

CONDITIONS ET TARIFS

DES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

AU 1^{ER} JANVIER 2017



CAISSE D'ÉPARGNE
D'Auvergne et du Limousin

banquier et assureur au quotidien.

Ce document vous indique les conditions et tarifs⁽¹⁾ des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2017.

La Caisse d'Epargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne ou la consulter sur notre site www.caisse-epargne.fr⁽²⁾
- Vous avez le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2017).




(1) Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment selon les dispositions réglementaires et les décisions de la Caisse d'Epargne. L'intégralité des tarifs actualisés est disponible sur le site Internet de la Caisse d'Epargne www.caisse-epargne.fr⁽²⁾ ou sur simple demande auprès de votre agence.

(2) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet

■ Extrait standard des tarifs 2017 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leur plaquette tarifaire et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (accès Internet) : (Direct Ecureuil Internet)	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS (AlertEcureuil)	2,50 € par mois (hors coût opérateur téléphonique) - soit, pour information, 30,00 € par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Classic)	40,00 € par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Classic)	40,00 € par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	40,00 € par an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	1,00 € par retrait (à partir du 3 ^{ème} retrait par mois)
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA )	<ul style="list-style-type: none"> • En agence : 3,80 € par virement • Par Internet : Gratuit
Paiement d'un prélèvement SEPA 	<ul style="list-style-type: none"> • Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : Gratuit • Frais par paiement d'un prélèvement : Gratuit
Commission d'intervention 	8,00 € par opération avec un plafond de 80,00 € par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾)	18,30 € par an ⁽²⁾
Frais de tenue de compte	<ul style="list-style-type: none"> • Inclus dans les offres groupées • A l'unité (avec instrument de paiement) : <ul style="list-style-type: none"> - si moins de 3 opérations/trim : Gratuit - si plus de 3 opérations/trim : 3,60 €/trimestre soit 14,40 € par an • A l'unité (sans instrument de paiement) : Gratuit

(1) Assurance Moyens de Paiement est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Tarif en vigueur au 01/12/2016.

 : Se référer au lexique pages 34-35.

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs 3

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



Ouverture, transformation, clôture.....	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	6
Services en agence	6
Services Bancaires de Base.....	7

2 BANQUE À DISTANCE



Direct Ecureuil	8
Relevé en ligne	8
Règlement SEPAmail	8
AlertEcureuil	8
Coffre-fort numérique.....	8
Libre Service Ecureuil	8
Webprotexion.....	8
Service de Sécurisation des Opérations en Ligne (SOL).....	8

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



Cartes	9
Retraits d'espèces	10
Virements	11
Prélèvements/TIP	12
Chèques	12
Autres services.....	13

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



Bouquet Liberté	14
Offres Satellis.....	17
Offre Coloc'	19
OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité)	19

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



Commission d'intervention	20
Opérations particulières.....	20
Incidents de paiement	20
Frais divers.....	21

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



Découverts	22
Crédits à la consommation	23
Crédits immobiliers.....	23
Opérations diverses	24

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



Épargne bancaire.....	26
Placements financiers	27
Services de gestion privée.....	28
Transactions sur l'or	28

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Assurances pour vous et vos proches	29
Assurances pour vos biens	29
Assurances pour vous protéger au quotidien.....	30

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



Frais de succession	30
---------------------------	----

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Change manuel	31
Virements non SEPA	31
Cartes	32
Chèques	32

11 AUTRES



Numéros utiles	33
Lexique.....	34

12 RÉSOUDRE UN LITIGE



Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation		36
Médiateur de la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin		36
Médiateur de l'AMF.....		36

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE


■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte **Gratuit**
- Domilis (service de transfert de domiciliation de virements SEPA/prélèvements SEPA) **Gratuit**
- Service de changement de domiciliation bancaire vers une autre banque (récapitulatif sur 13 mois des virements et prélèvements récurrents sur compte de dépôt) **Gratuit**
- Désolidarisation compte joint **22,50 €**
- Clôture de compte **Gratuit**
- Déclaration liquidation de communauté
 - Liquidation simple (par titulaire) **15,50 €**
 - Liquidation complexe (par titulaire) **30,50 €**

■ Relevés de compte

- Relevé de compte en ligne (service accessible à tout client abonné à DirectEcoreuil) **Gratuit**
- Relevé de compte au format papier :
 - Périodicité mensuelle **Gratuit**
 - Périodicité quinzaine **2,00 €**
 - Au-delà **1 €/relevé supplémentaire**
- Récapitulatif annuel de frais **Gratuit**
- Frais de recherche de document et de réédition d'un relevé de compte au guichet **3,60 €/relevé**

■ Tenue de compte⁽¹⁾

- Frais tenue de compte (hors offres groupées)
 - avec instrument de paiement :
 - si moins de 3 opérations/trim **Gratuit**
 - si plus de 3 opérations/trim **3,60 €/trim**
 - sans instrument de paiement **Gratuit**
- Frais de tenue et de gestion de compte inactif ⁽²⁾ (compte inactif au sens de l'article L.312.19 du code monétaire et financier) **30,00 €**
- Service rémunération⁽³⁾
- Édition de BIC/IBAN **Gratuit**

■ Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces au guichet de votre agence **Gratuit**
- Retrait d'espèces sans émission de chèque (au guichet) **Gratuit**

(1) Les frais de tenue de compte sont inclus dans les offres groupées de service.

(2) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel.

(3) Service rémunération suspendu depuis le 01/01/2017

 : Se référer au lexique pages 34-35.

- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice) 6,00 €
- Remise de chèque(s)⁽¹⁾⁽²⁾ **Gratuit**

RECHERCHE DE DOCUMENT(S)⁽³⁾

- Frais de recherche de documents sur information non disponible en agence (par opération ou historique de compte) Sur devis avec un minimum de 35,00 €

AUTRES SERVICES

- Edition de la liste des opérations automatiques **Gratuit**
- Frais de traitement, de recherche et de conservations des avoirs 35,00 €/an

COFFRE-FORT ▲

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance) :
 - Petit 51,00 €/an
 - Moyen 72,00 €/an
 - Grand 82,00 €/an
 - Très grand 132,00 €/an
- Frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs) Frais réels/ouverture
- Extension de garantie (sur plafond maximal de dépôt autorisé) Nous consulter

■ **Services Bancaires de Base** (service défini à l'article D. 312-5 du code monétaire et financier offert dans le cadre du droit au compte) comprenant :

Gratuit

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
- La réalisation des opérations de caisse
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte
- Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte
- Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services

(1) Date de valeur : J + 1 jour ouvré (J = jour de comptabilisation)

(2) Date d'indisponibilité des fonds sur compte de dépôt : jusqu'à 10 jours calendaires.

