

---

---

CONDITIONS TARIFAIRES  
DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

2017



**L'ESSENTIEL AU QUOTIDIEN**  
*OBJECTIVITÉ, TRANSPARENCE, SATISFACTION*

Extrait de nos conditions tarifaires au 1<sup>er</sup> janvier 2017

Vous pouvez consulter l'intégralité de nos conditions tarifaires dans les agences du Crédit Agricole du Morbihan.

# Édito

Chers sociétaires, chers clients,

Vous trouverez dans ce guide un large extrait des conditions tarifaires de nos principaux services, applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2017. Ce guide est également consultable sur notre site [ca-morbihan.fr](http://ca-morbihan.fr).

Le guide tarifaire complet est à votre disposition dans chacun de nos 86 points d'accueil.

Le Crédit Agricole du Morbihan a inscrit prioritairement dans son projet d'entreprise sa volonté de satisfaire ses clients dans le plus grand respect de transparence.

Ainsi, ce sont tous les salariés qui contribuent pleinement à cet engagement en vous conseillant au mieux de vos attentes.

A l'écoute de l'évolution des nouveaux usages bancaires, le Crédit Agricole du Morbihan met à votre disposition de nouveaux services alliant innovation et proximité. Nous vous invitons à venir les découvrir au sein de votre agence.

Les équipes du Crédit Agricole du Morbihan et moi-même vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Pierre-Louis BOISSIÈRE



*Directeur Général du Crédit Agricole du Morbihan*

# SOMMAIRE

<b>Extrait standard des tarifs</b>	<b>4</b>
<b>Ouverture, fonctionnement et suivi du compte</b>	<b>5</b>
■ Ouverture, transformation, clôture	
■ Relevés de compte	
■ Tenue de compte	
■ Services en agence	
■ Change	
<b>Banque à distance</b>	<b>6</b>
■ Internet et téléphone mobile	
■ Services SMS ou mail	
■ Téléphone avec service vocal	
<b>Moyens et opérations de paiement</b>	<b>6</b>
■ Cartes	
■ Virements SEPA	
■ Prélèvements SEPA	
■ Chèques	
■ Dates de valeur (en jours calendaires)	
<b>Offres groupées de services</b>	<b>10</b>
■ Compte à Composer	
■ Offre spécifique	
■ Comptes Services aux particuliers (arrêt commercialisation)	
<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>12</b>
■ Commission d'intervention	
■ Opérations particulières	
■ Incidents de paiement	
<b>Découverts et crédits</b>	<b>13</b>
■ Découverts	
■ Crédits à la consommation	
■ Crédits immobiliers	
■ Autres opérations liées aux crédits	
<b>Épargne et placements financiers</b>	<b>15</b>
■ Épargne bancaire	
■ Placements financiers	
■ Ordres de bourse : achat/vente en France	
■ Ordres de bourse : achat/vente à l'étranger	
■ Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)	
■ Service Gestion Conseillée	
<b>Offres jeunes (moins de 26 ans)</b>	<b>17</b>
■ Banque à distance	
■ Tenue de compte	
■ Moyens de paiement	
■ Offres groupées de services	
■ Incidents et irrégularités	
■ Découverts et crédits	
■ Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)	
■ Autres services	
<b>Opérations à l'étranger</b>	<b>19</b>
■ Virements	
■ Encaissements de chèques	
■ Paiements par carte	
■ Retraits par carte	
<b>Assurances et prévoyance</b>	<b>21</b>
■ Protection des personnes	
■ Protection des biens	
■ Protection contre les risques de la vie quotidienne	
<b>Traitement des dossiers de succession</b>	<b>22</b>
<b>Uni-Éditions</b>	<b>22</b>
<b>Résolution d'un litige</b>	<b>22</b>

# Extrait standard des tarifs

## Tarifs en €

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (Comptes Services et Compte à Composer du Crédit Agricole) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle des particuliers.

En vigueur au 1 <sup>er</sup> janvier 2017	Prélèvement	Coût annuel
■ Abonnement à des services de banque à distance sur Internet : Crédit Agricole En Ligne Particuliers <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b>	
■ Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par mail	<b>Gratuit</b>	
■ Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	<b>0,30/envoi</b>	
■ Abonnement au service Alertes en temps réel (sur solde, opération débit/crédit, encours différé carte bancaire) par mail ou par SMS	<b>Gratuit</b>	
■ Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte de débit <sup>(2)</sup> )	<b>par an</b>	<b>40,90</b>
■ Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte de crédit <sup>(3)</sup> )	<b>par an</b>	<b>48,50</b>
■ Cotisation Carte de paiement à autorisation systématique (carte de débit <sup>(2)</sup> )	<b>par an</b>	<b>30,60</b>
■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque - à partir du 4 <sup>e</sup> retrait mensuel - sauf L'Autre Carte - sauf cartes internationales MasterCard World Elite, VISA Infinite, Gold MasterCard, VISA Premier, Mozaïc de paiement, Mozaïc à Autorisation Systématique, Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc M6 à Autorisation Systématique	<b>1,00</b> <b>0,85</b>	
■ Émission d'un virement SEPA (Single Euro Payments Area) occasionnel - en agence vers une autre banque - par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	<b>4,10</b> <b>Gratuit</b>	
■ Frais de prélèvement SEPA (Single Euro Payments Area) - mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA - paiement d'un prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b>	
■ Commission d'intervention - par opération - plafond mensuel	<b>8,00</b> <b>80,00</b>	
■ Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	<b>par an</b>	<b>24,00</b>
■ Frais de tenue de compte actif	<b>2,50 / mois</b>	<b>30,00</b>

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

(2) Carte de débit :

Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat

- les cartes à autorisation systématique

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(3) Carte de crédit :

Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.

- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

# Ouverture, fonctionnement et suivi du compte

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Ouverture, transformation, clôture</b>	<b>€</b>	
■ Ouverture de compte <sup>(4)</sup>	<b>Gratuit</b>	
■ Clôture de compte	<b>Gratuit</b>	
■ Transformation en compte-joint	<b>Gratuit</b>	
■ Désolidarisation du compte-joint	<b>47,60</b>	
■ Service d'aide à la mobilité : ISILIS	<b>Gratuit</b>	

(4) Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

## Le + du Crédit Agricole

Pour ouvrir un compte au Crédit Agricole du Morbihan, évitez les démarches contraignantes et profitez gratuitement du **service d'aide à la mobilité : ISILIS**, avec la prise en charge des formalités administratives auprès des organismes qui effectuent des prélèvements et virements sur votre compte.

