

PARTICULIERS

NOS TARIFS



Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

en vigueur au 1^{er} janvier 2017



Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

en vigueur au 1^{er} janvier 2017

	Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	4
	Banque à distance	5
	Moyens et opérations de paiement	5
	Offres groupées de service	7
	Irrégularités et incidents	8
	Découverts et crédits	9
	Epargne et placements financiers	9
	Offres Jeunes	10
	Assurances et prévoyance	10
	Résoudre un litige	11

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Crédit Agricole en Ligne)	GRATUIT hors coût de fournisseur d'accès
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par sms (mini-relevés)	1,29 €/mois (soit 15,48 €/an)
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat Mastercard ou Visa (carte de débit) ⁽¹⁾	41,50 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé Mastercard ou Visa (carte de crédit) ⁽²⁾	45,50 €/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique Maestria (carte de débit) ⁽¹⁾	33 €/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro	1 €/retrait
> Avec une carte internationale à débit immédiat (carte de débit) ⁽¹⁾	à partir du 3^e retrait du mois
> Avec une carte internationale à débit différé (carte de crédit) ⁽²⁾	à partir du 5^e retrait du mois
Frais par virement SEPA occasionnel	
> En agence	5 €/virement
> Par Internet	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Commission d'intervention	8 € (avec un plafond de 80 €/mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (SécuriCompte Plus)	2 €/mois (soit 24 €/an)
Frais de tenue de compte actif	de 0 € à 2 €/mois⁽³⁾ (soit de 0 € à 24 €/an)

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard de tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-lorraine.fr, accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon opérateur.

(1) Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat ; les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(2) Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support ; les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée

(3) Voir le détail de la tarification et des exonérations en page 4 de cet extrait.



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture / transfert de compte	GRATUIT
Désolidarisation du compte-joint	36 €
Service d'aide à la mobilité	GRATUIT

Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France, dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

Relevé de compte	
> Mensuel	GRATUIT
> Bimensuel	2 €/mois
> Décadaire	3 €/mois
> Sur Internet (quelle que soit la périodicité)	GRATUIT
Relevé annuel des frais	GRATUIT
Relevé ISF	35 €

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	
> Si le client détient une offre groupée de services	GRATUIT
> Si le client détient une carte de paiement internationale de débit ou de crédit de type MasterCard, Visa, MasterCard Gold, Visa Premier, Word Elite MasterCard, Visa Infinite	GRATUIT
> Si le client ne détient ni d'offre groupée de services, ni de carte de paiement internationale de débit ou de crédit de type MasterCard, Visa, MasterCard Gold, Visa Premier, Word Elite MasterCard, Visa Infinite	AVEC E-RELEVÉS 1,25 €/mois* SANS E-RELEVÉS 2 €/mois*
Frais de gestion de compte en inactivité	30 €/an

* Tous les membres de la famille doivent être équipés du contrat e-relevés. Perception trimestrielle, soit 3,75 €/trimestre avec le contrat e-relevés ou 6 €/trimestre sans le contrat e-relevés.

Services en agence

Retrait d'espèces de dépannage (carte minute)	1 €/retrait
---	-------------

BON À SAVOIR



ENVIE DE DEVENIR CLIENT ?

Profitez de notre **OFFRE DE BIENVENUE⁽¹⁾**, avec la possibilité de bénéficier de la carte à 1€ la 1^{re} année, 1 mois de cotisation offert sur le premier contrat d'assurance souscrit...⁽²⁾ et beaucoup d'autres avantages exclusifs !

(1) Offre réservée aux personnes majeures, ouvrant un 1^{er} compte de dépôt à vue ou un contrat d'assurance au Crédit Agricole de Lorraine.

(2) Offres soumises à conditions et sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse Régionale de Crédit Agricole de Lorraine.



BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de banque à distance (hors coût du fournisseur d'accès Internet)

Internet et téléphonie mobile⁽³⁾

- | | |
|--|---------|
| > Abonnement à des services de banque à distance (Internet et Téléphonie Mobile) | GRATUIT |
| > Téléchargement et accès aux applications mobiles (Ma Banque, Ma Carte) | GRATUIT |
| > Abonnement à Invest Store, service de Bourse en Ligne | GRATUIT |

Service SMS

- | | |
|---|-------------|
| > Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (mini-relevés) | 1,29 €/mois |
|---|-------------|

(3) Depuis Internet : accès sur www.ca-lorraine.fr; depuis le téléphone mobile : accès sur <https://m.ca.lorraine.fr>. Accès gratuit au site Internet : gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon opérateur.



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Cotisations annuelles

Carte de paiement	DÉBIT*	CRÉDIT*
> L'Autre Carte	19 €	-
> MasterCard à autorisation systématique ⁽⁴⁾	33 €	-
> Visa, MasterCard ⁽⁴⁾	41,50 €	45,50 €
> Visa Premier, Gold MasterCard ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	125 €	125 €
> Visa Infinite, World Elite MasterCard ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	-	276 €

Carte de retrait

- | | |
|------------------------------|---------|
| > Carte Libre Service Agence | GRATUIT |
|------------------------------|---------|

* Cartes de débit : anciennement carte à débit immédiat et carte à autorisation systématique. Cartes de crédit : anciennement carte à débit différé.

(4) Demi-tarif à partir de la 2^e carte du compte, cette réduction s'appliquant sur la ou les cartes ayant les cotisations les moins élevées.

(5) Cotisation avant application du bonus. Le bonus de 0,05 € par opération pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Une participation financière de 1 € au titre de la cotisation reste à votre charge. Le bonus ne s'applique pas à la 1^{re} cotisation.

Frais par retrait d'espèces aux DAB⁽¹⁾ :

	Crédit Agricole	Autre banque en zone € en €	Autres ⁽²⁾
L'Autre Carte	GRATUIT	1 €/retrait dès le 1^{er} retrait du mois	
MasterCard, Visa (débit)	GRATUIT	1 €/retrait dès le 3^e retrait du mois	2,6% + 3 € maxi 15 €
MasterCard, Visa (crédit)	GRATUIT	1 €/retrait dès le 5^e retrait du mois	
Gold MasterCard, Visa Premier	GRATUIT	1 €/retrait dès le 9^e retrait du mois	
World Elite MasterCard, Visa Infinite	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT

Paiement par carte

> Paiement libellé en € dans la zone €	GRATUIT
> Paiement dans une monnaie autre que l'€ ou hors zone € (hors paiement avec une carte World Elite ou Visa Infinite : gratuit)	2,6% + 1 € maxi 15 €
Autres opérations cartes	
> Frais de réédition du code confidentiel	9,50 €
> Frais de remplacement en urgence d'une carte défectueuse ou d'une 1 ^{re} carte	15 €
> Frais d'opposition carte à l'initiative du titulaire de la carte	GRATUIT

(1) Distributeurs automatiques de billets.

(2) Distributeurs autres banques hors zone € ou monnaie différente de l'€.

Virements

Virements SEPA ⁽³⁾	PAR INTERNET	AGENCE
Emission d'un virement SEPA occasionnel Frais par virement occasionnel > Vers un compte du Crédit Agricole > Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT GRATUIT	GRATUIT 5 €
Emission d'un virement SEPA permanent Frais de mise en place > Vers un compte du Crédit Agricole > Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT GRATUIT	GRATUIT 10 €
Frais par virement permanent		
Virements non SEPA + Suisse		UNIQUEMENT AGENCE
Emission d'un virement non SEPA (+ Suisse) occasionnel Frais par virement occasionnel > Tranche jusqu'à 50 000€ > Tranche au-delà de 50 000€		0,10% - mini 17,50 € 0,05%
Emission d'un virement non SEPA (+ Suisse) permanent Frais de mise en place Frais par virement permanent > Tranche jusqu'à 50 000€ > Tranche au-delà de 50 000€		GRATUIT 0,08% - mini 14,40 € 0,04%
Réception d'un virement non SEPA (+ Suisse)		12,50 €

(3) Les virements SEPA s'entendent hors Suisse.

