

PARTICULIERS

NOS TARIFS



**Principales conditions tarifaires
applicables aux particuliers**

En vigueur au 1^{er} janvier 2018 - Tarifs en euros TTC



FINISTÈRE
Toute une banque
pour vous

ÉDITO

NOUVEAUTÉ !

Chers sociétaires, chers clients,

Vous nous faites confiance et nous vous en remercions. La diffusion de nos conditions tarifaires applicables au 1^{er} janvier 2018 répond à notre volonté d'entretenir avec chacun des relations basées sur la transparence et la confiance. Vous retrouverez facilement en tête de cet extrait, les produits et services les plus utilisés.

Une information complète et exhaustive est également à votre disposition sur notre site www.ca-finistere.fr.

Pour aller encore plus loin ensemble, nous souhaitons vous annoncer une **innovation** au sujet de la tarification bancaire pour **améliorer et simplifier notre relation** avec vous. Très bientôt dans toutes vos agences du Finistère, votre conseiller pourra vous proposer une **alternative à la facturation à la carte** :



Ce nouveau fonctionnement bancaire, **simple, transparent**, comprendra la plupart des services de la Banque au Quotidien, le tout en **un seul abonnement mensuel pour toute votre famille** !

A vous de **choisir** : conserver votre facturation à la carte ou opter pour Adhésion 1, 2, 3 et +. Parlez-en à votre conseiller !

Pour répondre à l'ensemble de vos besoins et vous recommander les solutions les plus adaptées, toutes les équipes de votre banque coopérative et mutualiste se mobilisent au quotidien avec la volonté de vous apporter une qualité de service optimale.

Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

PASCAL LAUFROY
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT

Aujourd'hui

Bientôt



Vos
conditions
tarifaires



À VOUS DE CHOISIR !

ADHÉSION

1 2 3 et +



PRIX MENSUELS GARANTIS JUSQU'AU 31/12/2019



Sociétaire	14 €	25 €	32 €	39 €
Non sociétaire	15 €	27 €	35 €	43 €

Plusieurs lignes tarifaires intégrées en une seule cotisation mensuelle !

- Frais de tenue de compte
- Socle du CAC + 3 modules (compte sécurisé, découvert, suivi assuré)
- Cartes Mastercard, Visa Classic, Gold et Visa Premier
- Chèque de banque
- Opérations à l'étranger (retrait, paiement)
- Opérations liées aux crédits (décomptes, réédition tableaux d'amortissement, lettre info caution, modification sur prêts en cours)
- 3 dysfonctionnements mineurs par an, par compte
- ...

**À vous de choisir !
Parlez-en à votre conseiller !**

Sommaire

€	Extrait standard des tarifs	6
	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	6
	- Ouverture, transformation, clôture	
	- Relevés de compte	
	- Tenue de compte	
	- Services en agence	
	- Change	
	Banque à distance	7
	- Abonnement à des services de banque à distance	
	- Services d'alertes par SMS ou par mail	
	- Téléphone avec service vocal	
	Moyens et opérations de paiement	8
	- Cotation carte	
	- Virement	
	- Prélèvements SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA	
	- Chèque	
	Offres groupées de services	10
	- Le Compte à Composer	
	- Comptes Services aux Particuliers (arrêt commercialisation)	
	- Offre spécifique	
	- Offre Eko	
	Irrégularités et incidents	13
	- Commission d'intervention	
	- Opérations particulières	
	- Incident de paiement	
	Découverts et crédits	14
	- Découverts	
	- Crédits à la consommation	
	- Crédits immobiliers	
	- Autres opérations liées aux crédits	
	Épargne et placements financiers	15
	- Épargne bancaire	
	- Placements financiers	
	- Ordre de Bourse : achat et vente en France	
	- Ordres de Bourse : achat et vente à l'étranger	
	- Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)	
	- Service Gestion Conseillée	
	Opérations à l'étranger	17
	- Paiement vers l'étranger	
	- Paiement en provenance de l'étranger	
	Assurances et prévoyance	18
	- Cotation à des offres d'assurance contre les risques de la vie quotidienne	
	Succession	18
	- Frais d'ouverture de dossier de succession	
	Autres services	19
	Résoudre un litige	19

