PARTICULIERS

CONDITIONS TARIFAIRES
DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

2017

L'ESSENTIEL AU QUOTIDIEN
OBJECTIVITÉ, TRANSPARENCE, SATISFACTION

Extrait de nos conditions tarifaires au 1er janvier 2017

Vous pouvez consulter l'intégralité de nos conditions tarifaires dans les agences du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine.

ILLE-ET-VILAINE
Toute une banque pour vous

Édito

Chers clients, chers sociétaires,

Fidèle à ses valeurs de banque mutualiste, le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine attache une attention toute particulière à vous proposer au juste prix et en toute transparence, une gamme complète d'offres et de services répondant à vos attentes. En 2017, nous réaffirmons notre volonté de rester la banque de proximité de référence en Ille-et-Vilaine, accessible à tous, en proposant une tarification compétitive. Plusieurs enquêtes de consommateurs réalisées en 2016 nous positionnent d'ailleurs parmi les banques les moins chères du territoire, en particulier auprès des jeunes.

C'est dans cette volonté de **clarté** et de **confiance** que nous mettons à votre disposition un large extrait de nos conditions tarifaires applicables au 1er janvier 2017. Ce guide est également disponible sur notre site www.ca-illeetvilaine.fr et dans chacun de nos 116 points de vente sur le département.

Le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine répond également à vos attentes de **simplicité, de proximité et de rapidité**, avec ses applications mobiles qui vous offrent toujours plus de services. Pour les retrouver, rendez-vous sur www. creditagricolestore.fr.

Ma carte

MA CARTE

Avec l'**Appli Ma carte**, accédez aux fonctionnalités de votre carte, en un clic :
- profitez des garanties assurance et assistance liées à votre carte,
- réglez vos achats en ligne en toute sécurité,
- augmentez temporairement vos plafonds de carte,
- faites opposition immédiatement sur votre carte.

Ma banque

MA BANQUE

Avec l'**Appli Ma Banque**, emmenez votre banque dans votre poche !
- accédez à toutes les informations liées à vos comptes,
- gérez votre budget,
- prenez rendez-vous avec les interlocuteurs de votre agence,
- signez directement vos contrats.

PACIFICA

Avec l'**Appli Pacifica,** profitez pleinement des services offerts par vos assurances !
- déclarez vos sinistres via votre smartphone,
- prenez contact avec un gestionnaire sinistre,
- profitez des conseils « prévention ».

Les équipes du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine et moi-même vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Jean-Pierre VAUZANGES

Directeur Général du Crédit Agricole Mutuel d'Ille-et-Vilaine

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs 4

Ouverture, fonctionnement et suivi du compte 5

- Ouverture, transformation, clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Services en agence
- Change

Banque à distance 6

- Frais d'utilisation des services de banque à distance
- Services Alertes SMS et mail
- Téléphone avec service vocal

Moyens et opérations de paiement 7

- Cotisation cartes
- Virements SEPA
- Prélèvements SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement
- Chèques
- Dates de valeur (en jours ouvrés)

Cotisations offres groupées de services 10

- Compte à Composer
- Offre spécifique
- Offre "FREASY"
- Comptes Services aux particuliers (arrêt commercialisation)

Irrégularités et incidents 13

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

Découverts et crédits 14

- Découverts
- Crédits à la consommation
- Crédits immobiliers
- Autres opérations liées aux crédits

Épargne et placements financiers 16

- Épargne bancaire
- Placements financiers
- Ordres de bourse : achat et vente en France
- Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger
- Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)
- Service Gestion Conseillée

Offres jeunes (moins de 26 ans) 18

- Banque à distance
- Tenue de compte
- Moyens de paiement
- Cotisation offres groupées de services
- Incidents et irrégularités
- Découverts et crédits
- Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)
- Autres services

Opérations à l'international 19

- Paiements vers l'étranger
- Paiements en provenance de l'étranger

Assurances et prévoyance 20

- Protection des personnes
- Protection des biens
- Protection contre les risques de la vie quotidienne

Traitement des dossiers de succession 21

Autres servives Uni-Éditions 21

Résolution d'un litige 22

Vos contacts 23

Extrait standard des tarifs

Tarifs en €

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (Comptes Services et Compte à Composer du Crédit Agricole) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle des particuliers.

En vigueur au 1er janvier 2017	Prélèvement	Coût annuel
■ Abonnement à des services de banque à distance permettant de gérer ses comptes sur Internet (1)	**Gratuit**	
■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou email	**2,40/mois**	**28,80/an**
■ Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte de débit)(2)	**par an**	**39,50**
■ Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte de crédit)(3)	**par an**	**48,50**
■ Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (carte de débit)(2)	**par an**	**30,00**
■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique d'une autre banque de la zone EURO avec une carte de paiement internationale - en France à partir du 5e retrait mensuel - L'Autre Carte - sauf Cartes internationales MasterCard (Gold, World Elite, Mozaïc "M6" de paiement, Mozaïc de paiement, hors Mozaic "M6" avec contrôle de solde et Mozaic avec contrôle de solde), VISA Infinite et VISA Premier	 **1,00** **0,85** **Gratuit**	
■ Émission d'un virement SEPA (Single Euro Payments Area) occasionnel externe - par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) - en agence vers une autre banque (Union Européenne)	 **Gratuit** **4,10**	
■ Paiement d'un prélèvement SEPA (Single Euro Payments Area) - mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA - paiement d'un prélèvement SEPA	 **Gratuit** **Gratuit**	
■ Commission d'intervention* - par opération - plafond journalier - plafond mensuel	 **8,00** **24,00** **80,00**	
** Conformément au décret d'application de la loi de séparation et de régulation des activités bancaires paru le 17 octobre 2013 et relatif au plafonnement des commissions d'intervention.*		
■ Cotisation à une offre d'assurance Perte ou Vol des moyens de paiement	**par an**	**24,00**
■ Frais de tenue de compte actif	**2,50/mois**	**30,00**

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

(2) Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat / les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(3) Sont considérées comme des cartes de crédit :
- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support..
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée

Ouverture, fonctionnement et suivi du compte

	Prélèvement	Coût annuel
Ouverture, transformation, clôture		€
■ Ouverture de compte[4]	**Gratuit**	
■ Clôture-transfert de compte de dépôt	**Gratuit**	
■ Transformation en compte-joint	**Gratuit**	
■ Désolidarisation et retrait du compte-joint	**Gratuit**	
■ Service d'aide à la mobilité : ISILIS[5]	**Gratuit**	

(4) Service bancaire de base : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

(5) Aide à la domiciliation bancaire ISILIS : Le client donne « mandat » au Crédit Agricole d'accomplir en son nom, et pour son compte toutes démarches auprès des organismes pour demander les modifications ou créations de prélèvements / virements dont il est créancier ou débiteur, et ce, au profit de son compte Crédit Agricole.

