Vers une Banque Populaire	Gratuit
• Vers un autre établissement	66,72

Placements financiers

■ Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA	Gratuit
--	----------------

Transactions

Coût par ordre (achat ou vente), courtage compris

■ Ordre de Bourse sur titres cotés sur le marché domestique (Euronext, Paris Amsterdam et Bruxelles)	
• Ordre exécuté transmis par Internet : (BREDConnect - option «La Bourse en ligne»)	
- Commission proportionnelle	0,474%
- Minimum de perception par ordre	7,24
(titres au porteur)	
• Ordre exécuté transmis par téléphone via BRED Direct Bourse ou transmis en agence ou via un conseiller commercial :	
- Commission proportionnelle (à partir de)	1,076%
- Commission fixe	8,20
• Ordre sur le Marché obligataire	Nous consulter
• Ordre exécuté avec le Service de Règlement Différé (SRD):	0,651%

Ces ordres sont soumis à la perception d'une commission calculée au prorata temporis sur les achats et ventes compensés pour une même valeur.

■ Droits, Bons de souscription et Reports	Nous consulter
■ Frais de souscription d'actions de Sicav, de parts de FCP auxquels s'ajoutent les frais de souscription de la Sicav ou du FCP :	
• BRED Banque Populaire	gratuit
• Autres établissements	80,00

- **Ordre de Bourse sur titres cotés à l'étranger** **Nous consulter**
La clientèle des 18-27 ans bénéficie d'une tarification spécifique qui peut être obtenue auprès des conseillers BRED en agence.

Droits de garde

- Les titres émis par la BRED et les Banques Populaires, les actions Natixis, les parts de SOFICA, FCPI, SCPI **Gratuit**

Autres titres

- Commission proportionnelle* :
 - Jusqu'à 50 000 € **0,244%**
 - Pour la partie de 50 001 € à 150 000 € **0,199%**
 - Pour la partie supérieure à 150 000 € **0,09%**

* *Applicable par tranche de valorisation par compte titres (ordinaire, PEA ou PEA PME), sur valorisation au 31 décembre.*

Frais fixes par ligne :

- Titres au porteur cotés sur le marché domestique (Euronext, Paris Amsterdam et Bruxelles), déposés en Euroclear **4,16**
- Autres titres (nominatifs, déposés à l'étranger..) **12,99**

Frais de perception par compte titres ordinaire ou PEA ou PEA PME :

- Minimum **26,77**
- Maximum **1394,38**

Titres bénéficiant d'un mandat de gestion **Nous consulter**

- Hisséo : alimentation automatique sur compte titres ordinaire ou PEA ou PEA PME **Gratuit**

Frais de transfert d'un compte titres ordinaire ou PEA ou PEA PME

Frais de transfert vers un établissement autre qu'une Banque Populaire en France (par ligne) :

- Sur titres déposés en Euroclear France **11,08**
- Sur titres déposés à l'étranger (frais d'intermédiaire non compris) **97,65**
 - Minimum facturé par compte titres ordinaire **54,69**

Frais de transfert de PEA vers un établissement autre qu'une Banque Populaire :

- Par ligne **11,08**

Frais d'attestation fiscale

- Sur titres étrangers détenus à l'étranger (par ligne) **75,95**
- Sur titres étrangers détenus en ESES (par ligne) **162,75**

Assurances et prévoyance

Protection de votre famille

Assurances personnelles

■ MAV (Multirisque des Accidents de la Vie) :	
• selon formule individuelle ou familiale (à partir de)	7,50
■ Protection Revenus Décès Accidentel ⁽²⁾ :	
• selon l'option retenue (par an, à partir de)	24,39
■ Protection Revenus Décès Toutes Causes	Nous consulter ⁽¹⁾
■ Autonomis	Nous consulter ⁽¹⁾
■ Assur-BP Horizon (par an)	
• Formule personnelle	26,00
• Formule tous risques (à partir de)	54,00
<i>En fonction de la zone d'habitation, du nombre de colocataires, de la superficie et des capitaux</i>	
■ Assur-BP Enfant (assurance scolaire - par an)	19,00