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc...) : Crédit Agricole En Ligne particuliers ⁽¹⁾	Gratuit
Alertes SMS sur la situation du compte	Gratuit
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	42 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	42 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	31 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) En France à partir du 4e retrait mensuel Sauf cartes exonérées : VISA Infinite, World Elite, Gold, VISA Premier et Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle de solde)	1 €/retrait Gratuit
Virement (cas d'un virement occasionnel) Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) En agence vers une autre banque	Gratuit 4,10 €/virement
Paiement d'un prélèvement SEPA Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention Par opération Plafond mensuel (dans la limite de 10 opérations/mois)	8 € 80 €
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	24 €/an
Tenue de compte	2,50 €/mois soit 30 €/an

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte ⁽²⁾	Gratuit
Clôture/transfert de compte	Gratuit
Transformation en compte-joint	Gratuit
Transformation du compte-joint en compte individuel	47,60 €
Service accompagnement séparation divorce	50 €/conjoint

(2) Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de comptes

Relevé de compte électronique toutes périodicités 	Gratuit
Relevé mensuel "papier" 	Gratuit
Relevé journalier (par relevé)	1,32 €/relevé
Option un relevé par compte : expédié dans des enveloppes séparées	4,50 €/mois
Relevé décadaire (3 relevés)	3,96 €/mois

Relevé quinzaine (2 relevés)	2,64 €/mois
Relevé annuel des frais	Gratuit
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	4 €
Relevé de compte en braille	Gratuit
Tenue de compte	
Tenue de compte	2,50 €/mois soit 30 €/an
Frais de gestion de compte inactif ⁽³⁾	30 €/an
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire RIB ou de BIC/IBAN	Gratuit
Forfait des opérations courantes illimitées	12,30 €/an
<i>(comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA)</i>	
<i>(3) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.</i>	
Services en agence	
Versement d'espèces	Gratuit
Commande d'espèces et délivrance auprès d'une agence	Gratuit
Retrait d'espèces de dépannage à partir du 2 ^{ème} retrait mensuel (délivrance d'une carte à usage unique)	2 €/retrait
Frais de mise à disposition de fonds	22,80 €/opération
Frais de recherche de documents (chèque, historique de compte...)	Gratuit
Attestation d'avoirs de soldes de comptes	5 €/édition
Frais de location de coffre-fort	
Location coffre A (12 à 20 dm ³)	91 €/an
Location coffre B (30 à 40 dm ³)	181 €/an
Location coffre C (80 dm ³ et +)	299 €/an
Location temporaire coffre	42,65€/mois
Frais ouverture coffre suite à perte, vol, détérioration de clef et remise en l'état	Frais réels + 70 €
Change	
Vente Kit Devises, commission sur le montant	4 % + 1,50 €
Rachat et vente billets de banque en devises	
Commission	6,00 %
Forfait	4,60 €
☀️ : l'offre groupée de services "Le Compte à Composer" (page 10).	

BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance ⁽¹⁾

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...) : Crédit Agricole en Ligne Particuliers ☀️ **Gratuit**

Accès aux opérations de Bourse par Internet

Abonnement aux services InvestStore Initial ☀️ **Gratuit**

Abonnement aux services InvestStore Intégral

- si moins de 24 ordres de bourse par an

96 €/an

- à partir de 24 ordres de bourse par an

Gratuit

Service d'alertes par SMS ou par mail ⁽¹⁾

Abonnement à des produits offrant des alertes de la situation de compte par SMS ou MAIL

2,45 €/mois

Mini-relevés à jour fixe ☀️

Service d'alertes par SMS ou par mail⁽¹⁾ (suite)

Frais d'utilisation des services de banque à distance

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement > Socle

Alerte essentielle : solde débiteur > Socle

Alerte achat vente à distance > Suivi @ssuré

Alerte solde disponible > Budget Protégé

Alerte souplesse découvert > Maîtrise du découvert

Alerte mensuelle épargne > Épargne pilotée

0,30 €/envoi

Alerte en temps réel (sur solde, opération débit/crédit, libellé, encours différé carte bancaire) > Suivi @ssuré

Gratuit

Téléphone avec service vocal⁽¹⁾

Par téléphone avec Filvert pour consultations au 098 098 29 29

Gratuit

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Cotisation carte

Carte de retrait

Mozaïc de retrait (12/17 ans)

