CRÉDIT AGRICOLE
GUADELOUPE

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1er janvier 2018

Tarifs TTC - Particuliers

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement à des services de banque à distance sur internet (Crédit Agricole en Ligne)	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	2,30 € / MOIS
Alerte par SMS à l'unité	0,50 €/ ALERTE REÇUE
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	42 € / AN
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	45 € / AN
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	32 € / AN
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro	0,90 € / RETRAIT
Frais par virement SEPA occasionnel • En agence • Par Internet	 4 € / VIREMENT GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA • Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA • Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	 GRATUIT GRATUIT
Commission d'intervention • Par opération • Plafond mensuel	 8 € 80 €
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	2,16 € / MOIS 26 € / AN
Frais de tenue de compte actif	2,50 € / MOIS 30 € / AN

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle règlementation.

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires (ainsi que la tarification des opérations à l'étranger) sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : www.ca-guadeloupe.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs P.2

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte P.4

Banque à distance P.5

Vos moyens et opérations de paiement P.6

Cartes

Virements

Prélèvements SEPA / Titres Interbancaires de Paiement (TIP SEPA)

Chèques

Offres groupées de services P.10

Le Compte à Composer

Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière

Offre Eko

Irrégularités et Incidents P.14

Commission d'intervention

Opérations particulières

Incidents de paiement

Découverts et Crédits P.15

Découvert

Crédits

Épargne et Placements financiers P.16

Épargne bancaire

Placements financiers

Offres pour les jeunes P.18

Assurances et Prévoyance P.19

Succession P.20

Autres services P.20

Résoudre un litige P.22

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture/transfert de compte de dépôt ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	31 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes (Pour les cas autres que ceux concernant la mobilité bancaire)	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5.1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT

Relevés de compte

	Papier	e.relevé
Relevé mensuel ▲●	GRATUIT	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)	0,86 € / RELEVÉ	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois)	0,86 € / RELEVÉ	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte	2,63 € /RELEVÉ	GRATUIT
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	1,15 € / AN OU 2 € / TRIM	
Relevé ISF	45 € / AN	

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif ▲●	2,50 € / MOIS
Frais de gestion de compte en inactivité[4] ▲●	30 € / AN
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées Comprenant les opérations de virements SEPA et de prélèvements TIP SEPA	2 € / MOIS

Services en agence

Versement d'espèces ▲●	GRATUIT
Frais de recherche et réédition de document[5] de moins d'1 an	20,50 €
Frais de recherche et réédition de document[5] de plus d'1 an	34,20 €
Frais de location de coffre-fort :	
Location coffre A (12 à 20 dm^3)	76,69 €
Location coffre B (30 à 40 dm^3)	111,68 €
Location coffre C (80 dm^3 et +)	246,99 €
Retrait d'espèces de dépannage ▲●	5 € / retrait à compter du 2ème retrait inclus /année civile

Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet et téléphone mobile

Crédit Agricole en Ligne Particuliers (offre de Base) Service de banque en ligne comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique ▲●	GRATUIT
Crédit Agricole en Ligne Particuliers (virements externes) Service inclus dans l'offre de base + virements externes SEPA	GRATUIT
Crédit Agricole En Ligne Particuliers : (service de bourse en ligne)	
Invest Store Initial	GRATUIT
Invest Store Intégral	GRATUIT
• À partir de 24 ordres par an	GRATUIT
• Moins de 24 ordres par an	96 €
Service d'agrégation de comptes [6] Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques	GRATUIT

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site internet www.ca-guadeloupe.fr
- Nos applications mobiles — TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT
  - Ma Banque [7]
  - Ma Carte [8] dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB [9]

Services d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

Mini-relevés	2,30 € FORFAIT/MOIS
Alerte Fil Mobile	0,50 € / MESSAGE
Alerte écopage	0,30 € / MOIS
Alerte temps réel de gestion	0,75 € / MOIS
Alerte achat à distance	0,75 € / MOIS
Alerte solde disponible	0,75 € / MOIS
Alerte essentielle - solde débiteur	0,75€ / MOIS
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,30 € / SMS
Alerte souplesse du découvert	0,30 € / MOIS

Bon à savoir !

