

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES AU 1^{ER} JUILLET 2016



CONVENTION CLARTÉ
PARTICULIERS

La Convention Clarté du Crédit Mutuel Nord Europe représente le prix de vos services que nous nous engageons à vous communiquer en toute transparence. Ces tarifs seront applicables à compter du 1^{er} juillet 2016.

L'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande, dans votre agence.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	PAGE 3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	PAGE 4
BANQUE À DISTANCE	PAGE 5
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	PAGE 6
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	PAGE 8
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	PAGE 9
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	PAGE 9
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	PAGE 10
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	PAGE 11
SUCCESSIONS	PAGE 11
RÉSOLURE UN LITIGE	PAGE 11

Extrait standard des tarifs

(Hors tarification liée à la convention Eurocompte et aux avantages jeunes)

Liste des services standards	Tarifs "à la carte"
Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	1,50 €/mois soit pour information 18 €/an (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à un service offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	2 €/mois (5 alertes incluses) soit pour information 24 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	39,40 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	48,30 €/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	30,70 €/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale) :	
■ avec une carte de paiement internationale (MasterCard On Line/ Mastercard ou Visa)	0,95 €/retrait après franchise variable selon la carte
■ avec cartes Gold, Premier, World Elite, Infinite	GRATUIT
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) :	
■ En agence	3,90 €
■ Par Internet	0,09 €
Paiement d'un prélèvement SEPA :	
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Commission d'intervention	8 €/opération dans la limite de 80 €/mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur Carte)	25,82 €/an
Frais de tenue de compte	2,15 €/mois soit pour information 25,80 €/an

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
Ouverture, transformation, clôture		
■ Droit au compte, services bancaires de base <i>(article L312-1 du Code monétaire et financier)</i>	GRATUIT	
■ Transfert de compte dans une autre agence de Crédit Mutuel	GRATUIT	
■ Clôture du compte	GRATUIT	
■ Dénonciation d'un compte joint	48,95 €	
■ Aide à la mobilité bancaire :		
> aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte	GRATUIT	
> liste des opérations automatiques et récurrentes	GRATUIT	
Relevés de comptes		
■ Envoi de relevés d'opérations :		
> mensuel	GRATUIT	
> sur CMNE Direct <i>(mensuel ou par quinzaine avec DVI)</i>	GRATUIT	
■ Récapitulatif annuel des frais bancaires	GRATUIT	
Tenue de compte		
■ Frais de tenue de compte	2,15 €/mois	INCLUS
■ Frais de tenue de compte Auto-entrepreneur	4,50 €/mois ⁽¹⁾	
■ Frais de tenue de compte inactif	30 €/an	
■ Changement d'adresse	GRATUIT	
Services en agence		
■ Ouverture, versement d'espèces, retrait d'espèces en agence sans émission de chèque, remise de chèques, BIC/IBAN	GRATUIT ⁽²⁾	
■ Réédition du relevé de comptes	13,10 €	
■ Frais de recherche de documents	13,10 €	
■ Achat/Vente de devises billets	4 €	

BANQUE À DISTANCE

	Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct"		
■ Au forfait (<i>accès illimité à Internet</i>)	1,50 €/mois	INCLUS selon formule
■ À la carte, coût à l'utilisation : > Internet (<i>accès illimité à la journée</i>) <i>Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.</i>	0,70 €/jour d'utilisation	
Les services (en option de CMNE Direct)		
■ Abonnement à un service offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail : > Top Infos (<i>5 Alertes programmées incluses / mois</i>)	2 €/mois	
■ Documents Via Internet <i>Service de consultation des extraits électroniques, autres documents et contrats.</i>	GRATUIT	



Grâce au service «Documents Via Internet», bénéficiez gratuitement de la mise à disposition de vos extraits de comptes électroniques pendant 10 ans.



VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cotisations des cartes

■ MasterCard On Line ⁽³⁾⁽⁴⁾ <i>(carte à autorisation systématique à débit immédiat)</i>	30,70 €/an
■ MasterCard ou Visa ⁽³⁾⁽⁴⁾ > débit immédiat	39,40 €/an
> débit différé	48,30 €/an
■ Gold ou Premier ⁽³⁾ <i>(débit immédiat ou différé)</i>	123 €/an
■ World Elite ⁽³⁾ <i>(débit immédiat ou différé)</i>	255 €/an
■ Infinite ⁽³⁾ <i>(débit immédiat ou différé)</i>	290 €/an
■ Carte de crédit Préférence Liberté	10 €/an
■ Carte  (carte de retrait)	GRATUIT