(3) Hors champs d'application de la Directive Européenne sur les Services de Paiement, article L. 133-1 du Code Monétaire et Financier.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2017)

2 BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE
(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

Gratuit

- Téléphone

- dans le cadre d'un forfait :

3241

Service gratuit
+ prix appel

- hors forfait

0 892 683 388

Service gratuit
+0,34 €/min

- Internet www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾

■ e-Documents dont relevé de compte en ligne

Gratuit

■ Règlement SEPAmail

- Réponse à une demande de règlement
- Émission d'un virement SEPA via règlement SEPAmail

Gratuit

Gratuit

■ AlertEcureuil

ABONNEMENT À UN PRODUIT OFFRANT DES ALERTES DE LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS

- Formule individuelle
- Formule Famille

2,50 € TTC/mois

4,00 € TTC/mois

■ Coffre-fort numérique ▲

Gratuit

■ Libre Service Ecureuil

Gratuit

(service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre Service Caisse d'Épargne)

■ Webprotexion

Abonnement gratuit

(service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés)

■ Service de Sécurisation des Opérations en Ligne (SOL)

- Adhésion au service SOL sms ou SOL CAP (carte à puce)

Gratuit

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2017)

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

3

■ Cartes (hors offres groupées de services)

COTISATION CARTE

Cartes de paiement

• 2 ^{ème} carte de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte	½ tarif
• Carte Visa Infinite à débit différé ou débit immédiat ⁽¹⁾	305,00 €/an
• Carte Visa Platinum à débit différé	195,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit immédiat ou à débit différé	127,00 €/an
• Carte Visa Classic à débit immédiat ou à débit différé	40,00 €/an
• Carte Visa Electron Sensea (à autorisation systématique)	40,00 €/an
Tarification Jeunes (-26 ans)	½ tarif

• Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans)	12,00 €/an
• Frais de blocage de carte en cas de perte, vol, usage frauduleux	Gratuit
• Réédition du code carte	2,00 € par réédition
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Cotisation annuelle au rechargement programmé	3,50 €/an
• Changement du visuel (selon disponibilité)	6,00 €/changement

Cartes de retrait

• Carte Equilibra (réservée aux majeurs protégés) ou carte Nomea ⁽²⁾	24,75 €/an
• Carte Tribu Cirrus ⁽³⁾	
• Moins de 16 ans	21,00 €/an
• Plus de 16 ans	14,50 €/an

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)⁽⁴⁾

• Carte Visa Platinum IZICarte ⁽⁴⁾ à débit différé	195,00 €/an
• Carte Visa Premier IZICarte ⁽⁴⁾ à débit immédiat ou à débit différé	127,00 €/an
• Carte Visa Classic IZICarte ⁽⁴⁾ à débit immédiat ou à débit différé	40,00 €/an

Carte de crédit

• Carte Teoz ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ (carte associée à un crédit renouvelable)	Nous consulter
--	----------------

(1) Carte Visa Infinite à débit immédiat : arrêt de commercialisation le 01/07/2014.

(2) Sous réserve de commercialisation.

(3) Arrêt de commercialisation 28/05/2002.

(4) IZICarte et Teoz sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13. Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.

(5) Arrêt de commercialisation 28/02/2010.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par la banque)

- Paiement par carte en euro dans la zone euro **Gratuit**
- Paiement par carte en devises
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - maximum de perception 6,50 €/transaction

LES AUTRES SERVICES LIÉS AUX CARTES

- Réédition exceptionnelle de code confidentiel 9,00 €
- Refabrication de carte avant échéance 12,50 €
- Refabrication de carte en urgence 25,00 €
- Mise en place d'un plafond exceptionnel de retraits d'espèces ou de paiement 30,00 €/demande
- Frais d'envoi de carte en recommandé 10,00 €
- Destruction de carte non retirée avant 2 mois 8,50 €

Services de paiement électroniques

- E-carte bleue 1,10 €/mois
- S-Money **Gratuit⁽¹⁾**

Choix du visuel - visuel de collection permanente

- Carte Visa Classic Izicarte, Carte Visa Classic 11,00 €⁽²⁾/visuel
- Carte Visa Premier Izicarte⁽³⁾, Carte Visa Premier **1^{er} visuel gratuit**
visuels suivants 11,00 €⁽²⁾/visuel
- Carte Bancaire Rechargeable 6,00 €⁽²⁾/visuel

Choix du visuel - visuel personnel

- Carte Visa Classic Izicarte⁽³⁾, Carte Visa Classic 12,50 €⁽²⁾/visuel

■ Retraits d'espèces

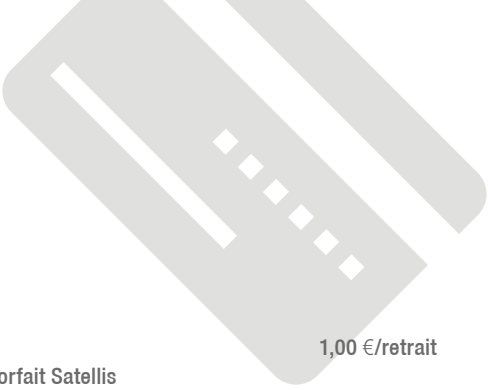
Retraits en euros (dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans la zone euro) :

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Epargne **Gratuit**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - Carte détenue dans le cadre d'un Bouquet Liberté Individuel ou Famille ou Futeo ou Solution 16-17
 - Jusqu'à 3 retraits dans le mois **Gratuit**

(1) Pour S-money, mise en service gratuite; certaines fonctionnalités peuvent être tarifées. Se reporter aux conditions générales d'utilisation de S-money.

(2) Cotisation due à chaque commande d'un visuel (à la souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte). Tarification due pour toute la durée de la carte.

(3) Izicarte et Teoz sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13. Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.



• À partir du 4 ^e retrait dans le mois	1,00 €/retrait
- Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis	
• Jusqu'à 4 retraits dans le mois	Gratuit
• À partir du 5 ^e retrait dans le mois	1,00 €/retrait
- Carte détenue hors offre groupée	
• Jusqu'à 2 retraits dans le mois	Gratuit
• À partir du 3 ^e retrait dans le mois	1,00 €/retrait
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (dans une autre banque) (cash advance)	7,00 €/retrait
• Retraits SMS	
• Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Epargne sans carte bancaire	Nous consulter

Retraits en devises :

• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	
• Commission proportionnelle	2,80 %
• Commission fixe	3,20 €/opération
• Frais par retrait d'espèces en agence sans émission de chèque, à l'étranger, au guichet d'une banque (cash advance avec utilisation de la carte au guichet)	
• Commission proportionnelle	2,80 %
• Commission fixe	4,00 €/opération

■ Virements

FRAIS PAR VIREMENT OCCASIONNEL OU FRAIS PAR VIREMENT PERMANENT VERS UN COMPTE CAISSE D'EPARGNE

• Occasionnel	Gratuit
• Permanent	Gratuit

FRAIS PAR VIREMENT OCCASIONNEL VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

• Au guichet de l'agence et/ou par téléphone (Direct Ecureuil)	3,80 €/virement
• Par Internet	Gratuit