SUIVRE ET GÉRER VOTRE COMPTE PERSONNEL AVEC L'APPLICATION MA BANQUE [7]

Un maximum de services pour vous simplifier la vie !
Parlez-en avec votre conseiller

Gestion de votre compte
Toutes vos informations utiles en un coup d'œil

Virements et épargne rapide
Epargnez en fixant en amont un montant défini et d'un simple clic, mettez de côté régulièrement cette somme vers un projet d'épargne

Paramétrage des alertes
Pour faciliter la gestion de votre budget au quotidien ou être accompagné dans la concrétisation de vos projets

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisations

Carte de paiement et de retrait

CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE		
	Débit [1] Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	**Crédit** [2] Anciennement carte à Débit différé
L'Autre Carte ▲●	20 € / AN	
Mastercard avec contrôle du solde	32 € / AN	
Mastercard Eko	35 € / AN	
Mastercard ou Visa	42 € / AN	45 € / AN
Gold Mastercard ou Visa Premier	124€ / AN	124 € / AN
World Elite Mastercard		295 € / AN
Visa Infinite		295 € / AN

Bon à savoir !

Cartes / Cotisations

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (hors l'Autre Carte et LSB) réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère.

Le logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte et auprès de votre Conseiller.

Carte avec paiement par crédit renouvelable

CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE : CARTE DE CRÉDIT [2]		
Ancien intitulé	**Paiement comptant à Débit immédiat**	**Paiement comptant à Débit différé**
Mastercard Cartwin ou Visa Cartwin [10]	42 € / AN	45 € / AN
Gold Mastercard Cartwin ou Visa Premier Cartwin [10]	124 € / AN	124 € / AN
Carte Crédit Renouvelable Carte Supplétis (carte qui n'est plus commercialisée) [11]		23 € / AN

Carte de retrait

Cotisation carte Libre Service Agence [12]	GRATUIT

Bon à savoir !

BONUS GOLD

0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte [13] pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

Cotisation carte sociétaire : réduction de 2 €

Les paiements par carte

Paiement par carte dans la zone euro [14]	GRATUIT
Paiements par carte hors zone euro + Frais proportionnels au montant du paiement	0,20 € / OPÉRATION 2 %

N.B : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Les retraits par carte

Retraits par carte dans la zone euro[14]

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
L'Autre Carte ▲●	GRATUIT	0,90 € / RETRAIT DÈS LE 1ER RETRAIT
Carte internationale Mastercard ou Visa Carte Cartwin	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 5ÈME RETRAIT / MOIS
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier Carte Visa Infinite Carte World Elite Mastercard Carte Platinum Mastercard	GRATUIT	GRATUIT

Retraits par carte hors zone euro

Frais fixes	3,05 € / RETRAIT
Frais proportionnels à l'opération	2 %

Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception (frais de poste inclus) suite à la demande du client	8,40 €
● **Envoi de la carte en pli simple** suite à la demande du client	GRATUIT
● **Commande de carte en urgence**	GRATUIT
● **Réédition du code confidentiel**	11,22 €
Refabrication de la carte (en cas de détérioration)	GRATUIT
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	9,90 €
Recherche de facturette	22,80 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT

Virements

Virements SEPA* ▲●

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA

Emission de virement SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
Emission d'un virement SEPA Occasionnel		
Frais par virement occasionnel • Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	GRATUIT	4 €
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	**Internet**	**Agence**
Emission d'un virement SEPA Permanent		
Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent • Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,20 €
Modification d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	GRATUIT si op ≤ 20 € et 20 € si op > 20 €	GRATUIT
Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	1 €	1 €
Réception d'un virement SEPA	GRATUIT	GRATUIT
SEPAmail Paiement de facture	GRATUIT	GRATUIT

* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p.24) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.

