ANJOU MAINE

Conservez ce guide.

Il vous donne des informations utiles sur votre banque au quotidien et vos projets.

GUIDE TARIFAIRE

DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES AUX **PARTICULIERS**

1er janvier 2017

- Extrait standard des tarifs
- Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte de dépôt
- Banque à distance
- Vos Moyens et Opérations de paiement
- Offres groupées de services
- Irrégularités et Incidents
- Opérations à l'étranger
- Découverts et Crédits
- Épargne et Placements financiers
- Les Offres pour les Jeunes
- Assurances et Prévoyance
- Succession
- Numéros utiles et Résoudre un litige

Extrait standard des tarifs [1]

Conditions en vigueur au 01/01/2017

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros en 2017 au Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine
◆ Abonnement à des services de banque à distance sur internet (Crédit Agricole en ligne PART RIB et Titres)	**GRATUIT**
◆ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS	0,30 € par alerte reçue
◆ Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat. MasterCard, Cartwin et Visa, sociétaire ou non sociétaire (carte de débit [2])	40,50 € par an
◆ Cotisation carte de paiement internationale à débit différé. MasterCard, Cartwin et Visa, sociétaire ou non sociétaire (carte de crédit [3])	45,50 € par an
◆ Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard MCAS)	32,30 € par an
◆ Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB) d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone Euro avec une carte de paiement internationale)	◆ **GRATUIT** jusqu'à 6 retraits, au-delà par retrait : 1 € ◆ Pour cartes Premium - Banque Privée : retraits **GRATUITS** illimités
◆ Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)	En agence : 3,75 € Par Internet : **GRATUIT**
◆ Paiement d'un prélèvement SEPA	◆ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA : **GRATUIT** ◆ Frais par paiement d'un prélèvement : **GRATUIT**
◆ Commission d'intervention	◆ Par opération : 8,00 € ◆ Plafond journalier : 24,00 € ◆ Plafond mensuel : 80,00 €
◆ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus	2 € par mois (soit 24,00 € par an)
◆ Frais de tenue de compte actif [4]	1,50 € par mois (soit 18,00 € par an)

(1) Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

(2) Sont considérées comme des cartes de débit : Les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(3) Sont considérées comme des cartes de crédit : Les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CRÉDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable : ces cartes portent la mention «Carte de Crédit». Les opérations de paiements et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

(4) Exonérations : Client avec au moins un DAV équipé d'un CSCA Particulier ou un Compte à Composer (CAC) ou un e-Document ou un DAV ayant un solde moyen (SM) > 1 000,00 € ou Solde DAV = 0 ou < 1,50 € ou Mineurs et 18-25 ans inclus ou Clients de plus de 65 ans ou Détenteurs Prédiliens ou Majeurs protégés ou Les droits au compte ou Les nouveaux clients < 1 an.

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte de dépôt

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture, clôture et transfert de Dépôt à Vue (DAV)	**GRATUIT**
Service d'aide à la mobilité	**GRATUIT**
Liste des opérations automatiques et récurrentes	**GRATUIT**

Les services proposés dans le cadre du « service bancaire de base » sont gratuits (fournis dans le cadre du droit au compte). Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

Relevés de compte

Relevé mensuel / Relevé mensuel en braille		**GRATUIT**
Relevé à la quinzaine	par envoi	0,68 €
Relevé décadaire	par envoi	0,86 €
Frais d'envoi de relevé papier	par mois	
• regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe		**GRATUIT**
• un relevé par compte et une enveloppe par personne		1,50 €
• un relevé et une enveloppe par compte		3,50 €
Relevé ISF	par an	50 €
e-Relevé mensuel, quinzaine ou décadaire		**GRATUIT**
Relevé annuel des frais		**GRATUIT**
Réédition d'un relevé de compte		13,37 €
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) par trimestre		6,18 €

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	1,50 €/mois
• exonérations : voir extrait standard des tarifs [4]	
Frais de gestion de compte en inactivité [5]	plafond annuel : 30 €
Délivrance de BIC / IBAN	**GRATUIT**
Forfait des opérations courantes illimitées	1,00 €/mois