<b>Relevés de compte</b>	<b>€</b>	
■ Relevé de compte électronique toutes périodicités	<b>Gratuit</b>	
■ Relevé mensuel "papier"	<b>Gratuit</b>	
■ Relevé mensuel Bis	<b>1,30/mois</b>	
■ Autres périodicités	<b>1,30/relevé</b>	
■ Option : chaque relevé expédié dans sa propre enveloppe	<b>3,00/mois</b>	<b>36,00</b>
■ Relevé annuel des frais	<b>Gratuit</b>	
■ Relevé global des avoirs (épargne/crédits)	<b>4,00/relevé</b>	
■ Relevé annuel ISF	<b>par an</b>	<b>46,00</b>

<b>Tenue de compte</b>	<b>€</b>	
■ Frais de tenue de compte actif	<b>2,50/mois</b>	<b>30,00</b>
■ Frais de gestion de compte en inactivité <sup>(5)</sup>	<b>par an</b>	<b>30,00</b>
■ Délivrance de relevé d'Identité Bancaire (BIC/IBAN)	<b>Gratuit</b>	
■ Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virements SEPA et de prélèvements SEPA)	<b>par an</b>	<b>12,30</b>

(5) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

<b>Services en agence</b>	<b>€</b>	
■ Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque	<b>Gratuit</b>	
■ Versement d'espèces	<b>Gratuit</b>	
■ Mise à disposition de fonds avec les Caisses Régionales du Crédit Agricole des Côtes d'Armor, Finistère et Ille et Vilaine, jusqu'à 450 €	<b>Gratuit</b>	
Autre cas	<b>22,50</b>	
■ Frais de recherche de document de moins d'un an	<b>14,50</b>	
■ Frais de recherche de document de plus d'un an	<b>sur devis</b>	
■ Attestation d'avoirs de soldes de comptes	<b>5,00</b>	
■ Frais de location de coffre-fort : - location petit coffre	<b>par an</b>	<b>89,50</b>
- location coffre moyen	<b>par an</b>	<b>178,50</b>
- location grand coffre	<b>par an</b>	<b>295,00</b>

<b>Change</b>	<b>€</b>	
■ Rachat de chèques de voyage en devises, sur le montant	<b>2,00 %</b>	
■ Vente de billets de banque en devises	<b>6,70</b>	

# Banque à distance

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Internet et téléphone mobile<sup>(1)</sup></b> €		
■ Abonnement à des services de banque à distance sur Internet : Crédit Agricole En Ligne Particuliers <sup>(1)</sup>	Gratuit	
■ Accès aux opérations de Bourse par Internet - abonnement au service InvestStore Initial - abonnement au service InvestStore Intégral • si moins de 24 ordres de bourse par an • à partir de 24 ordres de bourse par an	Gratuit  Forfait annuel Gratuit	96,00
■ Application mobile Ma Banque <sup>(6)</sup>	Gratuit	
■ Application mobile Ma Carte dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB <sup>(6)</sup>	Gratuit	

(6) L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne

		€
■ Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par mail	Gratuit	
■ Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation de compte par SMS - Mini-relevés à jour fixe (2/semaine) - Mini-relevé à la demande - Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement - Alerte essentielle : solde débiteur (mensuelle) - Alertes en temps réel (sur solde, opération débit/crédit, libellé, encours différé carte bancaire) - Alerte achat à distance - Alerte solde disponible - Alerte souplesse du découvert - Alerte écopage	2,40/mois 0,30/envoi  0,30/envoi 0,30/envoi  Gratuit 0,30/envoi 0,30/envoi 0,30/envoi 0,30/envoi	28,80

		€
■ Filvert pour consultations au 09 74 75 56 56	Gratuit	

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

## Moyens et opérations de paiement

Cartes	€
--------	---

### Le + du Crédit Agricole

La 2<sup>e</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (à l'exception de L'Autre Carte).

Cartes de paiement et de retrait		
■ Cotisation Carte Prélude (arrêt commercialisation)	par an	16,80
■ Cotisation L'Autre Carte	par an	16,80
■ Cotisation L'Autre Carte Majeurs Protégés	par an	22,40
■ Cotisation Carte de retrait Libre Service Bancaire	par an	Gratuit
■ Cotisation Carte internationale MasterCard à autorisation systématique (carte de débit <sup>(2)</sup> )	par an	30,60

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Cartes (suite)</b> €		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cotisation Carte internationale MasterCard ou Visa<sup>(7)</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>- carte à débit immédiat (carte de débit<sup>(2)</sup>)</li> <li>- carte à débit différé (carte de crédit<sup>(3)</sup>)</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>par an</b></p> <p><b>par an</b></p>	<p><b>40,90</b></p> <p><b>48,50</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cotisation Carte internationale Gold MasterCard ou Visa Premier<sup>(7)</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>- carte à débit immédiat (carte de débit<sup>(2)</sup>)</li> <li>- carte à débit différé (carte de crédit<sup>(3)</sup>)</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>par an</b></p> <p><b>par an</b></p>	<p><b>130,00</b></p> <p><b>133,00</b></p>
<i>(7) Possibilité d'obtenir une carte "Sociétaire" ou "Cartwin"<sup>(8)</sup> de même type pour le même prix avec de nombreux avantages.</i>		
<i>(8) La carte "Cartwin" est associée à un compte de dépôt à vue et à un crédit renouvelable. L'obtention de cette carte est possible sous réserve d'acceptation du dossier. Le montant de la cotisation est hors coût de crédit.</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cotisation carte internationale MasterCard World Elite ou Visa Infinite</li> </ul>	<b>par an</b>	<b>290,00</b>

## Le + du Crédit Agricole

Avec la carte Sociétaire, vous bénéficiez de nombreux avantages avec les partenaires du Crédit Agricole. À chaque transaction réalisée avec votre carte, la Caisse Régionale du Morbihan verse 0,02 € à un fonds mutualiste.

Avec les cartes Gold MasterCard, VISA Premier, MasterCard World Elite et VISA Infinite, vous avez un bonus fidélité : 0,05 € de réduction (sur votre cotisation) par utilisation.

### Paiements par carte

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Paiements par carte dans la zone EURO</li> </ul>	<b>Gratuit</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Paiements par carte hors zone EURO (hors frais de change éventuels) <ul style="list-style-type: none"> <li>- frais proportionnels au montant du paiement</li> <li>- sauf cartes internationales MasterCard World Elite, VISA Infinite, Mozaïc de paiement, Mozaïc à Autorisation Systématique, Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc M6 à Autorisation Systématique</li> </ul> </li> </ul>	<b>2,30% + 0,20 €</b>	
	<b>Gratuit</b>	

### Retraits par carte

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Retrait à usage unique à partir du 2<sup>e</sup> retrait mensuel</li> </ul>	<b>2,00 / retrait</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur du Crédit Agricole</li> </ul>	<b>Gratuit</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque <ul style="list-style-type: none"> <li>- à partir du 4<sup>e</sup> retrait mensuel</li> <li>- sauf L'Autre Carte</li> <li>- sauf cartes internationales MasterCard World Elite, VISA Infinite, Gold MasterCard, VISA Premier, Mozaïc de paiement, Mozaïc à Autorisation Systématique, Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc M6 à Autorisation Systématique</li> </ul> </li> </ul>	<b>1,00</b> <b>0,85</b>	
	<b>Gratuit</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais par retrait d'espèces en devises hors zone EURO <ul style="list-style-type: none"> <li>- sauf cartes internationales MasterCard World Elite, VISA Infinite, Mozaïc de paiement, Mozaïc à Autorisation Systématique, Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc M6 à Autorisation Systématique</li> </ul> </li> </ul>	<b>2,40% + 3,50 €</b>	
	<b>Gratuit</b>	

## Le + du Crédit Agricole

Avec les cartes MasterCard World Elite, VISA Infinite, et les cartes jeunes Mozaïc de paiement, Mozaïc à Autorisation Systématique, Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc M6 à autorisation Systématique, vous bénéficiez d'une gratuité sur les retraits dans les autres banques et les paiements en France et à l'étranger.