Le + du Crédit Agricole

Pour ouvrir un compte au Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine, évitez les démarches contraignantes et profitez gratuitement du **service d'aide à la mobilité : ISILIS**, avec la prise en charge des formalités administratives auprès des organismes qui effectuent des prélèvements et virements sur votre compte.

Relevés de compte		€
■ Relevé de compte électronique toutes périodicités	**Gratuit**	
■ Relevé mensuel "papier"	**Gratuit**	
■ Autres périodicités - relevé par quinzaine (2 par mois) - relevé décadaire (3 par mois)	**1,30/relevé** **2,60/mois** **3,90/mois**	
■ Relevé annuel des frais	**Gratuit**	
■ Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	**4,00/édition**	
■ Relevé ISF	**Par an**	**61,00**

Le + du Crédit Agricole

Consultez et téléchargez vos relevés en ligne, directement depuis Crédit Agricole En Ligne par Internet, en remplacement de l'envoi par courrier. Ce relevé est gratuit, quelle que soit la fréquence. Ces relevés resteront accessibles en ligne pendant 10 ans via votre accès sécurisé.

Tenue de compte		€
■ Frais de tenue de compte actif	**2,50/mois**	**30,00**
■ Frais de gestion de compte en inactivité[6b]		**30,00**
■ Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (BIC/IBAN)	**Gratuit**	
■ Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virements SEPA et de prélèvements SEPA)	**par an**	**21,30**
Services en agence		€
■ Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque	**Gratuit**	
■ Versement d'espèces	**Gratuit**	
■ Frais de mise à disposition de fonds - Entre Caisses Régionales Bretonnes et jusqu'à 450 €	**22,50** **Gratuit**	
■ Frais de recherche sur contrat prêt	**20,80**	
■ Frais de recherche et réédition de document de moins d'un an	**14,50**	
■ Frais de recherche et de réédition de document de plus d'un an	**sur devis**	
■ Attestation d'avoirs de solde de comptes	**5,00**	

	Prélèvement	Coût annuel
Services en agence *(suite)*	€	
■ Frais de location de coffre fort - location **petit** coffre - location coffre **moyen** - location **grand** coffre	 **par an** **par an** **par an**	 **89,50** **178,50** **295,00**
Change	€	
■ Rachat chèques de voyages en euros (American Express exclusivement)	**Gratuit**	
■ Rachat chèques de voyages en devises, sur le montant (American Express exclusivement)	**4 %**	
■ Achat et vente de Billets de banque en devises	**4,80**	

(6b) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Banque à distance

Frais d'utilisation des services de banque à distance	€	
Abonnement à des services de banque à distance sur Internet		
■ Crédit Agricole en Ligne : Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique	**Gratuit**	
■ Accès aux opérations de Bourse par Internet - abonnement au service InvestStore Initial - abonnement au service InvestStore Intégral • si moins de 24 ordres de bourse par an • à partir de 24 ordres de bourse par an	 **Gratuit** **forfait annuel** **Gratuit**	 **96,00**
■ Application mobile Ma Banque[6]	**Gratuit**	
■ Application mobile Ma Carte[6] dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB	**Gratuit**	

(6) L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne

Services Alertes SMS et mail[1]	€	
■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS ou mail - mini-relevés à jour fixe (2/semaine : information sur solde, encours carte, 3 dernières opérations)	**2,40/mois**	**28,80**
■ Frais d'utilisation des services de banque à distance - alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement > Socle - alerte essentielle : solde débiteur > Socle - alertes en temps réel (sur solde, opération débit/crédit, libellé, encours différé carte bancaire) > Suivi @ssuré - alerte achat vente à distance > Suivi @ssuré - alerte solde disponible > Budget Protégé - alerte souplesse découvert > Maîtrise du découvert - alerte mensuelle écopage > Épargne pilotée	 **0,30/envoi** **0,30/envoi** **Gratuit** **0,30/envoi** **0,30/envoi** **Gratuit** **0,30/envoi**	
Téléphone avec service vocal[1]	€	
■ Par téléphone avec Filvert pour consultations au 098 098 35 35	**Gratuit**	

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

Moyens et opérations de paiement

	Prélèvement	Coût annuel
Cotisation cartes		€

Le + du Crédit Agricole

La 2e carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction de 50 % s'applique sur la cotisation annuelle de la carte la moins chère des deux (à l'exception de l'Autre Carte).

Cartes de paiement et de retrait		
■ Cotisation L'Autre Carte (carte de débit)(2)	**par an**	**16,50**
■ Cotisation L'Autre Carte Majeurs Protégés (carte de débit)(2)	**par an**	**22,00**
■ Cotisation Carte internationale MasterCard avec contrôle du solde (carte de débit(2))	**par an**	**30,00**
■ Cotisation Carte internationale MasterCard ou VISA(7) - carte de débit (anciennement carte à débit immédiat)(2) - carte de crédit (anciennement carte à débit différé)(3)	 **par an** **par an**	 **39,50** **48,50**
■ Cotisation Carte internationale GOLD MasterCard ou VISA Premier (7) carte de débit (anciennement carte à débit immédiat)(2) carte de crédit (anciennement carte à débit différé)(3)	 **par an** **par an**	 **127,00** **133,00**
■ Cotisation Carte internationale VISA Infinite ou World Elite (carte de crédit)(3)	**par an**	**284,00**

(7) Possibilité d'obtenir une carte "Sociétaire" ou "Cartwin"(8) de même type pour le même prix avec de nombreux avantages.

(8) La carte "Cartwin" est associée à un compte de dépôt à vue et à un crédit renouvelable. L'obtention de cette carte est possible sous réserve d'acceptation du dossier. Le montant de la cotisation est hors coût de crédit.

Le + du Crédit Agricole

Avec la carte Sociétaire, vous bénéficiez de nombreux avantages avec les partenaires du Crédit Agricole. À chaque transaction réalisée avec votre carte, la Caisse Régionale d'Ille-et-Vilaine verse 0,02 € à un fonds mutualiste.
Avec les cartes Gold, VISA Premier, World Elite et VISA Infinite, vous avez un bonus fidélité : 0,10 € de réduction (sur votre cotisation) par utilisation.