Opérations particulières

> frais d'opposition (perte ou vol)	GRATUIT
> frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	52,55 €
■ Refabrication de carte bancaire	19,95 €
■ Recommunication du code carte bancaire	11,65 €
■ Remplacement carte et code suite à opposition	26,30 €

Paielements et retraits

■ Frais par retrait d'espèces en euros à un distributeur automatique de billets :		
> du Crédit Mutuel	GRATUIT	
> d'une autre banque :		
- avec la carte MasterCard On Line	0,95 €/retrait	0,95 €/retrait au-delà de 2 retraits gratuits/mois
- avec la carte MasterCard ou Visa	0,95 €/retrait	0,95 €/retrait au-delà de 4 retraits gratuits/mois
- avec la carte Gold, Premier, World Elite, Infinite	GRATUIT	GRATUIT
■ Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans une autre devise ou en euros hors zone Euro	3,80 € + 2,25 % du montant	
■ Frais par paiement par carte en euros dans la zone Euro	GRATUIT	
■ Frais par paiement par carte dans une autre devise ou en euros hors zone Euro	0,50 € + 2,25 % du montant	

Services

■ Différé + <i>(selon type de carte)</i>	A partir de 12,40 €/an	OFFERT dans Sérénité
■ P@yweb Card <i>(Sécurisation des paiements en ligne par carte bancaire)</i>	GRATUIT	

Tarifs "à la carte"

Avantages Eurocompte

INCLUS selon formule

INCLUS selon formule

INCLUS selon formule

TARIF RÉDUIT selon formule

GRATUIT

52,55 €

19,95 €

11,65 €

26,30 €

GRATUIT

0,95 €/retrait

0,95 €/retrait au-delà de 3 retraits gratuits/mois

GRATUIT

3,80 € + 2,25 % du montant

GRATUIT

0,50 € + 2,25 % du montant

A partir de **12,40 €/an**


GRATUIT

0,95 €/retrait au-delà de 2 retraits gratuits/mois

0,95 €/retrait au-delà de 4 retraits gratuits/mois

GRATUIT

OFFERT dans Sérénité

	Tarifs au guichet	Avantages 
VIREMENTS		
Emission d'un virement SEPA en euros		
■ Frais par virement permanent ou occasionnel entre comptes Crédit Mutuel Nord Europe	GRATUIT	GRATUIT
■ Frais par virement occasionnel vers un autre établissement :		
> avec BIC/IBAN	3,90 €	0,09 €
■ Frais par virement permanent vers un autre établissement :		
> frais de mise en place d'un virement permanent	12,95 €	1,90 €
> frais de modification d'un virement permanent	12,95 €	GRATUIT
Emission d'un virement étranger non SEPA⁽⁵⁾		
> frais de virement occasionnel en euros	0,10 % avec un mini de 17,20 €	
> frais de virement occasionnel en devises	0,10 % avec un mini de 17,20 € + change (0,10 % avec un mini de 12,35 €)	
+ commission de saisie	4,10 €	
Réception d'un virement étranger⁽⁵⁾ (hors zone SEPA)		
> en euros (avec BIC/IBAN)	16,10 €	
> en devises (avec BIC/IBAN)	16,10 € + change (0,10 % avec un mini de 12,35 €)	
> correction (avec BIC/IBAN)	13,10 €	
PRÉLÈVEMENTS/TIP		
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT	
■ Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT	
■ Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement	GRATUIT	
CHÈQUES		
■ Frais d'envoi de chéquier (envoi simple)	2,25 €	GRATUIT selon formule
■ Frais de destruction de chéquier <i>(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)</i>	5,05 €/chéquier	
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol :		
> avec Assur Carte	GRATUIT	
> sans Assur Carte	21 €	
■ Frais d'émission d'un chèque de banque	10,80 €	1 à 2 GRATUITS/AN (selon formule)

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à une offre groupée de services

Les Essentiels	Eurocompte Confort	Eurocompte Sérénité	Eurocompte Duo Confort et Sérénité ⁽⁶⁾	Eurocompte VIP 16/17 ⁽⁴⁾	Eurocompte VIP 18/25 : VIP et VIP+ ⁽⁴⁾⁽⁷⁾
Compte courant	■	■	■	■	■
Frais de tenue de compte	■	■	■	■	■
CMNE Direct au forfait	■	■	■	■	■
Assur Carte	Confort +	Sérénité	Selon formule	VIP	VIP

