



# CONVENTION CLARTÉ

.....

RECUEIL DES PRIX  
DES PRINCIPAUX  
PRODUITS ET SERVICES  
APPLICABLES  
AUX PARTICULIERS

JUILLET  
2017

Crédit  Mutuel

# UNE RELATION FONDÉE SUR LA **clarté** EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE FIDÉLITÉ.

---

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables, à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2017, aux produits et services souscrits ou en gestion "à la carte", hors conditions préférentielles liées à votre abonnement Eurocompte.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos Caisses de Crédit Mutuel, sur simple demande ou via [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

Si vous n'avez pas encore signé votre convention de compte, qui régit nos relations réciproques, nous vous invitons à vous la procurer auprès de votre conseiller.

## **DATES DE VALEUR**

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos Caisses de Crédit Mutuel et sous [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

Les prix affichés incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA dont le taux est de 20 % au jour de la publication.

**En cas de demande concernant des opérations complexes, n'hésitez pas à demander l'établissement d'un devis à votre conseiller Crédit Mutuel.**

# SOMMAIRE

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 4

### OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE 5

Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en agence	5

### BANQUE À DISTANCE 6

Abonnement	6
Frais d'utilisation	6

### VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT 6

Cartes (Cotisation annuelle)	6
Cartes (Paiement/Retrait – Gestion carte)	7
Virements	8
Prélèvements / TIP SEPA	9
Chèques	9
Frais complémentaires liés à l'international	9
Services transfrontières spécifiques	9

### OFFRES GROUPÉES DE SERVICES 10

Eurocompte	10
------------	----

### IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS 11

Commission d'intervention	11
Opérations particulières	11
Incidents de paiement	11

### SPÉCIAL JEUNES 12

Offres groupées de services	12
Tenue de compte	12
Moyens de paiement	12
Divers	12
Banque à distance	12

### DÉCOUVERTS ET CRÉDITS 13

Découvert en compte	13
Crédits à la consommation	13
Crédits immobiliers	13
Garanties données	13

### ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS 14

Épargne bancaire	14
Placements financiers	14
Conservation et gestion	14
Gestion de Patrimoine	15

### ASSURANCES ET PRÉVOYANCE 15

### SUCCESSION 15

### RÉSoudre UN LITIGE 16

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (Eurocompte) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet) (CMUT Direct)	<b>GRATUIT</b> (consultation et opérations internes)  1,00 € par mois, soit pour information, 12,00 € par an (opérations externes, accès bourse)  Hors du coût du fournisseur d'accès Internet.
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos)	0,20 € par alerte reçue
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	40,00 € par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	46,20 € par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	30,00 € par an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	1 € par retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois**
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) ▶ en agence ▶ sur internet	3,50 € par virement <b>GRATUIT</b>
Paiement d'un prélèvement SEPA ▶ frais de mise en place de prélèvement ▶ frais par paiement d'un prélèvement	<b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	8,00 € par opération (avec un plafond de 80,00 € par mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00 € par an
Frais de tenue de compte	2,00 € par mois (soit pour information 24,00 € par an)

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs.

\*\* Hors Carte Maestro Basis : payant dès le 1<sup>er</sup> retrait.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture d'un compte avec signature de la convention de compte	<b>GRATUIT</b>
Frais de transfert de compte courant	<b>GRATUIT</b>
Frais de clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Transfert Facile (aide à la mobilité)	<b>GRATUIT</b>

## RELEVÉS DE COMPTE

Relevés de compte – envoi postal	
▶ mensuel	<b>GRATUIT</b>
▶ autre périodicité ou relevé supplémentaire	1,05 €/relevé
Documents Via Internet (dématérialisation des documents sur CMUT Direct, dont les relevés de comptes)	<b>GRATUIT</b>
Conservation des relevés de compte au guichet	11,20 €/trimestre
Récapitulatif annuel des frais	<b>GRATUIT</b>

## TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte	2,00 €/mois
▶ dans un Eurocompte	Exonéré
Frais de tenue de compte en devises	1,85 €/mois
Frais de tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois	30,00 €/an
Gestion d'un compte de non-résident	35,00 €/an
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France*	7,70 €/mois

## SERVICES EN AGENCE

Délivrance d'une attestation	9,60 €
Réédition de mouvements, par demande	6,00 €
Frais de recherche de documents	
▶ ≤ à 12 mois (simple)	15,50 €
▶ > à 12 mois (complexe)	Devis préalable
Service de mensualisation de frais bancaires**	6,00 €/an

## Change manuel

Achat et vente de devises	
▶ achat/vente en compte	1,60 €
▶ achat/vente au comptant	2,80 €

## Dépannage

Service Bienvenue	<b>GRATUIT</b>
Retrait Cash	8,20 €

\* Exonération pour les clients titulaires de l'offre Services Bancaires de Base et pour les clients titulaires de Facil'Accès.