3 €/AN

Carte de paiement à autorisation systématique

L' Autre Carte

17,60 €/AN

L' Autre Carte Majeurs Protégés

22,70 €/AN

Mozaïc de paiement avec contrôle du solde (12/17 ans)

3 €/AN

Mozaïc de paiement avec contrôle du solde (18/25 ans)

15 €/AN

MasterCard avec contrôle du solde

31 €/AN

MasterCard EKO avec contrôle du solde

35 €/AN

Carte de paiement internationale à débit immédiat

Mozaïc de paiement (18/25 ans)

21 €/AN

MasterCard⁽⁴⁾⁽⁵⁾ ou VISA⁽⁴⁾

42 €/AN

Gold MasterCard⁽⁴⁾⁽⁵⁾ ou VISA Premier⁽⁴⁾

115 €/AN

Carte de paiement internationale à débit différé

MasterCard⁽⁴⁾⁽⁵⁾ ou VISA⁽⁴⁾

42 €/AN

Gold MasterCard⁽⁴⁾⁽⁵⁾ ou VISA Premier⁽⁴⁾

115 €/AN

MasterCard World Elite⁽⁴⁾⁽⁵⁾ ou VISA Infinite⁽⁴⁾

300 €/AN

(4) Possibilité d'obtenir une carte "Sociétaire" ou "Cartwin"⁽⁵⁾ de même type pour le même prix avec de nombreux avantages.

(5) La carte "Cartwin" est associée à un compte de dépôt à vue et à un crédit renouvelable. L'obtention de cette carte est possible sous réserve d'acceptation du dossier. Le montant de la cotisation est hors coût de crédit.



BON À SAVOIR !



CONTRIBUTION MUTUALISTE

A chaque transaction réalisée avec votre carte sociétaire, la Caisse Régionale du Finistère verse 0,01 € à un fonds mutualiste.



BONUS FIDÉLITÉ

Avec les cartes Gold, World Elite, VISA premier et VISA Infinite, vous bénéficiez d'un bonus fidélité de 0,01€.



Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CRÉDIT.

Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DÉBIT.

Paiement par carte

Paiement par carte en euros* , dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) ⁽⁶⁾	Gratuit
Autres paiements par carte (hors frais de change éventuels) + frais proportionnels au montant du paiement	2,30 % + 0,20 €
Sauf cartes internationales : World Elite, Visa Infinite et Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle de solde)	Gratuit

Retrait par carte

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets du Crédit Agricole en France	Gratuit
--	---------

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque : retrait par carte en euros* , dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) ⁽⁶⁾	1 €
---	-----

Cartes internationales MasterCard ou VISA à partir du 4e retrait mensuel Sauf cartes internationales Gold MasterCard, World Elite, VISA Infinite, VISA Premier et Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle de solde)	Gratuit
--	---------

Autres retraits	2,40 % + 3,50 €
Sauf cartes internationales World Elite, VISA Infinite et Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle de solde)	Gratuit

* paiement en euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen

Autres opérations par carte

Envoi de la carte en recommandé en AR ou transporteur (France et Étranger)	Coût d'un envoi postal
Envoi de la carte en pli simple 🌞	Gratuit
Personnalisation du visuel de la carte	10 €
Commande de carte en urgence 🌞	18,10 €
Réédition du code confidentiel 🌞	10,15 €
Refabrication de la carte perdue ou abîmée	11,40 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte, en agence ou par téléphone	17,00 €
Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée	Gratuit
Frais pour déclaration ou mainlevée à la Banque de France d'une décision de retrait de la carte suite à une utilisation abusive de la carte	20 €

Virement

Réception d'un virement SEPA	Gratuit
-------------------------------------	---------

Émission d'un virement SEPA occasionnel Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
En agence vers une autre banque (Union Européenne) ⁽⁶⁾	4,10 €/virement
En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit

Virement permanent SEPA Frais de mise en place d'un virement permanent - par internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
- en agence vers une autre banque (Union Européenne) ⁽⁶⁾	9 €/virement
- en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit

Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) - par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
- en agence vers une autre banque (Union Européenne) ⁽⁶⁾	Gratuit

Virement Spécifique Orienté de Trésorerie (VSOT)	10,40 €
---	---------

(6) Pays de l'Union Européenne en zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie et Slovénie.