Services en agence

Frais de recherche de documents < à 1 an		13,37 €
Frais de recherche de documents > à 1 an ou complexe		28,87 €
Photocopie	par unité	0,98 €
Autre attestation		12,79 €
Mise à disposition de fonds		17,09 €
Frais de location de coffre-fort	par an	à partir de 80,02 €

Le Change

Reprise de chèques de voyage en euros	**GRATUIT**
Reprise de chèques de voyage en devises (% du montant ; minimum 6,50 €)	1,00 %
Achat ou reprise de billets (% du montant ; mini de 1,42 € à 4,42 € selon les montants commandés ou repris)	2,00 %

(5) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30€ et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commisions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance sur internet

◆ Par téléphone avec :

L'Agence Multimédia au 09 69 396 396 (appel non surtaxé)..... **GRATUIT**

Filvert pour consultation des comptes au 09 69 366 366 (appel non surtaxé)..... **GRATUIT**

◆ Par Internet : www.ca-anjou-maine.fr

Consultation, virement, offre Bourse de base (InvestStore Initial)..... **GRATUIT**

◆ Internet mobile : http://m.ca-anjou-maine.fr

SMS mini-relevés..... **GRATUIT**

Frais d'utilisation des services de banque à distance

Situation de compte	par SMS	0,30 €
Alerte écopage ou souplesse du découvert ou mise à disposition des moyens de paiement	par alerte	0,30 €
Alerte achat à distance ou alerte 1er solde débiteur		0,75 €
Alerte temps réel de gestion		**GRATUIT**

Applications mobiles(6)

◆ **Le Crédit Agricole vous propose des applications qui vous simplifient la vie !**

Ma Banque · Ma Carte · Assurances PACIFICA · Nexecur · Square Habitat

L'utilisation des applications sous marque Crédit Agricole..... **GRATUIT**

Vos Moyens et Opérations de paiement

Cartes

◆ Cotisations

« L'Autre Carte » (services de base)	par an	16,00 €
MasterCard MCAS (avec contrôle de solde)	par an	32,30 €
MasterCard, Cartwin et Visa (sociétaire ou non sociétaire), de débit(7)	par an	40,50 €
MasterCard, Cartwin et Visa (sociétaire ou non sociétaire), de crédit(7)	par an	45,50 €
Cartes Premium : Gold MasterCard, Cartwin et Visa Premier (sociétaire ou non sociétaire), de débit ou de crédit(7)	par an	125,00 €
Cartes World Elite et Visa Infinite(7)	par an	300,00 €

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (sont exclues les cartes Prélude, Droit au compte, l'Autre carte, la LSB passerelle et les cartes Mozaïc), réduction de 50 % chaque année sur la cotisation de la carte la moins chère.

Les + CA

Spécial carte Gold, Visa Premier, World Elite et Visa Infinite

◆ 1ère année de souscription de la carte Gold MasterCard et Visa Premier : 86,70 € (au lieu de 125,00 €)

◆ Bonus fidélité : 0,05 € de réduction à chaque utilisation, selon conditions en vigueur au contrat.

Les + CA

SOS CARTE

◆ Perte/vol de vos moyens de paiement, paiement ou retrait refusé, besoin de renseignements sur les services d'assurance et d'assistance liés à votre carte, en France ou à l'étranger, contactez SOS Carte au 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé).

(6) L'utilisation des applications nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès internet.
(7) Fonctionnalité « sans contact » incluse gratuitement.

Vos Moyens et Opérations de paiement

Cartes (suite)

- ◆ Paiement par carte ..... **GRATUIT**
- ◆ Retrait par carte

Frais par retrait d'espèces au DAB d'une autre banque :
- Cartes Mozaïc (hors AS) ..... **GRATUIT**
- Cartes : MasterCard Gold, Gold Cartwin et World Elite, Visa Premier et Infinite ..... **GRATUIT**

Frais par retrait d'espèces à un DAB Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
« L'Autre Carte », payant dès le 1er retrait (hors Crédit Agricole) ..... 1,00 €
Autres cartes : 6 retraits gratuits par mois, au-delà par retrait ..... 1,00 €
Réédition du code confidentiel ..... 9,42 €
Frais d'opposition carte par l'émetteur et frais d'opposition carte par la banque ..... **GRATUIT**
Recherche de paiement effectué avec la carte ..... 13,88 €
Traitement suite à une capture de carte ..... 49,83 €
Commande de carte urgente ..... 14,69 €

