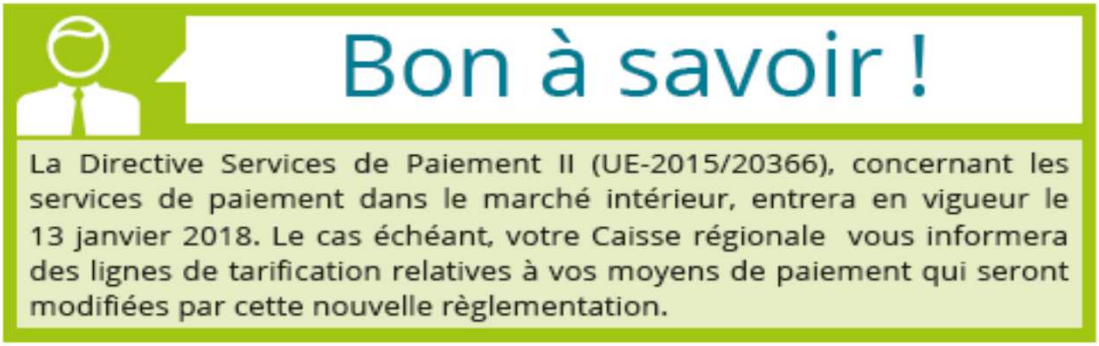
Conditions Générales de Banque
PARTICULIERS 2018

Ce document, à caractère informatif, est élaboré selon les conditions tarifaires en vigueur au 1er janvier 2018 et sous réserve des évolutions règlementaires. Ainsi, nos Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute modification de ces conditions tarifaires est communiquée par écrit aux clients deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation.



SOMMAIRE

I - OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE — page 4

1.1 - OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE — *page 4*

1.2 - RELEVES DE COMPTE — *page 4*

1.3 - TENUE DE COMPTE — *page 4*

1.4 - SERVICES EN AGENCE — *page 4*

1.5 - DEVISES — *page 5*

II - BANQUE A DISTANCE — page 5

2.1- INTERNET ET TELEPHONE MOBILE — *page 5*

2.2- SERVICE SMS Fil Mobile — *page 5*

2.3- SERVICE D'ALERTE SMS — *page 5*

2.4- TELEPHONE avec FILVERT — *page 5*

III - MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT — page 6

3.1 - CARTES — *page 6*

3.2 - VIREMENTS — *page 8*

3.3 - PRELEVEMENTS SEPA/TITRES INTERBANCAIRES DE PAIEMENT (TIP SEPA) — *page 8*

3.4 - CHEQUES — *page 8*

IV - OFFRES GROUPEES DE SERVICES — page 9

4.1 -LE COMPTE A COMPOSER — *page 9*

4.2 -COMPTES SERVICES — *page 10*

4.3 -L'OFFRE CREDIT AGRICOLE A DESTINATION DE LA CLIENTELE EN SITUATION DE FRAGILITE FINANCIERE : LE COMPTE A COMPOSER MODULE BUDGET PROTEGE page 10

4.4 -OFFRE EKO page 11

V - IRREGULARITES ET INCIDENTS page 12

5.1 -COMMISSION D'INTERVENTION page 12

5.2 -OPERATIONS PARTICULIERES page 12

5.3 -INFORMATION EN CAS DE DEBIT IRREGULIER page 12

5.4 -INCIDENTS DE PAIEMENT page 12

VI - DECOUVERTS ET CREDITS page 13

6.1 -DECOUVERTS page 13

6.2 -CREDITS A LA CONSOMMATION page 13

6.3 -CREDITS IMMOBILIERS page 13

6.4 -AUTRES OPERATIONS LIEES AUX CREDITS page 13

6.5 -AUTRES FRAIS page 14

VII - EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS page 15

7.1 -EPARGNE page 15

7.2 -EPARGNE DISPONIBLE page 15

7.3 -EPARGNE MOYEN/LONG TERME page 15

7.4 -PLACEMENTS FINANCIERS page 15

VIII - OFFRE POUR LES JEUNES page 17

8.1 -CARTES page 17

8.2 -AVANTAGES TARIFAIRES page 17

8.3 -EPARGNE page 17

IX - INTERNATIONAL page 18

9.1 -LES EXPORTATIONS : PAIEMENTS EN PROVENANCE DE L'ETRANGER page 18

9.2 -LES IMPORTATIONS : PAIEMENTS VERS L'ETRANGER page 18

9.3 -OPERATIONS DIVERSES page 19

9.4 -LES OPERATIONS DE CHANGE-Change manuel page 19

9.5 -DATES DE VALEUR - International page 19

X - ASSURANCES page 20

10.1 -ASSURANCES POUR VOUS, VOS PROCHES ET VOS BIENS page 20

10.2 -ASSURANCES POUR VOUS PROTEGER AU QUOTIDIEN page 20

10.3 -AUTRES SERVICES page 20

XI - SUCCESSION page 21

XII - AUTRES SERVICES page 21
CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPEENNES page 22
RESOUDRE UN LITIGE page 23
LEGENDES page 23

Conditions Générales de Banque
PARTICULIERS 2018

I - OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

1.1 - OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

	Prix TTC 2018
Ouverture de compte	Gratuit
Clôture/Transfert de compte de dépôt	Gratuit
Retrait de co-titulaire sur compte joint	36,20 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
Service d'aide à la mobilité bancaire (Facilit)	Gratuit
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L312-1 et article D.312.5.1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbol	Gratuit
Mise en place d'une procuration	Gratuit

1.2 - RELEVES DE COMPTE

E-relevé (relevé disponible sous format électronique)	Gratuit
Relevé mensuel papier	Gratuit
Relevé papier autre périodicité, par relevé	1,60 €
Réédition de relevé de compte, par relevé	5,00 €
Relevé annuel des frais	Gratuit
Relevé global des avoirs (épargne/crédits), à l'édition	2,90 €
Relevé ISF (Impôt de Solidarité sur la Fortune)	Gratuit
Recherche et duplicata de relevé d'opérations	
- par relevé (20 feuilles maxi)	1,75 €
- par relevé (+ de 20 feuilles)	sur devis