Autres opérations sur virements

Modification d'un virement permanent	Gratuit
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision	14,20 €
Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	10,15 €/opération

Prélèvements SEPA ⁽⁶⁾ / Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA 🌞	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA 🌞	Gratuit
Courrier d'information premier prélèvement 🌞	1 €/mois
Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	Gratuit

Chèque

Remise de chèque(s)	Gratuit
Chèque remis à l'encaissement	Gratuit
Date de valeur chèque remis à l'encaissement (à compter de son inscription sur le compte)	J+1
Paiement d'un chèque	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier en recommandé A/R	7,20 €/envoi
Frais d'envoi de chéquier en pli simple 🌞	1,80 €/envoi
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur 🌞	15,20 €
Émission d'un chèque de banque	14 €

OFFRE GROUPEE DE SERVICES

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être souscrits séparément.

[LE COMPTE À COMPOSER](#)

Vos essentiels du quotidien

LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole En Ligne Particulier

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Frais d'envoi de chèquiers à domicile sous pli simple (pour les renouvellements)

2,10 €/mois

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur

- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé mensuel de compte papier ou électronique

Dossier familial (3 mois gratuits sur l'abonnement)⁽⁷⁾

(7) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à la revue Dossier Familial à l'issue de la gratuité de 3 mois. (page 19).

[Des modules pour répondre à vos besoins](#)

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT

Assurance SécuriCOMPTE Découvert ⁽⁸⁾

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert

Ristourne des intérêts débiteurs ⁽⁹⁾

- module souscrit avant le 01/01/2017

de 1,64 à 5,96 €/mois *

- module souscrit à partir du 01/01/2017

de 2,29 à 5,96 €/mois *

* Tarif variable en fonction du montant du découvert.

(8) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), 53 rue de La Boétie, 75008 Paris, société d'assurance régie par le Code des assurances.

(9) Facturation des intérêts débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon les découverts autorisés pour module souscrit avant le 01/01/2017 et entre 5 € et 20 € selon les découverts autorisés pour module souscrit après le 01/01/2017.

MODULE BUDGET ASSURANCES

Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium ⁽⁸⁾ (biens, personnes et emprunteurs)	1,70 €/mois et 3,50 €/mois si Premium
---	---

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Assurance SécuriCOMPTE Sécurité/SécuriCOMPTE Premium ⁽⁸⁾	3,02 €/mois et 4,20 €/ mois si Premium
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Retrait d'espèces de dépannage	
Réédition carte en urgence	
Réédition code confidentiel	

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Épargne automatique "écopage" ⁽¹⁰⁾	1,70 €/mois et 2,40 €/ mois si Premium
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle "écopage"	
Assurance SécuriÉPARGNE/SécuriÉPARGNE Premium	
Relevé global épargne/crédit (annuel)/(trimestriel) en Premium	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole En Ligne InvestStore Initial	

(10) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium	3 €/mois et 3,80 €/mois si Premium
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
- alerte achat à distance	
- mini relevés (1/semaine)	
- alerte temps réel de gestion	

Personnalisation de votre équipement

LES OPTIONS

Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
Assurance SécuriLIVRET	1,90 €/mois

Dégressivité tarifaire

Réduction tarifaire selon le montant total mensuel souscrit applicable au Compte à Composer : pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)	
- de 4,10 € à 5,09 €	-5 %
- de 5,10 € à 7,14 €	-10 %
- de 7,15 € à 9,17 €	-15 %
- ≥ à 9,18 €	-20 %

Compte à Composer pour les clients à l'étranger	Nous consulter
---	----------------

Comptes Services aux Particuliers (arrêt commercialisation)

Compte Service Confort	9,96 €/mois
Compte Service Sérénité	7,70 €/mois
Compte Service Privilège	8,00 €/mois
Compte Service Option 1	4,80 €/mois
Compte Service Option 2	6,60 €/mois
Compte Service Option 3	9,16 €/mois

L' OFFRE CRÉDIT AGRICOLE À DESTINATION DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE : LE COMPTE À COMPOSER MODULE BUDGET PROTÉGÉ

En application de l'article L312-1-3- alinéa 2 du code monétaire et financier, cette offre est réservée uniquement à la clientèle en situation de fragilité financière.