Virements

◆ Soumis au règlement européen : 924/2009/CE[8]

Réception d'un virement SEPA ..... **GRATUIT**
Frais par virement via l'agence :
- entre comptes Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine ..... **GRATUIT**
- occasionnel SEPA[9] vers une autre banque (y compris autre Crédit Agricole) avec RIB ..... 3,75 €
- permanent SEPA[9] vers une autre banque (y compris autre Crédit Agricole) ..... 1,15 €

Frais par virement via Internet ou application Ma Banque :
- interne / externe occasionnel ou permanent ..... **GRATUIT**
- occasionnel SEPA ..... **GRATUIT**

◆ Autres virements émis

Virement occasionnel automatisable émis dans l'Union Européenne avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la Banque du destinataire ou SEPA ..... 3,75 €
Avis d'opération ..... **GRATUIT**
Virement occasionnel non automatisable émis dans l'Union Européenne (% du montant ; minimum 22,91 €) ..... 1,00 ‰
Autre virement international euros ou devises[10] hors Union Européenne (% du montant ; minimum 22,91 €) ..... 1,00 ‰

◆ Autres virements reçus

Virement reçu de l'Union Européenne, avec IBAN complet ..... **GRATUIT**
Avis d'opération ..... **GRATUIT**
- option : avis d'information fax ou e-mail ..... par mois sur opération créditrice ..... 4,09 €

Autre virement international reçu ..... 20,06 €
Remise de chèques sur l'étranger euros ou devises[10] (% du montant ; minimum 20,06 €, maximum 101,71 €) ..... 0,10 %

◆ Autres opérations sur virements

Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision ..... 12,68 €

(8) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la Banque.
(9) Le virement SEPA (ou virement européen) : les ordres de virement en euros vers un prestataire de services de paiement situé dans l'Espace Economique Européen sont exécutés dans un délai ne pouvant excéder 1 jour ouvrable à compter de leur réception, ce délai maximum d'exécution étant porté à 2 jours ouvrables pour les ordres émis sur un support papier.
(10) Ajout commission de change sur virements ou chèques en devises (% du montant, minimum 17,60 €) : 0,10 %.

Vos Moyens et Opérations de paiement

Prélèvements

Paiement d'un prélèvement SEPA	**GRATUIT**
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	**GRATUIT**
Opposition et révocation sur avis de prélèvement (y compris SEPA)	**GRATUIT**
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision SEPA : montant du prélèvement (incluant les commissions d'intervention, la notification) au maximum	12,00 €
Lettre d'information 1er prélèvement à la demande du client	**GRATUIT**

Chèques

Remise de chèque sur le compte ou paiement	**GRATUIT**
Frais d'envoi de chéquier en recommandé avec AR	7,78 €
Émission d'un chèque de banque ou d'un chèque visé ou certifié	13,00 €
Frais d'opposition chèque par l'émetteur	14,49 €
Lettre d'information préalable au rejet de chèque	13,37 €
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	26,74 €

Offres groupées de services

BON À SAVOIR

Tous les services et options proposés dans les offres groupées de services peuvent être souscrits séparément.

Le Compte à Composer (cotisations)

→ VOS ESSENTIELS DU QUOTIDIEN

◆ Le Socle ..... par mois[11] ..... 2,10 €

Tenue de compte
Crédit Agricole en Ligne (Part RIB et Titres)
Internet Mobile
Envoi simple à domicile renouvellement de chéquiers et de cartes
Opérations courantes illimitées (virements, prélèvements...)
Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)
Dossier Familial (3 numéros gratuits pour toute souscription d'un abonnement annuel)

→ VOS UNIVERS DE BESOINS

◆ Module Maîtrise du Découvert ..... par mois ..... de 1,34 € à 5,05 € en fonction du montant du découvert

Assurance SécuriCOMPTE Découvert de 300 € à 3 000 €
+ Alerte souplesse du découvert