1.3 - TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte actif, par an	10,50 €
Frais de gestion de compte en inactivité, par an (1)	30,00 €
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire	Gratuit
Frais de gestion des protections juridiques (hors organismes de tutelles), par an	30,60 €
Forfait des opérations courantes illimitées, par mois	2,00 €

(1) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif (sans mouvement depuis 12 mois) dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

1.4 - SERVICES EN AGENCE

Espèces

Versement espèces	Gratuit
Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale CA	23,75 €
Retrait d'espèces de dépannage, par retrait, à compter du 3ième retrait dans le mois	3,30 €

Location compartiment coffre (Cotisation annuelle)

Petit taille (10 litres)	92,00 €
Taille moyenne (20 litres)	116,00 €
Grande taille (40 litres)	178,00 €
Super Taille (60 litres)	185,00 €
Frais ouverture de coffre	705,00 €

Autres services

Frais de recherche de document, archives	
- recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	15,00 €
- recherche complexe	sur devis
Frais d'attestation simple	22,00 €
Frais d'attestation ou acte complexe	sur devis

1.5 - DEVISES

Achat (Agence ou Internet) et vente (Agence) de devises (2)	
- Commission fixe	**5,15 €**
- + Frais variables en complément	**1% du montant**

(2) Des kits en $ ou en £ sont disponibles en agence

II - BANQUE A DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance
Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

2.1- INTERNET ET TELEPHONE MOBILE

Internet : www.ca-centreouest.fr - Internet mobile : m.ca-centreouest.fr

CAEL (3) Part base : service de base (consultation et virements internes)	**Gratuit**
CAEL Part Rib : service de base + virements externes	**Gratuit**
CAEL Part RIB Titres Invest Store	**Gratuit**
Application mobile "Ma Banque" (4)	**Gratuit**
Application mobile "Ma Carte" (4)	**Gratuit**

(3) Crédit Agricole En Ligne.
(4) L'utilisation des applications "Ma Banque" et "Ma Carte" nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.
Téléchargements et accès gratuits des applications.

2.2- SERVICE SMS Fil Mobile

Frais d'utilisation des services de banque à distance **-Réception d'alertes et/ou mini-relevés de compte**	**Gratuit**

2.3- SERVICE D'ALERTE SMS

Alerte confirmation écrétage ou non exécution	
-par alerte reçue	**Gratuit**
Alerte taux utilisation OC	
-par alerte reçue	**Gratuit**
FIL Mobile (SMS à jour fixe ou mini-relevé)	
-par alerte reçue	**Gratuit**
Alerte Mise à Disposition Moyens de paiement	
-par alerte reçue	**Gratuit**
Alerte Solde débiteur	
-par alerte reçue	**Gratuit**
Alerte achat VAD (Vente à distance)	
-par alerte reçue	**Gratuit**
Alerte temps réel de gestion	
-par alerte reçue	**Gratuit**
Alerte Solde Disponible	
-par alerte reçue	**Gratuit**
Alerte écopage	
-par alerte reçue	**Gratuit**
Alerte Souplesse du découvert	
-par alerte reçue	**Gratuit**
Alerte Solde compte journalier	
-par alerte reçue	**Gratuit**
Envoi code BAM par SMS	**Gratuit**

2.4- TELEPHONE avec FILVERT

Service vocal FILVERT 24h/24 au 09 789 789 10 (Appel non surtaxé)	**Gratuit**

III - MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

3.1 - CARTES

-50% sur la cotisation d'une seconde carte de niveau équivalent ou inférieur sur un même compte (sauf L'Autre Carte, LSB, EKO)

BONUS GOLD : réduction de 0,05€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

OFFRE JEUNES 18/30 ANS : voir rubrique Offre Jeunes

Le logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte, sur le site Internet www.ca-centreouest.fr et auprès de votre conseiller.

Cartes de paiement et de retrait

CATEGORIE MENTIONNEE SUR LE VISUEL DE LA CARTE	Débit (5) Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit (6) Anciennement carte à Débit Différé
L'Autre Carte	17,60 €/AN	-
Mastercard avec contrôle de solde	33,30 €/AN	-
Mastercard EKO	33,30 €/AN	-
MASTERCARD ou VISA	39,00 €/AN	39,00 €/AN
Gold MASTERCARD ou VISA PREMIER	109,00 €/AN	109,00 €/AN
World ELITE MASTERCARD	-	260,00 €/AN
PLATINUM	-	260,00 €/AN
VISA INFINITE	-	260,00 €/AN

Carte avec paiement par crédit renouvelable

CATEGORIE MENTIONNEE SUR LE VISUEL DE LA CARTE : CARTE DE CREDIT (6)		
Ancien intitulé	Paiement Comptant à Débit immédiat	Paiement Comptant à Débit différé
Cartwin MASTERCARD ou VISA (7)	39,00 €/AN	39,00 €/AN
Cartwin Gold MASTERCARD ou VISA PREMIER (7)	109,00 €/AN	109,00 €/AN
OPEN (8) *n'est plus commercialisée*	-	16,65 €/AN

Carte de retrait

Carte Libre Service Agence (9)	Gratuit
Carte LSB Nationale	10,00 €/AN
Carte LSB Tutelle	10,60 €/AN

(5) Carte de débit : sont considérées comme des cartes de débit :
-les cartes à débit immédiat
-les cartes à autorisation systématique

(6) Carte de crédit : sont considérées comme des cartes de crédit :
-les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêts, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
-les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention "CARTE DE CREDIT". Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

(7) La "Cartwin" est une carte de crédit associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention "CARTE DE CREDIT". Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable.
Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable.
Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :
-carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements
-carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.
Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(8) Carte associée à un compte de dépôt et à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Les services d'assurances sont souscrits auprès de la CAMCA – Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole. Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance.