Assurances liées à vos comptes et à vos moyens de paiement

■ Protection Epargne (par an) ⁽²⁾ :	
• LDD, LEP	10,00
• Epargne Rytmo	12,00
• Epargne Livret A, Compte Epargne Logement	15,00
• Compte sur Livret, Compte sur livret CASDEN et Dépôt Solidarité CASDEN, PEL, PERP, Evoluvie, CAPITO, Livret Fidélis, Livret Fidélis Livret A	20,00
■ Protection Bancaire (par an)	24,00
■ Cotisation à une offre d'assurance perte / vol des moyens de paiement : Protection Payment ⁽²⁾	
• offre «Jeune» : (Option 1 de Protection Payment II) ou Protection Payment Jeunes	13,00
• offre «Adulte» : (Option 2 de Protection Payment II) ou Protection Payment	30,00
■ Service Opposition Sécurisée (par an)	21,52
■ Protection Juridique (par mois) ⁽³⁾	4,25
■ BRED Protection Budget (par mois, à partir de) ⁽²⁾	7,00

■ BRED Protection Patrimoine	Nous consulter ⁽¹⁾
■ BRED Protection Capital Obsèques	Nous consulter ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Tarif calculé selon l'âge de l'assuré et/ou le niveau de garantie et/ou de capital choisi.

⁽²⁾ Les tarifs de ces contrats sont TTC. La Taxe sur les Conventions d'Assurance (TCA) est de 9% (taux en vigueur en novembre 2016).

⁽³⁾ Le tarif de ce contrat est TTC. La Taxe sur les Conventions d'Assurance (TCA) est de 13,4% (taux en vigueur en novembre 2016).

Protection de vos biens

■ Assur-BP Auto	Nous consulter
■ Assur-BP Habitat	Nous consulter
■ Tranquil'Habitat	Nous consulter

Opérations bancaires à l'International

Change

■ Achat ou vente de devises au comptant :

- Commission de change :
- Format papier **0,50%**
- Format dématérialisé **0,40%**

* Avec un montant maximum pour toute transaction de 7 622 €.

Opération par carte bancaire ⁽¹⁾

■ Retrait d'espèces en devises*

- A un distributeur automatique de billets (DAB) :
 - Commission fixe **3,10**
 - + Commission proportionnelle au montant du retrait **2,50%**
- Au guichet :
 - Commission fixe **4,60**
 - + Commission proportionnelle au montant du retrait **2,20%**

Pour les retraits en Francs CFA et Francs CFP, seuls les frais fixes sont appliqués.

■ Paiement par carte bancaire

- Commission proportionnelle sur le montant de la transaction :
 - En euros, hors zone EEE **2,15%**
 - En devises* **2,50%**

* L'opération de change est effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard au jour du traitement de l'opération.

⁽¹⁾ Opération en devises ou en euros impliquant un pays hors zone EEE.

Opération par virement

■ Virement non SEPA émis vers l'étranger-IMPORT:

- Commission de transfert proportionnelle :
 - Format papier : **0,543%**
 - ◇ Minimum **23,22**
 - Télétransmis : **0,434%**
 - ◇ Minimum **18,01**

• Frais de correspondant :

(tous les frais à la charge de donneur d'ordre)

- Transfert zone EEE **13,89**
- Transfert hors zone EEE **23,22**
- Avis d'opéré **2,50**
- Coordonnées incomplètes ou erronées **18,45**
- Commission «devise déplacée» **6,29**

(devise différente de celle du pays de destination)

- Confirmation de transfert (SWIFT par fax) **23,33**
- Frais Telex / SWIFT **20,62**
- Frais de dossier **8,68**
- Commission de non qualité **4,34**

■ Virement non SEPA reçu de l'étranger-EXPORT:	
• Commission de rapatriement	0,543%
• Minimum	18,45
• Avis d'opéré	2,50
• Commission de non qualité	10,31