Carte de retrait		
■ Cotisation carte Libre-Service Bancaire (arrêt de commercialisation)	**par an**	**22,40**
Paiements par carte(9)		
■ Paiement par carte dans la zone EURO	**Gratuit**	
■ Paiement par carte hors zone EURO (hors frais de change éventuels) - frais proportionnels au montant du paiement	**2,30 %** **+0,20**	
- sauf Cartes internationales MasterCard (World Elite, Mozaïc "M6" de paiement, Mozaïc de paiement, hors Mozaic "M6" avec contrôle de solde et Mozaic avec contrôle de solde) et VISA (Infinite)	**Gratuit**	
Retrait par carte		
■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique du Crédit Agricole	**Gratuit**	
■ Frais par retrait d'espèce à un distributeur automatique d'une autre banque de la zone EURO - cartes internationales MasterCard ou VISA à partir du 5ème retrait mensuel - L'Autre Carte - sauf Cartes internationales Mastercard (Gold, World Elite, Mozaïc "M6" de paiement, Mozaïc de paiement, hors Mozaic "M6" avec contrôle de solde et Mozaic avec contrôle de solde) et VISA (Infinite, Premier)	 **1,00** **0,85** **Gratuit**	

	Prélèvement	Coût annuel
Cotisation cartes *(suite)*	€	
■ Frais par retrait à un distributeur automatique hors zone EURO	**2,40 % + 3,50**	
- sauf Cartes internationales Mastercard (World Elite, Mozaïc "M6" de paiement, Mozaïc de paiement, hors Mozaic "M6" avec contrôle de solde et Mozaic avec contrôle de solde) et VISA (Infinite)	**Gratuit**	

Le + du Crédit Agricole

Avec les cartes World Elite, VISA Infinite, Mozaïc "M6" de paiement, Mozaïc de paiement (hors Mozaic "M6" avec contrôle de solde et Mozaic avec contrôle de solde), vous bénéficiez d'une gratuité sur les retraits des autres banques et les paiements dans la zone EURO et hors zone EURO.

Autres opérations par carte		
■ Envoi de la carte en pli simple suite à la demande du client	**Gratuit**	
■ Service de personnalisation du visuel de la carte bancaire	**10,00**	
■ Commande de carte en urgence	**17,80**	
■ Réédition du code confidentiel	**10,00**	
■ Refabrication de la carte (en cas de détérioration)	**11,20**	
■ Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	**12,25**	
■ Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée	**Gratuit**	
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	**Gratuit**	
■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	**20,00**	
Virements SEPA (9)	€	
■ Réception d'un virement SEPA	**Gratuit**	
■ Emission d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone EURO - par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) - en agence vers une autre banque (Union Européenne)	 **Gratuit** **4,10**	
■ Virement permanent SEPA - frais de mise en place d'un virement permanent SEPA • par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) • en agence vers une autre banque (Union Européenne) • en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole - émission d'un virement permanent SEPA • par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) • en agence vers une autre banque (Union Européenne) • en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	 **Gratuit** **8,90** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit**	
■ Emission d'un virement SEPA vers un compte détenu au Crédit Agricole - frais de mise en place - frais sur virement permanent	 **Gratuit** **Gratuit**	
Autres opérations sur virements		
■ Modification d'un virement permanent	**Gratuit**	
■ Frais par virement permanent non executé pour défaut de provision	**Gratuit**	

(9) Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie

Pays de la zone Euro*
Pays de l'Union Européenne (U.E.)
Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

	Prélèvement	Coût annuel
Prélèvements SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement	**€**	
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	**Gratuit**	
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	**Gratuit**	
■ Courrier d'information 1er prélèvement	**Gratuit**	
■ Opposition sur avis de prélèvement	**Gratuit**	
■ Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	**Gratuit**	
Chèques	**€**	
■ Remise de chèque(s) sur le compte	**Gratuit**	
■ Paiement d'un chèque	**Gratuit**	
■ Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	**Coût envoi postal**	
■ Frais d'envoi de chéquier en pli simple	**1,75**	
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	**15,00**	
■ Frais d'émission ou frais d'annulation d'un chèque de banque	**14,00**	
■ Destruction de chéquier non retiré (après 4 mois en agence)	**5,10**	
Dates de valeur(10) (en jours ouvrés)	**J**	
■ Remise de chèque(s) sur le compte	**J+1**	
■ Paiement d'un chèque	**J**	
■ Emission d'un virement SEPA	**J**	
■ Emission d'un virement non SEPA	**J**	
■ Réception d'un virement	**R**	
■ Versement d'espèces ou retrait d'espèces	**J**	
■ Retrait par carte	**J**	
■ Paiement par carte de débit	**J**	
■ Paiement par carte de crédit (échéancier des différés consultable sur votre espace privé en ligne ou en agence)	**Dernier jour ouvré du mois**	
■ Paiement de prélèvement	**J**	

J= jour de l'opération

R = date de règlement interbancaire

(10) La date de valeur est la date de prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

Cotisation offres groupées de services

	Prélèvement	Coût annuel
Offres groupées de services qui peuvent être souscrits séparément.		
Compte à Composer	**€**	
Vos essentiels du quotidien		
■ Socle - Tenue de compte - Accès aux services Crédit Agricole en ligne Particuliers - Opérations courantes illimitées : (virement - prélèvement) - Courrier d'information 1er prélévement - Envoi chéquiers et cartes bancaires à domicile sous pli simple (pour les renouvellements) - Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement - Alerte mensuelle de gestion sur solde débiteur - Relevé mensuel de compte papier ou électronique - Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement)(11)	**2,10/mois**	**25,20**
(11) Ce prix n' inclut pas l'abonnement à la revue Dossier Familial à l'issue de la Gratuité de 3 mois.		
Des modules pour répondre à vos besoins		
■ Module Maîtrise du découvert (à partir du 01/01/2017) - Assurance SécuriCOMPTE Découvert(12) - Alerte SMS souplesse du découvert - Ristourne des intérêts débiteurs(13)		
■ Module Maîtrise du découvert souscrit à partir du 01/01/2017	**de 1,61 à 3,61/mois***	**de 19,32 à 43,32***
■ Module Maîtrise du découvert souscrit avant le 01/01/2017	**de 1,60 à 3,60/mois***	**de 19,20 à 43,20***
**Tarif variable en fonction du montant du découvert*		
(12)Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.		
(13) Facturation des intérêts débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon les découverts autorisés.		
■ Module Budget Assurances (de biens, personnes et emprunteurs) - Assurance SécuriBUDGET(12) / SécuriBUDGET Premium(12) (auto, habitation, santé, personne)	**1,70/mois ou Premium 3,50/mois**	**20,40 ou Premium 42,00**
■ Module Compte Sécurisé - Assurance SécuriCOMPTE Plus(12) / SécuriCOMPTE Premium(12) - Frais d'opposition chèque par l'émetteur - Retrait d'espèce de dépannage - Réédition Carte urgente - Réédition code confidentiel	**3,02/mois ou Premium 4,18/mois**	**36,24 ou Premium 50,16**
■ Module Épargne Pilotée - "Mandat d'épargne"(14) - Alerte mensuelle "écopage" - Assurance SécuriEPARGNE(12) / SécuriEPARGNE Premium(12) - Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel) en Premium - Abonnement à des services de banque en ligne InvestStore Initial	**1,68 ou Premium 2,36/mois**	**20,16 ou Premium 28,32**
(14)Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.		
■ Module Suivi @ssuré - Assurance SécuriWEB (12) / SécuriWEB Premium (12) - Alerte achat à distance - Mini-relevés à jour fixe (2/semaine) - Alertes en temps réel de gestion	**2,96/mois ou Premium 3,72/mois**	**35,52 ou Premium 44,64**

