



CHARENTE-MARITIME  
DEUX-SÈVRES

Banque Assurances  
Immobilier



**PARTICULIERS**

# PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES



**Tarifs des principaux produits et services**

en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017 - Tarifs TTC

Nos conditions tarifaires sont consultables en agences et sur [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)

Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

# Sommaire

	Édito	p.3
	Extrait standard des tarifs	p.4
	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	p.5
	Banque à distance	p.6
	Moyens et opérations de paiement	p.7
	Offres groupées de services	p.10
	Irrégularités et incidents	p.13
	Découverts et crédits	p.14
	Épargne bancaire et placements financiers	p.15
	Succession	p.17
	Assurances et prévoyance	p.17
	Opérations à l'étranger	p.18
	Autres services	p.19
	Offres pour les jeunes	p.20
	Résoudre un litige	p.22

## Une relation fondée sur la transparence est le gage de votre confiance

**Au 1<sup>er</sup> janvier 2017, les conditions tarifaires du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres évoluent.**

Vous trouverez dans cette brochure l'extrait standard des tarifs correspondant aux opérations les plus courantes. L'ensemble des prix est ensuite détaillé dans les rubriques concernées.

**Afin de faciliter la lecture, vous retrouverez tout au long du document des informations pratiques sur nos produits et services ainsi que les repères visuels suivants :**



Service disponible sur notre site internet [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)



Produit ou service également proposé dans le cadre de notre offre Compte À Composer.



Information utile pour une meilleure utilisation de nos produits ou services.

**Ces conditions tarifaires sont disponibles dans toutes les agences** Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres.

**Vous pouvez également les consulter sur le site internet [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr) et l'application mobile Ma Banque.** Vous disposez ainsi d'un accès à l'information 24h/24.

**Pour toute demande, votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié.**

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

En vigueur au 01/01/2017.

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables gratuitement auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet : [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr) (hors coût du fournisseur d'accès à internet).

@ Abonnement à des services de banque à distance sur internet Crédit Agricole En Ligne Vision PART Plus	GRATUIT	
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS		
- Mini-relevés par SMS (1/semaine)	2,00 € / mois (soit 24,00 € / an)	
- Alerte SMS	0,30 € / alerte reçue	
Cotisation carte de paiement internationale à débit <sup>(1)</sup> immédiat MasterCard ou Visa Classic (carte de débit <sup>(1)</sup> )	41,50 € / an	
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé <sup>(2)</sup> MasterCard ou Visa Classic (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	46,50 € / an	
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique MasterCard avec contrôle de solde (carte de crédit <sup>(1)</sup> )	35,50 € / an	
Frais par retrait d'espèces à un distributeur de billets d'une autre banque de la zone euro		
- Avec les cartes Gold MasterCard, Visa 1er, Platinum, World Elite Mastercard et Visa Infinite	GRATUIT	
- Avec les cartes MasterCard ou Visa Classic	0,95 € / retrait à compter du 5 <sup>e</sup> retrait / mois civil	
- Avec les cartes Mozaïc	0,95 € / retrait à compter du 7 <sup>e</sup> retrait / mois civil	
	En agence	Par internet
Frais par virement SEPA occasionnel dans la zone euro		
- Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
- Vers un compte d'une autre banque	3,85 € / virement	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT	
Commission d'intervention (cf p.17)	8,00 € / opération dans la limite de 80,00 € / mois	
Cotisation à l'offre SÉCURICOMPTÉ Plus (assurance perte et vol des moyens de paiement)	24,00 € / an	
Frais de tenue de compte actif	14,00 € / an	
- Avec un Compte Service Crédit Agricole ou un Compte à Composer	GRATUIT	
- Avec l'offre d'envoi des relevés de compte e-relevés	GRATUIT	

(1) Carte de débit :

Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat

- les cartes à autorisation systématique

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(2) Carte de crédit :

Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention crédit. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.

- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention "carte de crédit". Les opérations de paiements et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.



## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### 1 > OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture/transfert de compte vers un autre Crédit Agricole	GRATUIT
Désolidarisation de compte joint	33,00 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
Services bancaires de base <sup>(1)</sup> fournis dans le cadre du droit au compte	GRATUIT

BON À SAVOIR



IL VOUS EST POSSIBLE AU CRÉDIT AGRICOLE CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES DE REGROUPER L'ENSEMBLE DE VOS PRÉLÈVEMENTS OU VIREMENTS BANCAIRES.

Le SERVICE ISILIS, simple et rapide, prendra en charge, à votre place, les formalités administratives auprès des organismes.

Et c'est GRATUIT. Parlez-en à votre conseiller.

### 2 > RELEVÉS DE COMPTE

@ E-relevé (relevé de compte dématérialisé)	GRATUIT
Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé de compte par quinzaine	1,00 €
Relevé de compte décadaire, journalier	1,05 €
Réédition d'un relevé de compte papier	12,00 € / relevé
Abonnement à l'option de non regroupement des comptes	3,25 € / mois
Relevé annuel de frais	GRATUIT
Relevé Global des Avoirs (épargne / crédit)	20,00 € / relevé
Relevé/Duplicata ISF (Impôt de Solidarité sur la Fortune)	57,00 € / relevé
Relevé mensuel de paiement par carte à débit différé	GRATUIT
Réédition supplémentaire d'un relevé de carte à débit différé	GRATUIT

### 3 > TENUE DE COMPTE

Commission de tenue de compte actif	14,00 € / an
- Avec un Compte service Crédit Agricole ou un Compte à Composer	GRATUIT
- Avec l'offre d'envoi des relevés de compte e-relevé	GRATUIT
Commission de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis plus de 12 mois)	30,00 € / an
@ Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements, de prélèvements et TIP	1,00 € / mois

### 4 > SERVICES EN AGENCE

Bilan patrimonial	GRATUIT
Mise à disposition de fonds	GRATUIT
Versement d'espèces	GRATUIT
Mise à disposition de fonds entre Caisses régionales	18,16 €
Recherche de document (autre que chèque / relevé de compte / IFU)	14,00 €
Location de coffre (selon niveau d'assurance)	
- Jusqu'à 46 000 €	86,00 € / an
- Jusqu'à 92 000 €	110,00 € / an
- Jusqu'à 183 000 €	227,00 € / an
- Location mensuelle	31,00 €
Retrait d'espèces de dépannage	3,00 € / retrait

(1) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.