Prélèvements SEPA / Titres Interbancaires de Paiement (TIP SEPA)

● **Révocations et oppositions** (liste blanche, liste noire)	GRATUIT
● **Paiement d'un prélèvement ou TIP SEPA** ▲●	GRATUIT
● **Mise en place d'un mandat de prélèvement** ▲●	GRATUIT
● **Information Premier prélèvement**	GRATUIT
Prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	1€

Chèques

Paiement par chèque	GRATUIT
Remise de chèque sur le compte ▲●	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier :	
• en recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client	8,40 €
• en pli simple à la demande du client	3,50 €
Frais d'opposition chèque par l'émetteur	12,36 €
Frais d'opposition chéquier par l'émetteur	12,36 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	10 €
Encaissement d'un chèque tiré sur l'étranger (crédit après encaissement) : 0.10% Minimum	22.60€

Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Le Compte à Composer

Vos essentiels du quotidien

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC

LE SOCLE	
Frais de tenue de compte actif	2 €/MOIS
CAEL CAEL	
Internet mobile	
Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	
Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
Opérations courantes illimitées (Virement - Prélèvement - TIP SEPA - Information premier prélèvement)	
Alerte SMS essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Alerte SMS essentielle (mensuelle) : Solde débiteur	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier familial (3 numéros gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détails en p.21)	

Vos univers de besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT		
	Découvert	Prix
Module souscrit à partir du 01/01/2017 Assurance SécuriCOMPTE Découvert [15] Alerte SMS souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs [16]	De 1 à 500 €	2,15 €/mois
	De 501 € à 1000 €	2,90 €/mois
	De 1001 à 2000 €	3,80 €/mois
	2001 € et +	5 €/mois
	Découvert	Prix
Module souscrit avant le 01/01/2017	De 1 à 300 €	1,44 €/mois
	De 301 € à 800 €	2,40 €/mois
	De 801 à 1200 €	3,35 €/mois
	De 1201 à 2000 €	4,32 €/mois
	2001 € et +	5,76 €/mois

MODULE BUDGET ASSURANCES	
Assurance SécuriBUDGET [15] SécuriBUDGET Premium [15] (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €/MOIS PREMIUM 3,50 €/MOIS
MODULE COMPTE SÉCURISÉ	
Assurance SécuriCOMPTE Plus [15] SécuriCOMPTE Premium [15] Frais d'opposition chèque par l'émetteur Retrait d'espèce de dépannage Réédition Carte urgente Réédition code confidentiel	2 €/MOIS PREMIUM 4,20 €/MOIS
MODULE ÉPARGNE PILOTÉE	
Mandat d'épargne [17] Alerte mensuelle « écopage » Assurance SécuriEPARGNE [15] SécuriEPARGNE Premium [15] Relevé global épargne/crédit (annuel) (trimestriel) en Premium Abonnement à des services de banque en ligne Invest Store Initial	2,40 €/MOIS PREMIUM 3,18 €/MOIS
MODULE SUIVI @SSURÉ	
Assurance SécuriWEB [15] SécuriWEB Premium [15] Alerte SMS achat à distance Mini relevés (1/semaine) Alertes SMS temps réel de gestion	3,36 €/MOIS PREMIUM 4,26 €/MOIS

Personnalisation de votre équipement

LES OPTIONS	
Assurance SécuriZEN [15]	1,90 €/MOIS
Assurance SécuriLIVRETS [15]	1,90 €/MOIS

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité Tarifaire

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 4 € ET 4,99 €
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 5 € ET 6,99 €
-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 7 € ET 8,99 €
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	> 9 € ET PLUS

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus	-50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE
A partir du 2ème Compte à Composer et suivants	-50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé [18]

LE SOCLE	
Frais de tenue de compte actif	1 €/MOIS [19]
CAEL option virement externe CAEL	
Internet mobile	
Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
Opérations courantes illimitées (Virement SEPA - Prélèvement SEPA)	
Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Alerte essentielle (mensuelle) : Solde débiteur	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
MODULE BUDGET PROTÉGÉ	
Ouverture et clôture de compte	
Cotisation Carte « L'Autre Carte »	
Alerte SMS solde disponible (1fois /semaine)	
Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € / mois	

Réduction de 50 % et plafonnement à 30 € / mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants : • Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision • Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision • Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision • Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	1 €/MOIS [19]
2 chèques de banque (par mois)	
Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
Un changement d'adresse (1 fois / an)	
Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte	