		Prélèvement	Coût annuel
Compte à Composer *(suite)*		€	
Personnalisation de votre équipement			
■ Option Assurance SécuriZEN [12]	**par assuré**	**1,90/mois**	**22,80**
■ Option Assurance SécuriLIVRETS [12]	**par assuré**	**1,90/mois**	**22,80**
■ Option Location Coffre		**- 10 % du tarif normal**	
Dégressivité tarifaire			
Réduction tarifaire selon le montant total mensuel souscrit applicable au Compte à Composer : pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules) vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes : - Montant total mensuel souscrit (socle + modules)			
• de 4,00 € à 4,99 €		**- 5 %**	
• de 5,00 € à 6,99 €		**- 10 %**	
• de 7,00 € à 8,99 €		**- 15 %**	
• ≥ à 9,00 €		**- 20 %**	
■ Compte à Composer pour les clients à l'étranger		**Nous consulter**	
Avantages tarifaires supplémentaires			
■ Pour les 18 -25 ans		**50 %** *du tarif normal*	
■ À partir du 2nd compte à composer et suivants		**50 %** *du tarif normal*	
■ Réduction sur la cotisation des cartes de crédit[3] (anciennement carte à débit différé) (sauf L'Autre Carte)		**- 20 %** *du tarif normal*	
■ Réduction sur la cotisation des cartes de débit[2] (anciennement carte à débit immédiat) (sauf L'Autre Carte)		**- 10 %** *du tarif normal*	
Offre spécifique		€	
Destinée uniquement aux clients en situation de fragilité financière conformément au décret n°2014-738 du 30 juin 2014.			
Composantes de l'offre :			
■ Socle du compte à composer + module Budget Protégé - Frais de tenue de compte - Accès aux services Crédit Agricole en ligne Particuliers - Courrier d'information 1er prélévement - Opérations courantes illimitées : prélèvements, émissions de virements internes et externes, Titres Interbancaires de Paiement - Envoi carte bancaire à domicile sous pli simple (pour les renouvellements) - Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement - Alerte mensuelle de gestion sur solde débiteur - Relevé mensuel de compte papier ou électronique - Carte à autorisation systématique L'Autre Carte - Alerte solde disponible (1/ semaine) - Plafond frais de dysfonctionnement à 30 € par mois - 2 chèques de banque par mois		**3,00/mois**	**36,00**
Offre "FREASY"		€	
■ Offre groupée de produits et services réservée aux particuliers âgés de 18 à 30 ans ayant leur résidence fiscale en France.		**Gratuit**	
Tous les produits, opérations et services décrits ci-après composant l'offre FREASY sont gratuits. Tous les autres produits, opérations et services sont tarifés selon les conditions tarifaires en vigueur dans la Caisse régionale.			
Produits, operations et services inclus dans l'offre freasy			
■ Compte freasy - Frais de tenue du compte - Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) - Frais pour compte inactif		**Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit**	

	Prélèvement	Coût annuel
Offre "FREASY" *(suite)*	€	
■ Chèque - Remise de chèque (montant du chèque crédité après encaissement, délai maximum de 11 jours)	**Gratuit**	
■ Carte de retrait et de paiement à contrôle de solde systématique - Cotisation Carte Mastercard de paiement avec contrôle de solde - Retrait d'espèces en agence Crédit agricole sans émission de chèque - Retrait d'espèces au distributeur automatique de billet Crédit agricole - Paiement par Carte en Euros - Mise à disposition de la Carte dans une agence - Frais d'opposition (blocage) de la Carte par la banque - Capture de la Carte pour code erroné - Réédition du code confidentiel de la Carte - Remplacement de la Carte avant sa date d'expiration	 **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit**	
■ Virement SEPA - Réception d'un virement - Frais de mise en place d'un virement permanent - Frais par virement occasionnel/permanent - Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	 **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit**	
■ Prélèvement SEPA - Paiement d'un prélèvement SEPA - Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement - Frais de révocation d'autorisation de prélèvement à la demande du Client - Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	 **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit**	
■ Alertes mails/SMS - Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS • Alerte mise à disposition Carte en agence • Alerte solde débiteur et opérations rejetables • Alerte solde <20€ (modifiable dans les conditions prévues aux Conditions Générales de l'offre Freasy)	 **Gratuit**	
Produits, operations et services non inclus dans l'offre freasy		
■ Pas de délivrance de chéquier	*Si le Client souhaite souscrire aux produits, opérations et ou services non-inclus indiqués ci-dessus, il devra souscrire une convention de compte de dépôt à vue classique proposée par la Caisse régionale. Pour tout produit ou service non attaché à une convention de compte de dépôt à vue (produit d'épargne par exemple), le Client souscrit aux conditions habituelles.*	
■ Pas de droit à découvert (dépassement et/ou autorisation de découvert)		
■ Pas de délivrance d'une autre carte bancaire		
■ Pas de retrait d'espèces au distributeur automatique de billet hors Crédit agricole		
■ Pas de prélèvement(s) échéance(s) de crédit(s) sur le Compte FREASY		
Comptes Services aux particuliers *(arrêt commercialisation)*	€	
■ Compte Service Équilibre	**4,90/mois**	**58,80**
■ Compte Service Confort	**6,40/mois**	**76,80**
■ Compte Service Privilège	**8,80/mois**	**105,60**
■ Compte Service Option 1	**4,60/mois**	**55,20**
■ Compte Service Option 2	**6,40/mois**	**76,80**