## BANQUE À DISTANCE

### 1 > FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

(hors coût du fournisseur d'accès à internet)

#### 1 > Internet et téléphone mobile

@ Abonnement aux services Crédit Agricole En Ligne (CAEL)

🌐 - Accès au service de consultation / gestion des comptes / opérations de Bourse Action PART **GRATUIT**

#### 2 > Services sms

📱 Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

- Mini-relevés par SMS (1/semaine) **2,00 € / mois**

🌐 - Alerte : écopage / solde disponible / mise à disposition des moyens de paiement / souplesse du découvert **0,30 € / alerte**

🌐 - Alerte : temps réel de gestion / achat à distance / solde débiteur **0,75 € / alerte**

#### 3 > Téléphone

Centre de Contacts Multimédia : 09 74 75 76 77<sup>(1)</sup> **Appel non surtaxé**

Service i-mode/wapTM : <http://m.ca-cmds.fr> **GRATUIT**

<sup>(1)</sup> Du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 16 h.

## Nos applications Mobile

**GRATUIT\***



• **Ma Banque<sup>(1)</sup>** :  
- suivez et gérez vos comptes et votre budget au quotidien,  
- prenez rendez-vous avec votre conseiller,  
- maîtrisez vos dépenses avec le suivi budgétaire.



• **Ma Carte<sup>(1)</sup>** : accédez à tous les services de votre carte bancaire en un clic :  
- augmentation temporaire des plafonds de votre carte<sup>(3)</sup>,  
- désactivation / activation du paiement sans contact,  
- informations sur les assurances et assistance incluses<sup>(4)</sup>,  
- localisation des distributeurs automatiques de billets en France et à l'étranger<sup>(5)</sup>.



• **Pacifica** : si vous êtes assuré Crédit Agricole, déclarez votre sinistre directement avec votre téléphone.



• **Square Habitat** : le guide pour vous accompagner dans votre projet immobilier.

Retrouvez ces applications sur CA Store, la vitrine des applications pour smartphone du Crédit Agricole : [www.creditagricolestore.fr](http://www.creditagricolestore.fr)



\* Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

<sup>(1)</sup> L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Téléchargement et accès gratuits des applications Ma Banque et Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'une carte bancaire Crédit Agricole, d'un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et d'un terminal de communication compatible avec accès Internet. Services pouvant varier selon votre Caisse régionale. Google Play est un service de Google Inc. App Store est un service d'Apple Inc. Windows Phone Store est une marque déposée par Microsoft Inc. <sup>(2)</sup> Solution de paiement soumise à conditions et nécessitant une adhésion spécifique. <sup>(3)</sup> Sous réserve d'éligibilité ou d'accord de votre banque, hors cartes Libre-Service Bancaire.

<sup>(4)</sup> Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assistance et d'assurance collectives souscrits par Crédit Agricole Assurance Paiement, courtier d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le numéro 10 058 272 ([www.oriass.fr](http://www.oriass.fr)), auprès de : - pour l'assistance : Mutuaide Assistance (sise 8/14, avenue des Frères-Lumière 94366 Bry-sur-Marne Cedex), - pour l'assurance : CAMCA (sise 53, rue La Boétie 75008 Paris), et auxquels l'émetteur a adhéré pour le compte du porteur de la carte. Ces entreprises sont soumises au contrôle de l'ACPR (sise 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09). <sup>(5)</sup> Distributeurs automatiques de billets acceptant les cartes MasterCard, Cirrus et/ou Maestro. <sup>(6)</sup> Ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 16 h. De l'étranger, +33 9 74 75 76 77. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. Appel susceptible d'enregistrement.



## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### 1 > LES CARTES

#### INFO PLUS !

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, **réduction de 50 % sur la cotisation** de la carte la moins chère (hors "L'Autre Carte").

**Bonus Gold : 0,03 €** à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Le bonus Cotisation concerne les cartes Gold (Classique, Sociétaire, Cartwin), World Elite, Infinite et Visa 1<sup>er</sup>. Dans la limite de 1 € minimum/cotisation. 📱 **Votre carte de paiement sans contact disponible au même prix.**

#### Cotisations annuelles

Cartes de paiement	Débit	Crédit
Carte L'Autre Carte	18,00 € / an	
Carte PRELUDE	18,00 € / an	
MasterCard <sup>(1)</sup> avec contrôle de solde	35,50 € / an	
MasterCard <sup>(1)</sup> ou Visa Classic	41,50 € / an	46,50 € / an
Gold MasterCard <sup>(1)</sup> ou Visa Premier	106,00 € / an	111,00 € / an
World Elite MasterCard ou Visa Infinite		290,00 € / an

#### Cartes avec paiement par crédit renouvelable

	Paiement comptant à Débit Immédiat	Paiement comptant à Débit Différé
Cartwin MasterCard ou Visa <sup>(2)</sup>	41,50 € / an	46,50 € / an
Cartwin Gold MasterCard ou Visa Premier	106,00 € / an	111,00 € / an
Carte OPEN et carte Supplétis <sup>(3)</sup>		26,00 € / an

#### Cartes de retrait

Cotisation Carte Libre-Service Agence	GRATUIT
Cotisation Carte Libre-Service Bancaire Tutelle	16,90 € / an

### 2 > RETRAITS PAR CARTE BANCAIRE DANS LA ZONE EURO<sup>(4)</sup>

Dans un distributeur automatique Crédit Agricole, pour toute carte	GRATUIT
Dans un distributeur automatique d'une autre banque (en € et couronne suédoise) :	
- Avec les cartes Gold MasterCard, Visa 1er, World Elite Mastercard et Visa Infinite	GRATUIT
- Avec les cartes Mozaïc M6	0,95 € à partir de 7 <sup>e</sup> retrait / mois civil
- Avec les autres cartes	0,95 € à partir de 5 <sup>e</sup> retrait / mois civil
- Avec L'Autre Carte	0,95 € / retrait
En devises autres que €	5,00 € / retrait

### 3 > PAIEMENTS PAR CARTE BANCAIRE DANS LA ZONE EURO<sup>(4)</sup>

En devises autres que €	2,50 % du montant
-------------------------	-------------------

Pour les offres cartes destinées aux Jeunes, vous reporter à la rubrique "les offres pour les Jeunes".