FRAIS PAR VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

• Au guichet de l'agence et/ou par téléphone (Direct Ecureuil)	1,30 €/virement
• Par Internet	Gratuit

AUTRES

• Frais par virement occasionnel urgent, mise à disposition des fonds	17,00 €
---	---------

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Prélèvements SEPA / TIPSEPA

PRÉLÈVEMENTS

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA **Gratuit**
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA **Gratuit**

OPPOSITIONS SUR PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT

- Révocation d'une (ou plusieurs) échéance(s) de prélèvements SEPA **Gratuit**
- Opposition tout prélèvement SEPA 30,50 €/opération
- Retrait de consentement/Ajout d'un émetteur sur sa liste noire (opposition permanente)
 - En agence 18,00 €/opération
 - Sur Internet **Gratuit**
- Ajout d'un émetteur à sa liste de limitation du montant ou de la périodicité de prélèvements SEPA (par couple ICS/RUM ou ICS)
 - En agence 18,00 €/opération
 - Sur Internet **Gratuit**
- Ajout d'un émetteur à sa Liste Blanche
 - En agence 18,00 €/opération
- Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA 35,00 €/demande

ÉMISSION D'UN PRÉLÈVEMENT POUR ALIMENTER UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE À PARTIR D'UN COMPTE DÉTENU DANS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT




- Ouverture du service d'émission de prélèvement SEPA **Gratuit**
- Création, modification et gestion du mandat de prélèvement SEPA **Gratuit**
- Mise en place et modification de l'échéancier de prélèvement SEPA **Gratuit**
- Émission du prélèvement SEPA **Gratuit**
- Frais d'annulation d'un prélèvement SEPA émis 18,00 €
- Frais de demande de reversement d'un prélèvement SEPA émis 18,00 €

TIPSEPA

- Paiement d'un TIPSEPA **Gratuit**

■ Chèques

- Mise à disposition du chéquier à l'agence **Gratuit**
- Remise de chèque(s) **Gratuit**
- Paiement d'un chèque libellé en euros **Gratuit**
- Renouvellement automatique de chéquier **Gratuit**
- Frais d'envoi de chéquier à domicile
 - Envoi par lettre recommandée 3,00 € + Frais postaux
 - Envoi par courrier simple 3,00 €

- Frais d'émission d'un chèque de banque en agence  12,50 €/chèque
- Remise de chèque(s) compensable(s) en France : **Gratuit**
date de valeur  = J + 1 ouvré ⁽¹⁾ (J : date de comptabilisation)
- Délai d'encaissement  ou d'indisponibilité chèque(s) 10 jours calendaires

DESTRUCTION

- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois 8,50 €

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur 19,50 €/formule
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur 24,00 €/carnet

■ Autres services

**SERVICE RETRAITS DÉPLACÉS ILLIMITÉS PAR CARTE
AUX DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS
D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE** 14,40 €/an
(Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque)

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES
(Chèques de banque, virements SEPA sur tous canaux, prélèvements SEPA,
envoi de chèquiers à domicile, recherche simple de documents de moins d'un an,
réédition de code secret carte) 32,40 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS  19,20 €/an
(Franchise d'agios de 10€ / trimestre)

ÉPARGNE AUTOMATIQUE
• Eparfix / Eparplus 13,20 €/an

SERVICES RETRAITS DÉPLACÉS À L'INTERNATIONAL 13,20 €/an
(OFFRE RÉSERVÉE AUX 12-25 ANS)

Service offrant un nombre illimité de retraits aux distributeurs automatiques
de billets d'une autre banque en zone euro et 4 retraits par mois hors zone euro

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

 : Se référer au lexique pages 34-35.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

Bouquet Liberté est un ensemble de services essentiels pour gérer votre argent au quotidien : un compte de dépôt (simple ou joint) incluant la tenue de compte et le relevé de compte numérique (ou papier), une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance sur Compte formule Individuelle⁽¹⁾), une autorisation de découvert⁽²⁾, un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, téléphone mobile, SMS etc.), un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier⁽²⁾ et une carte de paiement internationale à débit immédiat, différé ou à autorisation systématique, ainsi qu'un forfait de retraits gratuits hors distributeurs automatiques de billets du réseau Caisse d'Epargne⁽³⁾. Elle propose des services complémentaires à tarifs réduits à souscrire en option selon vos besoins.

COTISATION À UNE OFFRE GROUPEE DE SERVICES BOUQUET LIBERTÉ (MENSUELLE)

La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

	BOUQUET LIBERTÉ INDIVIDUEL				BOUQUET LIBERTÉ JOINT
	12-17 ans	18-21 ans	22-25 ans	≥ 26 ans	
Carte bancaires au choix	Tarif	-75 % de réduction ⁽⁵⁾	-50 % de réduction ⁽⁵⁾	Plein tarif	2 ^e carte ⁽⁶⁾
Visa Electron Sensea	1,00 €	2,17 €	4,35 €	8,70 €	+ 1,20 €
Visa Classic ⁽⁴⁾ ou Visa Classic Izicarte ⁽²⁾ à débit immédiat					
Visa Classic ⁽⁴⁾ ou Visa Classic Izicarte ⁽²⁾ à débit différé					
Visa Premier Visa Premier Izicarte ⁽²⁾		3,75 €	7,50 €	15,00 €	+ 4,00 €
Visa Platinum Visa Platinum Izicarte ⁽²⁾		5,12 €	10,25 €	20,50 €	+ 8,00 €
Visa Infinite		7,75 €	15,50 €	31,00 €	+ 14,50 €

(1) Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(3) Le nombre de retraits par carte et par mois en zone euro est indiqué dans la partie 3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT, Cartes.

(4) La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

(5) Réduction sur la cotisation Standard hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

(6) 2^e carte supplémentaire de gamme identique ou inférieure à celle existante en sus de la cotisation.

■ Bouquet Liberté Famille

AVANTAGES COUPLE OU FAMILLE⁽²⁾ (au choix et cumulable)

Cotisation à une offre groupée de services Bouquet Liberté Famille

1 Bouquet Liberté Famille⁽²⁾ + 1 ou 2 Bouquet(s) Liberté(s) complémentaire(s)
(pour le conjoint et/ou sur le compte joint)

1 ou plusieurs Carte Bancaire Rechargeable (CBR) pour les 12-15 ans

1 ou plusieurs Bouquet Liberté mineurs pour les 12-17 ans

Carte bancaires au choix	BOUQUET LIBERTÉ FAMILLE - COUPLE ⁽²⁾
Visa Classic Izicarte ⁽¹⁾⁽³⁾ à débit immédiat ou différé + autres cartes de même niveau ou inférieur	13,00 €/mois soit 156,00 €/an
Visa Premier Izicarte ⁽¹⁾⁽³⁾ à débit immédiat ou différé + autres cartes de même niveau ou inférieur	19,50 €/mois soit 234,00 €/an
Visa Platinum Izicarte ⁽¹⁾⁽³⁾ à débit différé + autres cartes de même niveau ou inférieur	27,50 €/mois soit 330,00 €/an
Visa Infinite + autres cartes de niveau inférieur	37,00 €/mois soit 444,00 €/an

DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL

(facturable en sus de la cotisation Bouquet Liberté ou Bouquet Liberté Famille)

Avec Bouquet Liberté, vous choisissez vos services à la carte, vous décidez quand vous le souhaitez de les faire évoluer. En fonction du nombre de services payants souscrits, vous bénéficiez d'une remise (jusqu'à - 30 %) par rapport au service souscrit à l'unité.