Tarifs Eurocompte selon la carte choisie

Mastercard On Line	A partir de 6,36 €	<i>Non concerné</i>	A partir de 2,91 €	A partir de 1,79 €	A partir de 3,90 €
Mastercard ou Visa	A partir de 7,62 €	<i>Non concerné</i>	A partir de 4,17 €	<i>Non concerné</i>	A partir de 4,67 €
Gold ou Premier	<i>Non concerné</i>	A partir de 14,20 €	A partir de 9,36 € <i>(sauf Duo Confort)</i>	<i>Non concerné</i>	<i>Non concerné</i>

Avantages tarifaires

Virements externes (via cmne.fr) offerts	4/mois	10/mois	4 ou 10/mois Selon formule	2/mois	2 ou 4/mois Selon formule
Nombre de chèques de banque gratuits	1/an	2/an	1 ou 2/an Selon formule	<i>Non concerné</i>	<i>Non concerné</i>
Envoi des chèquiers	<i>Gratuit</i>			<i>Non concerné</i>	<i>Gratuit</i>
Retraits déplacés offerts	2 à 4/mois selon la carte choisie	Illimités	2 à 4/mois selon la formule et la carte choisies		

Options

Des réductions supplémentaires selon la formule Eurocompte

Offres groupées de services spécifiques

Abonnement mensuel

- **Eurocompte Vie Quotidienne** comprenant : Un compte courant Tiers protégé (à usage du mandataire judiciaire), un compte courant Vie Quotidienne (à usage du Tiers protégé) et une carte Vie Quotidienne (carte de retrait).
Destiné aux majeurs protégés. Il peut être souscrit par les mandataires judiciaires pour les mesures de tutelle et curatelle renforcées.

à partir de **0,50 €**

- **CM Facil'Accès** : Convention spécifique, réservée aux personnes en situation de fragilité financière.
Un compte courant spécifique, une Mastercard On Line, la consultation et gestion du compte à distance, les prélèvements SEPA, 4 virements SEPA par mois dont un virement permanent, 2 chèques de banque par mois, un système d'alertes sur la gestion du compte, un changement d'adresse par an et le plafonnement des commissions d'intervention.


3 €


IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

	Tarifs
Commission d'intervention	
■ Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé	
> par opération (avec un plafond de 80€/mois)	8 €
> personnes bénéficiant des services bancaires de base, titulaires du compte Facil'Accès, par opération (avec un plafond de 20€/mois)	4 €
> titulaires d'un Eurocompte VIP (les moins de 26 ans), par opération (avec un plafond de 40€/mois)	4 €
Opérations particulières	
■ Frais par avis à tiers détenteur, par opposition à tiers détenteur, par saisie-attribution	99,50 €
■ Frais par opposition administrative	10 % de la valeur 99,50 € maxi
Incidents de paiement	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	10,30 €
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	10 €
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :	
> chèque < ou = 50 €	30 €
> chèque > 50 €	50 €
■ Frais en cas de paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire	33,55 €
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (montant égal à l'ordre de paiement rejeté, avec un maximum de 20 €)	20 € maximum


DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

	Tarifs
Découvert	
■ Frais de dossier annuels	1 % du découvert autorisé (mini: 20 €)
■ Cotisation annuelle d'assurance décès	15 € jusqu'à 1600 € +8 €/par tranche de 1600 € Nous consulter
■ Intérêts débiteurs	
Crédits à la consommation	
■ Frais de dossier	1 % du montant emprunté (mini: 62 €) Nous consulter
■ Taux	
Crédits immobiliers	
■ Frais de dossier	1 % du montant emprunté (mini: 350 €) et souscription de 15 € de parts sociales (remboursables en fin de prêt) Nous consulter
■ Taux	
■ Décompte sur remboursement anticipé pour les offres de crédit émises avant le 1 ^{er} juillet 2016	19,60 €
■ Décompte sur remboursement anticipé pour les offres de crédit émises à compter du 1 ^{er} juillet 2016	GRATUIT