<sup>(1)</sup> MasterCard et Gold MasterCard existent en version Atlantique Stade Rochelais et en version Cartwin, Tarifs identiques. <sup>(2)</sup> La "Cartwin" est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention "Carte de crédit". Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,

- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

<sup>(3)</sup> Les cartes OPEN et Supplétis sont des cartes de crédit, associées à un crédit renouvelable. Elles portent la mention "Carte de crédit". Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable à laquelle la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. La carte OPEN n'est plus commercialisée, hors renouvellement. <sup>(4)</sup> Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie.

#### 4 > AUTRES OPÉRATIONS CARTES

Envoi de la carte en recommandé	Tarif postal
Envoi de la carte en pli simple	Tarif postal
Commande de carte non urgente	GRATUIT
Commande de carte en urgence	14,00€
Réédition du code confidentiel	10,00€
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	16,50€
Remplacement de carte pour perte ou vol <sup>(5)</sup>	9,50€
Frais de recherche par opération carte	15,00€
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Levée interdiction carte Banque de France	33,50 €
Chainage de code secret	GRATUIT

BON À SAVOIR



#### POUR 5,00 € DE PLUS PAR AN, OPTEZ POUR UNE CARTE À DÉBIT DIFFÉRÉ !

Le montant de vos achats sera ainsi débité à une date convenue, en fin de mois par exemple, et vous permettra de bénéficier d'une gestion de trésorerie facilitée !

#### 5 > CHÈQUES

Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
Date de valeur <sup>(6)</sup> chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1
Chéquier remis en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR à la demande du client	Tarif postal
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	Tarif postal
Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	15,00€
Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur	23,50€
Frais d'émission d'un chèque de banque	14,00€
Frais de recherche sur chèque	
- Copie de chèque à l'unité	12,50 €
- Copie par chèque supplémentaire d'une même remise	1,50 €
Renouvellement automatique de chéquier	GRATUIT

#### 6 > PRÉLÈVEMENTS SEPA / TIP

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Frais pour paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Frais pour opposition et révocations	GRATUIT
Mise en place de liste blanche/liste noire sur prélèvement	GRATUIT
Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	GRATUIT
Abonnement Information 1 <sup>er</sup> prélèvement	GRATUIT

(5) Hors détenteurs d'un CAC, d'un CSCA ou d'un SécuriCOMPTE. (6) Hors remises de chèques tirés sur d'autres établissements étrangers ou chèques en devises (J=jour d'exécution). La date de valeur est la date de prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

#### 7 > VIREMENTS SEPA

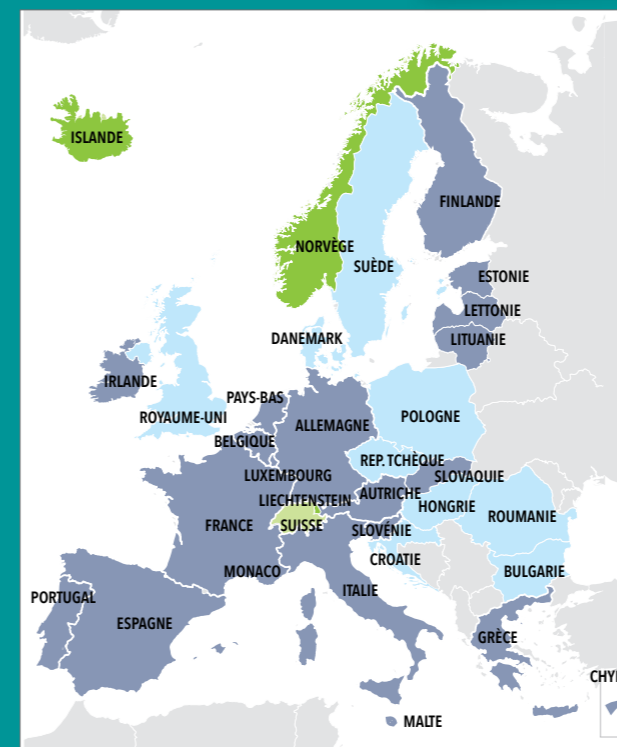
Virement occasionnel	
Par internet	GRATUIT
En agence	
- Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT
- Vers un compte d'une autre banque	3,85 €
Rappel de virement émis par erreur <sup>(7)</sup>	16,00 €
Virement permanent vers un compte détenu au Crédit Agricole	
- Frais de en place	GRATUIT
- Frais d'exécution des virements permanents	GRATUIT
Virement permanent vers un compte d'une autre banque	
Par Internet	GRATUIT
En agence	
- Frais de mise en place	9,00 €
- Frais d'exécution des virements permanents	1,00 €
- Virement permanent non exécuté pour défaut de provision en agence	6,20 €
- Modification d'un virement permanent	6,00 €

(7) La banque destinataire du virement est en droit de refuser le retour des fonds.

INFO PLUS !

Le virement en euros dans la zone SEPA est exécuté dans un délai ne pouvant excéder un jour ouvrable à compter de sa réception, ce délai maximum d'exécution étant porté à deux jours ouvrables pour les ordres émis sur un support papier.

### La zone SEPA, l'espace unique de paiement en euros



SEPA (Single Euro Payments Area) correspond à l'espace unique de paiement en euros. Il s'inscrit dans le prolongement du passage à l'euro. La zone SEPA est constituée de 33 pays : les 28 pays de l'Union européenne, Monaco, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.

- Pays de la zone Euro
- Pays de l'Union Européenne
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA

\* Pays de la zone SEPA (cf. carte) :

Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède.

Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. La principauté de Monaco.



## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Les offres groupées de services peuvent être achetées séparément.