- Pour 1 service payant souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité.
- Pour 2 services payants souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité.
- Pour 3 services payants souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité.

(1) Izicarte et Teoz sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13. Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.

(2) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

(3) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

SERVICES « DU QUOTIDIEN »

	Tarif mensuel à l'unité	Tarifs mensuels du/des services avec Bouquet Liberté			Tarifs spécifiques Jeunes	
		1 service	2 services	3 services ou plus	12-17 ans	18-25 ans
Retraits déplacés illimités par carte	1,20 €	1,08 €	0,96 €	0,84 €	Commercialisé au tarif mensuel de l'unité	
Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 12 à 25 ans)	1,10 €	0,99 €	0,88 €	0,77 €		
Opérations courantes illimitées	2,70 €	2,43 €	2,16 €	1,89 €	Non commercialisé	Commercialisé au tarif mensuel de l'unité
Exonération d'agios (franchise d'agios de 10 €/trimestre) ⁽¹⁾	1,60 €	1,44 €	1,28 €	1,12 €		
Coffre-fort numérique ▲ ⁽¹⁾	Gratuit					
AlertEcoreuil Formule Individuelle	2,50 €	2,25 €	2 €	1,75 €	Gratuit	
AlertEcoreuil Formule Famille	4,00 €	3,60 €	3,20 €	2,80 €	Non commercialisé	Gratuit
e-Carte Bleue	1,10 €	0,99 €	0,88 €	0,77 €		Commercialisé au tarif mensuel de l'unité

(1) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

	Tarif annuel ⁽¹⁾ (hors frais de gestion)	Tarifs du/des services avec Bouquet Liberté ⁽⁵⁾		
		1 service	2 services	3 services ou plus
Protection Juridique ⁽²⁾⁽³⁾	81,44 €	-10 %	-20 %	-30 %
Sécur'Média Individuelle Formule 1 ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁶⁾	39,60 €	-10 %	-20 %	-30 %
Sécur'Média Individuelle Formule 2 ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁶⁾	81,60 €	-10 %	-20 %	-30 %
Sécur'Média Famille Formule 1 ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁶⁾	58,60 €	-10 %	-20 %	-30 %
Sécur'Média Famille Formule 2 ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁶⁾	112,60 €	-10 %	-20 %	-30 %
Assurance sur Epargne ⁽²⁾⁽³⁾	24,00 €	-10 %	-20 %	-30 %

■ Offres Satellis

SATELLIS AUTONOMIE

Satellis Autonomie est une offre groupée de services réservée aux personnes protégées comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de paiement⁽²⁾), le Service Opposition⁽²⁾, Satellis Assurance⁽²⁾, un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier destiné au gestionnaire et une carte de retrait nationale ou de paiement international à autorisation systématique (Visa Electron Sensea).

Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie :		
Satellis Autonomie	Carte Equilibra	3,10 €/mois soit 37,20 €/an
Satellis Autonomie Plus	Carte Visa Electron Sensea	3,45 €/mois soit 41,40 €/an
	Carte Equilibra	2,00 €/mois soit 24 €/an

(1) Tarifs annuels en vigueur au 01/12/2016 (hors frais de gestion). Les frais de gestion sont de 4 € pour la Protection Juridique et 3 € pour Sécur'Média et Assurance sur Epargne.

(2) Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition, Satellis Assurance, sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. voir conditions générales et particulières ou notices d'informations et bulletin d'adhésion.

(3) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(4) Protection Juridique, Sécur'Média, Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(5) Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance.

(6) Sécur'média : Tarifs annuels, en vigueur au 23/01/2017 (hors frais de gestion)

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

SATELLIS ESSENTIEL, SATELLIS ESSENTIEL PLUS ET SATELLIS INTÉGRAL (Commercialisation arrêtée)

Cotisation à une offre groupée de services	Satellis Essentiel ⁽¹⁾	Satellis Essentiel Plus ⁽²⁾	Satellis Integral ⁽²⁾
Carte Visa Electron Sensea	9,00 €/mois soit 108,00 €/an	9,70 €/mois soit 116,40 €/an	
Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽³⁾ à débit immédiat ou à débit différé			
Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽³⁾ à débit immédiat ou débit différé			16,20 €/mois soit 194,40 €/an
Carte Visa Infinite ⁽³⁾			32,00 €/mois soit 384,00 €/an

FUTEO ET SOLUTION 16/17 (Commercialisation arrêtée)

Cotisation à une offre groupée de services	Futeo ⁽⁴⁾	Solution 16-17 ⁽⁵⁾
Carte Visa Electron Sensea		1 €/mois
Carte Visa Classic ⁽⁶⁾ à débit immédiat	1 €/mois	

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES (en sus de la cotisation Forfait Satellis)

- Satellis Essentiel - Essentiel Plus
 - Carte Visa Electron Sensea (à autorisation systématique) 1,60 €/mois
 - Carte Visa Classic à débit immédiat ou différé 1,60 €/mois
- Satellis Intégral
 - Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé 5,20 €/mois
 - Carte Visa Infinite 12,50 €/mois

(1) Tarifs des offres souscrites avant le 16/03/2003, date d'arrêt de commercialisation de cette offre.

(2) Tarifs des offres souscrites avant le 01/02/2011, date d'arrêt de commercialisation de cette offre.

(3) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(4) Tarifs des offres souscrites avant le 15/06/2015, date d'arrêt de commercialisation de cette offre.

(5) Tarifs des offres souscrites avant le 15/06/2014, date d'arrêt de commercialisation de cette offre.

(6) La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

■ Offre Coloc' (18-28 ans)

L'Offre Coloc' est composée d'un compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier, incluant la tenue de compte et le relevé de compte, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone mobile, SMS etc.), une carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea).