(9) Retrait(s) au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

Paiements par carte

Paiement par carte en euro en France et dans un pays de l'EEE soumis au Règlement Européen n°924/2009 (10)(11)	Gratuit
Autres paiements par opération	0,80€ par opération
+ frais proportionnels au montant du paiement	2,20%

(10) Espace Economique Européen = Union Européenne + association économique de libre échange y compris la France, sauf la Suisse

(11) Paiement en euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets

<table>
<tr><th>Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets</th><th>Distributeurs du Crédit Agricole</th><th>Distributeurs d'une autre banque (en euros ou en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen)</th><th>Autres Distributeurs</th></tr>
<tr><td>L'Autre Carte</td><td rowspan="2">Gratuit</td><td>0,80 €/retrait dès le 1er retrait</td><td rowspan="3">2,25%
+ 3,30 € / retrait</td></tr>
<tr><td>Cartes Internationales Mastercard ou Visa</td><td>0,80 €/retrait à partir du 7ème retrait dans le mois</td></tr>
<tr><td>Cartes Internationales Gold Mastercard Visa Premier, Platinum Visa Infinite et Mastercard World Elite</td><td colspan="2">Gratuit</td></tr>
</table>

Autres retraits d'espèces

Autres retraits	6,35 € + 2,10%

Autres opérations cartes

Envoi de la carte en recommandé AR en France	10,60 €
Envoi de la carte à domicile sous pli simple	Gratuit
Commande urgente de carte	
- avec réception à l'agence	15,25 €
- avec livraison nationale	30,50 €
- avec livraison internationale	61,00 €
Réédition du code confidentiel	17,00 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande des porteurs	11,30 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	Gratuit
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	37,85 €
Frais de remplacement d'une carte	11,30 €
Carte perdue ou détériorée	10,60 €
Contestation injustifiée d'un achat par carte	42,50 €
Utilisation automates Crédit Agricole -consultation du solde, interrogation dernières opérations -informations sur vos différés carte	Gratuit
Recherche carte	16,15 €
Recherche carte hors EEE	32,30 €

3.2 - VIREMENTS

Virements SEPA (12)

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA

Virement SEPA hors Crédit Agricole	INTERNET	EN AGENCE
Frais par virement SEPA occasionnel en euro	*Gratuit (13)*	3,30 €
Frais de mise en place d'un virement permanent		*Gratuit*
Frais par virement permanent		1,37 €
Virement SEPA interne Crédit Agricole et filiales	**INTERNET**	**EN AGENCE**
Frais par virement SEPA occasionnel ou permanent en euro	*Gratuit (13)*	*Gratuit*

(12) SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros
Pays de la zone SEPA (cf carte en dernière page)
-Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
-Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.
-Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
-Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
-Principauté de Monaco, Saint Martin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.

(13) Gratuit avec abonnement CAEL (Crédit Agricole En Ligne)

Autres opérations sur virements

Commission supplémentaire pour RIB, BIC/IBAN absent ou incorrect	**15,84 €**
Virement Spécifique Orienté Trésorerie (papier)	**18,80 €**
Demande de retour de fonds	**10,85 €**
Réception d'un virement SEPA	**Gratuit**

3.3 - PRELEVEMENTS SEPA/TITRES INTERBANCAIRES DE PAIEMENT (TIP SEPA)

Révocations et oppositions	**Gratuit**
Paiement d'un prélèvement ou TIP SEPA	**Gratuit**
Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA CORE	**Gratuit**
Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA B2B	**7,20 €**
Service information Premier Prélèvement, par mois	**0,30 €**

3.4 - CHEQUES

Paiement par chèque	**Gratuit**
Remise de chèque sur le compte	**Gratuit**
Chèque hors norme remis à l'encaissement	**15,50 €**
Frais d'envoi de chéquier sous pli simple	**1,70 €**
Frais d'envoi de chéquier en lettre suivie	**Frais postaux**
Frais d'envoi de chéquier en recommandé	**Frais postaux**
Frais d'envoi de chéquier recommandé à l'étranger	**Frais postaux**
Frais d'envoi Pocket chéquier en recommandé avec accusé de réception	**6,20 €**
Renouvellement automatique de chéquier	**Gratuit**
Frais d'émission d'un chèque de banque	**12,20 €**
Frais d'opposition sur un ou plusieurs chèques par l'émetteur (perte/vol)	**15,85 €**
Recherche/photocopie de chèques (par chèque) jusqu'à 15 chèques	**16,15 €**
-Au-delà	**sur devis**
Destruction de chéquier non réclamé	**2,15 €**

IV - OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetées séparément.

4.1 -LE COMPTE A COMPOSER

Vos essentiels du quotidien		
LE SOCLE	Frais de tenue de compte actif Crédit Agricole en ligne Part Rib + Internet mobile Envoi chéquier à domicile sous pli simple (renouvellements) Envoi carte à domicile sous pli simple (renouvellements) Opérations courantes illimitées (Virements -Prélèvements-TIP) Alerte SMS essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, solde débiteur Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	2,10 € /mois
Vos univers de besoins		
Module Maitrise de découvert	Découvert autorisé Assurance Sécuri COMPTE Découvert Alerte SMS souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs (14)	De 2,30€ à 5,40€/mois (15)(16)
Module Budget Assurances	Assurance Sécuri BUDGET /Sécuri BUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 € /mois **Premium : 3,50€ /mois**
Module Compte sécurisé	Assurance Sécuri COMPTE Plus /Sécuri COMPTE Premium Frais d'opposition chèque par l'émetteur Retrait d'espèces de dépannage, Réédition Carte urgente Réédition code confidentiel carte bancaire	2,80€/mois **Premium : 4,35€ /mois**
Module Epargne pilotée	Mandat d'épargne "Ecopage" Alerte SMS mensuelle "Ecopage" Assurance Sécuri EPARGNE / Sécuri EPARGNE Premium Relevé global Epargne/Crédit annuel (trimestriel en Prémium) Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	2,05€/mois **Premium : 2,70€/mois**
Module suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium Alerte SMS Achat à distance, Temps réel de gestion, Mini relevés	2,85€/mois **Premium : 3,65€ /mois**