\*\* Liste des produits éligibles disponible sur demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

## BANQUE À DISTANCE

### ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE<sup>(1)</sup>

(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

CMUT Direct Basis (serveur vocal) <sup>(2)</sup>	<b>GRATUIT</b>
CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet (consultation et opérations internes)	<b>GRATUIT</b>
CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet (opérations <b>externes</b> , accès <b>bourse</b> , SEPA mail)	1,00 €/mois
CMUT Direct à la connexion <sup>(2)</sup>	0,70 €/jour
Bours'Actif (donne droit à des tarifs préférentiels sur les frais de courtages et les droits de garde)	4,50 €/mois

### FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE<sup>(1)</sup>

(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

P@ywebCard (carte de paiement virtuelle) <sup>(3)</sup>	<b>GRATUIT</b>
E-retrait (dépannage cash sur GAB CM-CIC) <sup>(3)</sup>	<b>GRATUIT</b>
TOP Infos (Service d'alertes sur la situation du compte par SMS et/ou e-mail) <sup>(4)</sup>	0,20 €/alerte
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois <sup>(4)</sup>	5,85 €

(1) Hors du coût du fournisseur d'accès Internet ou hors coût opérateur.

(2) Arrêt de la commercialisation depuis octobre 2015.

(3) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct et d'une carte éligible.

(4) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

Cotisation annuelle	Débit immédiat	Débit différé
Mastercard <sup>(1)</sup> , Visa <sup>(1)</sup> ou Mastercard pour les Autres	40,00 €	46,20 €
Mastercard en devise <sup>(1)</sup> ou Visa en CHF <sup>(1)</sup>	45,00 €	53,50 €
@ccess Mastercard <sup>(1)</sup>	45,00 €	54,00 €
Mastercard Rallye <sup>(2)(4)</sup>	43,00 €	46,20 €
Mastercard akpLA <sup>(1)</sup>	46,00 €	54,00 €
Gold Mastercard <sup>(1)(3)</sup> , Visa Premier <sup>(1)(3)</sup> ou Gold Mastercard pour les Autres <sup>(1)</sup>	130,00 €	
World Elite Mastercard <sup>(1)</sup>	270,00 €	
Visa Infinite	325,00 €	
Cirrus <sup>(1)</sup>	21,20 €	
Maestro <sup>(1)(4)</sup> , Mastercard Online <sup>(1)</sup> , Visa Online <sup>(1)</sup>	30,00 €	
Maestro Basis	20,90 €	
Minibanque (carte existante)	17,30 €	
Carte Vie Quotidienne	5,00 €	
Mastercard 3F (paiement en 3 fois) <sup>(5)</sup>	3,00 €	

## CARTES (suite)

Préférence, Préférence Liberté, Plan 4	
▶ avec une autre carte de paiement détenue	10,30 €
▶ sans autre carte de paiement détenue	37,00 €
Carte de dépôt	8,00 €
Mastercard Cadeau	8,00 €
Choix du visuel de la carte, à partir de	4,00 €

## PAIEMENTS ET RETRAITS

### Opérations libellées en euros dans l'Espace Economique Européen, réalisées avec une carte en euro

Paiement par carte	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billet du Crédit Mutuel ou du CIC (en euros)	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billet d'une autre banque à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois calendaire <sup>(6)</sup>	1,00 €

### Autres opérations réalisées avec une carte en euro

Commission fixe	
▶ par paiement	0,33 €
▶ par retrait GAB	3,30 €
Commission sur montant, par opération	
▶ dans l'E.E.E + Suisse	1,00 %
▶ autres pays	2,25 %
Perception maximum, par opération	8,20 €

### Opérations réalisées avec une carte en CHF\*

Paiements et retraits GAB en CHF en Suisse	GRATUIT
Retraits en CHF sur GAB Crédit Mutuel en France	GRATUIT

### Autres opérations réalisées avec une carte en CHF\*

Commission fixe	
▶ par paiement	0,36 CHF
▶ par retrait GAB	3,62 CHF
Commission sur montant, par opération	2,25 %
Perception maximum, par opération	9,00 CHF