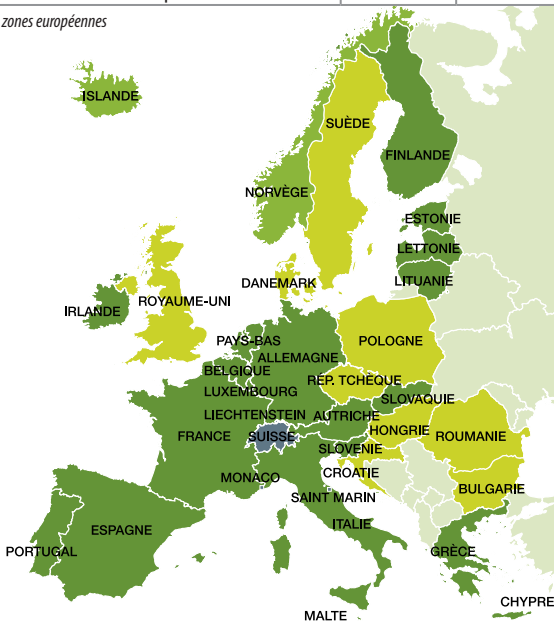
### Autres opérations par carte

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Envoi de la carte en pli simple</li> </ul>	<b>Gratuit</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Envoi de la carte en recommandé suite à la demande du client</li> </ul>	<b>Coût d'un envoi postal</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Commande de carte en urgence</li> </ul>	<b>17,80</b>	

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Cartes (suite)</b> €		
■ Réédition du code confidentiel	<b>10,00</b>	
■ Refabrication de carte perdue ou abîmée	<b>11,20</b>	
■ Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	<b>17,00</b>	
■ Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée	<b>Gratuit</b>	
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	<b>Gratuit</b>	
■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	<b>20,00</b>	

<b>Virements SEPA <sup>(9)</sup></b> €		
■ Réception d'un virement SEPA	<b>Gratuit</b>	
■ Émission d'un virement SEPA occasionnel - par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) - en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole - en agence vers une autre banque	<b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>4,10</b>	
■ Virement permanent SEPA - frais de mise en place • par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) • en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole • en agence vers une autre banque - émission du virement permanent • par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) • en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole • en agence vers une autre banque	<b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>9,10</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b>	

(9) Cartographie des zones européennes



- Pays de la zone Euro \*
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Virements SEPA <sup>(9)</sup> (suite)</b> €		
<b>Autres opérations sur virements</b>		
■ Modification d'un virement permanent	<b>Gratuit</b>	
■ Frais par virement permanent non exécuté pour défaut de provision	<b>8,00</b>	
■ Tentative de récupération des fonds - en cas de données communiquées erronées - en cas de demande de retour de fonds	<b>8,60</b> <b>8,60</b>	
<b>Prélèvements SEPA</b> €		
■ Paiement d'un prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>	
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>	
■ Courrier d'information 1 <sup>er</sup> prélèvement	<b>1,00/mois</b>	<b>12,00</b>
■ Opposition sur avis de prélèvement	<b>Gratuit</b>	
<b>Chèques</b> €		
■ Remise de chèque(s)	<b>Gratuit</b>	
■ Paiement d'un chèque	<b>Gratuit</b>	
■ Frais d'envoi de chéquier en pli simple	<b>1,75/envoi</b>	
■ Frais d'envoi de chéquier en recommandé A/R	<b>Coût d'un envoi postal</b>	
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	<b>15,00</b>	
■ Frais d'émission d'un chèque de banque	<b>14,00</b>	
<b>Dates de valeur <sup>(10)</sup> (en jours calendaires)</b> J		
■ Remise de chèque(s)	<b>J+1</b>	
■ Paiement d'un chèque	<b>J</b>	
■ Émission d'un virement	<b>J</b>	
■ Réception d'un virement	<b>R</b>	
■ Versement ou retrait d'espèces	<b>J</b>	
■ Retrait par carte	<b>J</b>	
■ Paiement par carte à débit immédiat (carte de débit <sup>(2)</sup> )	<b>J</b>	
■ Paiement par carte à débit différé (carte de crédit <sup>(3)</sup> ) (voir l'échéancier du débit différé disponible en agence)	<b>Dernier jour ouvré du mois</b>	
■ Paiement de prélèvement	<b>J</b>	
<i>J = jour de l'opération</i>		
<i>R = date de règlement interbancaire</i>		
<i>(10) La date de valeur est la date de prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.</i>		