### LES COMPTES À COMPOSER

Commercialisés depuis le 18 mars 2013.  
Un socle et des modules à votre choix



## INFO PLUS !

À partir du 2<sup>e</sup> Compte à Composer et suivants : **50 % de réduction en plus de la dégressivité tarifaire.**

### 1 > LE COMPTE À COMPOSER

#### Vos essentiels du quotidien

##### Le Socle

Frais de tenue de compte

@ Crédit Agricole en ligne VISION PART Plus

Internet mobile

Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)

Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)

Opérations courantes illimitées (virement, prélèvement)

Alertes SMS essentielles (mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement et solde débiteur)

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

Dossier Familial (3 numéros gratuits à la mise en place de l'abonnement)

2,10 €  
par mois\*

#### Vos univers de besoins

	Découvert	Prix
<b>Module Maîtrise du Découvert</b>		
<b>Module souscrit à partir du 01/01/2017</b>		
Assurance SécuriCOMPTE Découvert <sup>(1)</sup>	de 1 € à 500 €	2,15 € / mois
Alerte SMS souplesse du découvert	de 500,01 € à 1000 €	2,98 € / mois
Ristourne des intérêts débiteurs <sup>(2)</sup>	de 1000,01 € à 2000 €	3,85 € / mois
	2000,01 € et plus	5,00 € / mois
<b>Module souscrit avant le 01/01/2017</b>		
Assurance SécuriCOMPTE Découvert <sup>(1)</sup>	de 1 € à 300 €	1,32 € / mois
Alerte SMS souplesse du découvert	de 300,01 € à 800 €	2,15 € / mois
Ristourne des intérêts débiteurs <sup>(2)</sup>	de 800,01 € à 1200 €	2,98 € / mois
	de 1200,01 € à 2000 €	3,85 € / mois
	2000,01 € et plus	5,00 € / mois

#### Module Budget Assurances

Assurance SécuriBUDGET<sup>(1)</sup> / SécuriBUDGET Premium<sup>(1)</sup>  
(auto, habitation, santé, personne) 1,70 € / mois  
Premium : 3,50 € / mois

#### Module Compte Sécurisé

Assurance SécuriCOMPTE Plus<sup>(1)</sup> / SécuriCOMPTE Premium<sup>(1)</sup>  
Frais d'opposition chèque par l'émetteur  
Retrait d'espèces de dépannage  
Réédition carte urgente  
Réédition code confidentiel 2,98 € / mois  
Premium : 3,98 € / mois

#### Module épargne Pilotée

Mandat d'épargne<sup>(3)</sup>  
Alerte mensuelle épargne  
Assurance SécuriéPARGNE<sup>(1)</sup> / SécuriéPARGNE Premium<sup>(1)</sup>  
Relevé global épargne / crédit (annuel) / (trimestriel) en Premium 2,20 € / mois  
Premium : 2,91 € / mois

@ Abonnement à des services de banque en ligne Invest Store Initial

\* Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement "Dossier Familial". Voir rubrique "Autres services" page 19. (1) Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances. (2) Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie. Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie. (3) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

#### Module Suivi @ssuré

Assurance SécuriWEB<sup>(1)</sup> / SécuriWEB Premium<sup>(1)</sup>

Alerte SMS achat à distance

Mini-relevés (1/semaine)

Alerte SMS temps réel de gestion

3,08 € / mois  
Premium : 3,68 € / mois

#### Personnalisation de votre équipement

##### Les options

Assurance SécuriZEN<sup>(1)</sup> 1,90 € / mois

Assurance SécuriLIVRETS<sup>(1)</sup> 1,90 € / mois

#### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

#### Dégressivité tarifaire

-5% de réduction si le montant total mensuel souscrit (socle + modules) est : compris entre 4,10 € et 5,09 €

-10% de réduction si le montant total mensuel souscrit (socle + modules) est : compris entre 5,10 € et 7,14 €

-15% de réduction si le montant total mensuel souscrit (socle + modules) est : compris entre 7,15 € et 9,17 €

-20% de réduction si le montant total mensuel souscrit (socle + modules) est : supérieur ou égal à 9,18 €

## EN +

La dégressivité tarifaire s'applique automatiquement en fonction du nombre d'options souscrites.

#### Avantages tarifaires supplémentaires

Pour les 18-25 ans 50 % de réduction

Pour tous les clients, à partir du 2<sup>e</sup> Compte à Composer 50 % de réduction

## Le e-relevé

### À l'ère du numérique, c'est simple, sûr, écologique et GRATUIT !

Tous les mois, retrouvez vos e-relevés dans votre espace de banque en ligne. Ils seront conservés 10 ans.



Vos documents sont disponibles 24h/24 sur votre espace de banque en ligne, accessible sur ca-cmds.fr.



Gagnez en simplicité : sauvegardez directement vos e-relevés sur votre ordinateur.



Accédez à l'historique de vos e-relevés avec un archivage sécurisé pendant 10 ans.

Plus d'informations sur [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)

## BON À SAVOIR



Opter pour le e-relevé vous permet **de ne pas être facturé de frais de tenue de compte !**

## 2 > L'OFFRE CRÉDIT AGRICOLE À DESTINATION DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE : LE COMPTE À COMPOSER MODULE BUDGET PROTÉGÉ <sup>(4)</sup>

### Le Socle

Frais de tenue de compte	
@ Crédit Agricole en ligne VISION PART Plus	
Internet mobile	
Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	
Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	2,10 € par mois <sup>(5)</sup>
Opérations courantes illimitées (virement, prélèvement)	
Alertes SMS essentielles (mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement)	
Alertes SMS essentielles (mensuelle) : solde débiteur	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	

### Module Budget Protégé

Fermeture et ouverture le cas échéant du compte	
Cotisation Carte "L'Autre Carte"	
Alerte SMS solde disponible (1 fois / semaine)	
Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4,00 € par opération et à 20,00 € par mois	
Réduction de 50 % et plafonnement à 30,00 € par mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants :	
• Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	0,90 € par mois <sup>(5)</sup>
• Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	
• 2 chèques de banque (par mois)	
• Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
• Un changement d'adresse une fois par an	
• Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte.	

## 3 > LES COMPTES SERVICES

Fin de commercialisation le 16 mars 2013

### Cotisations mensuelles

Compte Service Équilibre	
- Socle	3,20 €
- Avec l'Autre Carte	4,70 €
- Avec une autre carte	3,20 € + cotisation carte / an
Compte Service Confort	
- Socle	6,75 €
- Avec Carte MasterCard à débit différé	10,63 €
- Avec une autre carte	6,75 € + cotisation carte / an
Compte Service Optimum	
- Socle	7,50 €
- Avec Carte Gold MasterCard à débit différé	16,75 €
- Avec une autre carte	7,50 € + cotisation carte / an
Compte Service Prélude	
	3,00 €
Compte Service Performance non commercialisés au 01/01/2013	
- Socle	6,80 €
- Avec Carte MasterCard à débit différé	10,68 €
- Avec une autre carte	6,80 € + cotisation carte / an

(4) En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière. (5) En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.



## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### 1 > COMMISSION D'INTERVENTION

Plafond par opération 8,00 € (maxi 24,00 € / jour et 80,00 € / mois)

Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle ayant souscrit l'offre CAC Module Budget Protégé : en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier, le montant de la commission est plafonné

- Plafond par opération 4,00 € (maxi 20,00 € / mois)

### 2 > OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par saisie attribution ou conservatoire, Avis à Tiers Détenteur	89,80 €
Frais par paiement direct de pension alimentaire	GRATUIT
Frais de retour NPAI	17,00 €
Opposition administrative	frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public

### 3 > INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de lettre d'information de compte débiteur	GRATUIT
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	15,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(1)</sup>	
- Montant ≤ 50 € <sup>(1)</sup>	30,00 € / chèque
- Montant > 50 € <sup>(1)</sup>	50,00 € / chèque
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (limité au montant de l'opération pour les opérations < à 20 €, y compris commission d'intervention)	20,00 € / rejet
Notification en cas de rejet d'un virement / prélèvement	1,00 €

### 4 > EN CAS D'INTERDICTION BANCAIRE

Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	28,50 €
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	28,50 €

(1) Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

## Commission d'intervention

La commission d'intervention est une somme prélevée par la banque lorsque votre compte est en situation d'anomalie : découvert non autorisé, coordonnées bancaires inexactes, dépassement d'autorisation en montant ou en durée...

### Pour une meilleure information

• **Votre relevé de compte a évolué afin de mieux vous informer** en cas de dysfonctionnements de votre compte bancaire.

**Ce que cela a changé pour vous :**

- vous êtes désormais informé à l'avance du montant et de la dénomination des frais bancaires liés à des irrégularités et incidents de fonctionnement de votre compte à travers une information spécifique figurant sur votre relevé,
- ces frais sont ensuite prélevés au minimum 14 jours après la date d'arrêt de votre relevé et non plus immédiatement.

### Pour une meilleure prévention

- Utilisez notre **service d'alerte SMS**, grâce auquel **vous êtes informé par SMS de la situation de votre compte** : solde disponible, solde débiteur...
- Prévenez cette situation en ajustant le montant de votre découvert autorisé ou en mettant en place un système d'écopage (alimentation automatique de votre compte).

### Pour une gestion facile

- **Téléchargez l'application Ma Banque et :**
  - **suivez et gérez vos comptes** et votre budget au quotidien,
  - prenez rendez-vous avec votre conseiller,
  - **maîtrisez vos dépenses** avec le suivi budgétaire.

\*Si vous souhaitez des informations détaillées concernant la loi Moscovici, vous pouvez aussi vous rendre sur le site d'information à votre disposition [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr) sur lequel vous trouverez le texte de la loi Moscovici n° 2013-672 (conformément aux articles L. 312-1-5 et R. 312-1-2 du Code monétaire et financier).



## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS<sup>(1)</sup>

Pour les offres de découverts et de crédits destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Les offres pour les jeunes".

### 1 > DÉCOUVERT PONCTUEL NON CONVENU OU NON FORMALISÉ (DÉPASSEMENT)

Le dépassement est un découvert accepté tacitement, en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel<sup>(1)</sup> Nous consulter

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal<sup>(2)</sup> Plafond du taux réglementaire<sup>(3)</sup>

### 2 > AUTORISATION DE DÉCOUVERT REMBOURSABLE DANS UN DÉLAI D'UN MOIS

L'autorisation de découvert est une solution pour éviter les désagréments liés à un décalage temporaire de trésorerie.

Taux débiteur annuel<sup>(1)</sup> Nous consulter

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal<sup>(2)</sup> Plafond du taux réglementaire<sup>(3)</sup>

### 3 > OUVERTURE DE CRÉDIT

Taux d'ouverture de crédit dans les Comptes Services Crédit Agricole Nous consulter  
Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

### 4 > CRÉDIT CONSOMMATION

#### Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Supplétis Nous consulter  
Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Le compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Frais de dossier GRATUIT

Relevé de compte mensuel GRATUIT

Reconduction annuelle GRATUIT

#### Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Frais de mise en place et de suivi de dossier 1 % du capital emprunté (mini : 63,00 € - maxi : 785,00 €)

### 5 > CRÉDIT IMMOBILIER

Modifications diverses (compte à débiter, date échéance, périodicité) 36,40 €

Transfert de prêt mini : 60,00 € - maxi : 360,00 €

Changement de garantie 205,00 €

Réédition d'attestations diverses 36,40 €

Information annuelle des cautions GRATUIT

Lettre d'information des cautions au 1<sup>er</sup> incident 6,50 €

Réédition du tableau d'amortissement 36,40 €

Frais d'avenant sur prêt/Réaménagement de prêt (forfait) 480,00 €

Demande de décompte de remboursement de prêt 36,40 €

Mainlevée d'hypothèque maritime, fluviale ou aérienne 36,40 €

Mainlevée totale ou partielle de garanties (hypothèque, PDD) 205,00 €

Mainlevée de nantissement épargne hors groupe Crédit Agricole 36,40 €

Radiation de gage sur véhicule 21,00 €

Report d'échéance ou délai 21,00 €

Relance pour documents à fournir 21,00 €

Cotisation à la caution CAMCA (selon les cas) 1 % à 1,40 %

Désolidarisation des prêts 115,00 €

Mise en place de garantie par caution personnelle 36,40 €

Frais de garanties autres que caution (hors frais fiscaux, de notaires, et d'huissiers) mini : 146,00 € - maxi : 480,00 €

Frais de recherche sur prêt

- Frais de recherche par dossier 7,90 €

- Frais de photocopies par page 0,48 €

(1) Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre situation personnelle. Le taux débiteur et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur le contrat et le relevé de compte. Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération. (2) Taux d'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert. (3) Taux de l'usure calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant de découvert.