	Prélèvement	Coût annuel
Comptes Services aux particuliers *(suite)* *(arrêt commercialisation)*	€	
■ Compte Service Option 3	**8,80/mois**	**105,60**
■ Compte Service Prélude	**3,00/mois**	**36,00**
■ Compte Service pour les expatriés - option 1 hors zone EURO - option 2 hors zone EURO - option 3 hors zone EURO	 **17,04/mois** **18,84/mois** **21,24/mois**	 **204,48** **226,08** **254,88**

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention*	€	
La commission d'intervention est une somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).		
■ Commission d'intervention* - plafond par opération - plafond journalier - plafond mensuel	 **8,00** **24,00** **80,00**	
■ Commission d'intervention spécifique** - plafond par opération - plafond journalier - plafond mensuel	 **4,00** **12,00** **20,00**	

** Conformément au décret d'application de la loi de séparation et de régulation des activités bancaires paru le 17 octobre 2013 et relatif au plafonnement des commissions d'intervention.*

*** Selon la réglementation en vigueur applicable à la clientèle bénéficiant des services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte et à la clientèle en situation de fragilité financière conformément au décret n°2014-738 du 30 juin 2014.*

Opérations particulières	€	
■ Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	**par an**	**10,70**
■ Frais pour changement d'adresse	**Gratuit**	
■ Frais de recherches pour liquidation de communauté (15)	**126,00**	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	**Gratuit**	
■ Frais par saisie-attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire	**92,00**	
■ Frais par opposition administrative limités à 10% maximum du montant dû au Trésor Public	**92,00**	
■ Procédure civile d'exécution vaine, frais limités à 10 % du plafond dû	**46,00**	

(15) Etablissement de la situation des avoirs et engagements d'un couple à une date donnée, à la demande du notaire chargé de la liquidation de la communauté.

Incidents de paiement	€	
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	**16,00**	
■ Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision(16) - montant inférieur ou égal à 50 € - montant supérieur à 50 €	 **30,00** **50,00 maximum**	
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours).		
(16) Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.		
■ Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	**31,00**	
■ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	**31,00**	
■ Frais par chèque rejeté pour un autre motif que sans provision	**31,00**	

	Prélèvement	Coût annuel
Incidents de paiement *(suite)*	€	
■ Frais de rejet de prélèvement ou Titre Interbancaire de paiement (TIP) pour défaut de provision (y compris commission d'intervention) - si paiement inférieur ou égal à 20 € - si paiement supérieur à 20 €	**Montant paiement** **20,00**	
■ Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement[17] pour titulaires de Compte Prélude + ou Compte à Composer avec module Budget Protégé	**30,00/mois**	

(17) Les frais de dysfonctionnement concernent la commission d'intervention et les frais de rejets de chèque et de prélèvement.

Découverts et crédits

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. *Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.*

Découverts[18]	€	
Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement) : *Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence. L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert. Le taux débiteur annuel appliqué au découvert ponctuel non convenu est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement de l'index de référence sur une base annuelle de 365 ou 366 jours.* **Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services Option 1, 2 ou 3 ou dans le Compte à Composer avec module Maîtrise du Découvert :** *Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence minoré de 3 points. L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert. Le taux débiteur annuel appliqué à l'autorisation de découvert est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement de l'index de référence minoré de 3 points sur une base annuelle de 365 ou 366 jours.*		
■ Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs - Article R313-4 du Code de la Consommation. À partir de 5 jours débiteurs par trimestre, prélèvement par trimestre, hors TAEG.	**3,05**	
Crédits à la consommation[18]	€	
Crédit renouvelable : Compte Supplétis	**Nous consulter**	
Le Compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse Régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations. Le taux débiteur annuel et le TAEG (taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.		
Prêt amortissable *Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) est indiqué sur l'offre de contrat de prêt.*		
■ Gamme des "prêts à consommer"	**Nous consulter**	
■ Prêt regroupé (Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)	**Nous consulter**	
■ Frais de conseil et de montage de dossier - % du montant emprunté - minimum - maximum	**1,20 %** **65,00** **250,00**	
Crédits Immobiliers[18]	€	
Conditions de taux		
■ Prêt à Taux Zéro	**Nous consulter**	
■ Éco-Prêt Taux Zéro	**Nous consulter**	
■ Prêt à l'Accession Sociale	**Nous consulter**	
■ Prêt conventionné	**Nous consulter**	
■ Prêt Épargne Logement	**Nous consulter**	
■ Prêt Tout Habitat (Prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	**Nous consulter**	
■ Crédit relais	**Nous consulter**	
Frais de dossier		
■ % du montant emprunté - minimum - maximum • sauf pour les Prêts d'Accession Sociale	**1,20 %** **400,00** **1 400,00** **500,00**	

	Prélèvement	Coût annuel
Crédits Immobiliers *(suite)*	€	
■ Prêt Épargne Logement	**Gratuit**	
■ Nouveau Prêt à Taux Zéro	**Gratuit**	
■ Éco-Prêt Taux Zéro	**Gratuit**	
Assurance décès-Invalidité		
■ Tarif normal en % du capital emprunté par an	**Nous consulter**	
Assurance perte d'emploi		
■ Tarif normal en % du capital emprunté par an	**Nous consulter**	

CNP CAUTION Société anonyme au capital de 258 734 553,36 € entièrement libéré. 383 024 098 RCS Paris Siège social 4, place Raoul Dautry 75716 Paris Cedex 15. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 61, rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat. Renseignez-vous sur la disponibilité de cette offre dans votre Caisse régionale de Crédit Agricole.

(18) Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) appliqué est indiqué sur le relevé de compte ou le contrat de crédit. Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.