(14) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel selon le montant du découvert

(15) En fonction du montant du découvert

(16) Module souscrit avant le 01/01/2017 : tarification inchangée (1,35€ à 5,35€/mois)

Personnalisation de votre équipement		
Les options	Assurance Sécuri ZEN	1,90€/mois
	Assurance Sécuri LIVRETS	1,90€/mois

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

- 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit(socle+modules) compris entre 4 € et 4,99 €

- 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5 € et 6,99 €

- 15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 7 € et 8,99 €

- 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 9 € et plus

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantage Tarifaire Supplémentaire

Cotisation cartes bancaires (hors L'Autre Carte)	**15% de réduction**

4.2 - COMPTES SERVICES (ne sont plus commercialisés)

Offre compte service MOZAIC par mois	**3,87 €**
Offre compte service PRELUDE par mois	**3,00 €**
Offre compte service PRELUDE + par mois	**3,00 €**
Offre compte service INITIAL par mois	**7,40 €**
Offre compte service EQUILIBRE par mois	**6,60 €**
Offre compte service SOUPLESSE (PL1) par mois	**8,45 €**
Offre compte de service OPTIMUM (PL2) par mois	**9,05 €**
Offre compte service option 1 par mois	**5,75 €**
Offre compte service option 1 pour jeune de - 26 ans par mois	**2,27 €**
Offre compte service option 2 par mois	**7,95 €**
Offre compte service option 2 pour jeune de - 26 ans par mois	**2,75 €**
Offre compte service option 3 par mois	**9,28 €**
Offre compte service option 3 pour jeune de - 26 ans par mois	**2,78 €**

4.3 -L'OFFRE CREDIT AGRICOLE A DESTINATION DE LA CLIENTELE EN SITUATION DE FRAGILITE FINANCIERE : LE COMPTE A COMPOSER MODULE BUDGET PROTEGE

LE SOCLE	Frais de tenue de compte actif Crédit Agricole en ligne Part Rib + Internet mobile Envoi chéquier à domicile sous pli simple (renouvellements) Envoi carte à domicile sous pli simple (renouvellements) Opérations courantes illimitées (Virements -Prélèvements-TIP) Alerte SMS essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, solde débiteur Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	1,00 € /mois
Module Budget protégé (17)	Cotisation Carte "L'autre carte" Alerte SMS solde disponible (1/semaine) Plafonnement frais pour incidents de paiement : 50% de réduction avec plafond mensuel à 30€/mois Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4€/opération et 20€/mois 2 chèques de banque (par mois) Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte	

(17) Module Budget Protégé non cumulable avec d'autres modules du Compte à Composer

4.4 -OFFRE EKO (18)

Gestion du Compte	
Gestion de ses comptes sur Internet (Crédit Agricole En Ligne Part Rib) et via l'application Ma Banque	
Frais de tenue de compte actif	
Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20€	
Alerte SMS essentielle-solde débiteur	
Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
Service vocal FILVERT 24h/24 au 09 789 789 10 (Appel non surtaxé)	
Moyens de paiement	
Carte de paiement internationale Mastercard Eko	2,00 € /mois
Renvoi du code confidentiel de la carte	
Frais d'opposition de la carte	
Frais de refabrication de la carte	
Forfait opérations illimitées	
Chéquier (sur demande)	
Paiements et retraits	
Retraits dans tous les distributeurs CA	
Retraits en France (hors distributeurs Crédit Agricole) et pays de l'Espace Economique Européen (25 opérations/an)	
Retraits hors pays de l'Espace Economique Européen (10 opérations par an)	

Bon à savoir !

L'offre EKO n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients EKO ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, frais de rejet de prélèvement de prélèvement pour défaut de provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients EKO se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients EKO est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 30.00 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 50.00 € / chèque

(18) Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

V - IRREGULARITES ET INCIDENTS

5.1 - COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention par opération	**8,00 €**
Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier. L'opération présentée est analysée au regard de la seule tenue de solde.	
-plafond journalier	**32,00 €**
-plafond mensuel	**80,00 €**
Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code Monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité.	
-plafond journalier par opération	**4,00 €**
-plafond mensuel	**20,00 €**

5.2 - OPERATIONS PARTICULIERES

Frais de retour de courrier	
-Pli non distribué	**20,95 €**
-Gestion annuelle	**43,45 €**
Frais d'actes liés aux procédures civiles d'exécution, par acte (19)	**104,50 €**
-si provision insuffisante	**28,70 €**
Frais par opposition administrative (limité à 10% du montant dû au Trésor)	**104,50 €**
-si provision insuffisante	**28,70 €**
Levée de l'interdit carte à la Banque de France	**24,00 €**
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait carte bancaire	**21,75 €**

(19) Saisie attribution ou conservatoire, Avis ou Opposition à tiers détenteur

5.3 - INFORMATION EN CAS DE DEBIT IRREGULIER

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	**18,25 €**
Frais de lettre d'information LCC (20) débiteur 30 jours consécutifs	**18,25 €**

(20) LCC (Loi Crédit Consommation)