Cotisation à une offre groupée de services « Coloc' »	Gratuit
Option supplémentaire avec une Carte Visa Electron Sensea nominative	1 €/carte/mois

■ OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité)

L'OCF est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :

- la tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- une carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Électron Sensea),
- le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- quatre virements mensuels SEPA dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité,
- deux chèques de banque par mois,
- un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- un système d'alertes sur le niveau du solde du compte,
- la fourniture de relevés d'identités bancaires,
- le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2
- Un changement d'adresse une fois par an

Cotisation à l'offre groupée de services « OCF »	36 €/an
	soit 3 €/mois

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier

- Par opération 8,00 €
 - Dans la limite d'un plafond mensuel de 80,00 €
- Pour les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) et les bénéficiaires des Services Bancaires de Base :
- Par opération 4,00 €
 - Dans la limite d'un plafond mensuel de 20,00 €

■ Opérations particulières

- Frais par saisie-attribution 105,00 €/acte
- Frais par avis à tiers détenteur 105,00 €/acte
- Frais par opposition administrative : montant dû au Trésor public 10 % maximum 105,00 €
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 25,00 €

■ Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour) 7,00 €
- Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision (maximum 1 par jour) 7,00 €

Cette information vous permet de régulariser votre situation et vous évite une interdiction d'émettre des chèques ou des frais de rejet de prélèvement.


INCIDENTS LIÉS À VOS CARTES

- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque à la demande du titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif par le titulaire **Gratuit**
- Frais d'ouverture de dossier de surveillance suite à incident de paiement par carte 20,00 €
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire 20,00 €

REJET DE CHÈQUE

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
 - Chèque inférieur ou égal à 50 € 22,00 €/rejet⁽¹⁾

(1) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément. Emission d'un chèque sans provision : le rejet d'un chèque sans provision entraîne, pour une durée de 5 ans, une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques.

 : Se référer au lexique pages 34-35.

• Chèque supérieur à 50 €
Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €

42,00 €/rejet⁽¹⁾

Liste des frais composant le forfait de frais de rejet pour défaut de provision :

- Les frais de dossier
- Les frais de rejet de chèque
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- Les frais de déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement

REJET DE PRÉLÈVEMENT

- Frais de rejet de prélèvement, TIPSEPA et télé règlement pour défaut de provision

• Prélèvement inférieur à 20 €	montant de l'opération
• Prélèvement supérieur ou égal à 20 €	12,00 €/rejet ⁽¹⁾

Frais dans la limite d'un plafond mensuel de 12 opérations/jour

Pour les détenteurs des « Services Bancaires de Base » et de l'OCF, une réduction de 50 % est appliquée sur le tarif standard avec un maximum de 3 opérations facturées par mois

REJET DE VIREMENT

- Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision Gratuit
 - Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision Gratuit
- Ces montants forfaitaires comprennent : les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation.

Frais divers

- | | |
|--|---------|
| • Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, envoi simple | 8,00 € |
| • Frais de lettre de relance pour compte débiteur non autorisé, envoi recommandé, d'un courrier de mise en demeure | 35,00 € |
| • Chèque payé en période d'interdiction bancaire | 23,00 € |
| • Mainlevée d'incident retrait carte auprès de la Banque de France | 12,00 € |
| • Prise en charge et gestion incident contentieux | 60,00 € |
| • Frais d'information de la Banque de France pour chèque payé en période d'interdiction | 25,00 € |
| • Courrier de relance pour échéance impayée | 12,00 € |

(1) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément. Emission d'un chèque sans provision : le rejet d'un chèque sans provision entraîne, pour une durée de 5 ans, une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques.

 : Se référer au lexique pages 34-35.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Découverts ⁽¹⁾

Vous avez la possibilité d'adapter, après analyse de votre situation avec votre conseiller, le montant de l'autorisation de découvert, quelles qu'en soient les modalités, à la hausse comme à la baisse.

Autorisation de découvert permanent ⁽²⁾

- Frais de gestion (hors offre groupée de services) 14,50 €
- Frais de gestion
 - Avec offre groupée de services **Gratuit**
 - Hors offre groupée de services 14,50 €/an
- Application taux de découvert permanent ⁽³⁾ Nous consulter

Exemple au 01/10/16 : pour un découvert de 1000 € et une utilisation du découvert à hauteur de 200 € pendant 3 jours, au taux débiteur de 12,40 %, le montant des intérêts débiteurs est de 0,20 €. Le TAEG ⁽⁴⁾ réel, fonction de votre utilisation sera indiqué sur votre relevé de compte : il est fonction du montant et de la durée du découvert, il est susceptible de variation à chaque trimestre.

Autorisation de découvert ⁽²⁾ ponctuel (limité à 3 mois)

- Frais de gestion 14,50 €
- Application taux de découvert permanent ⁽³⁾ Nous consulter

Découvert non autorisé

- Application taux de découvert non autorisé (découvert non formalisé) ⁽³⁾ Nous consulter

Découvert en infraction

- Application taux de découvert en infraction (dépassement de l'autorisation de découvert convenue) ⁽³⁾ Nous consulter

Découvert Domilis (limité à 3 mois)

- Frais de mise en place **Gratuit**
- Application taux de découvert Domilis ⁽³⁾ 0 %

Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs

3,00 €/trimestre

Non compris dans le TAEG, s'applique pour tous types de découvert d'un montant inférieur à 400 € en moyenne journalière calculée entre deux arrêts de comptes.

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

(2) Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs.

(3) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponibles en agence.

(4) Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'annexe à l'article R. 313-1 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si sa durée est déterminée.

■ Crédits à la consommation⁽¹⁾⁽²⁾

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement⁽³⁾ qui en fixe les conditions tarifaires disponibles auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

PRÊTS PERSONNELS

- Frais de dossier (par prêt)
- Avec un minimum

1 %
70,00 €

TARIFICATION JEUNES		
JUSQU'À 25 ANS	• Crédit Permis à Un Euro Par Jour	A partir de 15 ans
	• Crédit Étudiants - Apprentis : Préparer votre avenir sereinement	Pensez à la Complémentaire Santé pour vous accompagner dans vos dépenses Santé !
JUSQU'À 28 ANS	• Crédit Micro Portable Étudiant : Financer un ordinateur à partir d'1 € par jour	
	• Crédit 1 ^{er} Véhicule • Prêt pour avancer : Réussissez votre emménagement	Pensez à nos solutions Assurance Auto et Habitation

FRAIS DE DOSSIER OFFERTS

■ Crédits Immobiliers⁽¹⁾⁽²⁾

FRAIS DE DOSSIER (par dossier)

- Primo Ecureuil, prêt habitat, prêt conventionné, prêt In Fine
 - Minimum 500,00 €
- Prêt à l'accession sociale
 - Minimum 200,00 €
 - Maximum 500,00 €
- Prêt Epargne Logement (CEL ou PEL), PTZ+, EcoPtz
 - Minimum 500,00 €
- Prêt relais
 - Minimum 500,00 €
- Les crédits immobiliers aux non résidents
 - Minimum 500,00 €

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.