Offre Eko

Gestion du compte	2 €/MOIS
Gestion de ses comptes sur Internet (crédit Agricole En Ligne Offre de Base) et via l'application Ma Banque	
Frais de tenue du compte actif	
Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 €	
Alerte SMS essentielle - solde débiteur	
Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
Fil Vert Service Vocal	
Moyens de paiement	
Carte de paiement internationale Mastercard Eko	
Renvoi du code confidentiel de la carte	
Frais d'opposition de la carte	
Frais de refabrication de la carte	
Forfait d'opérations illimitées	
Chéquier	
Paiements et retraits	
Retraits dans tous les distributeurs CA	
Retraits en France et pays de l'Union Européenne hors distributeurs CA (25 opérations/an)	
Retraits hors pays de l'Union Européenne (10 opérations par an)	

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention (Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision etc.)	
• Plafond par opération	8 €
• Plafond mensuel	80 €
Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité	
• Plafond par opération	4 €
• Plafond mensuel	20 €

Opérations Particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	22,80 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	123,60 €
Frais par avis à tiers détenteur	123,60 €
Frais par opposition administrative	10% max. du montant dû au Trésor Public Plafond : 123.60€
Frais pour procédure civile d'exécution vaine	20,80 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	16,48 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision [20]	
• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €	30 €/CHÈQUE
• Montant du chèque supérieur à 50 €	50 €/CHÈQUE
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	
En cas d'interdiction bancaire :	
• Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	35,19 €/CHÈQUE
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	13,66 €
Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision [21]	
• Si paiement ≤ 20 €	MONTANT DU PAIEMENT
• Si paiement > 20 €	MAXIMUM 20 €

Découverts et Crédits

Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier

Découvert

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel	INDICE DE RÉFÉRENCE + MARGE
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	19,57 €

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois [22]

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Frais de dossier / de mise en place ou de renouvellement	20,40 €
Assurance facultative en couverture du découvert [23] (voir rubrique « assurance pour vous protéger au quotidien »)	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Crédit Renouvelable Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.	NOUS CONSULTER

Peuvent être associés au Crédit Renouvelable / Supplétis (offre plus commercialisée) :

- une carte de crédit (Crédit Renouvelable / Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant. Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique « carte ».

Frais de dossier	GRATUIT
Supplétis	NOUS CONSULTER

Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel	NOUS CONSULTER
Regroupements de crédits [Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]	NOUS CONSULTER
Prêt Rachat de crédit	NOUS CONSULTER
Frais de dossier	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ
Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Nantissement de produits financiers	78,66 €
Assurance Emprunteur [24]	NOUS CONSULTER

Crédits Immobiliers

Crédit Immobilier

Prêt à taux zéro	NOUS CONSULTER
Eco prêt à 0%	NOUS CONSULTER
Prêt à l'accession sociale (PAS)	NOUS CONSULTER
Prêt conventionné	NOUS CONSULTER
Prêt épargne Logement	NOUS CONSULTER
Facilimmo (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	NOUS CONSULTER
Crédit relais	NOUS CONSULTER
Frais de dossier • Montant minimum/maximum • Sur le prêt PAS	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 400 € MINIMUM 500 € MAXIMUM
Assurance Emprunteur [25] : tarif normal	NOUS CONSULTER

Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter	42,02 €
Modification de la date d'échéance	42,02 €
Modification de garantie	1 % du CRDR
Attestations diverses liées au prêt	26,26 €
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	25,75 €
Réédition de tableau d'amortissement	26,26 €
Réaménagement de prêt • Frais de dossier de réaménagement • Indemnité de réaménagement	1,2 % du CRDR avec un minimum de 500 €
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016	26,26 €
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises après le 01/07/2016	GRATUIT
Décompte de remboursement de crédit consommation	26,26 €
Main levée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	95,60 €
Report d'échéance	42,02 €

Épargne et Placements financiers

Épargne

Épargne Bancaire

Transfert de compte vers une autre banque Livrets et assimilés	GRATUIT
Compte et Plan d'Épargne Logement	51,47 €
Mandat d'épargne - Mandat d'épargne + [17]	2 € - 3,20 € / MOIS

Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire	
Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement	
Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER
L'assurance vie et le Plan d'épargne retraite Populaire (PERP)	
Droits d'entrée	NOUS CONSULTER
Rémunération	NOUS CONSULTER
Frais de gestion	NOUS CONSULTER

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
Transfert de compte titres • Par compte	113,98 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	10 €
Ordre annulé, non exécuté	4,48 €
Mise en nominatif administré	GRATUIT
Mise en nominatif pur	GRATUIT