◆ Module Budget Assurances ..... par mois .... 1,70 € - Premium[12] : 3,50 €

Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium[12]
Prise en charge des primes des assurances : automobile, habitation, santé, personnes

(11) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.
La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module.
(12) Montant de garanties supérieures

Le Compte à Composer (suite)

◆ Module Compte Sécurisé ..... par mois .. 2,68 € - Premium(12) : 4,12 €
Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Premium(12)
Frais d'opposition chèque par l'émetteur
Retrait d'espèces de dépannage
Réédition de carte en urgence
Réédition code confidentiel

◆ Module Épargne Pilotée ..... par mois .. 2,00 € - Premium(12) : 2,70 €
Ecopage
Alerte mensuelle « Ecopage »
Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium(12)
Relevé Global des Avoirs (RGA) Épargne/Crédit annuel (Trimestriel en Premium(12))
CAEL, InvestStore Initial (accès à la bourse en ligne)

◆ Module Suivi @ssuré ..... par mois .. 2,99 € - Premium(12) : 3,76 €
Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium(12)
Mini-relevés (1 par semaine)
Alerte achat à distance
Alerte temps réel de gestion

◆ Module Budget Protégé ..... par mois ..... 0,90 €
Module destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation de la banque. Comprend :
Carte « L'Autre Carte »
Alerte solde disponible (1 par semaine)
Plafonnement des frais pour incidents de paiement : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30,00 € dont plafond sur les commissions d'intervention : 4,00 € par opération avec plafond mensuel de 20,00 €.
2 chèques de banque (par mois)

→ PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT

◆ Les options

Assurance SécuriZEN et SécuriLIVRETS par mois ..... 1,90 €
Relevé annuel ISF ..... par an ..... 50,00 €
Frais de location de coffre-fort ..... par an ..... à partir de 80,02 €

BON À SAVOIR

En plus, les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

→ RÉDUCTION TARIFAIRE SELON LE MONTANT TOTAL SOUSCRIT DE LA COTISATION (SOCLE + MODULES)

Compris entre 4,10 et 5,09 € ..... - 5 %
Compris entre 5,10 et 7,14 € ..... - 10 %
Compris entre 7,15 et 9,17 € ..... - 15 %
Egal et supérieur à 9,18 € ..... - 20 %

→ AVANTAGES TARIFAIRES SUPPLÉMENTAIRES

Pour les 18-25 ans inclus ..... - 50 % de réduction
À partir du 2e Compte à Composer souscrit et suivants (par un même client) ..... - 50 % de réduction

Irrégularités et Incidents

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision).

Commission d'intervention perçue que l'opération soit payée ou non :

- par opération ..... 8,00 €
- plafond mensuel ..... 80,00 €

Si client fragile détenteur de l'offre « Compte à Composer module budget protégé ». Bénéficiaire droit au compte selon article L.312-1-3 du code monétaire et financier.

- plafond par opération ..... 4,00 €
- plafond mensuel ..... 20,00 €

Intérêts débiteurs au-delà des autorisations

Tout compte débiteur sans autorisation expresse et préalable de la Caisse régionale de Crédit Agricole et tout dépassement du plafond d'ouverture de crédit ou de découvert préalablement accordé donnent lieu à perception d'intérêts débiteurs à un taux effectif global égal au taux effectif moyen visé à l'article L 314-6 du Code de la consommation, augmenté d'un tiers. Ce taux publié trimestriellement au Journal Officiel est porté à votre connaissance par indication sur le barème tarifaire trimestriel affiché et à votre disposition dans votre agence.