(3) Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 7963 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

ASSURANCES DES EMPRUNTEURS

- | | |
|---|----------------|
| • Sur montant emprunté | Nous consulter |
| • Perte d'emploi (assurance facultative) au % du capital emprunté | Nous consulter |

GARANTIES

- | | |
|--|----------------|
| • Cautiion SACCEF (au % du capital emprunté) | Nous consulter |
| • Cautiion personnelle et solidaire (sauf prêt étudiant et jeune)
par personne et par dossier | 47,50 € |
| • Frais de nantissement sur produits Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin
(par acte) | 26,50 € |
| • Frais de nantissement sur produits externes (par dossier) | 137,00 € |

CAUTIONS BANCAIRES

- | | |
|---|--|
| • Commission pour délivrance de cautions bancaires (caution loyers, caution fiscale...) | |
| • Minimum | 1 % du montant de l'engagement délivré |
| • Maximum | 3 % du montant de l'engagement délivré |
| • Frais d'émission d'un acte simple sur imprimé | 58,00 € |
| • Frais d'émission d'un acte complexe sur imprimé | 58,00 € |
| • Avenant à la caution bancaire - modification de l'acte d'origine | 90,00 € |
| • Frais d'annulation, de modification ou de dénonciation de caution (par acte) | 90,00 € |
| • Information annuelle des cautions (dont SCI particuliers) (par dossier) | 39,00 € |

■ Opérations diverses sur les crédits

AVENANTS

- | | |
|--|-------------------------------------|
| • Transfert de prêt sur nouvel immeuble ou nouvel emprunteur (par dossier) | 325,00 € |
| • Désolidarisation de co-emprunteur/ ajout ou suppression de cautions
personne physique (par dossier) | 325,00 € |
| • Modification de garantie (sauf ajout ou suppression de cautions personne physique)
(par acte) | 64,00 € |
| • Suppression assurance chômage Protectimmo, APE, assurances emprunteurs
(par acte) | 58,00 € |
| • Frais d'avenant liés au contrat d'assurance emprunteur (hors loi Hamon) (par acte) | 58,00 € |
| • Frais de déliaison dans le cadre de la loi Hamon | Gratuit |
| • Avenant administratif (changement de quantième, report d'échéance,
réduction/allongement durée)(par acte) | 64,00 € |
| • Frais de réaménagement d'un prêt (par dossier) | 1 %
avec un minimum de 1200,00 € |



- Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt (par acte) 15,00 €
- Indemnité contractuelle de remboursement anticipé ou partiel Voir conditions générales du prêt

MAINLEVÉE

- Mainlevée de gage, de garantie, de nantissement 64,00 €
- Mainlevée de notaire, levée de garantie en cours de prêt 64,00 €

ATTESTATION

- Frais d'attestation (par acte) 21,00 €
- Simulation de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif
 - pour les offres souscrites avant le 01/07/2016 21,00 €
 - pour les offres souscrites à compter du 01/07/2016 **Gratuit**

AUTRES

- Duplicata de contrat de prêt (par acte) 58,50 €
- Réédition de tableau d'amortissement (hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire) 27,00 €
- Délivrance d'un relevé d'intérêts acquis d'Epargne Logement
 - en agence **Gratuit**
 - envoi en recommandé 6,50 €
- Frais de recherche de documents Sur devis
- Relance et suivi d'assurances 10,00 €
- Frais de relance échéance impayée 10,00 €
- Frais de visite de chantier (expertise huissier) Coût réel avec un minimum de 100,00 €
- Enregistrement, notification, frais postaux engagés par la banque pour le compte du client Frais engagés

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

OFFRE GROUPÉE FORFAIT LIAISON (LIVRET A)

- Carte Nomade
- Assurance perte/vol de la carte⁽³⁾
- Direct Ecureuil
- Relevé mensuel

Cotisation à une offre groupée de services **16,00 €/an**

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- Mensuel (hors offre groupée Forfait Liaison) **Gratuit**
- Trimestriel (4 par an hors offre groupée Forfait Liaison) **Gratuit**
- Bimensuel **2,00 €**
- Au-delà **1,00 €/relevé supplémentaire**

RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

- Délivrance et mise à disposition d'un accreditif **Gratuit**
- Retrait avec accreditif **Gratuit** dans une autre Caisse d'Epargne⁽¹⁾
- Retrait sans accreditif sur autre livret que Livret A dans une autre Caisse d'Epargne⁽¹⁾ (nécessite l'appel de votre Caisse d'Epargne) **7,00 €**

TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert livret ou compte épargne vers une autre banque **Gratuit**
- Transfert Plan Epargne Logement vers une autre banque **70,00 €**
- Transfert Plan Epargne Populaire vers une autre banque **70,00 €**
- Transfert Compte Epargne Logement vers une autre banque **70,00 €**

AUTRES SERVICES

- Ouverture/Clôture de compte épargne **Gratuit**
- Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne **10 jours calendaires**
- Frais d'émission d'un chèque de banque sur Livret⁽²⁾ **12,50 €/chèque**
- Assurance sur Epargne⁽³⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾ **27 €/an (dont 3 € de frais de gestion)**
- Assurance sur Epargne⁽³⁾⁽⁴⁾ **24,00 €/an**

(1) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Compte sur Livret et Compte Epargne Logement.

(2) Gratuit dans le cadre du Livret A.

(3) Assurance perte et vol de la carte et Assurance Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(4) Arrêt de commercialisation.

(5) Pour toute souscription depuis le 22/11/2010.

(6) Tarif en vigueur au 01/12/2016.

☞ : Se référer au lexique pages 34-35.

- Avis d'information de prescription trentenaire 30,00 €
- Frais de tenue de compte sur Livret inactif⁽¹⁾  (compte inactif au sens de l'article L312-19 du code monétaire et financier) 30,00 €/an

■ Placements financiers

TITRES

Droits de garde compte titres et PEA valeurs réseau Caisse d'Épargne⁽²⁾ ▲ 26,00 €/an

Droits de garde compte titres et PEA multivaleurs (hors valeurs réseau Caisse d'Épargne)⁽²⁾ ▲

- Commission proportionnelle 0,30 %
 - Minimum de perception 34,00 €/an
 - Maximum de perception 400,00 €/an
 - Commission fixe par ligne 4,50 €
- Tarification Jeunes droits de garde annuels (-26 ans) ½ tarif**

Droits de garde compte titres et PEA (portefeuille composé exclusivement de Parts Sociales Caisse d'Épargne) ▲ **Gratuit**

ORDRES DE BOURSE

	En agence	Par téléphone Direct Ecureuil – téléconseiller	Par Internet
Minimum de perception	17,00 €	14,00 €	7,10 €
Taux de courtage	1,45 %	1,20 %	0,40 %
Commission fixe par ligne	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Ordre non exécuté	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Ordre annulé	11,00 €	11,00 €	Gratuit

AUTRES TARIFS

- Valeurs étrangères sur bourse étrangère Répercussion des frais
- Négociation valeurs étrangères cotées à l'étranger Nous consulter
- Souscription OPCVM d'un autre établissement Mini 32,00 €
+ répercussion des frais

(1) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte sur livret inactif (Livrets B, 10/12, Grand Format, Grand Prix, Ecureuil Plus) est plafonné par arrêté ministériel.