5.4 - INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	**17,15 €**
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision co-titulaire	**17,15 €**
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (21)	
-montant inférieur ou égal à 50€, par chèque	**30,00 €**
-montant supérieur à 50 €, par chèque	**50,00 €**
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	
En cas d'interdiction bancaire	
-Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire, par chèque	**33,15 €**
(Pas de limitation du nombre de chèques, ni période exemption)	
-Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	**33,15 €**
-Frais de mainlevée d'interdiction bancaire externe	**33,15 €**
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (21)	**20,00 €**
(Limité au montant de l'opération pour les prélèvements < 20€)	
En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement et sur justificatif par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont intégralement remboursés sur demande	
Rejet de virement pour absence de provision	**20,00 €**
Inscription Banque de France sur impayé carte	**28,25 €**
Attestation régularisation dossier	**Gratuit**

(21) Ces montants comprennent les frais d'une éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention

VI - DECOUVERTS ET CREDITS

sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

6.1 - DECOUVERTS

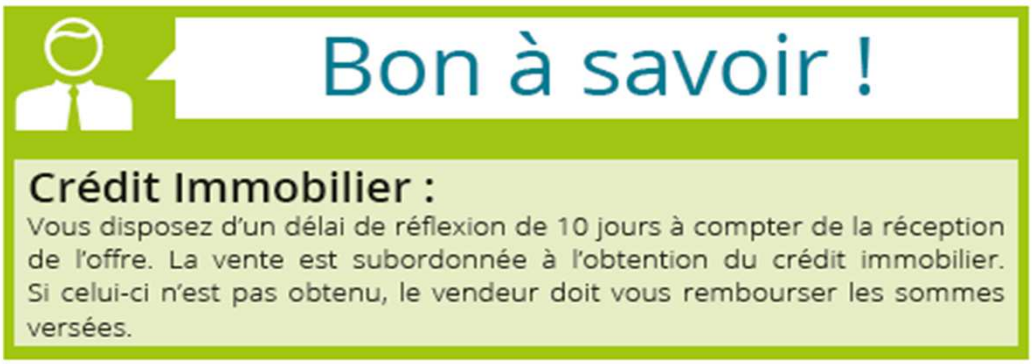
Découvert en compte ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement) ***Le TAEG (taux annuel effectif global) est égal au seuil prévu par l'article L.314-6 du code de la consommation. Ce taux, révisable trimestriellement, est indiqué sur votre relevé de compte.***	**nous consulter**
Découvert en compte autorisé ***Taux débiteur annuel/TAEG maximal***	**nous consulter**

6.2 - CREDITS A LA CONSOMMATION

Crédit renouvelable, compte SUPPLETIS	**nous consulter**
Frais de dossier sur Prêt à consommer (sur le montant du prêt)	**1,00%**
-minimum de perception	**35,00 €**
-maximum de perception	**150,00 €**
Prêt amortissable à taux fixe, Crédits à la consommation (Prêt à consommer Auto, Prêt à consommer perso, ...). Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.	**nous consulter**

6.3 - CREDITS IMMOBILIERS

Prêts règlementés (PTZ+, Eco PTZ, accession sociale, conventionné)	**nous consulter**
Prêt épargne logement	**nous consulter**
Prêt tout habitat	**nous consulter**
Frais d'étude sur le montant du prêt	
-prêt habitat	**1,00%** **Mini 350,00 €**
Commission de réaménagement sur le capital réaménagé	**1,50%**



6.4 - AUTRES OPERATIONS LIEES AUX CREDITS

Rééditions tableaux d'amortissement	**16,95 €**
Décomptes de prêts immobiliers soumis à la Directive du Crédit Immobilier	**Gratuit**
Autres Décomptes de prêts (sauf réaménagement)	**27,75 €**
Modification de la date d'échéance	**29,95 €**
Modification de périodicité par prêt	**64,20 €**
Modification du taux par prêt	**64,20 €**
Attestation APL ou Allocation logement	**Gratuit**
Lettre d'information annuelle de caution	**13,95 €**
Mise en place d'un report d'échéances	**66,50 €**
Mise en place de délai ou d'un plan d'apurement	**66,50 €**
Rallongement de la durée d'un prêt	**103,15 €**

Changement de garantie	**121,80 €**
Désolidarisation	**121,80 €**
Modification du compte à débiter	**29,95 €**
Transfert de prêts (forfait, par emprunteur)	**162,85 €**
Cession de rang	**88,60 €**
Mainlevée totale/partielle de garantie avec /sans remboursement du crédit	**129,40 €**
Frais de gestion de sinistre ADI (ITT, Perte Emploi)	**Gratuit**
Frais de gestion ADI (autres cas)	**56,45 €**
Duplicata du contrat de prêt	**20,90 €**
Etablissement attestation de prêt	**17,00 €**
Etablissement attestation de fin de prêt	**17,00 €**
Main levée Assurances externes	**121,80 €**
Frais d'établissement Caution Bancaire	
-Acte simple	**49,35 €**
-Acte complexe (maxi)	**201,25 €**

6.5 - AUTRES FRAIS

Frais de nantissement de parts sociales de société civile

Enregistrement (Selon législation en vigueur)	**125,00 €**
Inscription Greffe TCI	
- si montant du prêt < 20800 €	**34,09 €**
- si montant du prêt sup ou égal 20800<41600€	**105,23 €**
- si montant du prêt sup ou égal 41 600 €	**151,17 €**
Frais d'huissier (répercussion des frais)	**selon tarifs en vigueur**

VII - EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

7.1 - EPARGNE

Transfert de compte vers un autre établissement (hors Crédit Agricole)	
-Livret et assimilé	**Gratuit**
-Compte et Plan d'Epargne Logement	**120,00 €**
Gestion des excédents de trésorerie (cotisation mensuelle)	
-Tandem, par mois (Epargne "liquide")	**2,30 €**
-Tandem +, par mois (Toute Epargne)	**4,55 €**

7.2 - EPARGNE DISPONIBLE

Livret A, Compte sur Livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret Codebis, Livret d'Epargne Populaire	
-Ouverture	**Gratuit**
-Rémunération	**Nous consulter**