## ÉPARGNE BANCAIRE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### 1 > ÉPARGNE BANCAIRE

Transfert de compte vers une autre banque (livrets et assimilés, Compte et Plan épargne Logement) 109,00 €

Mandat d'épargne - écopage<sup>(1)</sup> 1,85 €

### 2 > DATES DE VALEUR

Livrets et Compte épargne Logement

- Versement 1<sup>er</sup> jour de la quinzaine suivante

- Retrait Dernier jour de la quinzaine précédente

Autres produits épargne logement J+1

### 3 > PLACEMENTS FINANCIERS

#### Opérations diverses sur titres

Transfert de compte titres vers une autre banque 109,00 €

Gestion conseillée 55,00 € / trimestre pour 1 contrat  
80,00 € / trimestre à partir de 2 contrats

Adhésion au service Alerte des plus-values, Sécurisation des plus-values, Plan épargne Boursier GRATUIT

Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (année en cours) 10,10 €

Opposition sur Bons d'épargne et Bons de Caisse : forfait 53,20 €

Opposition sur Bons d'épargne et Bons de Caisse : Mainlevée GRATUIT

Frais de livraison sur valeurs étrangères (transfert de titres) En fonction de la place

Remboursement GRATUIT

Paiement de coupons GRATUIT

Frais sur titre non coté

- Création du dossier 85,20 €

- Augmentation capital, cession, autres mouvements 68,20 €

- Enregistrement d'un dividende 34,15 €

Mise en nominatif

- Administré GRATUIT

- Pur 102,12 €

(1) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

## Les ordres de bourse en France et à l'étranger<sup>(2)</sup>

	Commission proportionnelle au montant de l'ordre ou forfait en €	Forfait à la ligne	Minimum total
<b>Par téléphone au 09 74 75 76 77<sup>(3)</sup></b>			
- Actions, obligations, bons de souscription	1,23%	4,60 €	13,25 €
- Droit de souscription ou d'attribution	1,23%		4,10 €
- Opérations de bourse étrangère	1,24%		52,80 €
<b>Par internet Invest Store Initial</b>			
- Actions, obligations, bons de souscription	0,66%		8,75 €
- Droit de souscription ou d'attribution	0,66%		2,35 €
- Opérations de bourse étrangère	0,67%		26,40 €
<b>Par internet Invest Store Intégral (service conseillé aux investisseurs actifs)</b>			
- Ordre ≤ 1 100 €	0,99 €		
- Ordre > 1 100 €	0,09%		
- Warrants	7,95 €		
- Opérations de bourse étrangère	0,60%		18,30 €
- Opérations de prorogation	0,19%		17,75 €
- Supplément ordre de bourse par téléphone			13,73 €
- Commission de service si moins de 24 opérations par an			96,00 €
- Commission de SRD sur achats, ventes et reports	Perception en plus du courtage d'une commission de règlement différé (CRD) de 0,025 % par jour de portage avec un minimum de 6,40 €		
Souscription d'OPC hors Crédit Agricole			41,80 €

## 4 > LES DROITS DE GARDE (PAR COMPTE, CALCULÉS SUR LA VALEUR DES TITRES EN COMPTE AU 31/12)

Frais fixes par compte	29,25 €	
	Valeurs CA	Valeurs hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille		
- Parts sociales et Actions	GRATUIT	
- OPC et obligations, actions et autres valeurs	0,10 %	0,25 %
Frais fixes par ligne		
- Parts sociales	GRATUIT	
- OPC, obligations, actions et autres valeurs	2,60 €	4,20 €
Plafond de tarification par compte par an		
PEP's, Bons d'Épargne, Varius, Duo Mauve, compte DAT		GRATUIT

## 5 > OPÉRATIONS SUR L'OR

Achat / vente	1,60 % (mini 32,10€) + frais courtage de CPR (à titre indicatif au 01/06/2016 = 0,60 % avec mini 13,00 €)
Écrin / sac plombé	8,00 € <sup>(4)</sup>
Expertise	
- Retour de l'or si cours 0 atteint après 2 mois	73,36 €
- Retour de pièces abimées	14,26 € / pièce
- Réfaction de bulletin d'essais	55,00 € <sup>(4)</sup>
- Matérialisation des pièces en dépôts	73,36 €
- Matérialisation des lingots en dépôts	Nous consulter
- Effigie particulière	1,00 € / pièce / effigie (sauf 20F Louis Napoléon Bonaparte = 4,00 € / pièce / effigie)

(2) Frais de marché et/ou broker en sus. Depuis le 01/08/2012, opérations soumises à la Taxe sur les Transactions Financières. (3) Appel non surtaxé. (4) sous réserve d'évolution du tarif CPR (tarif indicatif au 01/06/2016 ; nous consulter).

## SUCCESSION

### 1 > GESTION DE DOSSIER DE SUCCESSION

Frais d'ouverture et de traitement de dossier : selon le montant des actifs détenus

- Actif < 1 000 €	50,00 €
- Actif ≥ 1 000 €	1 % de l'actif (mini : 50,00 € - maxi : 800,00 €)

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### 1 > ASSURANCES POUR VOUS, VOS PROCHES ET VOS BIENS

#### Assurances pour vous et vos proches

L'assurance Complémentaire Santé<sup>(1)</sup>

La Garantie des Accidents de la Vie<sup>(1)</sup>

L'assurance dépendance Vers l'Autonomie<sup>(2)</sup>

Nous consulter ou réaliser des devis en composant le 05 46 98 17 50<sup>(4)</sup> ou sur [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)

L'assurance décès<sup>(2)</sup>

La Garantie obsèques<sup>(2)</sup>

La protection juridique Pleins Droits<sup>(1)</sup>

#### Assurances pour vos biens

L'assurance automobile<sup>(1)</sup>

L'assurance multirisque Habitation<sup>(1)</sup>

L'assurance garantie locative<sup>(1)</sup>

L'assurance deux roues<sup>(1)</sup>

L'assurance Tous Mobiles<sup>(1)</sup>

CT CAM Télésurveillance

Nous consulter ou réaliser des devis en composant le 05 46 98 17 50<sup>(4)</sup> ou sur [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)

### 2 > ASSURANCES POUR VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

Sécuricompte Vol<sup>(3)</sup> (Fin de commercialisation 16/03/2013)

24,00 € / an

Sécuricompte Famille<sup>(3)</sup> (fin de commercialisation 16/03/2013)

3,00 € / mois

Cotisations par compte :

Standard

Premium

SécuriCOMPTE Plus\*

24,00 € / an

50,40 € / an

SécuriWEB\*

15,00 € / an

30,00 € / an

SécuriBUDGET\*

20,40 € / an

42,00 € / an

SécuriPARGNE\*

3,00 € / an

22,56 € / an

Cotisations par assuré :