Les ordres de bourse en France

AGENCE	
1,50 % du montant de l'ordre, minimum	14,42 €
Frais fixes à la ligne	
INTERNET	
INVEST STORE INITIAL	
• 0,50 % du montant de l'ordre, minimum	7,73 €
• Frais fixes à la ligne	GRATUIT
INVEST STORE INTÉGRAL	
• Ordre ≤ à 1099 €	0,99 €
• Ordre > à 1099 €	0,09 %
TÉLÉPHONE	
INVEST STORE INITIAL	
• 0,85 % du montant de l'ordre, minimum	14,42 €
INVEST STORE INTÉGRAL	
• Frais : cf. ci-dessus	
• Frais fixes par ordre	11,96 €
SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)	
Frais proportionnels	0,015 %
Montant minimum	3,35 €

Commission sur OPCVM externe	CONDITIONS OPCVM
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution	NOUS CONSULTER

Les ordres de bourses sur bourses étrangères

Opération sur bourses étrangères	NOUS CONSULTER

Les Droits de garde

Pour les détenteurs d'Invest Store Integral	GRATUIT

PAR AN		
	Valeurs CA	Valeurs hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	GRATUITE	0,24 %

Montant minimum : 25,75 € Montant maximum : 370,80 €

Les offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes jusqu'à 25 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Moyens de paiement pour les 18 / 25 ans

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde	20 €/AN
Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement Classique	20 €/AN
Cotisation carte Mastercard Mozaïc M6 de paiement avec contrôle du solde (carte de débit n'est plus commercialisée)	20 €/AN
Cotisation carte Mastercard Mozaïc M6 de paiement Classique (carte de débit n'est plus commercialisée)	20 €/AN

Moyens de paiement pour les moins de 18 ans

Cotisation carte Cirrus Mozaïc de retrait	GRATUIT
Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde	20 €/AN

Autres opérations sur moyen de paiement

Paiements par carte	
Paiements par carte dans la zone euro [14]	GRATUIT
Paiements par carte hors zone euro	GRATUIT
Retraits par carte à un DAB d'une autre banque dans la zone euro [14]	
Carte Cirrus Mozaïc de retrait	0,90 €/RETRAIT À PARTIR DU 5ÈME RETRAIT
Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde	0,90 €/RETRAIT À PARTIR DU 5ÈME RETRAIT
Carte Mastercard Mozaïc de paiement Classique	0,90 €/RETRAIT À PARTIR DU 5ÈME RETRAIT
Autres cartes => Cf. tableau p.6	
Frais d'opposition chèques par l'émetteur	EXONÉRATION

Offre groupée de services

Compte à Composer	
Entre 18 et 25 ans	RÉDUCTION SUR LA COTISATION DE 50 %

Crédits et Découverts

Prêt Permis à 1€/ jour (jusqu'à 26 ans), **Prêts étudiants** (jusqu'à 30 ans)	NOUS CONSULTER
Good Loc	NOUS CONSULTER
Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Lettre d'information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	GRATUIT

Pour les autres opérations liées aux crédits, voir la rubrique « autres opérations liées aux crédits » p16

Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches [26]

L'assurance complémentaire santé	NOUS CONSULTER/
La garantie des accidents de la vie	NOUS CONSULTER/
FONCTION DE LA COMPOSITION DE LA FAMILLE	
L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance obsèques	
• Contrat de financement : fonction du montant et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
• Contrat d'assistance	19,97 €/AN

Assurance pour vos biens [26]

L'assurance automobile	NOUS CONSULTER
L'assurance multirisque habitation	NOUS CONSULTER
L'assurance garantie locative	NOUS CONSULTER
L'assurance deux roues	NOUS CONSULTER
L'assurance tous mobiles	NOUS CONSULTER

Assurance pour vous protéger au quotidien [26]

La protection juridique	NOUS CONSULTER/

Pour réaliser vos devis et obtenir des informations détaillées, rendez-vous sur : www.ca-guadeloupe.fr

Assurance Emprunteur

Voir les rubriques « crédit à la consommation » p.15 et « crédit immobilier » p.16

Autres assurances[15]