7.3 - EPARGNE MOYEN/LONG TERME

Dépôts à terme, Plan épargne logement	
-Ouverture	**Gratuit**
-Rémunération	**Nous consulter**
Assurance vie et Plan d'épargne populaire (PERP)	
-Droits d'entrée	**Nous consulter**
-Rémunération	**Nous consulter**
-Frais de gestion	**Nous consulter**

7.4 - PLACEMENTS FINANCIERS

Service de gestion conseillée, par trimestre	**à partir de 87,00 €**

LES ORDRES DE BOURSE EN France

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

	Abonnement	Courtage par ordre	Frais fixes par ordre	Montant minimum	Odre non executé
Par internet Invest Store Initial	*Gratuit*	0,55%	*Gratuit*	8,00 €	*Gratuit*
Par internet Invest Store Intégral	*Gratuit*	Ordres < ou = 1100€ : 0,99€ Ordres > 1100€ : 0,09%	*Gratuit*	-	-
Par téléphone 09 789 789 13 (Appel non surtaxé)	*Gratuit*	1,10%	-	16,50 €	*Gratuit*
En agence	*Gratuit*	1,60%	4,00 €	20,40 €	4,70 €

Services complémentaires d'Invest Store Intégral

Frais supplémentaires par ordre passé par téléphone	**12,20 €**
Commission de règlement différé (SRD)	**0,024% par jour de portage**
-minimum de perception	**3,00 €**

LES ORDRES DE BOURSE sur bourses étrangères (22)

Frais de courtage Bourse étrangère	
-Commission proportionnelle	**0,55%**
-minimum perçu par ordre	**16,00 €**

(22) + tarification place étrangère

OPERATIONS SUR L'OR

LINGOTS- PIECES

Achats = courtage + com. CR	**4,00%**
- Avec un minimum perçu	**63,35 €**
- Livraison en sac plombé (par sac)	**10,55 €**
Facturation supplémentaire pour les effigies spéciales	
Ventes = courtage + com. CR	**4,00%**
- Avec un minimum perçu	**63,35 €**
Vente de lingots sans bulletin d'essai (par lingots)	**63,35 €**
Frais d'envoi par transporteur de fonds	**63,35 €**

LES DROITS DE GARDE

(L'année d'ouverture compte titres : gratuit)

Commission proportionnelle (calculée sur la valorisation des Titres au 31 Décembre 2017)

Commission proportionnelle	
Actions Crédit Agricole SA, parts sociales, SCPI, DAT, Bons, CDN	**Gratuit**
Autres valeurs Crédit Agricole	**0,12%**
Valeurs externes	**0,45%**
Valeurs nominatives ou étrangères	**0,60%**
Minimum de perception par ligne	
Actions Crédit Agricole SA, parts sociales, SCPI, DAT, Bons, CDN	**Gratuit**
Autres valeurs Crédit Agricole	**2,00 €**
Valeurs externes	**4,00 €**
Valeurs nominatives ou étrangères	**4,00 €**
Minimum de perception par an	**33,50 €**
Maximum de perception par an	**370,00 €**

OPERATIONS DIVERSES SUR TITRES

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	**Gratuit**
Souscription et gestion de parts sociales	**Gratuit**
Transfert d'un compte titres vers un autre établissement (hors Crédit Agricole)	
Les transferts entre Caisses Régionales de Crédit Agricole sont exonérés de frais	
Forfait	**121,80 €**
+ par ligne	**8,55 €**
Transfert partiel de valeurs vers autres banques, par ligne	**8,55 €**
Gestion des titres non cotés	
-inscription ligne	**70,40 €**
-commission annuelle par ligne	**10,35 €**
Achats de titres étrangers (23)	**11,65 €**
Commission sur OPCVM externe, par opération (23)	**36,25 €**
Opposition sur bons CNCA	
-Frais de dossier	**126,75 €**
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	**8,20 €**
Mandat de gestion	**nous consulter**
Mise au nominatif d'une ligne hors Casa	**25,90 €**
Recherche sur Titres	
-recherche simple	**35,20 €**
-recherche complexe	**sur devis**

(23)En sus des droits d'entrée ou frais de courtage

VIII - OFFRES POUR LES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes jusqu'à 30 ans inclus. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

8.1 - CARTES

COTISATION	12/17 ANS	18/25 ANS	26/30 ANS
Mozaïc de retrait	6,00 €	12,00 €	Non Eligible
Mozaïc à autorisation systématique	6,00 €	12,00 €	
Mozaïc débit immédiat	Non Eligible	23,50 €	
L'Autre Carte		8,80 €	12,32 €
Mastercard avec contrôle de solde		16,65 €	23,31 €
Mastercard ou Visa		19,50 €	27,30 €
Gold Mastercard ou Visa 1er		54,50 €	76,30 €

GRATUITE de la 1ère année de souscription à un contrat carte pour les 12/30 ans sauf Carte EKO, World Elite et Visa Infinite

Les cartes MOZAIC (hors MOZAIC de retrait) bénéficient d'une remise de 50% dans le cadre de la détention d'un compte à composer.