Standard

SécuriLIVRETS\*

22,80 € / an

SécuriZEN\*

22,80 € / an

SécuriCOMPTE Découvert - Cotisations mensuelles

Tranches de découverts Fin de commercialisation au 31/12/2016	< = 300 €	300,01 à 800 €	800,01 à 1 200 €	1 200,01 à 2 000 €	> 2 000 € - Plafond d'indemnisation 3 000 € / sinistre / an
	1,35 €	2,31 €	3,26 €	4,23 €	5,67 €
Tranches de découverts Commercialisation à partir du 01/01/2017	< = 500 €	500,01 à 1 000 €	1 000,01 à 2 000 €	> 2 000 € - Plafond d'indemnisation 3 000 € / sinistre / an	
	2,00 €	2,80 €	4,23 €	5,67 €	

(1) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249 194 475 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. (2) Les contrats d'assurance de personnes sont assurés par PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 986 033 325 € entièrement libéré. Siège social : 50/56 rue de la Procession - 75015 Paris Cedex 15. 334 028 123 RCS Paris. (3) Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle-Île 72190 Coulaines - SAS au capital de 12 547 360 € - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N°TVA FR 19 799869342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180. (4) Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 16h. De l'étranger, +33 5 46 98 17 50. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. Appel susceptible d'enregistrement. (\*) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.



## OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

### 1 > LES OPÉRATIONS AU DÉBIT DU COMPTE

#### Virements émis

Virement vers un pays de la zone SEPA<sup>(1)</sup> 3,85 €

Virement vers un autre pays ou en devises quelle que soit la zone (Virement monde)<sup>(2)(3)</sup> 0,10 % (mini : 14,80 €)

Commission de personnalisation (établissement de chèques en devises, mise à disposition de fonds, préavis au bénéficiaire, mise en place de virements permanents) 14,80 €

#### Chèques

Paiement chèques<sup>(3)</sup> 0,10 % (mini : 25,00 € - maxi : 150,00 €)

#### Espèces au guichet

Délivrance de billets<sup>(4)</sup> 6,00 €

Retrait en € et couronne suédoise dans la zone euro<sup>(3)</sup> 6,90 €

#### Opérations par carte

Retrait par carte aux distributeurs automatiques zone euro<sup>(5)</sup> Voir rubrique "Vos moyens de paiements"

Retrait par carte en devises ou hors zone SEPA<sup>(5)</sup> 5,00 €

Paiement en € et couronne suédoise dans la zone euro GRATUIT

Paiement par carte en devises ou hors zone SEPA 2,50 % du montant

### 2 > LES OPÉRATIONS AU CRÉDIT DU COMPTE

#### Virements reçus

Virement d'un pays de la zone SEPA<sup>(1)</sup> GRATUIT

Virement en € hors zone SEPA ou en devises<sup>(3)(6)</sup> 11,60 €

#### Encaissement chèques

Encaissement chèques<sup>(3)</sup> "sauf bonne fin" 0,10 % (mini : 18,65 € - maxi : 107,10 €)

Encaissement chèques<sup>(3)</sup> "crédit après encaissement" 0,10 % (mini : 19,75 € - maxi : 115,00 €)

#### Comptes en devises

Ouverture 84,50 €

Commission de tenue de compte 2,10 €

### 3 > AUTRES OPÉRATIONS

Frais de recherche de fonds simples 20,90 €

Frais de recherche de fonds complexes 41,20 €

(1) Le virement SEPA (ou virement européen) : les ordres de virement en euros vers un prestataire de services de paiement situé dans l'Espace économique Européen sont exécutés dans un délai ne pouvant excéder un jour ouvrable à compter de leur réception, ce délai maximum d'exécution étant porté à deux jours ouvrables pour les ordres émis sur un support papier. (2) Frais partagés : hors frais éventuels pris par des banques étrangères. (3) + Commission de change sur toute opération en devises (0,05% mini 15,50 €). (4) Facturation par type de devise ou par bordereau de commande. (5) Opération par carte (paiements/retraits), et virements, jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devises suédoise, dans l'Espace économique Européen. (6) Hors EEE et dans l'EEE avec une autre devise que l'€ et devise suédoise.



## AUTRES SERVICES

### 1 > ABONNEMENTS UNI-ÉDITIONS

Dossier Familial (12 nos / an) (3 mois offerts dans le cadre du Compte à Composer) 43,60 € / an

Santé magazine (12 nos / an) 31,60 € / an

Détente Jardin (6 nos / an) 17,60 € / an

Régal (6 nos / an) 23,90 € / an

Maison Créative (6 nos / an) 19,90 € / an

Détours en France (8 nos + 2 hors-série / an) 45,00 € / an

PEP's (6 nos / an) 19,90 € / an

### 2 > AUTRES SERVICES

Sortie d'un document du coffre électronique (contrats issus de la vente en ligne) 73,20 €

Copie de contrat autre que crédit 9,50 €



## OFFRES POUR LES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 31 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### 1 > BANQUE À DISTANCE

#### Internet et téléphone mobile

Abonnement à des services de banque à distance

- Crédit Agricole En Ligne Mozaïc GRATUIT

Abonnement à des services de banque à distance

- Offre Vision + Part GRATUIT

- Sur m.ca-cmds.fr GRATUIT

#### Services SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

## INFO PLUS !

L'offre Vision + PART, le mini-relevé et l'alerte SMS sont gratuits avec le Compte Service Mozaïc.

### 2 > MOYENS DE PAIEMENT

#### Cotisation carte

12/17 ans Ma première Carte fin de commercialisation avril 2013 12,00 € / an

Carte de retrait 12,00 € / an GRATUITE la 1<sup>ère</sup> année

Carte avec contrôle de solde 12,00 € / an GRATUITE la 1<sup>ère</sup> année

Carte classique 12,00 € / an GRATUITE la 1<sup>ère</sup> année

Retrait en € dans un distributeur de billets hors Crédit Agricole 0,95 € / retrait à compter du 7<sup>e</sup> retrait / mois civil

Carte M6 retrait bleue (fin de commercialisation janvier 2012) 12,24 € / an

### 3 > OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Compte à Composer 18 / 25 ans 50 % de réduction supplémentaire sur la cotisation

Compte Service Mozaïc : cotisation (fin de commercialisation mars 2013) 18 / 25 ans

- Sans carte 2,00 € / mois

- Avec carte avec contrôle de solde 2,00 € / mois

- Avec carte classique 2,00 € / mois

Compte Service Confort : cotisation (fin de commercialisation mars 2013) 18 / 30 ans

- Socle 3,40 € / mois

- Avec carte MasterCard avec contrôle de solde 3,40 € / mois + 35,50 € / an

- Avec carte MasterCard à débit immédiat/Cartwin 3,40 € / mois + 41,50 € / an

Compte Service retrait sans carte (fin de commercialisation janvier 2012) 1,96 € / mois

Compte Service Cirrus (fin de commercialisation janvier 2012) 3,01 € / mois

Compte Service bleue (fin de commercialisation janvier 2012) 3,01 € / mois

### 4 > INCIDENTS ET IRRÉGULARITÉS

Commission d'intervention (maxi : 24 € / jour et 80 € / mois) 8,00 € / opération

Avec un Compte à Composer ou un Compte Service Mozaïc 4,00 € / opération

## INFO PLUS !

18/25 ans : avec un Compte à Composer ou un Compte Service Mozaïc, bénéficiez de 50 % de remise sur les frais de commission d'intervention.