Opérations particulières

Retour Pli Non Distribué (PND)	14,43 €
Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	8,00 €
Frais par Avis ou Saisie à Tiers Détenteur (ATD - STD)	89,93 €
Frais par opposition à Tiers Détenteur	89,93 €
Frais par opposition administrative (10 % maximum du montant dû au trésor) plafonné à	89,93 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	89,93 €

Incidents de paiement

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

Montant inférieur ou égal à 50,00 €[13]	30,00 €/chèque
Montant supérieur à 50,00 €[13]	50,00 €/chèque

Opérations à l'étranger

Utilisation de votre carte à l'étranger

Retrait d'espèces au Distributeur Automatique de Billets (DAB) ou paiement dans la zone Euro	**GRATUIT**
Retrait d'espèces à un DAB hors zone Euro (% du montant + 3,69 € par opération)	1,75 %
Paiement par carte en zone Euro	**GRATUIT**
Paiement par carte hors zone Euro (% du montant + 0,24 € par opération)	1,75 %

(13) Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

Découverts et Crédits[14]

Un crédit vous engage et doit être remboursé.
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.
Le Crédit Agricole propose des financements, des crédits renouvelables et des facilités de découvert.

Facilité de découvert

Pour plus de renseignements, consultez votre agence.

Crédits à la consommation

Pour plus de renseignements, consultez votre agence.

Prêts à Consommer (PAC) :

- votre première échéance à 30 ou 60 jours.

Vos projets :

Une solution pour tous vos projets :

- PAC Auto pour financer votre voiture.
- PAC Confort pour financer des petits travaux.
- PAC Perso pour financer tout autre projet.

Frais de dossier prêt Crédit Agricole Consumer Finance (CACF) :

- frais d'étude dossier ..... 1 % du capital emprunté
- minimum ..... 40,00 €
- maximum ..... 130,00 €

Crédits immobiliers

Pour plus de renseignements, consultez votre agence.

Offre FACILIMMO :

Vous adaptez vos remboursements à tous les évènements de votre vie, les bons comme les moins bons, et vous avez ainsi toujours plus de liberté.

◆ Votre habitat

Les différentes formules de prêt et leurs taux dépendent des caractéristiques du projet. Contactez votre conseiller pour obtenir une simulation.

Frais d'étude dossier habitat ..... 1 % du capital emprunté

- minimum ..... 395,00 €
- maximum ..... 620,00 €

Frais d'étude de dossier prêt économie d'énergie ..... **GRATUIT**

◆ Autres opérations liées aux crédits

Réédition du tableau d'amortissement ..... 18,82 €
Modification de date d'échéance ..... 30,39 €
Modification de compte à débiter ..... 30,39 €
Modification de périodicité, de garantie ..... 52,98 €
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe ..... **GRATUIT**
Attestations diverses liées au prêt ..... 17,93 €
Prélèvement externe sur échéance de prêt (1 fois/prêt) ..... 53,00 €

Simulez votre prêt immobilier en ligne avec e-immo : www.e-immobilier.credit-agricole.fr

e-immobilier

(14) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

Épargne et Placements financiers

Épargne bancaire

Livret A, Compte sur Livret, Compte Épargne Logement (CEL), Livret de Développement Durable (LDD), Livret d'Épargne Populaire (LEP), Dépôt à Terme, Plan d'Épargne Logement (PEL) :
- ouverture ..... **GRATUIT**
- taux en vigueur ..... **Nous consulter**

Transfert de compte PEL, CEL, LEP et Plan d'Épargne Populaire (PEP) au sein du Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
Transfert de compte vers une autre banque ..... 124,00 €

Placements financiers

◆ Les ordres de Bourse (France)

Agence	◆ **Actions**[15] : 1,46% du montant de l'ordre, mini[16] ..... 11,00 €
Par téléphone au 09 69 396 366[17]	◆ **Obligations**[15] : 1,16% du montant de l'ordre, mini [16] ..... 11,00 €

		InvestStore Initial	InvestStore Intégral
Internet	Bourse France	◆ **Actions** : 0,71 % du montant de l'ordre, mini 9,00 €[16] ◆ **Obligations** : 0,58 % du montant de l'ordre, mini 9,00 €[16]	◆ **Actions et Obligations** : ordre < 1 100 € : 0,99 € ordre > 1 100 € : 0,09 %
	Droits de garde par Compte-Titres ou PEA	◆ Forfait annuel et commission proportionnelle	◆ Nous consulter
	Commission de service		◆ Si moins de 24 ordres/an : 96,00 € ◆ Au-delà ..... **GRATUIT**

Souscription OPCVM hors Crédit Agricole ..... 21,08 €
Souscription parts sociales Crédit Agricole ..... **GRATUIT**