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE *Arrêt de la commercialisation* Assurance perte et vol des moyens de paiement (*)	24€/AN	50,40€/AN/COMPTE
SécuriWEB (*)	1,25€/MOIS/COMPTE	2,50€/MOIS/COMPTE
SécuriBUDGET (*)	1,70€/MOIS/COMPTE	3,50€/MOIS/COMPTE
SécuriEPARGNE (*)	0,25€/MOIS/COMPTE	1,88€/MOIS/COMPTE
SécuriLIVRETS (*)	1,90€/MOIS/ASSURÉ	
SécuriZEN (*)	1,90€/MOIS/ASSURÉ	

SécuriCOMPTE découvert souscrit jusqu'au 31/12/2016

TARIF	
SécuriCOMPTE Découvert (*)	Tranches de découvert
1,35€/MOIS	<= 300 €
2,31€/MOIS	de 301 € à 800 €
3,26€/MOIS	de 801 € à 1200 €
4,23€/MOIS	de 1201 € à 2000 €
5,67€/MOIS	>2000 € Plafond d'indemnisation 3 000 €/SINISTRE/AN

SécuriCOMPTE découvert souscrit à partir du 01/01/2017

TARIF	
SécuriCOMPTE Découvert (*)	Tranches de découvert
2€/MOIS	<= 500 €
2,80€/MOIS	de 501 € à 1000 €
4,23€/MOIS	de 1001 € à 2000 €
5,67 €/MOIS	>2000 € Plafond d'indemnisation 3 000 €/SINISTRE/AN

(*) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession	Avoirs entre 0 et 3050€ : 100€ Avoirs entre 3051 et 15250€ : 319.17€ Avoirs > 15250€ : 577.83€
Frais de gestion annuels	75 €

Autres Services

Protection des particuliers :

• La télésurveillance [27]	NOUS CONSULTER

Magazines	
Dossier Familial	47,80 € /AN
Santé magazine	37,40 € /AN
Détente Jardin	19,60 € /AN
Régal	31 € /AN
Maison Créative	27 € /AN
Détours en France	51,60 € /AN

Service client Uni-éditions :

pour toute question relative aux publications

N°Cristal 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Editions.

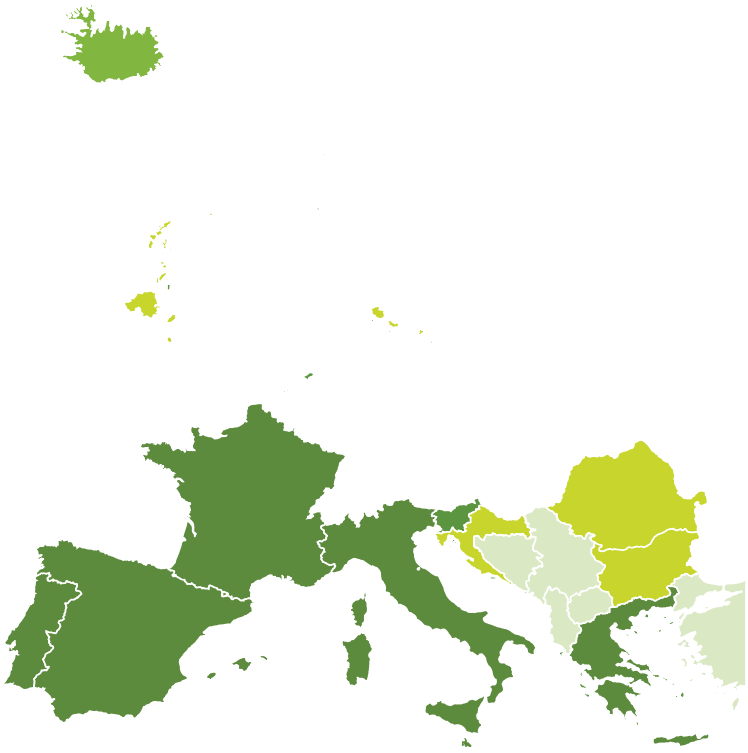
● Services inclus dans le CAC

Cartes bénéficiant de la fonctionnalité « sans contact »

▲ Services bancaires de base

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier

Cartographie des zones européennes



Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale Caisse Régionale du Crédit Agricole de Guadeloupe – Petit-Pérou – 97176 ABYMES Cedex [ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse www.ca-guadeloupe.fr (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet)].

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard.