# Offres groupées de services

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Offres groupées de services qui peuvent être souscrits séparément.</b>		
<b>Compte à Composer</b> (date de commercialisation 21 mai 2013)		€
<b>Vos essentiels du quotidien</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Socle                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenue de compte</li> <li>- Accès aux services Crédit Agricole En Ligne Particuliers</li> <li>- Opérations courantes illimitées : prélèvements, virements internes et externes SEPA</li> <li>- Envoi chèquiers et cartes bancaires à domicile sous pli simple (pour les renouvellements)</li> <li>- Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> <li>- Alerte essentielle : solde débiteur (mensuelle)</li> <li>- Relevé mensuel de compte papier ou électronique</li> <li>- Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement)<sup>(11)</sup></li> <li>- Courrier d'information 1<sup>er</sup> prélèvement</li> </ul> </li> </ul>	<b>2,10/mois</b>	<b>25,20</b>
<i>(11) Ce prix n' inclut pas l'abonnement à la revue Dossier familial à l'issue de la gratuité de 3 mois.</i>		
<b>Des modules pour répondre à vos besoins</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Module Maîtrise du Découvert                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurance SécuriCOMPTE Découvert<sup>(12)</sup></li> <li>- Alerte mensuelle souplesse du découvert</li> <li>- Ristourne des intérêts débiteurs<sup>(13) (14)</sup></li> </ul> </li> <li>• Module souscrit à partir du 01/01/2017</li> <li>• Module souscrit avant le 01/01/2017</li> </ul>	<b>de 2,29 à 5,96/mois *</b>	<b>de 27,48 à 71,52 *</b>
	<b>de 1,64 à 5,96/mois *</b>	<b>de 19,68 à 71,52 *</b>
<i>* Tarif variable en fonction du montant du découvert.</i>		
<i>(12) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de La Boétie, 75008 Paris, entreprise régie par le code des assurances.</i>		
<i>(13) Module souscrit à partir du 01/01/2017 : facturation des intérêts débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 20 € selon les découverts autorisés.</i>		
<i>(14) Module souscrit avant le 01/01/2017 : facturation des intérêts débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon les découverts autorisés</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Module Budget Assurances                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium (assurances de biens, personnes et emprunteurs)<sup>(12)</sup></li> </ul> </li> </ul>	<b>1,70/mois ou Premium 3,50/mois</b>	<b>20,40 ou Premium 42,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Module Compte Sécurisé                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurance SécuriCOMPTE Plus/ SécuriCOMPTE Premium<sup>(12)</sup></li> <li>- Frais d'opposition chèque</li> <li>- Retrait d'espèces de dépannage</li> <li>- Commande de carte en urgence</li> <li>- Réédition de code confidentiel</li> </ul> </li> </ul>	<b>3,02/mois ou Premium 4,18/mois</b>	<b>36,24 ou Premium 50,16/mois</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Module Épargne Pilotée                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Épargne automatique "épilage"<sup>(15)</sup></li> <li>- Alerte mensuelle "épilage"</li> <li>- Assurance SécuriÉPARGNE/ SécuriÉPARGNE Premium<sup>(12)</sup></li> <li>- Relevé Global épargne/crédit en Premium (annuel, trimestriel)</li> <li>- InvestStore Initial (accès à la bourse en ligne)</li> </ul> </li> </ul>	<b>1,68/mois ou Premium 2,36/mois</b>	<b>20,16 ou Premium 28,32/mois</b>
<i>(15) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.</i>		

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Compte à Composer (suite)</b> €		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Module Suivi @ssuré <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurance SécuriWEB/ SécuriWEB Premium<sup>(12)</sup></li> <li>- Alerte achat à distance</li> <li>- Mini-relevés (1/semaine)</li> <li>- Alertes en temps réel de gestion</li> </ul> </li> </ul>	<b>2,96/mois</b> ou <b>Premium</b> <b>3,72/mois</b>	<b>35,52</b> ou <b>Premium</b> <b>44,64/mois</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Module Budget Protégé <i>(dans le cadre de l'offre spécifique décrite ci-après)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carte à autorisation systématique L'Autre Carte (carte de débit <sup>(2)</sup>)</li> <li>- Alerte solde disponible (1/semaine)</li> <li>- Plafond frais de dysfonctionnement à 30 € par mois</li> <li>- 2 chèques de banque par mois</li> </ul> </li> </ul>	<b>0,90/mois</b>	<b>10,80</b>
<b>Personnalisation de votre équipement</b>		
	<b>par assuré</b>	
■ Option Assurance SécuriZEN <sup>(12)</sup>	<b>par assuré</b>	<b>1,90/mois</b>
■ Option Assurance SécuriLIVRETS <sup>(12)</sup>		<b>22,80</b>
■ Option Location Coffre		<b>- 10 % du tarif normal</b>
■ Option Relevé annuel ISF		<b>- 10 % du tarif normal</b>
<b>Dégressivité tarifaire</b>		
<b>Réduction tarifaire selon le montant total mensuel souscrit applicable au Compte à Composer :</b> pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :		
- Montant total mensuel souscrit (socle + modules)		
• de 4,10 € à 5,09 €		- 5 %
• de 5,10 € à 7,14 €		- 10 %
• de 7,15 € à 9,17 €		- 15 %
• ≥ à 9,18 €		- 20 %
<b>Avantages tarifaires supplémentaires</b>		
■ Pour les 18 - 25 ans		<b>50 % du tarif normal</b>
■ À partir du 2 <sup>e</sup> Compte à Composer et suivants		<b>50 % du tarif normal</b>
■ Réduction sur la cotisation des cartes (sauf L' Autre Carte)		<b>- 20 % du tarif normal</b>
■ Compte à Composer Expatriés		<b>Nous consulter</b>
<b>Offre spécifique</b> €		
<i>Destinée uniquement aux clients en situation de fragilité financière conformément au décret n°2014-738 du 30 juin 2014.</i>		
<b>Composantes de l'offre</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compte à Composer avec socle + module Budget Protégé <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenue de compte</li> <li>- Accès aux services Crédit Agricole en ligne Particuliers</li> <li>- Opérations courantes illimitées : prélèvements, virements internes et externes</li> <li>- Envoi carte bancaire à domicile sous pli simple (pour les renouvellements)</li> <li>- Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> <li>- Alerte essentielle : solde débiteur (mensuelle)</li> <li>- Relevé mensuel de compte papier ou électronique</li> <li>- Courrier d'information 1<sup>er</sup> prélèvement</li> <li>- Carte à autorisation systématique L'Autre Carte</li> <li>- Alerte solde disponible (1/ semaine)</li> <li>- Plafond frais de dysfonctionnement à 30 € par mois</li> <li>- 2 chèques de banque par mois</li> </ul> </li> </ul>	<b>3,00/mois</b>	<b>36,00</b>

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Comptes Services aux particuliers</b>		
<i>(arrêt commercialisation)</i>		
	€	
■ Compte Service Crédit Agricole	<b>8,50/mois</b>	<b>102,00</b>
■ Compte Service Crédit Agricole avec découvert personnalisé	<b>10,50/mois</b>	<b>126,00</b>
■ Compte Service Équilibre	<b>7,20/mois</b>	<b>86,40</b>
■ Compte Service Trésorerie ou Épargne	<b>5,80/mois</b>	<b>69,60</b>
■ Compte Service Option 1	<b>4,70/mois</b>	<b>56,40</b>
■ Compte Service Option 2	<b>6,50/mois</b>	<b>78,00</b>
■ Compte Service Option 3	<b>9,00/mois</b>	<b>108,00</b>
■ Compte Service Prélude ou Prélude Plus	<b>3,00/mois</b>	<b>36,00</b>

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention\* €

La commission d'intervention est une somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

■ Commission d'intervention		
- par opération	<b>8,00</b>	
- plafond mensuel	<b>80,00</b>	
■ Commission d'intervention spécifique*		
- par opération	<b>4,00</b>	
- plafond mensuel	<b>20,00</b>	

\* Selon la réglementation en vigueur applicable à la clientèle bénéficiant des services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte et à la clientèle en situation de fragilité financière conformément au décret n°2014-738 du 30 juin 2014.