\* Carte dans une autre devise : détail disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

## GESTION DES CARTES

Refabrication d'une carte <sup>(7)</sup>	12,50 €
Refabrication d'une carte en urgence	49,00 €
Réédition d'un code confidentiel	5,40 €
Réédition d'un code confidentiel en urgence	49,00 €
Changement de code confidentiel sur un GAB du Crédit Mutuel	GRATUIT
Envoi d'une carte en recommandé avec AR	8,50 €
Modification ponctuelle de plafond d'autorisation	5,00 €
Frais d'opposition de la carte par le porteur, pour perte ou vol	GRATUIT

(1) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère. (2) Carte supplémentaire sur le même compte : - 30 %. (3) Carte en devises : Mastercard. Possibilité Visa pour le CHF. (4) Ce produit n'est plus commercialisé. (5) Réserve aux titulaires d'une carte de paiement. Assurance décès annuelle facultative, en option : 2,00 €. (6) Hors carte Maestro Basis : payant dès le 1<sup>er</sup> retrait déplacé. (7) Gratuit en cas de refabrication suite à mise en opposition par le porteur pour perte ou vol.

## VIREMENTS

<b>Emission d'un virement interne</b>	Guichet	Internet*
Frais par virement occasionnel	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>
En cas de change	7,60 €	3,00 €

### **Emission d'un virement SEPA<sup>(2)</sup> (en euro dans la zone SEPA\*\*)**

Frais par virement occasionnel	3,50 €	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>
--------------------------------	--------	------------------------------

### INFORMATION PRATIQUE

Le virement SEPA doit respecter les conditions suivantes : être libellé en euro, être réalisé au sein de la zone SEPA\*\*, être de nature ordinaire (non urgent/express), être en frais partagés (SHARE<sup>(3)</sup>), permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (identifiant international du numéro de compte) du bénéficiaire.

### **Emission d'un virement non SEPA<sup>(2)</sup> (en euro dans la zone SEPA\*\*)**

Frais par virement occasionnel, jusqu'à 50 000 €

▶ option OUR <sup>(4)</sup> et automatisable	8,60 €	5,10 €
▶ option OUR <sup>(4)</sup> et non automatisable	24,00 €	
▶ option SHARE <sup>(3)</sup> et non automatisable	12,00 €	

Frais par virement occasionnel,  
au-delà de 50 000 €

Tarifs Autres virements non SEPA

### **Autres virements non SEPA<sup>(2)</sup> (hors zone SEPA\*\* ou en devise autre que l'euro)**

Frais par virement reçu

▶ commission de rapatriement	8,30 €
------------------------------	--------

Frais par virement émis

▶ commission forfaitaire de transfert		
– de 0 à 1 500 €	15,10 €	11,60 €
– de 1 501 à 12 500 €	26,20 €	22,70 €
– au-delà	44,90 €	41,40 €

Commission de change

7,60 €

### **Virement permanent en €**

▶ frais de mise en place	5,25 €	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>
▶ frais de modification	2,50 €	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>
▶ clôture	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>
▶ par échéance	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT<sup>(1)</sup></b>

### **Virement permanent en devise autre que l'euro**

Les commissions liées à l'ouverture, aux modifications et à la clôture sont identiques à celles pratiquées pour les opérations en EUR. Les frais par échéance sont identiques à ceux d'un virement ponctuel (interne, européen, international).

Une commission de change est appliquée quand la devise de l'ordre est différente de la devise du compte. Cette commission est de 3,00 € pour les ordres de virements internes et de 7,60 € pour les ordres de virement externes.

### **Prestations annexes (frais supplémentaires)**

Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire	4,00 €
Commission Express sur virement en euro en zone SEPA**	3,00 €
Commission Express sur autre type de virement	8,25 €
Demande d'édition de justificatif de paiement	20,45 €
Demande d'édition d'un chèque	16,25 €
Virement SEPA émis et retourné par la banque du bénéficiaire	5,35 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements ponctuels ou permanents, émis ou reçus, SEPA et non SEPA, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

\* Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct. \*\* Zone SEPA : 28 pays de l'UE + Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse, Monaco et Saint-Marin. (1) Hors frais d'abonnement banque à distance & hors du coût du fournisseur d'accès Internet (2) SEPA : Single Euro Payment Area. (3) SHARE (SHA) : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire. (4) OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement.