SOCLE ET MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc)
- Crédit Agricole En Ligne Particulier

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Courrier d'information 1er prélèvement

Envoi carte bancaire à domicile sous pli simple (pour les renouvellements)

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé mensuel de compte papier ou électronique

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : "L' Autre Carte"

1 €/mois

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

- : - alerte solde disponible (1 fois/semaine)

Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 €/mois

Plafonnement à 30 €/mois selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants :

- commission d'intervention, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision - les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision - les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

OFFRE EKO

GESTION DU COMPTE

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc)
- Crédit Agricole En Ligne Particulier

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- alerte essentielle - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole

E-relevé mensuel

MOYENS DE PAIEMENT

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique) - Cotisation carte : "Mastercard Eko"

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Opposition faite par le titulaire de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Chéquier à la demande

2 €/mois

RETRAIT D'ESPECES PAR CARTE

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale du Finistère

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses régionales de Crédit Agricole

Retraits d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen⁽⁷⁾: 25 retraits par an en euro ou en devise

Retraits d'espèces hors pays de l'EEE : 10 retraits par an

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.



BON À SAVOIR !

 L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision, virement permanent non exécuté pour défaut de provision et opposition à prélèvement.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 € par chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42 € par chèque

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

La commission d'intervention est une somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention

Par opération	8 €
Plafond mensuel	80 €

Commission d'intervention spécifique*

Par opération	4 €
Plafond mensuel (dans la limite de 5 opérations par mois)	20 €

** En application de l'article L312-1-3- alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.*

Opérations particulières

Frais pour pli non distribué	16,60 €/an
Frais pour changement d'adresse	Gratuit
Frais de recherches pour liquidation de communauté	127,90 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	14,50 €
Frais de lettre "Loi Crédit Consommation"	14,50 €
Frais par saisie-attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire	93,40 €
Frais par opposition administrative, frais limités à 10 % du montant dû	93,40 € maximum
Procédure civile d'exécution vaine	13,60 €

Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	16 €
Frais de lettre d'information pour chèque sans provision non rejeté au co-titulaire	16 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision* ⁽¹¹⁾	
Montant inférieur ou égal à 50 €	30 €
Montant supérieur à 50 €	50 €

** Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.*

(11) Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.

Incidents de paiement (suite)

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	31 €/chèque
Frais suite à une notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	31 €
Frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision	31 €
Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision (les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention)	Montant du paiement 20 €
Si paiement inférieur ou égal à 20 €	
Si paiement supérieur à 20 €	
Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement ⁽¹²⁾ pour les titulaires de Compte à Composer avec module Budget Protégé	30 €

(12) Les frais de dysfonctionnement concernent la commission d'intervention et les frais de rejets de chèque et de prélèvement.



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.

Découverts⁽¹³⁾

Découvert ponctuel non convenu (dépassement) :

Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence. L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert. Le taux débiteur annuel appliqué au découvert ponctuel non convenu est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement de l'index de référence sur une base annuelle de 365 ou 366 jours.

Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services Option 1, 2 ou 3 ou dans le Compte à Composer avec le module Maîtrise du Découvert :

Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence minoré de 3 points. L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert. Le taux débiteur annuel appliqué à l'autorisation de découvert est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement de l'index de référence minoré de 3 points sur une base annuelle de 365 ou 366 jours.

Particularités de certains découverts article R314-9 du Code de la consommation (par trimestre hors TAEG) : lorsque le montant du découvert en moyenne journalière entre deux arrêts mensuels est inférieur à 200 €, il sera perçu un minimum forfaitaire qui n'entrera pas dans le calcul du Taux Annuel Effectif Global (TAEG) et sera calculé comme suit :

Entre 0 et 4 jours débiteurs (par mois)	Gratuit
Entre 5 et 10 jours débiteurs (par mois)	5,50 €
Entre 11 et 20 jours débiteurs (par mois)	7,25 €
De 21 jours à moins d'un mois débiteur (par mois)	9,05 €

Crédits à la consommation⁽¹³⁾

Crédit renouvelable : Compte Supplétis [Nous consulter](#)

Le Compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse Régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations. Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Prêt amortissable

Gamme des «prêts à consommer»

Prêt Regroupé
(regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)