### Opérations particulières €

■ Frais de retour de courrier "N'habite Pas à l'Adresse Indiquée" : NPAI	<b>par an</b>	<b>16,60</b>
■ Frais pour changement d'adresse	<b>Gratuit</b>	
■ Frais de recherches pour liquidation de communauté	<b>126,00</b>	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	<b>14,30</b>	
■ Frais de lettre recommandée "Loi Crédit Consommation"	<b>14,30</b>	
■ Courrier de mise en demeure de recouvrement	<b>Gratuit</b>	
■ Frais par saisie-attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire	<b>92,00</b>	
■ Opposition administrative, frais limités à 10 % du montant dû	<b>92,00 maximum</b>	
■ Procédure civile d'exécution vaine	<b>13,40</b>	

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Incidents de paiement</b>		€
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	<b>16,00</b>	
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(16)</sup> - montant inférieur ou égal à 50 € - montant supérieur à 50 €	<b>30,00</b> <b>50,00</b>	
<i>Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.</i>		
<i>(16) Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.</i>		
■ Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	<b>31,00</b>	
■ Frais suite à notification par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	<b>31,00</b>	
■ Frais par chèque rejeté pour un autre motif que sans provision	<b>31,00</b>	
■ Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision (y compris commission d'intervention) - si paiement inférieur ou égal à 20 € - si paiement supérieur à 20 €	Montant du paiement <b>20,00</b>	
■ Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement <sup>(17)</sup> - Sauf pour les titulaires de Compte Prélude, Prélude Plus ou Compte à composer avec module Budget Protégé	<b>300,00/mois</b> <b>30,00/mois</b>	
<i>(17) Les frais de dysfonctionnement concernent la commission d'intervention et les frais de rejets de chèque et de prélèvement.</i>		

**Pour faire opposition, contactez le 09 74 75 56 56 (appel non surtaxé).**

## Découverts et crédits

**Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.** *Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.*

### Découverts <sup>(18)</sup>

€

#### Découvert ponctuel non convenu (dépassement)

*Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence. L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert. Le taux débiteur annuel appliqué au découvert ponctuel non convenu est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement de l'index de référence sur une base annuelle de 365 ou 366 jours.*

#### Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services Option 1, 2 ou 3 ou dans le Compte à Composer avec le module Maîtrise du Découvert :

*Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence minoré de 3 points. L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert. Le taux débiteur annuel appliqué à l'autorisation de découvert est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement de l'index de référence minoré de 3 points sur une base annuelle de 365 ou 366 jours.*

■ Franchise d'intérêts débiteurs pour les titulaires du Compte Service Option 3	<b>30,00</b>	
<b>Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services</b> <i>Crédit Agricole, Crédit Agricole avec découvert personnalisé, Équilibre, Trésorerie ou Épargne</i>	<b>Nous consulter</b>	

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Crédits à la consommation<sup>(18)</sup></b> €		
<b>Crédit renouvelable : Compte Supplétis</b>	<b>Nous consulter</b>	
<i>Le Compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse Régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations. Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.</i>		
<b>Prêt amortissable</b> Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) est indiqué sur l'offre de contrat de prêt.		
■ Gamme des "prêts à consommer"	<b>Nous consulter</b>	
■ Prêt Regroupé (regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)	<b>Nous consulter</b>	
■ Frais de conseils et de montage de dossier		
- % du montant emprunté	<b>1,20 %</b>	
- minimum	<b>65,00</b>	
- maximum (*)	<b>250,00</b>	

<b>Crédits Immobiliers<sup>(18)</sup></b> €		
<b>Conditions de taux</b>		
■ Prêt à Taux Zéro	<b>Nous consulter</b>	
■ Éco-Prêt Taux Zéro	<b>Nous consulter</b>	
■ Prêt à l'Accession Sociale	<b>Nous consulter</b>	
■ Prêt Conventionné	<b>Nous consulter</b>	
■ Prêt Épargne Logement	<b>Nous consulter</b>	
■ Prêt Tout Habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	<b>Nous consulter</b>	
■ Crédit relais	<b>Nous consulter</b>	
<b>Frais de conseils et de montage de dossier</b>		
■ % du montant emprunté	<b>1,20 %</b>	
- minimum	<b>350,00</b>	
- maximum	<b>850,00</b>	
• sauf pour les Prêts à l'Accession Sociale	<b>500,00</b>	
■ Certification des dossiers comprenant des prêts «construction» avec ou sans CCMI	<b>300,00</b>	
■ Prêt Épargne Logement	<b>Gratuit</b>	
■ Nouveau Prêt à Taux Zéro	<b>Gratuit</b>	
■ Éco-Prêt Taux Zéro	<b>Gratuit</b>	

<b>Assurance Décès-Invalidité</b>		
■ Tarif normal en % du capital emprunté par an	<b>Nous consulter</b>	

<b>Assurance perte d'emploi</b>		
■ Tarif normal en % du capital emprunté par an	<b>Nous consulter</b>	

*Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP ASSURANCES, 4 place Raoul Dautry, 75015 Paris et par PREDICA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris.*

*Le contrat perte d'emploi est assuré par CNP CAUTION, 4 place Raoul Dautry, 75716 Paris Cédex 15. Entreprise régie par le Code des Assurances. Les événements garantis et les conditions figurent aux contrats.*

*(18) Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) appliqué est indiqué sur le relevé de compte ou le contrat de crédit.*

<b>Autres opérations liées aux crédits</b> €		
■ Modification sur prêt en cours (hors réaménagement suite à changement de taux)		
- sans avenant au contrat (Compte payeur, jour d'échéance, autres modifications sans avenant)	<b>30,20</b>	
- avec avenant au contrat (Modification de périodicité, durée, emprunteur, garantie, pause non contractuelle, transfert...)	<b>150,90</b>	

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Autres opérations liées aux crédits (suite)</b> €		
■ Frais de réaménagement de prêt suite à changement de taux - frais de conseil et de montage du prêt (% du capital restant dû) • minimum • maximum - indemnités de réaménagement, au taux du prêt, sur le capital restant dû	<b>1,20 %</b> <b>350,00</b> <b>850,00</b> <b>6 mois d'intérêts</b>	
■ Lettre d'information annuelle des cautions	<b>1,30</b>	
■ Information aux cautions pour prêt en retard	<b>Gratuit</b>	
■ Réédition du tableau d'amortissement	<b>11,30</b>	
■ Attestations diverses liées au prêt - Sauf attestations pour les organismes sociaux (exemple : APL-ALS)	<b>11,30</b> <b>5,00</b>	
■ Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016	<b>22,90</b>	
■ Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises après le 01/07/2016	<b>Gratuit</b>	
■ Frais de nantissement de produits Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>	
■ Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurance hors Crédit Agricole	<b>145,00</b>	
■ Frais de gage sur véhicule (frais fiscaux)	<b>Au réel</b>	
■ Forfait de nantissement de parts de sociétés civiles par garantie (*) - comprenant les frais de signification d'huissier, de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et de prise de garantie...	<b>435,00</b>	
<i>(*) Hors frais fiscaux, selon le barème en vigueur</i>		
■ Mainlevée de garanties - hypothèque, nantissement, gage sur véhicule - sous seing privé	<b>82,50</b> <b>178,00</b>	