<b>PRÉLÈVEMENTS / TIP SEPA</b>	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Paiement d'un prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Emission d'un prélèvement (nécessite la détention d'un numéro ICS)	0,25 €/ligne
Création d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS)	35,00 €

<b>CHÈQUES</b>	
Remise de chèque en euro payable en France*	<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi de chéquier à domicile à la demande du client	
▶ envoi simple, par envoi	Frais postaux
▶ envoi en recommandé avec AR, par envoi	8,50 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	11,00 €
Photocopie de chèque	6,50 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
▶ avec Assur-Carte	<b>GRATUIT</b>
▶ sans Assur-Carte, par chèque	15,15 €
▶ sans Assur-Carte, par chéquier	29,70 €
Remise de chèque payable à l'étranger en € ou en devises**	
Sauf Bonne Fin (SBF)	
▶ commission d'encaissement	1,00 ‰
– minimum	14,20 €
– maximum	55,00 €
Crédit Après Encaissement (CAE)	
▶ forfait à rajouter aux tarifs SBF	19,90 €
Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé (CAE/SBF)	20,10 €
Paiement d'un chèque à l'étranger en € ou en devises**	
▶ chèque émis en euro	<b>GRATUIT</b>
▶ chèque émis en devise	13,90 €

\* Date de valeur J+1 ouvré. \*\*Dates de valeurs : informations disponibles auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

<b>FRAIS COMPLÉMENTAIRES LIÉS À L'INTERNATIONAL</b>	
Commission de change éventuelle sur opérations en devises	7,60 €
Port sécurisé	36,50 €
Frais de correspondant éventuels	Frais réels

<b>SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES</b>	
Virement conventionné vers le Maroc (BMCE)	2,20 €
Service de Rapatriement Transfrontalier (RTF)	
▶ frontalier travaillant en Allemagne	1,00 €/mois
▶ frontalier travaillant en Suisse	2,00 €/mois
Prélèvement en CHF sur compte Crédit Mutuel en CHF	0,50 CHF/op.
Prélèvement permanent sur un compte en Suisse	3,00 CHF/op.
Contrat de garantie de change sur virement permanent CHF-EUR	
▶ mise en place	50,00 €
▶ modification	2,45 €

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisation à une offre groupée de services. Abonnement mensuel (offre standard hors options). Tous les services utiles pour bien gérer votre argent au quotidien sont compris dans un abonnement mensuel unique.

### EUROCOMPTE

**Formules proposées (produits et services compris), à partir de**

	Tranquillité	Confort*	Essentiel	Sérénité
	6,25 €	11,80 €	9,95 €	19,45 €
Formules Duo's	3,98 €	6,65 €		12,80 €
CMUT Direct (virements internes)	•			
CMUT Direct (virements internes/externes, opérations de bourse)		•	•	•
Frais de tenue de compte	Exonéré			
Protection juridique				•
Budget +	•	•	•	•
Plan 4 taux standard – 2 %		•		•
Assur-Carte**	E **	E **	E **	F **
Carte Cirrus	•		•	
Mastercard/Visa (Débit immédiat)		•		
Mastercard Gold/Visa Premier				•
Découvert Souplesse	•	•	•	•
Franchise d'agios /7 jours	160 €	160 €	160 €	460 €
Top Infos (5 alertes offertes par mois)	•	•	•	•

\* Existe en Formule Light : détails disponibles auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

\*\* Assur-Carte E couvre les cartes du Crédit Mutuel. Assur-Carte F couvre toutes les cartes françaises.

### Autres formules

Services Bancaires de Base (SBB) imposés par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L.312-1 II et D. 312-5-1 du Code Monétaire et Financier).	<b>GRATUIT</b>
Facil' Accès – Offre aux personnes en situation de fragilité (Ensemble de services bancaires prévus par les articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier).	3,00 €
CAP TRANSAT (avec Mastercard à débit immédiat)	23,50 €
CAP TRANSAT (sans carte)	19,50 €
ECO Transfert (BMCE)	3,80 €
Eurocompte anciennes formules souscrites avant le 8 janvier 2013	
▶ Tranquillité, à partir de	6,30 €
▶ Confort, à partir de	7,40 €
▶ Sérénité, à partir de	15,73 €

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## COMMISSION D'INTERVENTION

Sommes perçues par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

Commission d'intervention\*

▶ par intervention	8,00 €
▶ plafond mensuel	80,00 €

\* Pour les titulaires de Facil'Accès et les bénéficiaires du SBB : 4,00 € par opération avec un plafond mensuel de 20,00 €.