### 5 > CRÉDITS ET DÉCOUVERTS

Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt étudiant, Prêt à Consommer Auto/Deux roues/Personne

Frais de mise en place et de suivi de dossier

- Mozaïc Permis, Mozaïc Projets 16 / 25 ans GRATUIT

- Prêt étudiant 16 / 25 ans GRATUIT

- Avance Jeunes (avec Compte Service Crédit Agricole ou Compte à Composer) 18 / 25 ans 1,00 €

- Prêt à Consommer Auto, Deux Roues, Perso\* 18 / 30 ans 50 % de réduction

\* Voir rubrique "Découverts et Crédits aux consommateurs"

## Votre fidélité reconnue

Le programme FIDÉLITÉ du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres reconnaît votre fidélité dès la 1<sup>ère</sup> année et vous permet de bénéficier de nombreux avantages qui vous sont exclusivement réservés<sup>(1)</sup>.

1 client sur 3 bénéficie déjà des avantages fidélité !

### Des réductions sur vos services bancaires pour vous et vos proches :

- **30 € de réduction** à valoir sur toute nouvelle souscription à l'un des services suivants :
  - une cotisation à une assurance de biens ou de personnes,
  - un compte à composer ou une carte bancaire,
  - des frais de dossier pour un crédit à la consommation ou immobilier,
  - des droits d'entrées pour des placements financiers ou une assurance-vie.
- **Des "coups de pouce"** que vous pouvez transmettre à vos proches (enfants/petits enfants) pour les aider à l'occasion du financement de leur 1<sup>er</sup> achat immobilier<sup>(2)</sup> :
  - un prêt personnel à des conditions préférentielles pour les aider dans leur installation<sup>(3)</sup>,
  - une assurance habitation<sup>(4)</sup> à 1 € la première année.

### Des invitations exclusives aux manifestations culturelles ou sportives liées à nos partenariats.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

(1) L'accès au programme de fidélité est soumis à conditions et réservé aux clients majeurs. Les avantages dédiés sont susceptibles d'évolution. Renseignez-vous auprès de votre conseiller ou retrouvez l'ensemble des avantages fidélité et leurs conditions d'utilisation dans l'espace sécurisé de votre banque en ligne. (2) Ne pas avoir été propriétaire de sa résidence principale au cours des 2 années précédant la nouvelle acquisition. (3) Le contrat d'assurance est assuré par PACIFICA, la compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. S.A. au capital entièrement libéré de 249 194 475 € - Siège social : 8/10, Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Événements garantis et conditions indiqués au contrat. Les contrats d'assurance sont proposés par votre Caisse régionale Mutuel de Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres, Société Coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège Social : 14 rue Louis Tardy 17140 LAGORD - 399 354 810 RCS La Rochelle - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 464.

## GARDEZ LE CONTACT AVEC NOUS



**Vous pouvez joindre votre conseiller sur sa ligne directe et son mail professionnel.**

Votre agence est ouverte jusqu'à → **18h30**



**de 8h à 20h** du lundi au vendredi  
**et de 8h à 16h** le samedi

**09 74 75 76 77** (appel non surtaxé)



**24h/24**

> Votre banque en ligne sur **www.ca-cmds.fr**

> L'actualité de votre Caisse régionale sur **www.ca-c-nous.fr**

sur twitter @CA\_C\_NOUS



**SOS CARTE 24h/24 : 09 69 39 92 91\***



**Vos applications Mobile**

**Ma Banque**

Gérez vos comptes

**Ma Carte**

Pilotez votre carte bancaire



**Pacifica**

Déclarez un sinistre auto/habitation

\*Appel non surtaxé. De l'étranger, +33 9 69 39 92 91 et coût selon opérateur. Appel susceptible d'être enregistré.



## RÉSoudre UN LITIGE

### EN PREMIER LIEU :

Votre agence du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres.

### EN SECOND LIEU :

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, vous avez la possibilité de faire appel au Service Écoute et Satisfaction Clients en écrivant au :

Service Écoute et Satisfaction Clients

Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres

BP 8813 - 79 028 NIORT Cedex 9 (jusqu'au 30 septembre 2016)

CS 90 000 LAGORD - 17 055 LA ROCHELLE CEDEX 9 (à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2016)

Mail : [ecoute.satisfactionclients@ca-cmds.fr](mailto:ecoute.satisfactionclients@ca-cmds.fr)

### EN TROISIEME LIEU :

En dernier recours, vous pouvez vous adresser gratuitement au médiateur :

Monsieur le Médiateur bancaire

CS 151 75 422 PARIS CEDEX 09 - [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)

Mail : [mediateur@fbf.fr](mailto:mediateur@fbf.fr)

### INFORMATIONS CONSOMMATEURS

Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis (C.G.I. art. 256). Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence. **PREDICA**, société anonyme au capital de 986 033 325 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances et agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - Siège social : 50/56, rue de la Procession - 75015 Paris - immatriculée sous le numéro 334 028 123 RCS Paris. **PACIFICA**, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole S.A., entreprise régie par le Code des assurances et agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). S.A. au capital de 252 432 825 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. **CAMCA**, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Fonds d'établissement : 400 000 €, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.



**CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES**

Société Coopérative à Capital Variable agréée en tant qu'établissement de Crédit. Siège social : 14 rue Louis Tardy 17140 LAGORD - 399 354 810 RCS La Rochelle. Société de Courtage d'Assurance Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro : 07 023 464. Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) - Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des États-Unis - 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.