◆ Les droits de garde

Droits de garde (forfait annuel par Compte-Titres et/ou Plan d'Épargne en Actions : PEA) prélevés en février 2018 ..... 30,90 €
Commission proportionnelle au portefeuille valorisé au 31/12/2017 :
- valeurs Crédit Agricole ..... 0,15 %
- autres valeurs ..... 0,25 %
- portefeuille or, métaux précieux ..... 0,75 %

(forfait + commission en % = 394,06 € maximum par compte)
Titres au nominatif (par ligne) sauf actions du Crédit Agricole S.A/CCA et parts sociales ..... 37,20 €
Valeurs en dépôt chez un broker étranger (par ligne) ..... 46,23 €

◆ Autres services

Transfert d'un Compte-Titres et/ou PEA vers une autre banque + 15,00 € à 125,00 € par ligne pour les valeurs étrangères ..... 132,73 €
Attestation d'avoirs ..... 12,79 €
Attestation ISF ..... 50,00 €
Duplicata d'IFU > à 1an ..... 16,01 €
Convention de gestion conseillée ..... par trimestre ..... 50,00 €
(10 % de réduction à partir du deuxième contrat)

(15) Date de valeur : J+2 ou J+3 ouvrés selon normes de place.
(16) Plus forfait ou mini, et % plate-forme de négociation.
(17) Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h et le samedi de 9 h à 15 h.

Les Offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux Jeunes de moins de 26 ans.
Les Jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Abonnement à des services de banque à distance

◆ **Par téléphone avec :**

L'Agence Multimédia au 09 69 396 396 (appel non surtaxé) ..... **GRATUIT**

Filvert pour consultation des comptes au 09 69 366 366 (appel non surtaxé) ..... **GRATUIT**

◆ **Par Internet : www.ca-anjou-maine.fr**

Consultation, virement, offre Bourse de base (InvestStore Initial) ..... **GRATUIT**

◆ **Internet mobile : http://m.ca-anjou-maine.fr**

SMS mini-relevés ..... **GRATUIT**

Frais d'utilisation des services de banque à distance

Situation de compte ..... **GRATUIT**

Alerte écopage ou souplesse du découvert ou mise à disposition des moyens de paiement ..... par alerte ..... 0,30 €

Alerte achat à distance ou temps réel de gestion ou alerte 1er solde débiteur ..... 0,75 €

Moyens de paiement

◆ **Pour les moins de 18 ans :**

Carte Mozaïc de retrait ..... **GRATUIT**

Carte MasterCard Mozaïc de paiement avec contrôle de solde[7] 1€ la première année puis ..... par an ..... 10,30 €

◆ **Pour les plus de 18 ans :**

Carte MasterCard Mozaïc de paiement avec contrôle de solde 1€ la première année puis ..... par an ..... 20,60 €

Carte MasterCard Mozaïc de paiement Classique 1€ la première année puis ..... par an ..... 23,80 €

Les cartes MasterCard Mozaïc Mó de retrait, à contrôle de solde ou de paiement classique ne sont plus commercialisées.

Autres opérations sur moyen de paiement

◆ **Utilisation de votre carte en France**

Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB) du Crédit Agricole ..... **GRATUIT**

Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :

- cartes Mozaïc (hors AS) ..... **GRATUIT**
- cartes Premium - Banque Privée : MasterCard Gold, Gold Cartwin et World Elite, Visa Premier et Infinite ..... **GRATUIT**

Autres cartes : 6 retraits gratuits par mois, au-delà par retrait ..... 1,00 €

◆ **Utilisation de votre carte à l'étranger**

Frais par retrait d'espèces à un DAB ou paiement dans la zone Euro. **GRATUIT**

Frais par retrait d'espèces à un DAB hors zone Euro (% du montant + 3,69 € par opération) ..... 1,75 %

Paiement hors zone Euro (% du montant + 0,24 € par opération) ..... 1,75 %

Les Offres pour les Jeunes

Offres groupées de services

Cotisation mensuelle « Compte à Composer »
(cf. rubrique « Offres groupées de services »)
Pour les 18-25 ans inclus, réduction de 50 % des prix standards