Autres opérations liées aux crédits	€	
■ Modification sur prêt en cours - Sans avenant au contrat (compte payeur, jour d'échéance, autres modifications sans avenant) - Avec avenant au contrat (modification de périodicité, durée, emprunteur, garantie, pause non contractuelle, transfert,...)	**30,20** **150,90**	
■ Réaménagement de prêt - Frais de dossier de réaménagement	**150,90**	
- Indemnité de réaménagement	**6 mois d'intérêts**	
■ Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe (hors convention AERAS) - Par assuré	**Gratuit**	
■ Lettre d'information annuelle des cautions	**1,30**	
■ Information aux cautions pour prêt en retard	**Gratuit**	
■ Réédition du tableau d'amortissement	**11,30**	
■ Attestations diverses liées au prêt - Sauf attestations pour les organismes sociaux (exemple : APL-ALS)	**11,30** **3,90**	
■ Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016	**22,90**	
■ Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises après le 01/07/2016	**Gratuit**	
■ Décompte de remboursement de crédit consommation	**22,90**	
■ Appel d'échéance non mensuelle	**2,80**	
■ Frais de nantissement de produits Crédit Agricole	**Gratuit**	
■ Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurance hors Crédits Agricole	**145,00**	
■ Forfait de nantissement de parts de sociétés civiles par garantie[19] (comprenant les frais de signification d'huissier, de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et de prise de garantie…)	**435,00**	
■ Frais de gage de véhicule (frais fiscaux)	**Au réel**	
■ Mainlevée de garanties - Hypothèque, nantissement, gage sur véhicule - Sous seing privé	**82,50** **178,00**	
■ Translation hypothécaire	**143,80**	
■ Cessions de rang (d'antériorité consenties)	**143,80**	

(19) Hors frais fiscaux selon le barème en vigueur.

Épargne et placements financiers

	Prélèvement	Coût annuel
Épargne bancaire	€	
■ Transfert de compte vers une autre banque		
- Livrets et assimilés	**Gratuit**	
- Compte Épargne Logement et Plan Épargne Logement	**112,90**	
- Plan Épargne Populaire - PERP et contrats Retraite	**132,00**	
■ Épargne automatique - écopage[14] : Tandem	**par an**	**25,00**
(14) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.		
Placements financiers	€	
Opérations diverses sur titre		
■ Ouverture d'un compte titre ou d'un Plan Épargne en Actions	**Gratuit**	
■ Transfert de compte titre ordinaire et Plan Épargne en Actions		
- par compte	**132,00**	
- par ligne sur titres nominatifs et titres cotés à l'étranger	**42,60**	
■ Inscription et cession de titres non cotés	**150,00**	
■ Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique)	**18,00**	
Ordres de bourse : achat et vente en France[20]	€	
PAR INTERNET : InvestStore Initial		
■ Abonnement au service InveStore Initial	**Gratuit**	
■ Actions et Obligations françaises		
- frais proportionnels sur le montant de l'ordre	**0,54 %**	
- avec un minimum de	**7,10**	
PAR INTERNET : InvestStore Intégral		
■ Abonnement au service InvestStore Intégral		
- si moins de 24 ordres de bourse par an	**forfait annuel**	**96,00**
- à partir de 24 ordres de bourse par an	**Gratuit**	
■ Actions et Obligations françaises hors frais de marché négociés au mieux		
- ordre ≤ 1 100 € : forfait par ordre	**0,99**	
- ordre > 1 100 € : montant proportionnel sur le montant de l'ordre	**0,09 %**	
PAR TÉLÉPHONE au numéro : 0 820 00 5857 (prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)		
■ Actions et Obligations françaises		
- frais proportionnels sur le montant de l'ordre	**1,10 %**	
- frais fixes	**4,90**	
- avec un minimum de	**15,00**	
- frais fixes supplémentaires pour abonnés InvestStore Intégral	**12,85/ligne**	
Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger[20]	€	
PAR INTERNET : InvestStore Initial et Intégral		
■ Abonnement aux services InvestStore Initial et Intégral	*idem Ordres de bourse : achat et vente en France*	
■ Actions et Obligations étrangères (hors frais de courtage et livraison sur l'étranger)		
- frais proportionnels sur le montant de l'ordre	**0,54%**	
- avec un minimum de	**54,00**	
(20) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.		

	Prélèvement	Coût annuel
Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)	€	
Frais de gestion calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2016.		
■ Frais fixes par compte titres et/ou Plan Epargne en Actions (PEA) détenu - forfait minimum - plafond	 **30,60** **316,00**	
■ Frais sur Actions Crédit Agricole S.A., OPCVM Groupe, Certificats Coopératifs d'Investissement et Parts Sociales	**Gratuit**	
■ Frais sur autres valeurs Crédit Agricole S.A. et Obligations - % sur encours - par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	 **0,12%** **2,00**	
■ Frais sur valeurs hors Crédit Agricole S.A. - % sur encours - par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	 **0,25%** **4,00**	
■ Frais fixes par ligne pour les titres nominatifs ou étrangers	**16,00**	
■ Abonnés InvestStore Intégral : exonération des frais sur les Actions Crédit Agricole S.A. et hors Crédit Agricole S.A.	**Gratuit**	
Service Gestion Conseillée	€	
■ Service Bretagne Gestion Conseillée[21] (par contrat)	**par an**	**240,00**
(21) Service de gestion des actifs financiers		

Offres jeunes (moins de 26 ans)

	Prélèvement	Coût annuel
Banque à distance	€	
Internet et téléphone mobile (1)		
■ Mini-relevés à jour fixe (2/semaine) **(50% du tarif normal)**	**1,20/mois**	**14,40**
(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.		
Tenue de compte	€	
■ Frais de tenue de compte actif	**Gratuit**	
Moyens de paiement	€	
Carte de retrait		
■ Cotisation Carte Mozaïc (12-17 ans)(22)	**par an**	**1,00**
Carte de paiement		
■ Cotisation carte Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde (12-17 ans)(22)	**par an**	**1,00**
■ Cotisation carte Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde (18-25 ans)(22)	**par an**	**12,00**
■ Cotisation carte Mastercard Mozaïc (18-25 ans)(22)	**par an**	**18,00**
(22) Cotisations identiques pour les détenteurs de cartes Mozaïc M6 (arrêt de commercialisation)		
Retraits par carte		
■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique du Crédit Agricole	**Gratuit**	
■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique d'une autre banque de la zone EURO - Cartes internationales MasterCard ou VISA à partir du 5e retrait mensuel - Cartes internationales MasterCard (World Elite, Gold, Mozaïc "M6" de paiement, Mozaïc de paiement, hors Mozaic "M6" avec contrôle de solde et Mozaic avec contrôle de solde) et VISA (Infinite, Premier)	**1,00** **Gratuit**	
- Cartes Mozaic "M6" de retrait, Mozaic de retrait, Mozaic "M6" avec contrôle de solde et Mozaic avec contrôle de solde à partir du 5e retrait mensuel	**0,50** **50 %** *du tarif normal*	

Le + du Crédit Agricole

Avec la carte Mozaïc de paiement18 - 25 ans, profitez de la gratuité des opérations à l'étranger dans et hors zone EURO.