[Nous
consulter](#)

Frais d'étude et de montage de dossier

% du montant emprunté	1,20 %
Minimum	65 €
Maximum	250 €

Prêt amortissable (suite)

Frais de dossier sur prêt

Prêt Mozaïc Permis	Gratuit
Prêt Mozaïc Projet	Gratuit
Prêt étudiant	Gratuit
Bonus Jeunes Actifs : prêt 1 000 €	1 €

Crédits Immobiliers⁽¹³⁾

Conditions de taux

Prêt à Taux Zéro	Nous consulter
Éco-Prêt Taux Zéro	
Prêt à l'Accession Sociale	
Prêt Conventionné	
Prêt Épargne Logement	
Prêt Tout Habitat (Prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	
Crédit relais	

Frais d'études et de montage de dossier

% du montant emprunté	1,20 %
Minimum	350 €
Montant maximum pour les Prêts à l'Accession Sociale	500 €
Prêt Épargne Logement	Gratuit
Nouveau Prêt à Taux Zéro	
Éco-Prêt Taux Zéro	

(13) Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) appliqué est indiqué sur le relevé de compte ou le contrat de crédit.

Autres opérations liées aux crédits

Modification sur prêt en cours (hors changement de taux)	
Sans avenant au contrat	31 €
Avec avenant au contrat	154 €
Attestation diverse liée au prêt	11,50 €
Lettre d'information annuelle des cautions	1,35 €
Frais de mise en place de caution	26,10 €
Informations aux cautions pour prêt en retard	Gratuit
Frais de réaménagement de prêt suite à un changement de taux	
% du montant emprunté	2,00 %
Minimum	850 €
Maximum	3 000 €
Demande de décompte de remboursement de prêt (exonération pour les offres émises à compter du 01/07/2016)	23,50 €
Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurances Crédit Agricole	Gratuit
Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurances hors Crédit Agricole	147 €
Frais de gage	Au réel
Frais fiscaux	+ 30 €
Mainlevée de garanties	
Hypothèque, nantissement	84 €
Gage sur véhicule	84 €
Translation hypothécaire	145 €
Cession de rang (d'antériorités consenties)	145 €



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque

Livrets et assimilés	Gratuit
Compte Épargne Logement et Plan Épargne Logement	114,60 €
Plan Épargne Populaire	134 €

Épargne automatique - écopage⁽¹⁰⁾ : Tandem  25,40 €/an

(10) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte titres ou d'un Plan Épargne en Actions **Gratuit**

Transfert de compte titres ordinaire et Plan Épargne en Actions

Par compte	134 €
Par ligne sur titres nominatifs et titres cotés à l'étranger	43,20 €

Inscription et cession de titres non cotés **150 €**

Mise en nominatif de titres

Administré	24 €
Administré actions Crédit Agricole S.A.	30 €
Pur	51 €

Ordres de bourse : achat et vente en France⁽¹⁴⁾

PAR INTERNET : InvestStore Initial

Actions et Obligations françaises

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	0,54 %
Avec un minimum de	7,10 €

PAR INTERNET : InvestStore Intégral

Actions et Obligations françaises hors frais de marché négociés au mieux

Ordre ≤ 1 100 €, forfait par ordre	0,99 €
Ordre > 1 100 €, montant proportionnel sur le montant de l'ordre	0,09 %

Par téléphone au numéro : 0 810 819 300 (prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)

Actions et Obligations françaises

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	1,10 %
Frais fixes	4,90 €
Avec un minimum de	15 €
Frais fixes supplémentaires par ordre pour abonnés InvestStore Intégral	12,85 €

Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger⁽¹⁴⁾

PAR INTERNET : InvestStore Initial et Intégral

Actions et Obligations étrangères

(hors frais de courtage et livraison sur l'étranger)

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	0,54 %
Avec un minimum de	54 €

(14) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)

Calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2017.