Incidents et Irrégularités

◆ **Votre compte nécessite un traitement particulier**
Commission d'intervention ..... par opération ..... 8,00 €
• plafond mensuel ..... 80,00 €
Exonération pour les moins de 18 ans

Crédits et Découverts

◆ **Crédit à la consommation : frais de dossiers**
Prêt étudiant ..... **GRATUIT**
Prêt 1er projet ..... **GRATUIT**
Prêt permis à un euro par jour – Une réponse pour financer votre permis auto ou moto si vous êtes inscrit dans une auto-école conventionnée ..... 1,00 €/jour

Épargne et Placements financiers

Livret TIWI (0-11 ans), Livret JEUNE (12-25 ans), Plan Épargne Logement (PEL), Compte Épargne Logement (CEL) :
• ouverture ..... **GRATUIT**
• taux en vigueur ..... **Nous consulter**

Les + CA

Offre à l'étranger

Découvrez notre offre à l'étranger
et ses nombreux avantages auprès de votre conseiller.

Assurances et Prévoyance

Assurances pour vous, vos proches et vos biens(18)

Assurance complémentaire santé	**Nous consulter**
Garantie des Accidents de la Vie	**Nous consulter**
Assurance Dépendance	**Nous consulter**
Assurance Décès	**Nous consulter**
Garantie Obsèques	**Nous consulter**
Assurance Automobile	**Nous consulter**
Assurance Multirisque Habitation	**Nous consulter**
Assurance Garantie Locative	**Nous consulter**
Assurance Tous Mobiles	**Nous consulter**

(18) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 €. Entreprise régie par le Code des Assurances - Siège social : 8/10, bd de Vaugirard 75724 Paris cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Les évènements garantis et les conditions figurent au contrat. Les contrats d'assurance de personnes sont assurés par Predica, Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 997 087 050 €. Entreprise régie par le Code des Assurances, Siège social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris 334 028 123 RCS Paris. Les évènements garantis et les conditions figurent au contrat.

Assurances et Prévoyance

Réalisez gratuitement vos simulations d'assurance : en contactant votre Conseiller, en effectuant un devis en ligne sur le site Internet ou en appelant le 09 69 396 399 (appel non surtaxé).

Assurances pour vous protéger au quotidien

Protection juridique Pleins Droits[18] ..... **Nous consulter**
SécuriCOMPTE (plus commercialisé)[19] ..... 27,00 €

SécuriCOMPTE Découvert[19] - *Souscrit jusqu'au 31/12/2016*

Tranches de découvert	Inférieur ou égal à 300 €	de 301 € à 800 €	de 801 € à 1 200 €	de 1 201 € à 2 000 €	Supérieur à 2 000 €
Cotisation	1,35 €/ mois/compte (soit 16,20 €/an)	2,31 €/ mois/compte (soit 27,72 €/an)	3,26 €/ mois/compte (soit 39,12 €/an)	4,23 €/ mois/compte (soit 50,76 €/an)	5,67 €/ mois/compte (soit 68,04 €/an)

SécuriCOMPTE Découvert[19] - *Souscrit à partir du 01/01/2017*

Tranches de découvert	Inférieur ou égal à 500 €	de 501 € à 1000 €	de 1 001 € à 2 000 €	Supérieur à 2 000 €
Cotisation	2 €/ mois/compte (soit 24 €/an)	2,80 €/ mois/compte (soit 33,60 €/an)	4,23 €/ mois/compte (soit 50,76 €/an)	5,67 €/ mois/compte (soit 68,04 €/an)

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Plus : cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement[19]	2,00 €/mois/compte (soit 24,00 €/an)	4,20 €/mois/compte (soit 50,40 €/an)
SécuriWEB[19]	1,25 €/mois/compte (soit 15,00 €/an)	2,50 €/mois/compte (soit 30,00 €/an)
SécuriBUDGET[19]	1,70 €/mois/compte (soit 20,40 €/an)	3,50 €/mois/compte (soit 42,00 €/an)
SécuriEPARGNE[19]	0,25 €/mois/compte (soit 3,00 €/an)	1,88 €/mois/compte (soit 22,56 €/an)
SécuriLIVRETS[19]	1,90 €/mois/compte (soit 22,80 €/an)	
SécuriZEN[19]	1,90 €/mois/compte (soit 22,80 €/an)	