Paiements et retraits par carte hors zone euro (jusqu'à 30 ans)	**Gratuit**
Retraits par carte Mozaïc au distributeur d'une autre banque	**Gratuit**

8.2 - AVANTAGES TARIFAIRES

Frais de tenue de compte (jusqu'à 26 ans)	**Gratuit**
Droits de garde Titres (jusqu'à 26 ans)	**Gratuit**
Frais de dossiers prêts Etudiants, Mozaïc Projet, Permis	**Gratuit**
Compte à composer (jusqu'à 26 ans)	**Réduction 50%**
Commission d'intervention (jusqu'à 26 ans)	**1 gratuité/an**
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (jusqu'à 26ans)	**Gratuit**

8.3 - EPARGNE

Livret Tiwi (0-11 ans)	
-Ouverture	**Gratuit**
-Rémunération	**Nous consulter**
Livret Jeune Mozaic (12-25 ans)	
-Ouverture	**Gratuit**
-Rémunération	**Nous consulter**

IX- INTERNATIONAL

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède, Slovaquie, Slovénie, Roumanie+ Gilbraltar

Définition IBAN et BIC :

IBAN : International Bank Account Number = RIB international

BIC : Bank Identifiant Code = identifiant de la Banque

9.1 - LES EXPORTATIONS : EN PROVENANCE DE L'ETRANGER

RAPATRIEMENTS : VIREMENTS RECUS

Avis d'opéré sur tout virement reçu	**3,00 €**
Rapatriement en € venant d'Europe avec IBAN et BIC corrects	**Gratuit**
Rapatriement Euro Monde (En provenance d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	**17,00 €**
Rapatriements devises (tous pays)	**17,00 €**
Commission de change sur rapatriements en devises	**0,15%**
-Minimum de perception	**17,35 €**
Correction sur rapatriement non conforme(IBAN ou (et) BIC SWIFT absent ou erroné)	**15,84 €**

REMISE DE CHEQUES

Crédit immédiat sauf bonne fin	
Commission d'encaissement	
-si montant du chèque < à 76,00 €	**5,80 €**
-si montant du chèque > ou = 76,00 €	**0,15%**
-Minimum de perception	**33,15 €**
Commission de change sur devises	**0,15%**
-Minimum de perception	**17,35 €**
Crédit différé après encaissement	
Commission d'encaissement, sur montant du chèque (frais d'envoi en supplément)	
-si montant du chèque < à 76,00 €	**5,80 €**
-si montant du chèque > ou = 76,00 €	**0,15%**
-Minimum de perception	**33,15 €**
Commission de change sur devises	**0,15%**
-Minimum de perception	**17,35 €**

OPERATIONS DIVERSES

Frais d'envoi	
Frais de port France chronopost	**27,12 €**
Frais de port étranger courrier international urgent	**54,24 €**
Demande avis de sort	**19,70 €**
Impayé avec ou sans protêt	**42,00 €**

9.2 - LES IMPORTATIONS / PAIEMENTS VERS L'ETRANGER

TRANSFERTS : VIREMENTS A DESTINATION DE L'ETRANGER

Avis d'opéré sur tout transfert	**3,00 €**
Transfert Europe en euros (Vers un des états membres de l'EEE)	**3,30 €**
Transfert Euro Monde (Vers un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	**25,40 €**
Transfert devises (tous pays)	**25,40 €**
Commission de change sur devises sur virements émis	**0,15%**
-Minimum de perception	**17,35 €**
Frais OUR Monde (à destination d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	**33,20 €**
Correction sur transfert non conforme(IBAN ou (et) BIC SWIFT absent ou erroné)	**15,84 €**

EMISSION CHEQUE DE BANQUE

Avis d'opéré sur tout transfert	**3,00 €**
Frais chèque de banque en devises	**25,40 €**
Commission de change sur devises sur chèque de banque	**0,15%**
-Minimum de perception	**17,35 €**
Frais d'envoi	
Frais de port France Chronopost	**27,12 €**
Frais de port étranger DHL	**27,12 €**

PRESENTATION DE CHEQUE AU PAIEMENT
(émis par notre client)

Transfert devises (tous pays)	**25,40 €**
Frais d'impayé	**60,00 €**

9.3 - OPERATIONS DIVERSES

COMPTE EN DEVISE

Frais d'ouverture de compte en devises	**127,75 €**
Commission de tenue de compte annuelle en devises (prélèvement mensuel)	**23,70 €**

FRAIS DE RECHERCHE

Frais de recherches et de photocopies	**19,50 €**
Frais de messagerie Swift	**12,38 €**
Recherche complexe	**sur devis**

DEPOT A TERME EN DEVISES

Commission de change sur devises	**0,15%**
-Minimum de perception	**17,35 €**
Commission de renouvellement	**39,50 €**

9.4- LES OPERATIONS DE CHANGE-Change Manuel

Clients détenteurs d'un dépôt à vue

Achat et vente de billets monnaies hors zone euro (24)	**Cours de change + 5,26 €**
Vente de pack devises monnaies hors zone euro	**Cours de change + 5,26 €**
Achat et vente de travellers chèques monnaies hors zone euro	**Cours de change + 3,10 €**
Achat à la clientèle de travellers chèques euro	**0,75%**
-avec un maximum de	**5,26 €**
Vente à la clientèle de travellers chèques euro	**3,10%**

(24) Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Finlande, France, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Grèce, Slovénie, Chypre, Malte.

9.5- DATES DE VALEUR - International

Opérations à destination de l'étranger (Europe, Hors Europe et Chèques de banque)	**Débit J**
Chèques	**Débit J**
Opérations reçues en Euros	**Crédit J**
Opérations reçues dans la devise d'un pays membre du SEPA	**Crédit J**
Opérations reçues en Devises hors zone du SEPA	**Crédit J+2 ouvrés après réception et vente des devises**
Chèques crédités SAUF BONNE FIN	**J+4 ouvrés variable selon le pays et la devise**
-libellé en USD	
-libellé en Euros et autres devises	
Chèques crédités CREDIT APRES ENCAISSEMENT	**Crédit J+3 ouvrés après réception et vente de devises**

X - ASSURANCES

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances.
Société anonyme au capital de 249 194 475 € entièrement libéré.
Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cédex 15.352 358 865 RCS Paris

10.1.ASSURANCES POUR VOUS, VOS PROCHES ET VOS BIENS

Complémentaire santé, Assurance décès, Assurance automobile, Multirisque habitation, ….	**Nous consulter**