## Épargne et placements financiers

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Épargne bancaire</b> €		
■ Transfert de compte vers une autre banque - Livrets et assimilés - Compte Épargne Logement et Plan Épargne Logement - Plan Épargne Populaire	<b>Gratuit</b> <b>112,90</b> <b>132,00</b>	
■ Épargne automatique - écopage <sup>(15)</sup> : Tandem	<b>par an</b>	<b>25,00</b>
<i>(15) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.</i>		
<b>Placements financiers</b> €		
<b>Opérations diverses sur titres</b>		
■ Ouverture d'un compte titre ou d'un Plan Épargne en Actions	<b>Gratuit</b>	
■ Transfert de compte titre ordinaire et Plan Épargne en Actions - par compte - par ligne sur titres nominatifs et titres cotés à l'étranger	<b>132,00</b> <b>42,60</b>	
■ Inscription et cession de titres non cotés	<b>150,00</b>	
■ Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique)	<b>18,00</b>	

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Ordres de bourse : achat et vente en France<sup>(19)</sup></b> €		
<b>PAR INTERNET : InvestStore Initial</b>		
■ Abonnement au service InvestStore Initial	<b>Gratuit</b>	
■ Actions et Obligations françaises - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - avec un minimum de	<b>0,54 %</b> <b>7,10</b>	
<b>PAR INTERNET : InvestStore Intégral</b>		
■ Abonnement au service InvestStore Intégral - si moins de 24 ordres de bourse par an - à partir de 24 ordres de bourse par an	<b>Forfait annuel</b> <b>Gratuit</b>	<b>96,00</b>
■ Actions et Obligations françaises hors frais de marché négociés au mieux - ordre ≤ 1 100 €, forfait par ordre - ordre > 1 100 €, montant proportionnel sur le montant de l'ordre	<b>0,99</b> <b>0,09 %</b>	
<b>PAR TÉLÉPHONE au numéro : 02 54 81 57 84 (prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)</b>		
■ Actions et Obligations françaises - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - frais fixes - avec un minimum de - frais fixes supplémentaires pour abonnés InvestStore Intégral	<b>1,10 %</b> <b>4,90</b> <b>15,00</b> <b>12,85/ligne</b>	
<b>Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger<sup>(19)</sup></b> €		
<b>PAR INTERNET : InvestStore Initial et Intégral</b>		
■ Abonnement aux services InvestStore Initial et Intégral	<i>se reporter à la rubrique "Ordres de bourse : achat et vente en France"</i>	
■ Actions et Obligations étrangères (hors frais de courtage et livraison sur l'étranger) - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - avec un minimum de	<b>0,54 %</b> <b>54,00</b>	
<i>(19) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.</i>		
<b>Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)</b> €		
<i>Frais de gestion calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2016.</i>		
■ Frais fixes par compte titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) détenu - forfait minimum - plafond	<b>par an</b> <b>par an</b>	<b>30,60</b> <b>316,00</b>
■ Frais sur les valeurs émises ou gérées par le Crédit Agricole (OPCVM et Obligations) - % sur encours - par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €) - par ligne sur valeur nominative Crédit Agricole	<b>0,12 %</b> <b>2,00</b> <b>Gratuit</b>	
■ Frais fixe par Compte Titres ou Plan Epargne en Action (PEA) détenant exclusivement des Actions Crédit Agricole S.A., Certificats Coopératifs Associés ou Parts Sociales (*)	<b>Gratuit</b>	
<i>(*) Les droits d'entrée et les frais de gestion concernant les parts sociales sont gratuits.</i>		

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) (suite)</b> €		
■ Frais sur les valeurs hors Crédit Agricole		
- % sur encours	<b>0,25 %</b>	
- par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	<b>4,00</b>	
- par ligne sur valeurs nominatives	<b>37,00</b>	
- par ligne sur valeurs en dépôt à l'étranger	<b>47,00</b>	
■ Abonnés InvestStore Intégral : frais sur les actions hors Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>	
<b>Service Gestion Conseillée</b> €		
■ Service Bretagne Gestion Conseillée (par contrat)	<b>par an</b>	<b>240,00</b>

## Offres jeunes (moins de 26 ans)

<b>Banque à distance</b> €		
<b>Internet et téléphone mobile<sup>(1)</sup></b>		
■ Mini-relevés à jour fixe (2/semaine) : 50 % du tarif normal	<b>1,20/mois</b>	<b>14,40</b>
<i>(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.</i>		
<b>Tenue de compte</b> €		
■ Frais de tenue de compte actif	<b>Gratuit</b>	
<b>Moyens de paiement</b> €		
<b>Cartes de retrait</b>		
■ Cotisation Carte Mozaïc (12-17 ans) <sup>(20)</sup>	<b>par an</b>	<b>1,00</b>
<b>Cartes de paiement</b>		
■ Cotisation Carte Mozaïc avec contrôle de solde 12-17 ans <sup>(20)</sup>	<b>par an</b>	<b>1,00</b>
■ Cotisation Carte Mozaïc avec contrôle de solde 18-25 ans <sup>(20)</sup>	<b>par an</b>	<b>18,00</b>
■ Cotisation Carte Mozaïc de paiement 18-25 ans <sup>(20)</sup>	<b>par an</b>	<b>18,00</b>
<i>(20) Cotisations identiques pour les détenteurs de cartes Mozaïc M6 (arrêt de commercialisation)</i>		
<b>Retraits par carte</b>		
■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur du Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>	
■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque		
- Cartes internationales MasterCard World Elite, VISA infinite, Gold MasterCard, VISA Premier, Mozaïc de paiement, Mozaïc à Autorisation Systématique, Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc M6 à Autorisation Systématique	<b>Gratuit</b>	
- Cartes Mozaïc de retrait et Mozaïc M6 de retrait à partir du 4 <sup>e</sup> retrait mensuel	<b>0,50</b>	
- Cartes internationales MasterCard ou VISA à partir du 4 <sup>e</sup> retrait mensuel	<b>1,00</b>	