Frais fixes par compte titres et /ou Plan Épargne en Action (PEA) détenu	31,50 €/an
Pour les Jeunes de moins de 26 ans	15,75 €/an

	Valeurs CA	Valeurs hors CA
Frais sur les valeurs		
% sur encours global	0,12 %	0,25 %
Par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	2 €	4 €

Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) (suite)

Valeurs CA Valeurs hors CA

Pour les jeunes de moins de 26 ans	50 % du tarif normal
Frais fixes par Compte Titres ou Plan Épargne en Action (PEA) détenant exclusivement des Actions Crédit Agricole S.A., Certificats Coopératifs Associés ou Parts Sociales	Gratuit
Frais par ligne sur les portefeuilles de moins de 10 k € (jeunes de moins de 26 ans)	Gratuit
Abonnés InvestStore Intégral : exonération des frais sur les actions	
Plafond total droits de garde	336 €
Pour les jeunes de moins de 26 ans	168 €/an

Service Gestion Conseillée

Service Bretagne Gestion Conseillée (par contrat)	252 €
--	--------------

OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Notre tarification s'entend hors frais éventuel pris par le correspondant.

Frais de gestion de compte en devise	8,05 €/mois
Frais de tenue de compte en devise (mensuel)	
Application d'une commission de change sur toute opération d'achat-vente de devises au comptant ou à terme	
Commission	0,05 %
Minimum	8,25 €
Avis d'opération	4 €

Païement vers l'étranger

Virement/transfert en euros vers la zone SEPA avec BIC et IBAN avec frais partagés (SHARE)	4,10 €
Virement/transfert en devises toutes destinations et euros hors zone SEPA (hors commission de change)	
Opération jusqu'à 250 €	10 €
Opération de plus de 250 € saisie par l'agence	23,20 €

Païement en provenance de l'étranger

Réception virement en € venant de la zone SEPA avec IBAN et BIC plus SWIFT renseignés frais partagés (SHARE)	Gratuit
Réception virement en devises toutes origines et euros hors zone SEPA (hors commission de change)	
Rapatriement de moins de 250 €	10 €
Rapatriement de plus de 250 €	16,35 €
Frais complémentaires sur rapatriements	
Correction sur rapatriement	16,95 €
Remise de chèque pour "crédit immédiat sauf bonne fin"	
Remise par chèque inférieur à 250 €	10,35 €
Remise par chèque supérieur à 250 €	
- commission	0,10 %
- minimum	15,85 €
Remise de chèque pour "crédit différé après encaissement"	
(hors commission de change)	
Frais de dossier	25,95 €
Commission d'encaissement par chèque	0,10 %
Minimum	42 €
Frais complémentaires sur chèques (hors frais de courrier)	
Analyses et contrôles sur chèques douteux/frauduleux	154 €
Impayé, réclamation, avis de sort	40,90 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisation à des offres d'assurance contre les risques de la vie quotidienne ⁽⁸⁾

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Découvert  (arrêt de commercialisation 31/12/2016)	De 1,35 € à 5,67 €/mois	
SécuriCOMPTE Découvert  (date de commercialisation 01/01/2017)	De 2,00 € à 5,67 €/mois	
SécuriCOMPTE PLUS  Assurance perte et vol des moyens de paiement	2,00 €/mois/compte	4,20 €/mois/compte
SécuriWEB 	1,25 €/mois/compte	2,50 €/mois/compte
SécuriBUDGET 	1,70 €/mois/compte	3,50 €/mois/compte
SécuriÉPARGNE 	0,25 €/mois/compte	1,88 €/mois/compte
SécuriLIVRET 	1,90 €/mois/assuré	
SécuriZEN 	1,90 €/mois/assuré	
Assurance perte et vol des moyens de paiement : Sécuricompte (arrêt commercialisation)	31,20 €/an	

(8) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de La Boétie, 75008 Paris, entreprise régie par le code des assurances.

SUCCESSION

La facturation du service est fonction de la totalité des avoirs détenus par le défunt au Crédit Agricole. Elle s'effectue 30 jours après l'ouverture du dossier succession.

Frais d'ouverture de dossier de succession

Avoirs compris entre 0 € et 300 €	Gratuit
Avoirs > 300 €	1,5 % des encours
Minimum	77 €
Maximum	550 €
Avoirs : dossier > 1 an	85 €
Frais pour paiement de factures (si utilisation du service)	20 €
Frais pour démarches fiscales (si utilisation du service)	50 €



NUMÉROS UTILES !