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais de recherche d'adresse erronée (NPAI/PND)	6,00 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,50 €
Frais par avis à tiers détenteur	80,00 €
Frais par opposition à tiers détenteur	80,00 €
Frais par saisie-attribution	80,00 €
Frais par opposition administrative	10 % du montant dû au Trésor Public
▶ maximum	80,00 €

## INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (mise en place ou suppression)	19,10 €
Paieement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	19,25 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	13,50 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
▶ chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
▶ chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
▶ prélèvement ≤ à 20,00 €	Montant du prélèvement
▶ au-delà	20,00 €



# SPÉCIAL JEUNES

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de :

▶ VIP 11-15 ans	1,00 €
▶ Jeunes 16-17 ans	2,00 €
▶ Jeunes 18-25 ans	3,31 €
▶ Jeunes actifs 18-28 ans	6,52 €

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

## Anciennes formules souscrites avant le 8 janvier 2013

▶ Tranquillité 16-17 ans, à partir de	2,00 €
▶ Tranquillité 18-25 ans, à partir de	3,31 €
▶ Confort, à partir de	5,75 €

**Tarifs réduits ou gratuité totale :** le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

## TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte, pour les moins de 26 ans	<b>GRATUIT</b>
--	----------------

## MOYENS DE PAIEMENT

### Cartes

Pop Corn, Vip	<b>GRATUIT</b>
Argent de poche	15,75 €
Mastercard Jeunes (gratuite la 1 <sup>re</sup> année)	
▶ à débit immédiat	20,00 €
▶ à débit différé	23,10 €
Refabrication de carte <sup>(1)</sup>	- 50 %*

### Chèques

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
▶ avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP	<b>GRATUIT</b>
▶ sans Assur-Carte	- 50 %*

### Virements

Frais de mise en place ou de modification de virement permanent	<b>GRATUIT</b>
---	----------------

\* Sur le tarif de base.

## DIVERS

Délivrance d'une attestation	<b>GRATUIT</b>
------------------------------	----------------

## BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct (opérations externes, accès bourse, SEPA mail)	<b>GRATUIT</b>
---	----------------

**Avantage Musique :** Détenir une carte de paiement au Crédit Mutuel, c'est bénéficier des avantages exclusifs de la billetterie RIFFX by Crédit Mutuel ([www.riffx.fr](http://www.riffx.fr)).

(1) Gratuit en cas de refabrication suite à mise en opposition par le porteur pour perte ou vol.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## DÉCOUVERT EN COMPTE

### Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

## CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier / avenant	1,00 %
▶ minimum	45,00 €
▶ maximum	Selon objet <sup>(1)</sup>
Passeport Crédit	
▶ mise en place	<b>GRATUIT</b>
▶ frais à l'utilisation (offerts si utilisation via CMUT Direct)	0,50 %*

\* Pourcentage appliqué sur le montant débloqué.

## CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier / avenant	1,00 %
▶ minimum	300,00 €
Frais de modularité de prêt	50,00 €
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	9,00 €
Frais de traitement de main levée	
▶ hypothèque	200,00 €
▶ autres garanties selon la nature	30,00 € à 200,00 €
Frais de nantissement	Selon objet <sup>(1)</sup>

## AUTRES PRESTATIONS

Lettre d'information pour échéance de prêt impayé	13,50 €
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	6,00 €
Délivrance d'un décompte <sup>(2)</sup>	24,45 €
Mise en place d'un plan d'apurement	31,00 €
Rédition d'un tableau d'amortissement	<b>GRATUIT</b>
Modification sur prêt sans avenant	7,30 €

(1) Grille tarifaire disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

(2) Gratuite pour les crédits immobiliers et les crédits à la consommation garantis par une hypothèque consentis à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2016.

## GARANTIES DONNÉES

Frais de mise en place	
▶ acte simple	45,00 €
▶ acte complexe	145,00 €

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## EPARGNE BANCAIRE

Budget + (alimentation automatique du compte épargne), par an	12,00 €
Frais annuels de tenue de compte d'épargne sur livret inactif depuis 5 ans	30,00 €
Transfert de PEL ou CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	90,00 €
Transfert de PEP*	
▶ pourcentage des sommes gérées	2,00 %
▶ minimum	45,00 €

\* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

## PLACEMENTS FINANCIERS

Opérations de bourse France	Guichet	Internet <sup>(1)</sup>
Frais de transmission d'ordre	5,00 €	GRATUIT <sup>(2)</sup>
Frais d'exécution d'ordre	1,20 %	0,70 %
▶ minimum de perception	12,50 €	9,90 €
Frais d'exécution avec Bours'Actif <sup>(3)</sup>		
▶ 10 premiers ordres du trimestre		0,50 %
▶ 10 ordres suivants		0,40 %
▶ au-delà		0,30 %
▶ minimum de perception		8,00 €
▶ maximum de perception		19,90 €

Règlement différé (SRD) : Fiche Clarté spécifique disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel

Opérations de bourse étrangères	Guichet	Internet <sup>(1)</sup>
Frais d'exécution d'ordre	1,20 %	0,90 %
▶ minimum de perception	50,00 €	35,00 €
Frais d'exécution d'ordre avec Bours'Actif <sup>(3)</sup>		0,70 %
▶ minimum de perception		30,00 €
▶ maximum de perception		65,00 €

## Divers

Transfert sortant de compte titres hors Crédit Mutuel et CIC (+ frais par ligne 5,25 €)	64,40 €
Transfert d'un PEA hors Crédit Mutuel et CIC (+ frais par ligne 5,25 €)	80,00 €
Frais de recherche titres / réédition de l'Imprimé Fiscal Unique	30,00 €

(1) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct à 1,00 €/mois, cf. chapitre Banque à distance.

(2) Hors frais d'abonnement banque à distance & hors du coût du fournisseur d'accès Internet.

(3) Voir tarif de l'abonnement au service Bours'Actif page 6.

## CONSERVATION ET GESTION

### Droits de garde

Frais annuels fixes*, par compte-titres	15,90 €
Frais annuels de gestion, par ligne	
▶ produits CM-CIC	GRATUIT
▶ ligne de valeurs françaises	6,60 €
▶ ligne de valeurs étrangères	10,90 €

\* 7,95 € pour les clients uniquement détenteurs de Parts B, non facturé la première année.

## GESTION DE PATRIMOINE

Profil patrimoine	36,00 €
▶ avec Eurocompte Sérénité	24,00 €
Relevé ISF	25,00 €
▶ avec Eurocompte Sérénité	<b>GRATUIT</b>
Bilan patrimonial, à partir de	530,00 €
Déclaration de revenus	20,00 €
Comptes et portefeuilles gérés	Nous consulter

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte Crédit Mutuel)	26,00 €/an
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte toutes banques)	31,00 €/an

## SUCCESSION

Ouverture d'un dossier de succession	120,00 €
Liquidation d'actifs (si transfert hors Groupe CM-CIC)	1,00 %*
▶ minimum	120,00 €
▶ maximum	760,00 €
Frais annuels de gestion	80,00 €
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance	33,00 €
Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...)	16,50 €

\* Base : Valorisation des avoirs au jour du décès.



# RÉSOUTRE UN LITIGE

Pour toute demande portant sur la bonne exécution des contrats ou toute réclamation :

 **N°Cristal** 0 969 360 505

APPEL NON SURTAXE

## EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

## EN SECOND LIEU

Service Relation Clientèle  
au siège de votre Fédération  
Courriel : [relationclient@creditmutuel.fr](mailto:relationclient@creditmutuel.fr)

## EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel  
63, chemin Antoine Pardon – 69160 Tassin la Demi Lune  
[www.lemediateur-creditmutuel.com](http://www.lemediateur-creditmutuel.com)

Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr) et sur les conditions générales de banque.

Tarifs applicables aux clients des Caisses du Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est et Ile-de-France

## BONNE EXÉCUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

## MODIFICATION DE LA CONVENTION DE COMPTE

Selon les modalités prévues dans la convention de compte de dépôt, l'établissement de crédit informe le client qu'il est réputé avoir accepté la modification s'il ne lui a pas notifié, avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, qu'il ne l'acceptait pas ; dans ce cas, l'établissement de crédit précise également que, si le client refuse la modification proposée, il peut résilier la convention de compte de dépôt sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de la modification (Code Monétaire et Financier L. 312-1-1 II).

## INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS, DES TITRES ET DES CAUTIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie et de Résolution disponible en caisse et sur le site internet de la banque.

## ANNONCEUR

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées. La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, société coopérative à forme de S.A. au capital de 5 458 531 008 euros (RCS B 588 505 354), 34 rue du Wacken 67913 Strasbourg Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance inscrits au registre national, sous le numéro unique d'identification 07 003 758, consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr). proposant des contrats d'assurance de ACM IARD S.A., ACM VIE S.A. entreprises régies par le Code des Assurances.



 **Crédit Mutuel**