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Moyens de paiement (suite) €</b>		
<b>Autre opération par carte</b>		
■ Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (50 % du tarif normal)	<b>8,50</b>	
<b>Le + du Crédit Agricole</b>		
Avec les cartes Mozaïc de paiement, Mozaïc à Autorisation Systématique, Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc M6 à Autorisation Systématique, profitez de la gratuité des opérations à l'étranger.		
<b>Offres groupées de services €</b>		
■ Compte à Composer 18-25 ans	<b>50 % du tarif normal</b>	
■ Compte à Composer pour les jeunes à l'étranger	<b>Nous consulter</b>	
■ Compte Service Option 1 (arrêt commercialisation)	<b>1,00/mois</b>	<b>12,00</b>
■ Compte Service Option 2 (arrêt commercialisation)	<b>50 % du tarif normal</b>	
■ Compte Service Option 3 (arrêt commercialisation)	<b>50 % du tarif normal</b>	
■ Compte Service Mozaïc (arrêt commercialisation)	<b>5,60/mois</b>	<b>67,20</b>
<b>Incidents et irrégularités €</b>		
■ Commission d'intervention (50 % du tarif normal)	<b>4,00</b>	
<b>Découverts et crédits €</b>		
■ Découverts		
- Franchise d'agios pour les titulaires du Compte Service Option 2	<b>20,00</b>	
- Franchise d'agios pour les titulaires du Compte Service Option 3	<b>30,00</b>	
■ Frais de dossier sur prêt		
- Prêt Mozaïc Permis	<b>Gratuit</b>	
- Prêt Mozaïc Projet	<b>Gratuit</b>	
- Prêt étudiant	<b>Gratuit</b>	
- Bonus Jeunes actifs : prêt 1 000 € pour 1 €	<b>1,00</b>	
<b>Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) €</b>		
■ Frais fixes par compte titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) détenu : 50 % du tarif normal		
- forfait minimum	<b>par an</b>	<b>15,30</b>
- plafond	<b>par an</b>	<b>158,00</b>
- sur les portefeuilles de moins de 1 000 €	<b>Gratuit</b>	
■ Frais sur encours et par ligne	<b>50 % du tarif normal</b>	
- sur les portefeuilles de moins de 1 000 €	<b>Gratuit</b>	
■ Frais fixe par Compte Titres ou Plan Epargne en Action (PEA) détenant exclusivement des Actions Crédit Agricole S.A., Certificats Coopératifs Associés ou Parts Sociales <sup>(*)</sup>	<b>Gratuit</b>	
<i>(*) Les droits d'entrée et les frais de gestion concernant les parts sociales sont gratuits.</i>		
<b>Autres services €</b>		
■ Caution locative : Good Loc'		
- mise en place	<b>41,10</b>	
- commission annuelle		
• pour les étudiants	<b>1,50 %</b>	
• pour les non-étudiants de moins de 26 ans	<b>2,00 %</b>	

# Opérations à l'étranger

	Prélèvement	Coût annuel
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- commission <b>0,05%</b></li> <li>- avec un minimum de <b>8,15</b></li> </ul> </li> </ul>		
<b>Virements</b> €		
<b>Émission d'un Virement Non SEPA vers l'étranger - transfert</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En Euros vers l'Europe avec BIC et IBAN avec frais partagés (SHARE) <b>4,10</b></li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En devises toutes destinations et Euros hors Europe (hors commission de change)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- opération jusqu'à 250 € <b>9,90</b></li> <li>- opération de plus de 250 € <b>22,90</b></li> </ul> </li> </ul>		
<b>Réception d'un virement Non SEPA en provenance de l'étranger - rapatriement</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En Euros venant d'Europe avec BIC, IBAN et Swift renseignés avec frais partagés (SHARE) <b>Gratuit</b></li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En devises toutes origines et Euros hors Europe (hors commission de change)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- opération jusqu'à 250 € <b>9,90</b></li> <li>- opération de plus de 250 € <b>16,15</b></li> </ul> </li> </ul>		
<b>Encaissements de chèques</b> €		
<b>Paiement vers l'étranger</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Présentation de chèque physique au paiement par une banque étrangère (hors commission de change)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- frais de dossier <b>22,65</b></li> <li>- commission de règlement par chèque <b>0,10 %</b></li> <li>- minimum <b>24,90</b></li> <li>- commission de virement/transfert <b>22,90</b></li> <li>- frais de messagerie Swift <b>8,70</b></li> <li>- frais de réclamation, impayé, avis de sort <b>40,30</b></li> </ul> </li> </ul>		
<b>Paiement en provenance de l'étranger</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Remise de chèque(s) pour "crédit immédiat sauf bonne fin" (hors commission de change)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- remise par chèque inférieur à 250 € <b>10,20</b></li> <li>- remise par chèque supérieur à 250 € <b>0,10 %</b></li> <li>- minimum <b>15,65</b></li> </ul> </li> </ul>		

	Prélèvement	Coût annuel
<b>Paievements par carte</b> €		
■ Paiements par carte dans la zone EURO	<b>Gratuit</b>	
■ Paiements par carte hors zone EURO (hors frais de change éventuels)	<b>2,30 %</b>	
- frais proportionnels au montant du paiement	<b>+ 0,20 €</b>	
- sauf cartes internationales MasterCard World Elite, VISA Infinite, Mozaïc de paiement, Mozaïc à Autorisation Systématique, Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc M6 à Autorisation Systématique	<b>Gratuit</b>	
<b>Retraits par carte</b> €		
■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur du Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>	
■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque	<b>1,00</b>	
- à partir du 4 <sup>e</sup> retrait mensuel	<b>0,85</b>	
- sauf L'Autre Carte		
- sauf cartes internationales MasterCard World Elite, VISA Infinite, Gold MasterCard, VISA Premier, Mozaïc de paiement, Mozaïc à Autorisation Systématique, Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc M6 à Autorisation Systématique	<b>Gratuit</b>	
■ Frais par retrait d'espèces en devises hors zone EURO	<b>2,40 % + 3,50 €</b>	
- sauf Cartes internationales MasterCard World Elite, VISA Infinite, Mozaïc M6 de paiement, Mozaïc M6 à Autorisation Systématique, Mozaïc de paiement et Mozaïc à Autorisation Systématique	<b>Gratuit</b>	

# Assurances et prévoyance

	Prélèvement	Coût annuel	
<b>Protection des personnes</b> €			
■ La Protection Juridique Pleins Droits		<b>Nous consulter</b>	
■ L'assurance complémentaire santé et la Garantie des Accidents de la Vie		<b>Nous consulter</b>	
■ L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge		<b>Nous consulter</b>	
■ L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge		<b>Nous consulter</b>	
■ L'assurance obsèques : contrat de financement et assistance		<b>Nous consulter</b>	
<b>Protection des biens</b> €			
■ L'assurance automobile et deux-roues		<b>Nous consulter</b>	
■ L'assurance multirisque habitation et garantie locative		<b>Nous consulter</b>	
■ L'assurance tous mobiles		<b>Nous consulter</b>	
<b>Protection contre les risques de la vie quotidienne<sup>(12)</sup></b> €			
■ SécuriCOMPTE Découvert (souscrit à partir du 01/01/2017)	par compte	de 2 à 5,67/mois	de 24,00 à 68,04
■ SécuriCOMPTE Découvert (souscrit jusqu'au 31/12/2016)	par compte	de 1,35 à 5,67/mois	de 16,20 à 68,04
■ SécuriCOMPTE PLUS - Assurance perte et vol des moyens de paiement	par compte	2,00/mois	24,00
■ SécuriCOMPTE Premium - Assurance perte et vol des moyens de paiement	par compte	4,20/mois	50,40
■ SécuriWEB	par compte	1,25/mois	15,00
■ SécuriWEB Premium	par compte	2,50/mois	30,00
■ SécuriBUDGET	par compte	1,70/mois	20,40
■ SécuriBUDGET Premium	par compte	3,50/mois	42,00
■ SécuriÉPARGNE	par compte	0,25/mois	3,00
■ SécuriÉPARGNE Premium	par compte	1,88/mois	22,56
■ SécuriLIVRET	par assuré	1,90/mois	22,80
■ SécuriZEN	par assuré	1,90/mois	22,80
■ La Garantie des Achats en Ligne (GAEL) (arrêt commercialisation)		par an	15,00
■ Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE (arrêt commercialisation)		par an	31,20
■ Assurance SécuriCOMPTE protection accident (arrêt commercialisation)			
- pour une personne		par an	54,60
- pour un couple		par an	69,10