Pour faire opposition en France ou depuis l'étranger sur votre :

Carte bancaire :
Service SOS CARTE
7j/7 - 24h/24 en cas de perte ou de vol
09 69 39 92 91 (appel non surtaxé)

Chéquier :
7j/7 - 24h/24 en cas de perte ou de vol
08 92 68 32 08 (0,35 €/min)
ou SOS CARTE 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé)

Pour accéder aux services d'assistance juridique et rapatriement médical MasterCard :

01 45 16 65 65
Depuis l'étranger : (+33) 1 45 16 65 65

Pour déclarer un sinistre, une panne ou un besoin urgent de rapatriement auprès de votre assurance Pacifica :

0 800 810 812 (N° vert)
Depuis l'étranger : (+33) 1 40 25 58 48



AUTRES SERVICES (abonnement annuel)



BON À SAVOIR !

Service client Uni-éditions :
pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal 09 69 32 34 40**

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS.

Dossier Familial (12 n° dont 4 thématiques)	47,60 €
Régal (6 n° et 1 hors-série)	23,90 €
Maison créative (6 n°)	19,90 €
Santé magazine (12 n°)	31,60 €
Détours en France (8 n° et 2 hors-séries)	45 €
PEP's (6 n°)	19,90 €
Parents (9 n° + 1 hors-série)	25,90 €
Détente et Jardin (6 n°)	17,60 €

RÉSOLURE UN LITIGE

Votre conseiller ou le directeur d'agence sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Le Service Écoute Client : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale du Finistère, par courrier postal au 7 route du Loch, 29555 Quimper cedex 9, par téléphone au 02 98 76 01 11 ou par mail à l'adresse eccli@ca-finistere.fr.

Médiateur : en cas de différend non résolu vous avez la possibilité de vous adresser gratuitement au médiateur compétent.

- **Le médiateur bancaire** pour tous les litiges relatifs aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opération de banque, ainsi qu'à la commercialisation des contrats d'assurance liés à un produit ou un service bancaire distribué par la banque.

Ses coordonnées sont : Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française - CS 151 - 75422 PARIS CEDEX 09. Site internet www.lemediateur.fbf.fr.

- **Le médiateur de l'assurance** pour tous les litiges sur les contrats d'assurance autres que ceux portant sur la commercialisation des contrats d'assurance liés à un produit ou un service distribué par la banque. Ses coordonnées sont : la médiation de l'assurance - TSA 50100 - 75441 PARIS CEDEX 9. E-mail : le_mediateur@mediation-assurance.org.

- **Le médiateur de l'autorité des marchés financiers (AMF)** pour les litiges portant sur un instrument financier ou un service d'investissement. Ses coordonnées sont : 17, place de la bourse - 75082 PARIS CEDEX2. Site internet www.amf-france.org/lemediateur.

VOS CONTACTS

UNE INFORMATION ? UN CONSEIL ?

CHOISISSEZ VOTRE MODE D'ACCÈS

Centre de Relation Clients

098 098 29 29 APPEL NON SURTAXÉ

Lundi > vendredi : 8h30-19h ; samedi : 8h30h-17h



Internet

www.ca-finistere.fr

Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès



Restons connectés !



Ma banque

Ma Banque

Suivre vos comptes
Gérer votre budget
Planifier vos projets



Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :
www.ca-finistere.fr

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés.

Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire.

En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Nos tarifs sont exprimés TTC et tiennent compte de la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Finistère, dénommée aux présentes "le Crédit Agricole du Finistère", société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : 7, route du Loch - 29555 Quimper cedex 9. 778 134 601 RCS Quimper. Société de courtage d'assurance, immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07.022.973, agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr, contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, Place des États-Unis 92127 MONTROUGE Cedex et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02. Le Crédit Agricole du Finistère propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat. **PACIFICA**, compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 332 609 760 € entièrement libéré - 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 352 358 865 RCS PARIS. **PREDICA**, compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 997 087 050 € entièrement libéré 50-56 rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS PARIS. **CAMCA** : Société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances, 53 rue de la Boétie, 75008 Paris, SIREN 784 338 527. **CNP** : Société CNP ASSURANCES, SA avec Conseil d'administration, au capital de 686 618 477 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062. 29/10/2018 - Réf.PBCM165_CGB2018_PART29_V16.



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

Imprimé sur papier certifié PEFC
« promouvoir la gestion durable des forêts »



www.neologis.fr (16.08.04)