Prélèvements

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais d'opposition sur prélèvement SEPA	GRATUIT

Chèques

Frais d'envoi de chéquier	
> En envoi simple à la demande du client	1 €
> En recommandé avec AR à la demande du client	6,60 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	12 €
Frais d'opposition chèque par l'émetteur	16 €



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisation Compte À Composer

Chaque composant d'une offre groupée de services peut être vendu séparément.

Vos essentiels au quotidien	PAR MOIS
-----------------------------	----------

Le socle

> Frais de tenue de compte actif	
> Accès aux services de banque en ligne	
> Opérations courantes illimitées (prélèvements, courrier d'information 1 ^{er} prélèvement, virements)	
> Alertes essentielles par SMS :	2,10 €
- Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
- Solde débiteur (alerte mensuelle)	
> Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
> Dossier Familial : 3 n° gratuits sur abonnement	

Vos univers de besoins	PAR MOIS
------------------------	----------

Module Maîtrise du Découvert

> Assurance SécuriCOMPTE Découvert ⁽¹⁾	Souscrit à partir du 01/01/2017
> Alerte souplesse de découvert	de 2,15 € à 5 € ⁽³⁾
> Ristourne des intérêts débiteurs ⁽²⁾	Souscrit avant le 01/01/2017

de 1,48 € à 4,40 €⁽⁴⁾

Module Budget Assurances

> Assurance SécuriBUDGET ⁽¹⁾ (auto, habitation, santé, GAV, Protection Juridique)	1,70 € Premium : 3,50 €
--	----------------------------

Module Compte Sécurisé

> Assurance SécuriCOMPTE Plus ⁽¹⁾	
> Frais d'opposition chèque	2,30 €
> Retrait d'espèces de dépannage	
> Réédition de carte en urgence	
> Réédition du code confidentiel	Premium : 3,90 €

Module Épargne Pilotée

> Placement automatisé des excédents de trésorerie (écopage)	
> Alerte mensuelle épopage	1,80 €
> Assurance SécuriEPARGNE ⁽¹⁾	
> Relevé global des avoirs	
> Accès à la bourse en ligne (Invest Store)	Premium : 2,40 €

Module Suivi @ssuré

- > Assurance SécuriWEB⁽¹⁾
- > Alerte achat à distance
- > Mini-relevés SMS (1/semaine)
- > Alerte temps réel de gestion

3,10 €
Premium : 3,90 €

Module Budget Protégé

- > Carte l'Autre Carte
- > Alerte solde disponible (1/semaine)
- > Plafonnement des frais pour incidents de paiement à 30 €/mois
- > 2 chèques de banque (par mois)

0,90 €

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire sur le montant total allant de -5% à -20%.

(1) Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutualles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des Assurances.

(2) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5€ et 25€ selon la tranche de découvert choisie.

(3) A compter du 01/01/2017, 4 nouvelles tranches de découvert : < 500€; 501-1000€; 1001-2000€; > 2000€

(4) 5 anciennes tranches de découvert : < 300€; 301-800€; 801-1200€; 1201€-2000€; >2000€



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision....

Par opération 8 €

Plafond mensuel 80 €

Pour les populations en situation de fragilité et les bénéficiaires du service bancaire de base (dans le cadre de droit au compte - article L.312-1 du code monétaire et financier) : 4€ par opération avec un plafond de 20 € par mois.