(12) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'Assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de La Boétie, 75008 Paris, entreprise régie par le code des assurances.

# Traitement des dossiers de succession

	Prélèvement	Coût annuel
€		
Frais de traitement		
■ Actifs inférieurs à 300 €	<b>Gratuit</b>	
■ Actifs de 301 à 3 000 €	<b>77,00</b>	
■ Actifs de 3 001 à 10 000 €	<b>198,00</b>	
■ Actifs de 10 001 à 30 000 €	<b>299,00</b>	
■ Actifs de 30 001 à 40 000 €	<b>336,00</b>	
■ Actifs de 40 001 à 50 000 €	<b>425,00</b>	
■ Actifs supérieurs à 50 000 €	<b>500,00</b>	
■ Dossier de plus d'un an	<b>par an</b>	<b>85,00</b>

## Uni-Éditions

	€	
■ Dossier familial (12 n <sup>os</sup> et 4 hors-séries)	<b>10,90/trim</b>	<b>43,60</b>
■ Régal (6 n <sup>os</sup> et 1 hors-série)	<b>5,97/trim</b>	<b>23,90</b>
■ Maison créative (6 n <sup>os</sup> )	<b>4,97/trim</b>	<b>19,90</b>
■ Santé magazine (12 n <sup>os</sup> )	<b>7,90/trim</b>	<b>31,60</b>
■ Détours en France (8 n <sup>os</sup> et 2 hors-séries)	<b>11,25/trim</b>	<b>45,00</b>
■ Détente et Jardin (6 n <sup>os</sup> )	<b>4,40/trim</b>	<b>17,60</b>
■ PEP's (6 n <sup>o</sup> )	<b>4,97/trim</b>	<b>19,90</b>
■ Parents (10 n <sup>o</sup> )	<b>6,47/trim</b>	<b>25,90</b>

## Résolution d'un litige

### Directeur d'agence

Il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

### Service Écoute Client

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service en écrivant à l'adresse qui suit : Crédit Agricole du Morbihan, Service Écoute Client, Avenue de Keranguen 56956 Vannes Cedex 9.

### Médiateur

En cas de différend non résolu entrant dans le champ d'application défini à l'article L316-1 du Code monétaire et financier, vous avez la possibilité de saisir gratuitement le médiateur à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française - CS 151 - 75422 PARIS CEDEX 09. Le recours au médiateur peut également se faire gratuitement via son site Internet [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr) ou par mail à l'adresse [mediateur@fbf.fr](mailto:mediateur@fbf.fr)

Vous pouvez vous renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire et prendre connaissance de la charte de médiation bancaire sur le site du Crédit Agricole du Morbihan.

## Des innovations à votre service

Gérer votre budget, planifier vos projets, géolocaliser une agence... Pour vous accompagner au quotidien, le Crédit Agricole met à votre disposition des applications mobiles iPhone®\* et Android™\* et des sites dédiés.



### MA BANQUE\*

Maîtriser et optimiser son budget.  
Planifier ses projets à l'avance en toute sérénité.



### MA CARTE\*

Gérer les options liées à la carte bancaire et effectuer des paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB



### Rendez-vous sur [e-immobilier.credit-agricole.fr](http://e-immobilier.credit-agricole.fr)

Conseils, guides pratiques, simulation de crédit immobilier en ligne. Tous les outils pour réussir votre financement immobilier.



### SQUARE HABITAT\*

Réaliser son projet d'achat immobilier.  
Trouver une location.



### PACIFICA\*

Déclarer son sinistre avec son mobile.  
Prendre des photos des dégâts.

*\*L'utilisation des applications suppose de détenir un téléphone ou une tablette compatible et de disposer d'un forfait auprès de votre opérateur téléphonique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : l'App Store, l'Android Market ou le Windows Store. Service de téléchargement proposé par Apple Inc., titulaire de la marque enregistrée App Store. iPhone, marque déposée par Apple Inc. ; Android™ est une marque commerciale de Google Inc ; Windows© est une marque commerciale de Microsoft corporation.*

# Vos contacts

## Votre agence en direct



Pour retrouver l'intégralité des lignes directes de vos agences

[ca-morbihan.fr/banque-assurance.html](http://ca-morbihan.fr/banque-assurance.html)

### Une information, un conseil ?

09 74 75 56 56

Appel non surtaxé



Service ouvert 6J/7  
de 9H00 à 18H00  
(13H le samedi).

Retrouvez ce guide tarifaire, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :

[www.ca-morbihan.fr](http://www.ca-morbihan.fr)

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés.

Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire.

En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Nos tarifs sont exprimés TTC et tiennent compte de la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

**Crédit Agricole du Morbihan**, Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social Avenue de Kéranguen 56956 Vannes Cedex 9 - 777 903 816 RCS Vannes - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07. 022. 976, agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr), contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, Place des États-Unis 92127 MONTROUGE Cedex et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02.

Le Crédit Agricole du Morbihan propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat.

**PACIFICA**, compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 281 415 225 E entièrement libéré. 8-10 Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris.

**PREDICA**, compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 997 087 050 E entièrement libéré, 50-56 rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS PARIS.

**CAMCA**, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances - 53 rue de la Boétie, 75008 Paris.

**CNP**, société CNP ASSURANCES, SA avec Conseil d'administration, au capital de 686 618 477 E entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris - 341 737 062 RCS PARIS.

**Uni-Éditions**, filiale presse du groupe Crédit Agricole, SAS au capital de 7 116 960 E, 22-24 rue Letellier 75015 PARIS - 343 213 658 RCS PARIS.

VERSION DE JANVIER 2017. 25/01/2017- Réf. PBCM028CCGB\_2017\_PART\_CR56\_V10. Crédit photo : iStock



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.

Imprimé sur papier certifié PEFC  
« promouvoir la gestion durable des forêts »