Succession

Frais de gestion de succession (sur actif bancaire) :
- actif < 15 000 € ..... 101,30 €
- actif de 15 001 € à 75 000 € ..... 182,34 €
- actif de 75 001 € à 150 000 € ..... 314,03 €
- actif > 150 000 € ..... 587,54 €

Frais de relance ..... 90,55 €
Frais de dossier de succession > à 2 ans et chaque année après si non réglée ..... 130,00 €
Dossier de déclaration de sinistre ..... 118,78 €

(19) CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, 65 rue de La Boétie, 75008 Paris, Société d'assurances, régie par le Code des Assurances.

Numéros utiles et Résoudre un litige

Pour nous contacter

- **Agence Multimédia**

  Un conseiller vous répond : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h et le samedi de 8 h 30 à 16 h

  N°Cristal 09 69 396 396 — APPEL NON SURTAXE

- **Agence Assurances en Ligne**

  Pour modifier votre contrat d'assurances Pacifica, obtenir des renseignements ou vous assurer : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h et le samedi de 8 h 30 à 16 h.

  N°Cristal 09 69 396 399 — APPEL NON SURTAXE

- **Téléphone (Filvert)**

  N°Cristal 09 69 366 366 — APPEL NON SURTAXE

- **Fil Bourse**

  Pour vos opérations de Bourse : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h et le samedi de 9 h à 15 h

  N°Cristal 09 69 396 366 — APPEL NON SURTAXE

  Service assuré les jours fériés si les marchés sont ouverts.

Formuler une réclamation

1) Votre premier interlocuteur : votre agence

Votre Conseiller et votre Directeur d'Agence sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée[20].

2) Le Service Qualité Clients

En cas de désaccord sur la solution proposée, le Service Qualité Clients est également à votre écoute, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale :

- par téléphone[20] du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 18 h. **0 800 49 53 72** Service & appel gratuits
- par courrier[20] au Service Qualité Clients Crédit Agricole, 40 rue Prémartine - 72083 Le Mans Cedex 9.
- par e-mail[20] : eservicequalite client@ca-anjou-maine.fr

3) Les autres médiateurs

Si la réponse du Service Qualité Clients ne vous convient pas, conformément à l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, vous pouvez saisir le médiateur gratuitement et par écrit.

- par courrier à l'adresse ci-dessous : Monsieur le Médiateur - c.s 151 - 75422 PARIS Cedex 09
- par mail : mediateur@fbf.fr
- sur son site Internet : www.lemediateur.fbf.fr

Pour tout litige relatif à des placements financiers, vous pouvez également saisir le médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Médiateur AMF - Autorité des Marchés Financiers, 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02).
Pour tout litige relatif à des produits d'assurance : médiation de l'assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 9. Site Internet : www.mediation-assurance.org .
Pour une réclamation relative à la souscription sur Internet d'un produit ou d'un service du Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine, lien d'accès à la plateforme : http://ec.europa.eu/consumers/odr/

(20) Nos engagements : à défaut de réponse, nous accuserons réception de votre demande sous 48 heures (2 jours ouvrés) et un délai de réponse vous sera alors indiqué. Il ne pourra excéder 2 mois maximum (réclamations complexes).

Ces tarifs sont également consultables sur notre site Internet **www.ca-anjou-maine.fr**

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE L'ANJOU ET DU MAINE Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit - 414 993 998 RCS LE MANS - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 736. Siège social : 40 rue Prémartine, 72083 Le Mans cedex 9.
Contrôlée par la Banque Centrale Européenne : Kaiserstrasse 29 - 60311 Francfort-sur-le-Main, Allemagne.
Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09 sous le numéro 17906N. Voir le site : www.banque-france.fr.
Contrôlée par le Crédit Agricole S.A. : 12 place des États-Unis - 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02. Réf. PUB0029(17) - 01/2017 - Extrait des principaux prix.