	Tarifs au guichet	Avantages 
Épargne bancaire		
■ Budget + ⁽⁸⁾	1 €/mois	
■ Indicépargne ⁽⁹⁾	GRATUIT	GRATUIT
■ Frais de transfert Épargne Logement hors Crédit Mutuel	83,70 €	
Placements financiers		
■ Opérations de Bourse France :		
> prise en charge d'un ordre	6,50 €	GRATUIT
> exécution d'un ordre (actions et obligations)		
- frais fixes par ordre exécuté	2,08 €	2,08 €
- frais proportionnels par ordre exécuté		
- de 0 à 7500 €	1,20 %	0,75 %
- supérieur à 7500 €	0,75 %	0,50 %
(avec un minimum de)	15,80 €	8 €
■ Opérations de Bourses étrangères :		
> prise en charge d'un ordre	6,50 €	GRATUIT
> exécution d'un ordre	1,20 %	0,90 %
+ frais de courtage et frais locaux (avec un minimum de)	52,80 €	36,90 €
■ Souscription d'OPCVM hors Crédit Mutuel	44 €	
■ Souscription d'OPCVM LA FRANCAISE	Nous consulter	
■ Droits de garde :		
> forfait de dossier	31 €/an	
> valeurs cotées en France	6,20 €/an/ligne	
> valeurs étrangères cotées à l'étranger	12,30 €/an/ligne	
> or	0,50 % du montant du portefeuille	
■ Opérations sur l'or	Nous consulter	
■ Transfert de compte-titres/PEA hors Crédit Mutuel :		
> par dossier	83,70 €	
> par ligne valeur France	7,35 €	
> par ligne valeur Etrangère	40 €	
■ Étude patrimoniale	500 €	

Le document "Tarifs des opérations sur titres" peut vous être remis par votre conseiller sur simple demande. Il est également disponible sur .



Pour vos opérations de Bourse, pensez à utiliser  : plus pratique, plus économique et plus rapide.


ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

	Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
■ Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (Assur Carte) :		
> formule Confort +	25,82 €/an	INCLUS selon formule
> formule Sérénité	31 €/an	
> formule 	22,17 €/an	INCLUS

SUCCESSIONS


	Tarifs "à la carte"
■ Frais d'ouverture de dossier	GRATUIT
■ Frais sur capitaux au décès	
■ Frais annuels	
■ Intervention auprès d'une compagnie d'assurance	
	1 % (mini: 54 € - maxi: 765 €)
	129 €
	36,80 €

RÉSOLUTION D'UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Vous pouvez aussi contacter le **Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe, 4, place Richebé 59800 Lille**. Nous accusons réception de votre requête dans un délai de 3 jours et vous apportons une réponse le plus rapidement possible et en tout état de cause, dans un délai n'excédant pas le délai réglementaire de 2 mois.
- En dernier recours :
 - Médiateur du Crédit Mutuel - 63 Chemin Antoine Pardon 69160 Tassin La Demi-Lune.
 - Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances - TSA 50 110 - 75441 Paris Cedex 09.
 - Médiateur AMF Autorité des Marchés Financiers - 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations :  **N°Cristal 0 969 320 437**

APPEL NON SURTAXE

Renvois

- (1) Si moins de 1 000 € de mouvements créditeurs mensuels : gratuit.
- (2) Sauf chèques étrangers.
- (3) Réduction pour la 2^{ème} carte de même type sur le même compte.
- (4) Spécial  : pour les moins de 26 ans, gratuit la 1^{ère} année.
- (5) Hors frais des correspondants et de rectification en cas d'instruction incomplète et erronée.
- (6) Tarif préférentiel sur le 2^{ème} Eurocompte ou celui du conjoint, concubin, pacsé (comptes détenus dans la même agence).
- (7) Service Abroad pour les études à l'étranger avec des avantages tarifaires.
- (8) Service comprenant 2 options: une option Epargne, pour épargner progressivement et automatiquement et une option Alimentation compte courant pour maîtriser vos dépenses.
- (9) Service permettant une fois par an d'augmenter automatiquement le montant de vos virements vers vos comptes d'épargne.

POUR CHAQUE QUESTION QUE VOUS VOUS POSEZ, NOUS AVONS UNE RÉPONSE À VOUS APPORTER.



EN AGENCE

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses à vos questions.



PAR TÉLÉPHONE

0 820 047 047 Service 0,12 € / min
+ prix appel

6 jours sur 7, du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h et le samedi jusqu'à 17 h.



SUR INTERNET

cmne.fr (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)
un maximum de services en un clic !



SUR INTERNET MOBILE

Application "Crédit Mutuel" gratuite pour
iPhone, iPad, Google Android, Blackberry,
Windows Phone et Windows 8 ou Portail
<http://m.cmut.fr> pour les autres téléphones.

Crédit Mutuel
Nord Europe



Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE. Sauf erreur d'impression, extrait des conditions au 1^{er} juillet 2016 susceptibles d'être modifiées à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du Crédit Mutuel Nord Europe conformément aux dispositions légales.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit
à capital variable - 4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264