Opération par chèque

■ Paiement par chèque à l'étranger - IMPORT :	
• Commission proportionnelle	0,543%
• Minimum	23,22
• + Commission de transfert format papier	Voir ci-avant
■ Encaissement de chèque de l'étranger - EXPORT :	
• Crédit immédiat (sauf bonne fin) :	
- Commission d'encaissement (sous conditions ⁽¹⁾)	27,13
- Commission d'impayé	43,40
• Crédit après encaissement :	
- Commission d'encaissement	0,11%
◇ Minimum	28,75
◇ Maximum	171,43
◇ + Frais de port	41,77
- Commission d'impayé	43,40
- Avis de sort	21,70

⁽¹⁾ Opération possible : En EUR avec : Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne, Grèce, Italie, Irlande, Luxembourg, Portugal, Royaume-Uni (EUR et GBP) et Suisse (EUR et CHF) - En USD avec : les USA et le Canada - En AUD (dollar Australien) avec l'Australie - En CAD (dollar Canadien) avec le Canada - En HKD (dollar de Hong-Kong) avec Hong-Kong - En NOK (couronne norvégienne) avec la Norvège.

BRED Planet

Forfait de frais sur paiement et retrait par carte bancaire et virement hors zone euro,

Offre réservée aux étudiants.

Forfait mensuel comprenant les options suivantes :	Etudiants
■ Transactions par carte bancaire	
• Option 1 : 5 retraits + 15 paiements par an	1,50
• Option 2 : retraits et paiements illimités	5,00
■ Virements	
• Option 3 : 6 virements internationaux par an	3,50
• Option 4 : 12 virements internationaux par an	7,00

Bon à savoir

Zone EURO

Zone constituée par : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Zone UE

Union Européenne composée : des pays de la zone Euro + Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

Zone EEE

Espace Economique Européen composé : des pays de la zone UE + Islande, Liechtenstein, Norvège.

Zone SEPA

L'espace unique de paiement en euros est composé : des pays de la zone EEE + Monaco, Saint Marin et Suisse.

RÉSOLUDRE UN LITIGE

La BRED Banque Populaire a le souhait de répondre, dans les meilleurs délais, à toutes vos insatisfactions éventuelles.

A ce titre, des possibilités d'expression sont à votre disposition.

- Tout d'abord, auprès de votre gestionnaire qui reste votre interlocuteur privilégié.
- En cas d'insatisfaction, vous pouvez contacter la Direction de la Qualité de la BRED Banque Populaire qui s'engage à vous répondre dans un délai de 15 jours ouvrés sauf nécessité d'un délai supplémentaire auquel cas, vous serez tenu informé,

BRED Banque Populaire
Direction de la Qualité
18, quai de la Rapée
75012 Paris
01 40 04 71 15*

- Si le désaccord persiste ou si vous n'obtenez pas de réponse dans un délai de 30 jours, vous pouvez écrire au Médiateur de la BRED Banque Populaire,

BRED Banque Populaire
Monsieur Le Médiateur
18, quai de la Rapée
75012 Paris

La charte de médiation est à votre disposition sur notre site www.bred.fr

En ce qui concerne les **réclamations portant sur les Marchés des Instruments Financiers**, vous pouvez également, contacter le Médiateur de l'AMF,

Le Médiateur de l'AMF
Autorité des Marchés Financiers
17, place de la Bourse
75082 Paris Cedex 02

Le site Internet de la Fédération Bancaire Française (FBF) :

«Les clefs de la Banque» (<http://lesclesdelabanque.com>) contient notamment de multiples informations sur l'utilisation de votre compte, de vos moyens de paiement.

**Prix d'un appel local depuis la métropole*

BRED Banque Populaire - Société anonyme coopérative de banque populaire régie par les articles L 512-2 et suivants du code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux banques populaires et aux établissements de crédit au capital de 839 838 568,09euros - 552091795 RCS Paris
Siège social : 18, quai de la Rapée - 75604 PARIS Cedex 12
Intermédiaire en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 003 608