(2) Les droits de garde de l'année passée(n-1) sont calculés sur la valeur de votre portefeuille au 31/12(n-1) et prélevés en février de l'année en cours (année n).

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2017)

 : Se référer au lexique pages 34-35.

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

- Paiement de coupon et dividendes
- Attribution d'actions
- Détachement des droits

Gratuit
Gratuit
Gratuit

AUTRES SERVICES

- Bourse Esprit Ecureuil
 - Service Abonnement
 - Service "Prise de bénéfices" ▲
 - Assurance Moins Values Bourse Esprit Ecureuil ⁽¹⁾⁽²⁾
 - Cotisation forfaitaire annuelle pour les 3 services ▲
- Ouverture de compte titres ordinaires ou PEA
- Frais de gestion de compte titres PEA
- Transfert de compte titres ou PEA vers autre Caisse d'Épargne
- Transfert de compte titres ou PEA vers autre établissement ▲
- Duplicata de relevé de situation de compte titres ▲
- Frais d'opposition sur bons d'Épargne
- Frais d'attestation

Gratuit
10,00 €
7,00 €
12,00 €/an
Gratuit
Gratuit
Gratuit
108,00 €
8,00 €
22,00 €
25,00 €/acte

■ Services de Gestion Privée ▲

- Étude patrimoniale «Scan Patrimoine»
- Simulation et aide à la déclaration des revenus
- Simulation et aide à la déclaration ISF
- Délivrance relevé de situation ISF (au 1^{er} janvier)

de 100,00 € à 800,00 €
35,00 €/déclaration
75,00 €/déclaration
Gratuit

■ Transaction sur l'or (vente - achat)

Nous consulter

(1) Assurance Moins Values Bourse Esprit Ecureuil est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Tarif en vigueur au 01/12/2016

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2017)

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Assurances pour vous et vos proches

Nous consulter

- Complémentaire Santé⁽¹⁾
- Garanties des accidents de la Vie⁽¹⁾
- Garantie Obsèques⁽⁶⁾
- Prévoyance Décès⁽⁶⁾
- Dépendance⁽⁶⁾

■ Assurances pour vos biens

Nous consulter

- Automobile⁽¹⁾
- Habitation⁽¹⁾
- Télésurveillance⁽¹⁾⁽²⁾

• Appareils multimédia portables⁽¹⁾

• Sécur'Média Individuelle⁽¹⁾⁽⁷⁾

- formule 1

dont 3 € de frais de gestion 42,60 €/an

- formule 2

dont 3 € de frais de gestion 84,60 €/an

• Sécur'Média Famille⁽¹⁾⁽⁴⁾⁽⁷⁾

- formule 1

dont 3 € de frais de gestion 61,60 €/an

- formule 2

dont 3 € de frais de gestion 115,60 €/an

• Assurance Mobile⁽¹⁾⁽³⁾⁽⁵⁾

Avec mensualisation de la prime⁽¹⁾⁽³⁾⁽⁵⁾

30,00 €/an

33,00 €/an

(soit 2,75 €/mois)

(1) contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. voir conditions générales et particulières ou notices d'informations et bulletin d'adhésion (Assurance Mobile, Garanties Santé, Garantie des Accidents de la Vie, Mon Auto & Moi, Assur'Toit, Télésurveillance).

(2) Télésurveillance proposée par la Caisse d'Épargne est une prestation de télésurveillance réalisée par IMA Protect, marque commerciale d'Inter Mutuelles Téléassistance, 10 rue Henri Picherit, BP 52347, 44323 Nantes cedex 3. S.A.S.U. au capital de 1300000 € - 422715458 RCS Nantes - Autorisations CNAPS n° AUT-044-2112-10-09-20130351265 et AUT-049-2112-11-18- 20130357207. L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Certification APSAD de Service de Télésurveillance type P3 n° 170.01.31/192.05.31. Certification délivrée par le CNPP - www.cnpp.com. Tarif en vigueur au 01/12/2016.

(3) Tarif en vigueur au 01/12/2016.

(4) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattaché

(5) Arrêt de commercialisation.

(6) Garantie Obsèques, Prévoyance Décès, Dépendance sont des contrats d'assurance de CNP Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Les prestations d'assistance sont assurées par Filassistance International, entreprise régie par le Code des assurances.

BPCE, Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 155 742 320 €. Siège social : 50 avenue Pierre Mendès France - 75201 Paris Cedex 13, RCS Paris n° 493455045. Intermédiaire d'assurances inscrit à l'Orias sous le n° 08045100.

(7) Tarif en vigueur au 23/01/2017.

7
&
8

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Assurances pour vous protéger au quotidien

• Protection Juridique ⁽¹⁾⁽²⁾	dont 4 € de frais gestion	85,44 €/an
Pour l'ancienne offre souscrite avant le 24/03/2014 ⁽¹⁾		
	dont 4 € de frais gestion	74,11 €/an
• Assurance sur Epargne ⁽¹⁾⁽²⁾	dont 3 € de frais gestion	27,00 €/an
Pour l'ancienne offre ⁽⁴⁾ souscrite avant le 22/11/2010		24,00 €/an
• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement		
• Assurance sur Compte Formule individuelle ⁽¹⁾⁽²⁾		36,00 €/an
• Assurance Moyens de paiement ⁽¹⁾⁽²⁾		18,30 €/an
• Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa ⁽¹⁾⁽²⁾		13,20 €/an
• Service Opposition ⁽¹⁾⁽²⁾		22,00 €/an
• Satellis Assurance ⁽¹⁾⁽²⁾		15,62 €/an

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

■ Frais de succession ▲

(actif successoral sans contrats assurance-vie ni parts sociales)

• Actifs ≤ 3 000 €	70,00 €
• Actifs de 3 001 € à 15 000 €	140,00 €
• Actifs ≥ 15 001 €	1 %
• Maximum de perception	650,00 €
• Frais de règlement du dossier de succession	
• Date d'ouverture de la succession ≤ 1 an	50,00 €
• Date d'ouverture de la succession > 1 an et ≤ 2 ans	75,00 €
• Date d'ouverture de la succession > 2 ans	100,00 €

(1) Protection Juridique, Assurance sur Epargne, Assurance sur compte, Assurance Moyens de paiement, Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa, Service Opposition et Satellis Assurances sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. voir conditions générales et particulières ou notices d'informations et bulletin d'adhésion.