Cotisation offres groupées de services	€	
■ Compte à Composer (18-25 ans)	**50 %** *du tarif normal*	
■ Compte à Composer pour les jeunes à l'étranger	**Nous consulter**	
■ Compte Service Option 1 (arrêt commercialisation)	**1,00/mois**	**12,00**
■ Compte Service Option 2 et Option 3 (arrêt commercialisation)	**50 %** *du tarif normal*	
■ Compte Service Mozaïc (arrêt commercialisation)	**5,50/mois**	**66,00**
■ Compte Service pour les étudiants et les jeunes expatriés (arrêt commercialisation)	**50 %** *du tarif normal*	
Incidents et irrégularités	€	
■ Commission d'intervention (**50 %** *du tarif normal*)	**4,00**	
Découverts et crédits	€	
■ Frais de dossier sur prêt - Prêt Mozaïc Permis - Prêt Mozaïc Projet - Prêts étudiants - Bonus Jeunes actifs : prêt 1 000 € pour 1 €	 **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **1,00**	

		Prélèvement	Coût annuel
Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)		€	
■ Frais fixes par compte titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) détenu			
- forfait minimum	**par compte**	**15,30** **50 %** *du tarif normal*	
- plafond	**par compte**	**158,00** **50 %** *du tarif normal*	
■ Frais sur Actions Crédit Agricole S.A., OPCVM Groupe, Certificats Coopératifs Associés, Certificats Coopératifs d'Investissement et Parts Sociales		**Gratuit**	
■ Frais sur encours et par ligne - Sur autres valeurs Crédit Agricole S.A et obligations - Sur valeurs hors Crédit Agricole S.A.		 **50 %** *du tarif normal* **50 %** *du tarif normal*	
■ Frais par ligne sur les portefeuilles de moins de 1 000 €		**Gratuit**	
Autres services		€	
■ Caution locative : Good Loc' - frais de dossier - commission annuelle (23)		 **41,10** **1,50 %**	
■ Autres cautions bancaires - frais de dossier - commission annuelle		 **136,75** **1,50 %**	

(23) Tarification applicable aux étudiants et 2% pour toutes les autres clientèles de moins de 25 ans.

Opérations à l'international

Notre tarification s'entend hors frais éventuel pris par le correspondant.

■ Frais sur compte en devise - frais de gestion	 **7,95/mois**	
■ Application d'une commission de change sur toutes les opérations d'achat-vente de devises au comptant ou à terme - commission - minimum	 **0,05 %** **8,15**	
■ Avis d'opération	**3,95**	
Paiements vers l'étranger	€	
■ Virement/transfert en euros vers la zone SEPA avec BIC et IBAN avec frais partagés (SHARE) - Saisie par l'agence	 **4,10**	
■ Virement/transfert en devises toutes destinations et euros hors zone SEPA (hors commission de change) - Opération jusqu 'à 250 € - Opération de plus de 250 € saisie par l'agence	 **9,90** **22,90**	
■ Frais complémentaires sur transfert - Mise en place de virement permanent - Correction sur transfert - Confirmation de l'émission de transfert - Messagerie Swift - Frais à charge du donneur d'ordre (OUR) - Traitement en valeur jour - Demande de retour de fonds - Demande de sort - Majoration pour établissement du chèque de banque - Mise à disposition de fonds à l'étranger	 **12,35** **16,70** **9,20** **8,70** **27,25** **15,20** **22,15** **8,70** **20,40** **22,90**	

	Prélèvement	Coût annuel
Paiements vers l'étranger *(suite)*	€	
■ Présentation de chèque au paiement par une banque étrangère (hors commission de change) - Frais de dossier - Commission de réglement par chèque - Minimum - Commission de virement / transfert - Messagerie Swift - Réclamation, impayé, avis de sort	 **22,65** **0,10 %** **24,90** **22,90** **8,70** **40,30**	
Paiements en provenance de l'étranger	€	
■ Réception virement en € venant de la zone SEPA avec IBAN et BIC plus SWIFT renseignés frais partagés (SHARE)	**Gratuit**	
■ Réception virement en devises toutes origines et euros hors zone sepa (hors commission de change) - Rapatriement de moins de 250 € - Rapatriement de plus de 250 €	 **9,90** **16,15**	
■ Frais de retour de fonds (hors commission de change)	**31,60**	
■ Frais complémentaires sur rapatriements - Préavis fax-mail - Corrections sur rapatriements	 **1,10** **16,70**	
■ Remise de chèque pour "crédit immédiat sauf bonne fin" (hors commission de change) - Remise par chèque inférieur à 250 € - Remise par chèque supérieur à 250 € - Minimum	 **10,20** **0,10%** **15,65**	
■ Remise de chèque pour "crédit différé après encaissement" (hors commission de change) - Frais de dossier - Commission d'encaissement par chèque - Minimum	 **25,60** **0,10%** **41,40**	
■ Frais complémentaires sur chèques (hors frais de courrier) - Analyses et contrôles sur chèques douteux/frauduleux - Impayé, réclamation, avis de sort	 **154,00** **40,30**	

Assurances et prévoyance

Protection des personnes	€	
■ L'assurance complémentaire santé et la garantie des accidents de la vie	**Nous consulter**	
■ L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge	**Nous consulter**	
■ L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge	**Nous consulter**	
■ L'assurance obsèques : contrat de financement et assistance	**Nous consulter**	
Protection des biens	€	
■ L'assurance automobile et deux-roues	**Nous consulter**	
■ L'assurance multirisque habitation et garantie locative	**Nous consulter**	
■ L'assurance tous mobiles	**Nous consulter**	
Protection contre les risques de la vie quotidienne (12)	€	
■ La Protection Juridique Pleins Droits	**Nous consulter**	
■ SécuriCOMPTE découvert (arrêt de commercialisation 31/12/2016)	**de 1,35 à 5,67/mois**	**de 16,20 à 68,04**
■ SécuriCOMPTE Découvert [cs] (date de commercialisation 01/01/2017)	**de 2,00 à 5,67/mois**	**de 24 à 68,04**
■ SécuriCOMPTE PLUS - Assurance perte et vol des moyens de paiement	**2,00/mois**	**24,00**
■ SécuriCOMPTE Premium - Assurance perte et vol des moyens de paiement	**4,20/mois**	**50,40**

	Prélèvement	Coût annuel
Protection contre les risques de la vie quotidienne [12] *(suite)*	€	
■ SécuriWEB	**1,25/mois**	**15,00**
■ SécuriWEB Premium	**2,50/mois**	**30,00**
■ SécuriBUDGET	**1,70/mois**	**20,40**
■ SécuriBUDGET Premium	**3,50/mois**	**42,00**
■ SécuriÉPARGNE	**0,25/mois**	**3,00**
■ SécuriÉPARGNE Premium	**1,88/mois**	**22,56**
■ SécuriLIVRET	**1,90/mois**	**22,80**
■ SécuriZEN	**1,90/mois**	**22,80**
■ La Garantie des Achats En Ligne (GAEL) (arrêt commercialisation)	**par an**	**15,00**
■ Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE (arrêt commercialisation)	**par an**	**30,55**

(12) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), 65 rue de La Boétie, 75008 Paris, société d'assurance régie par le code des assurances.