S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Clientèle de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Monsieur le médiateur, CS 15 75422 PARIS Cedex 09 ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : www.lemediateur.fbf.fr , ou par mail à mediateur@fbf.fr
La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante :
http://www.amf-france.org).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.
Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : https://webgate.ec.europa.eu/odr

Références

[1] Carte de débit : sont considérées comme des cartes de débit :
- les cartes à débit immédiat
- les cartes à autorisation systématique.

[2] Carte de crédit : sont considérées comme des cartes de crédit :
- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

[3] Sauf gratuité imposée par la loi.

[4] Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

[5] Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.

[6] Service Disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

[7] Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

[8] Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Services pouvant varier selon votre Caisse Régionale.

[9] Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt, d'une carte bancaire émise par le Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Paylib permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique et la détention d'un numéro de téléphone fiabilisé. Pour le paiement mobile en magasin Paylib, la détention d'un smartphone Android éligible est également requise.

[10] La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable.
Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable.
Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :
- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.
Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

[11] Les cartes Supplétis et Crédit Renouvelable sont des cartes de crédit, associées à un crédit renouvelable. Elles portent la mention « Carte de crédit ». Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable à laquelle la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

[12] Retraits au(x) seul(s) distributeurs de votre agence.

[13] Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum.

[14] Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

[15] Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

[16] Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie.
Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie.

[17] Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

[18] En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

[19] En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

[20] Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.

[21] Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

[22] Précisions relatives à la franchise d'agios : Particularités de certains découverts, article R313-4 du code de la consommation : lorsque le montant du découvert en moyenne journalière entre deux arrêtés mensuels est inférieur à 200€, il sera perçu un minimum forfaitaire qui n'entrera pas dans le calcul du Taux Annuel Effectif Global (TAEG) et sera calculé comme suit : gratuit de 0 à 4 jours par mois, 5.50€ entre 5 et 10 jours, 7.25€ entre 11 et 20 jours, 9.05€ de 21 jours à moins d'un mois.

[23] Préciser l'identité de l'assureur.

[24] Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle. Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse Régionale. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse Régionale peuvent être assurés par : CNP ASSURANCES et/ou PREDICA - Entreprises régies par le Code des assurances Conditions et évènements garantis indiqués aux contrats. Ces contrats sont distribués par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurances de votre Caisse sont disponibles sur www.mentionscourtiers.crédit-agricole.fr ou dans votre agence Crédit Agricole. Sous réserve de la disponibilité de ces offres dans votre Caisse Régionale.

[25] Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle. Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse Régionale. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse Régionale peuvent être assurés par : CNP ASSURANCES, PREDICA, PACIFICA - Entreprises régies par le Code des assurances. Conditions et évènements garantis indiqués aux contrats. Ces contrats sont distribués par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurances de votre Caisse sont disponibles sur www.mentionscourtiers.crédit-agricole.fr ou dans votre agence Crédit Agricole. Sous réserve de la disponibilité de ces offres dans votre Caisse Régionale.

[26] Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249 194 475 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

[27] Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle-Ile - 72190 Coulaines - SAS au capital de 12 547 360 euros - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

[28] NEXECUR ASSISTANCE : SAS au capital de 23 450 euros. Siège social : rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 515 260 792 RCS LE MANS. N° TVA FR 88 515260792. SAP 515 260 792.

Numéros Utiles

Banque en ligne

0 820 800 971 Service 0,12€/TTC/min à partir d'un poste fixe

*Internet**

www.ca-guadeloupe.fr

*Coût de connexion variable selon fournisseur d'accès Internet

Internet Mobile

www.m.ca-guadeloupe.fr

Allô Crédit

0 800 881 642 Service & appel gratuit à partir d'un poste fixe

Allô Assurances

0 820 366 281 Service 0,12€/TTC/min à partir d'un poste fixe

Fil Bourse

0 820 207 802 Service 0,09€/TTC/min à partir d'un poste fixe

Opposition cartes & Opposition sur chèque ou chéquier

Un numéro unique :

Numéro Cristal

09 69 39 92 91

(Appel non surtaxé)

Document informatif à vocation non-publicitaire
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE GUADELOUPE, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit Siège social : Petit-Pérou - 97176 ABYMES CEDEX

N° SIRET : 314 560 772 00217 - Code APE : 6419Z RCS : 93D129 Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 029 548.