(2) Tarif en vigueur au 01/12/2016.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2017)

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Change manuel

ACHAT/VENTE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVISES) PAR OPÉRATION

- Commission de change selon cours
- Frais par opération inférieure à 100 € 3,00 €

REPRISE DE CHÈQUES DE VOYAGE (PAR OPÉRATION)

En devises

- Commission de service selon cours

■ Virements internationaux

VIREMENT ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Emission d'un virement non SEPA ^[*] en euros ou en devises (quel que soit le pays)

- Commission de transfert par virement 15,00 €
 - + commission proportionnelle 0,05 % (maximum 80,00 €)
- Commission de change (pour les virements en devises) 15,00 €
 - + commission proportionnelle 0,05 % (maximum 80,00 €)
- Frais supplémentaires de correction (coordonnées bancaires non conformes) Nous consulter
- Frais de correspondant (frais à la charge du donneur d'ordre) 16,00 €
- Frais virement émis vers la Banque BCP Maroc (virement émis en euros et dont le montant est < 150 000 €, frais à la charge du donneur d'ordre) 5,00 €

VIREMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

Réception d'un virement non SEPA ^[*] en euros ou en devises (quel que soit le pays)

- Commission de rapatriement par virement 15,00 €
 - + commission proportionnelle 0,05 % (maximum 80,00 €)
- Commission de change (pour les virements en devises) 15,00 €
 - + commission proportionnelle 0,05 % (maximum 80,00 €)

[*] : Se référer au lexique pages 34-35.

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Chèques

PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

Chèque libellé en euros uniquement

- Commission de service 15,00 €
- + commission proportionnelle 0,05 % (maximum 80,00 €)

REMISE DE CHÈQUE ÉTRANGER ⁽¹⁾

Chèque libellé en euros ou en devises

- Commission d'encaissement sauf bonne fin < 30,49 € par chèque 4,00 €
- Commission d'encaissement sauf bonne fin > 30,49 € par chèque 1 %
(minimum de perception 9,30 € - maximum de perception 155,00 €)
- Commission de change (pour les chèques libellés en devises) 15,00 €
- + commission proportionnelle 0,05 % (maximum 80,00 €)
- Pour définitif par chèque 40,00 € + frais réels
- Chèque étranger impayé 20,50 €

■ Cartes

Se reporter à la page 11, pour les paiements et retraits en euro et en devises.

(1) Disponibilité des fonds - remise chèque en euros payable dans l'U.E. en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.

■ Numéros utiles

La Caisse d'Epargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45 ⁽¹⁾⁽²⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez BPCE Assurances.

PERTE/VOL : 09 69 36 39 39 ⁽¹⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Epargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Epargne.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52 ⁽¹⁾

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Epargne.

www.caisse-epargne.fr⁽³⁾

(1) Appel non surtaxé, hors surcoût éventuel de votre opérateur

(2) Numéro cristal concernant uniquement les contrats BPCE Assurances

(3) Coût selon fournisseur d'accès Internet.

11 AUTRES

■ Lexique

ACCRÉDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

CHÈQUE :

Moyen de paiement, présenté sous forme de carnet de chèques, avec lequel le titulaire (tireur) d'un compte donne l'ordre à son banquier (tiré) de payer au bénéficiaire du chèque la somme inscrite sur celui-ci. La provision doit toujours être disponible lors de l'émission du chèque et maintenue jusqu'à sa présentation (par la banque du bénéficiaire à la banque du tireur). La validité d'un chèque est de 1 an et 8 jours. Dès la remise ou l'envoi du chèque au bénéficiaire, celui-ci peut le remettre à l'encaissement.

CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par une banque à la demande du client, et dont le montant, immédiatement débité du compte bancaire du client, est ainsi garanti. Les chèques de banque sont généralement utilisés pour le règlement d'achats de montant élevé.

COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

COMPTE INACTIF :

Un compte est considéré comme inactif à l'issue d'une période au cours de laquelle les deux conditions suivantes sont remplies :

- 1) Le compte n'a fait l'objet d'aucune opération, hors inscription d'intérêts et de frais et commissions de toutes natures ou versement de produits ou remboursement de titres de capital ou de créance durant une période de 12 mois pour les comptes de dépôt et de 5 ans pour les comptes titres, comptes sur livret et les livrets d'épargne réglementés ;
- 2) Le titulaire du compte, son représentant légal ou la personne habilitée par lui ne s'est pas manifesté, sous quelque forme que ce soit, ni n'a effectué aucune opération sur un autre compte ouvert à son nom dans les livres de l'établissement.

COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou de prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

DATE DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

DÉLAI D'ENCAISSEMENT :

La banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, la Caisse d'épargne vous consent en général une avance en créditant votre compte de la somme correspondant au montant du chèque. Cette somme est alors disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la Caisse d'épargne peut refuser de consentir une telle avance sur un chèque remis à l'encaissement, tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 10 jours calendaires au maximum). La provision est alors indisponible.

EEE (ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'U.E. (Union européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement d'un découvert autorisé).

REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco, Saint-Marin.

12 RÉSOUDRE UN LITIGE

■ Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation.

C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation :

PAR ÉCRIT

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin
Service Relations Clientèle
63 rue Montlosier,
63000 Clermont-Ferrand

PAR INTERNET

[^{\(1\)} www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)
rubrique « Ma banque pratique »
- « Service Relations Clientèle »

PAR TÉLÉPHONE

09 69 36 27 38 ⁽²⁾

Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours. Si toutefois une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, ce délai pourra être porté à 2 mois.

■ Médiateur de la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir le Médiateur de la Caisse d'Épargne uniquement dans la mesure où l'objet du litige entre dans son champ d'application tel que défini dans la Charte de Médiation (disponible auprès de votre agence ou sur le site [^{\(1\)} www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)) :

Monsieur le Médiateur - CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09
[^{\(1\)} www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)

Le Médiateur vous fera connaître sa position dans un délai de 90 jours.

■ Médiateur de l'AMF

L'Autorité des Marchés Financiers dispose d'un Médiateur qui peut être saisi par tout intéressé, personne physique ou morale, dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences, à savoir les placements financiers : actions, obligations, OPCVM (l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue de compte titres, ...) ⁽³⁾.

Vous pouvez adresser un courrier par voie postale à l'adresse suivante :

Médiateur de l'AMF - Autorité des marchés financiers
17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

(1) Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès Internet.

(2) Appel non surtaxé, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

(3) Cf. article L. 621-19 al.1 extrait du COMOFI et charte de la Médiation de l'AMF disponible sur le site Internet de l'AMF : [^{\(1\)} www.amf-france.org](http://www.amf-france.org).

■ Médiation de l'assurance

Si toutes les voies de recours ont été épuisées, vous avez la possibilité de contacter le Médiateur de l'Assurance à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09.

MA BANQUE PRATIQUE

Retrouvez toutes les informations pratiques sur notre site internet

www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾



(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet



CAISSE D'EPARGNE
D'Auvergne et du Limousin

banquier et assureur au quotidien.



La Caisse d'Epargne et de Prévoyance d'Auvergne et du Limousin, Banque coopérative régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance – Capital social de 283 922 900 euros – Siège social : 63, rue Montlosier 63000 Clermont-Ferrand – 382 742 013 RCS Clermont-Ferrand – Intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 006 292 – Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce » n° CPI 6302 2016 000 008 503 délivrée par la CCI du Puy-de-Dôme