Opérations particulières

Frais pour un changement d'adresse non signalé (dès la 1^{re} lettre d'alerte) 16,90 € TTC

Frais par opposition à tiers détenteur 101 € TTC

Frais par saisie-attribution 101 € TTC

Frais par opposition administrative (frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public) Maxi 101 € TTC

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour un chèque sans provision (cette lettre vous permet de régulariser votre situation et éviter ainsi l'interdiction d'émettre des chèques) 14,80 €

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (LCC J+30) 13,50 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision⁽¹⁾ (comportant la lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision)

- > pour un chèque inférieur ou égal à 50 € 22 €
- > pour un chèque supérieur à 50 € 42 €

Frais de rejet de prélèvement / virement permanent pour défaut de provision⁽²⁾ Maxi 20 €

(1) Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

(2) Ce montant comprend, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



DÉCOUVERTS ET CREDITS ⁽¹⁾

Découverts

Découvert autorisé ou non autorisé ⁽²⁾

NOUS CONSULTER

Crédits à la consommation

Frais de dossier pour les «Prêts à Consommer»

1% mini 55 €, maxi 250 €

Crédits immobiliers

Frais de dossier pour un crédit immobilier (autre que prêt réglementé)

À partir de 500 €

Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.

(1) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

(2) Selon la réglementation en vigueur.



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Ordres de bourse ⁽¹⁾

Ordres passés via la plate-forme téléphonique

> Actions françaises

1,5% + 7 €, mini 18 €

Ordres passés via Internet avec Invest Store Initial

> Actions françaises

Ordre ≤ 5 000 €

0,7%, mini 7 €

Ordre > 5 000 €

0,50%

> Actions étrangères

1%, mini 41 €

Ordres passés via Internet avec Invest Store Intégral

> Actions françaises

Ordre ≤ 1 100 €

0,99 €

Ordre > 1 100 €

0,09%

> Actions étrangères

1%, mini 41 €

Droits de garde

Frais de tenue de compte (ou montant mini prélevé)

20 € TTC

Frais appliqués à la valeur boursière au 31.12.2017

> Obligations, actions et OPC Crédit Agricole

GRATUIT

> Valeurs françaises autres que Crédit Agricole

0,26% + 3 € TTC/ligne (porteur)

> Valeurs étrangères

0,26% + 43 € TTC/ligne

(1) Ordres de bourse sur valeurs cotées en France (comprenant les frais de courtage de la Société de bourse, la TVA et la commission de placement, ne comprenant pas les frais de marché).



OFFRES JEUNES

Votre compte au quotidien

Frais de tenue de compte actif **GRATUIT**

Compte à Composer **- 40% du tarif⁽¹⁾**

Cartes

Cotisations annuelles

> **Carte Mozaïc de retrait⁽²⁾** **9 €/an**

> **Carte Mozaïc de paiement à autorisation systématique⁽²⁾⁽³⁾** **15 €/an**

> **Carte Mozaïc de paiement classique⁽²⁾⁽³⁾** **18 €/an**

Frais par retrait d'espèces aux DAB (quelle que soit la carte Mozaïc)

Crédit Agricole	Autre banque en France	Autre banque à l'étranger
-----------------	------------------------	---------------------------

GRATUIT

**1 €/retrait
dès le 4^e retrait du mois**

GRATUIT

Paiements par carte (en euro et autre devise) **GRATUIT**

Vos projets

Frais de dossier pour un prêt Jeune **GRATUIT**

(1) Voir pages 7 et 8.

(2) Demi-tarif à partir de la 2^e carte du compte, cette réduction s'appliquant sur la carte ou les cartes ayant les cotisations les moins élevées.

(3) Demi-tarif si détention d'un Compte à Composer ou d'un ancien Compte Service Mozaïc.

BON À SAVOIR

NOUVEAU CLIENT DE MOINS DE 25 ANS ?

Profitez de notre **PACK JEUNES⁽¹⁾**, gratuit la 1^{re} année (carte Mozaïc + gestion du compte)

BON PLAN : Vous partez à l'étranger ? Avec les cartes Mozaïc, aucun frais lors des paiements et retraits partout dans le monde.⁽²⁾

(1) Offre soumise à condition réservée aux jeunes âgés entre 12 et 25 ans, ouvrant un premier compte de dépôt à vue au Crédit Agricole de Lorraine et souscrivant une carte Mozaïc (de retrait, de paiement à autorisation systématique et de paiement à débit immédiat), sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse Régionale de Crédit Agricole de Lorraine.
(2) Conditions auprès de votre conseiller en agence.



ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance automobile, habitation **NOUS CONSULTER**

Complémentaire santé, Garantie des Accidents de la Vie **NOUS CONSULTER**

Garantie Décès, Garantie Obsèques **NOUS CONSULTER**

Protection Juridique Pleins Droits **NOUS CONSULTER**

Télésurveillance **à partir de 29,90 €/mois**



RÉSOUDRE UN LITIGE

1. VOTRE CONSEILLER HABITUEL OU LE DIRECTEUR DE VOTRE AGENCE

Ce sont vos interlocuteurs privilégiés, contactez-les par tout moyen à votre convenance : en agence, par téléphone, par écrit ou via Internet. Vous trouverez les coordonnées de votre agence sur votre relevé de compte.

Conformément à nos engagements relationnels, la prise en charge de toute réclamation écrite sera confirmée sous 48 heures ouvrées. Le délai de traitement, au terme duquel nous nous engageons à vous répondre est de 10 jours ouvrés. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier était nécessaire, nous nous engageons à vous en informer et à vous répondre dans un délai qui, sauf cas particulier ne devrait pas dépasser 2 mois.

2. LE SERVICE QUALITÉ RELATION CLIENTS

Si la solution proposée par votre agence ne vous donne pas satisfaction, le service Qualité Relation Clients répondra à tout courrier adressé à :

Crédit Agricole Mutuel de Lorraine - Service Qualité Relation Clients
CS 71700 - 54017 NANCY CEDEX
Ou par mail à : qualite.relation.clients@ca-lorraine.fr

3. LE MÉDiateur

Dans l'éventualité où les échanges avec votre agence et le Service Qualité Relation Clients n'aboutissent pas à une résolution de votre différend, vous pouvez solliciter l'intervention du Médiateur. Il s'agit d'une personnalité extérieure qui a été choisie en raison de sa compétence et de son indépendance, gage d'impartialité dans le traitement de votre dossier.

Le Médiateur a pour mission de rechercher une solution amiable aux litiges entre le Crédit Agricole Mutuel de Lorraine et toute personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels.

Vous pouvez saisir le Médiateur en écrivant à :

Monsieur le Médiateur auprès de la Caisse Régionale
De Crédit Agricole Mutuel de Lorraine
CS 71700 - 54017 NANCY CEDEX
Ou en utilisant le site du Médiateur :
www.lemediateur-ca-lorraine.fr

La charte de la médiation est consultable sur notre site Internet [\(1\)](http://www.ca-lorraine.fr)

Pour les litiges sur les marchés financiers relevant de sa compétence, vous pouvez contacter le Médiateur AMF – Autorité des Marchés Financiers, situé 17 Place de la Bourse – 75082 PARIS CEDEX.

(Rendez-vous sur www.amf-france.org (1) pour plus d'informations)

(1) Accès gratuit et illimité, hors coût de communication variable selon opérateur.

POUR PLUS D'INFORMATIONS



**rendez-vous en agence ou sur
www.ca-lorraine.fr**

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Nos tarifs ne sont pas soumis à TVA sauf si l'indication TTC est mentionnée.

Ce document est un extrait des conditions générales de banque applicables aux particuliers au 1^{er} janvier 2017. Nos conditions générales de banque sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-lorraine.fr.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de LORRAINE. Société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 775 616 162 RCS METZ. Siège social : 56-58, avenue André MALRAUX 57000 METZ. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 719. Adresse postale : CS 71700 54017 NANCY CEDEX.

Agreee et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel: 61 rue Taitbout, 75436 PARIS CEDEX 09. Voir le site : www.banque-france.fr/

Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur – 75710 PARIS CEDEX 15

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS CEDEX 02
09/2016 - Réf COM 1295C - Imprimé par Imprimerie Gueblez.



100% HUMAIN, 100% DIGITAL



APPLICATION
Ma banque