10.2.ASSURANCES POUR VOUS PROTEGER AU QUOTIDIEN

Protection Juridique Pleins Droits	**Nous consulter**
Assurance des moyens de paiement, Sécuricompte protection vol, par an (n'est plus commercialisée)	**32,30 €**
Sécuricompte protection famille (n'est plus commercialisé)	
- option 1 par an	**45,60 €**
- option 2 par an	**64,65 €**
- option 3 par an	**91,25 €**
SécuriCOMPTE Plus, par mois	**2,00 €**
SécuriCOMPTE Premium, par mois	**4,20 €**
SécuriCOMPTE Découvert <= 300 €, par mois souscrit jusqu'au 31/12/2016	**1,35 €**
SécuriCOMPTE Découvert 301-800 €, par mois souscrit jusqu'au 31/12/2016	**2,31 €**
SécuriCOMPTE Découvert 801 - 1200 €, par mois sosucrit jusqu'au 31/12/2016	**3,26 €**
SécuriCOMPTE Découvert 1201 - 2000 €, par mois souscrit jusqu'au 31/12/2016	**4,23 €**
SécuriCOMPTE Découvert > 2000 €, par mois sosucrit jusqu'au 31/12/2016	**5,67 €**
SécuriCOMPTE Découvert <=500 €, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	**2,00 €**
SécuriCOMPTE Découvert 501-1000 €, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	**2,80 €**
SécuriCOMPTE Découvert 1001-2000 €, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	**4,23 €**
SécuriCOMPTE Découvert >2000 €, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	**5,67 €**
Assurance SécuriBUDGET, par mois	**1,70 €**
Assurance SécuriBUDGET Premium, par mois	**3,50 €**
Assurance SécuriEPARGNE, par mois	**0,25 €**
Assurance SécuriEPARGNE Premium, par mois	**1,88 €**
Assurance SécuriWEB, par mois	**1,25 €**
Assurance SécuriWEB Premium, par mois	**2,50 €**
Assurance SécuriZEN, par mois	**1,90 €**
Assurance SécuriLIVRETS, par mois	**1,90 €**

10.3.AUTRES SERVICES

Déclaration erronée de sinistres	**27,15 €**
Changement de BIC/IBAN autres banques sur prélèvement assurance	**29,85 €**
Recherche de justificatifs lors d'une résiliation de contrat par nos soins	**14,90 €**
Attestation d'assurance	**21,80 €**

XI - SUCCESSION

Frais d'ouverture de dossier en fonction des actifs	
- Jusqu'à 1000 € d'avoirs	**17,00 €**
- De 1001 à 10 000 € d'avoirs	**60,00 €**
- De 10001 à 50 000 € d'avoirs	**200,00 €**
- De 50 001 à 100 000 € d'avoirs	**395,00 €**
- De 100 001 € à 200 000 € d'avoirs	**565,00 €**
- De 200 001 € à 300 000 € d'avoirs	**660,00 €**
- Plus de 300 000 € d'avoirs	**750,00 €**
Frais de gestion annuelle	**140,00 €**
Frais annuels succession inactive	**30,00 €**
Frais virement externe succession *Forfait au premier virement au notaire ou à défaut, réparti sur les virements aux héritiers non domiciliés au Crédit Agricole, par succession*	**120,00 €**

XII - AUTRES SERVICES

Recherche d'archives et photocopie simple	**21,80 €**
Recherche d'archives et photocopie complexe	**sur devis**
Photocopie d'Archives par photocopie	**1,70 €**
Bilan Patrimonial et autres études personnalisées	**500,00 €**
Frais d'envoi spéciaux (envoi postaux)	**Montant frais**
Redressement d'écriture (due à une erreur client)	**11,60 €**
Constitution du patrimoine - Liquidation de communauté	**111,55 €**

ABONNEMENT REVUES UNI-EDITIONS

Dossier Familial par trimestre	**11,90 €**
Maison créative par an	**19,90 €**
Détente jardin par an	**17,60 €**
Détours en France par trimestre	**11,25 €**
Santé Magazine par trimestre	**7,90 €**
Régal par an	**23,90 €**
PEP'S magazine, par an	**19,90 €**
Parents, par an	**25,90 €**

Cartographie des zones européennes

- Pays de la zone Euro*
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les Iles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Résoudre un litige

Le Crédit Agricole du Centre Ouest a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

• Votre 1er interlocuteur : l'Agence

Contactez tout d'abord votre Conseiller ou le Responsable de votre agence pour lui faire part de vos interrogations ou de votre mécontentement. Ils sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

• Votre 2e interlocuteur : le Service Accompagnement Réclamations

Si la réponse apportée préalablement par votre agence ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Accompagnement Réclamations :

PAR COURRIER	PAR TÉLÉPHONE	PAR INTERNET
Crédit Agricole du Centre Ouest Service Accompagnement Réclamations 68 Avenue Pierre de Coubertin 36014 CHÂTEAUROUX CEDEX	09 789 789 18 (appel non surtaxé)	www.ca-centreouest.fr/reclamations.html

Le Crédit Agricole du Centre Ouest s'engage à accuser réception de votre réclamation dans un délai de 10 jours ouvrables et à vous adresser une réponse dans un délai de 2 mois. Si toutefois votre dossier nécessitait une expertise complexe, ce délai pourrait être prolongé. Dans ces circonstances exceptionnelles le Crédit Agricole du Centre Ouest vous en tiendrait informé.

• En dernier recours : le Médiateur

PAR COURRIER	PAR INTERNET
Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole du Centre Ouest BP 60166 87005 LIMOGES CEDEX	www.lemediateur-ca-centreouest.fr

Pour plus d'informations, consultez la Charte de la Médiation sur notre site **www.ca-centreouest.fr/reclamations.html**

Légendes

- Cartes bénéficiant de la fonctionnalité « sans contact »
- ▲ Services bancaires de base
- ● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest

Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Li moges 29 boulevard de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50 (appel non surtaxé) www.ca-centreouest.fr

- agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.Voir le site www.banque-france.fr
- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02