Traitement des dossiers de succession

	€	
Frais d'ouverture de dossier de succession		
■ Actifs < 300 €	**Gratuit**	
■ Actifs de 301 à 3 000 €	**77,00**	
■ Actifs de 3 001 à 10 000 €	**198,00**	
■ Actifs de 10 001 à 30 000 €	**299,00**	
■ Actifs de 30 001 à 40 000 €	**336,00**	
■ Actifs de 40 001 à 50 000 €	**425,00**	
■ Actifs supérieurs à 50 000 €	**500,00**	
■ Dossier de succession de plus d'un an[21]	**par an**	**85,00**

(21) En présence d'héritiers et clients de la Caisse Régionale d'Ille-et-Vilaine, en l'attente d'instructions

Autres services : Uni-Editions [24]

	€	
■ Dossier Familial (12 n° et 4 hors-séries)	**10,90/trim**	**43,60**
■ Régal (6 n° et 1 hors-série)	**5,97/trim**	**23,90**
■ Maison créative (6 n°)	**4,97/trim**	**19,90**
■ Santé magazine (12 n°)	**7,90/trim**	**31,60**
■ Détours en France (8 n° et 2 hors-séries)	**11,25/trim**	**45,00**
■ Détente et Jardin (6 n°)	**4,40/trim**	**17,60**
■ PEP's	**4,97/trim**	**19,90**
■ Parents (10 n°)	**Par an**	**25,90**

(24) Service client Uni-éditions: pour toute question relative aux publications - Numéro Cristal : 09.69.32.34.40 Appel non surtaxé. Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue LETELLIER PARIS 15ème.

Résolution d'un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Qualité et Satisfaction Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale 4 rue Louis Braille 35136 SAINT JACQUES DE LA LANDE, en téléphonant au 098 098 35 35 ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet).

Le service accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois.

En application de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, et s'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Monsieur le médiateur - CS 151 - 75422 PARIS CEDEX 09 ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : http://lemediateur.fbf.fr/>.

La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale.

À compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans un délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF – Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : http://www.amf-france.org).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : https://webgate.ec.europa.eu/odr

Vos contacts

Une information, un conseil ? Choisissez votre mode d'accès

Centre de Relation Clients
098 098 35 35 APPEL NON SURTAXÉ
Lundi > vendredi : 8h30 - 19h ; samedi : 8h30 - 17h

Internet
www.ca-illeetvilaine.fr

Applications mobiles
Ma Banque *et* **Ma Carte**

Restons connectés !

Des innovations à votre service

Gérer votre budget, planifier vos projets, géolocaliser une agence... Pour vous accompagner au quotidien, le Crédit Agricole met à votre disposition des applications mobiles iPhone®* et Android™* et des sites dédiés.

Ma carte

MA CARTE*
Accédez rapidement aux services liés à votre carte.

Ma banque

MA BANQUE*
Maîtrisez et optimisez votre budget.
Planifiez vos projets à l'avance en toute sérénité.

PASS e-immo

Rendez-vous sur e-immobilier.credit-agricole.fr
Conseils, guides pratiques, simulation de crédit immobilier en ligne. Tous les outils pour réussir votre financement immobilier.

SQUARE HABITAT CRÉDIT AGRICOLE

SQUARE HABITAT*
Réalisez votre projet d'achat immobilier.
Trouvez une location.

PACIFICA*
Déclarez votre sinistre avec votre mobile.
Prenez des photos des dégâts.

**L'utilisation des applications suppose de détenir un téléphone ou tablette compatible et de disposer d'un forfait auprès de votre opérateur téléphonique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : l'App Store, l'Androïd Market ou le Windows Store. Service de téléchargement proposé par Apple Inc., titulaire de la marque enregistrée App Store. iPhone, marque déposée par Apple Inc. ; Android™ est une marque commerciale de Google Inc ; Windows© est une marque commerciale de Microsoft corporation.*

ILLE-ET-VILAINE
banque & assurances

Toute une banque pour vous

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :
www.ca-illeetvilaine.fr

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés. Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire. En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Nos tarifs sont exprimés TTC et tiennent compte de la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel d'Ille-et-Vilaine, dénommée aux présentes "le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine", société coopérative à capital variable, établissement de crédit, société de courtage d'assurances dont le siège social se situe 4 rue Louis Braille 35136 SAINT JACQUES DE LA LANDE 775 590 847 RCS RENNES. Société de courtage d'assurance, immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 057, agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr, contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, Place des États-Unis 92127 MONTROUGE Cedex et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Cedex 02. Le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat. **PACIFICA,** compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 281 415 225 € entièrement libéré – 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 – 352 358 865 RCS PARIS. **PREDICA,** compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 997 087 050 € entièrement libéré 50-56 rue de la Procession 75015 PARIS – 334 028 123 RCS PARIS. **CAMCA,** Société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances - 53 rue de la Boétie, 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 784 338 527. **CNP,** Société CNP ASSURANCES, SA avec Conseil d'administration, au capital de 686 618 477 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce. **Uni-Éditions,** filiale presse du groupe Crédit Agricole, SAS au capital de 7 116 960 €, 22-24 rue Letellier 75015 PARIS - 343 213 658 RCS PARIS.
14/12/2016 - Réf.PBCM145CGB_2017_PART_CR35_V12. Crédit photo : iStock

papiers Avec Ecofolio tous les papiers se recyclent.

Imprimé sur papier certifié PEFC « promouvoir la gestion durable des forêts » PEFC PEFC/10-31-1154

www.neologis.fr (16.08.02)