

PARTICULIERS

NOS TARIFS



**Principales conditions tarifaires
applicables aux particuliers**

En vigueur au 1^{er} janvier 2018 - Tarifs en euros TTC



ILLE-ET-VILAINE
Toute une banque
pour vous

ÉDITO

Chers clients, chers sociétaires,

100% dédié à son territoire, le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine s'engage au quotidien auprès de tous ses clients dans la réalisation de leurs projets avec pour ambition, l'amélioration de la qualité de vie des Breilliens. En 2018, nous réaffirmons notre ancrage mutualiste et notre volonté de nous adapter à notre environnement en constante mutation en développant une gamme innovante et compétitive d'offres et de services afin de répondre au mieux à vos attentes et besoins.

Afin de développer avec vous une relation de confiance et d'apporter une information lisible et claire, nous mettons à votre disposition un large extrait de nos conditions tarifaires applicables au 1^{er} janvier 2018. Ce guide est aussi disponible sur notre site www.ca-illeetvilaine.fr et dans chacun de nos points de vente sur le département.

Le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine répond également à vos attentes de simplicité, de proximité et de rapidité, avec ses applications mobiles qui vous offrent toujours plus de services. Pour les retrouver, rendez-vous sur www.creditagricolestore.fr.



MA BANQUE

Avec l'**Appli Ma Banque**,
suivez vos comptes et gérez votre budget !



MA CARTE

Avec l'**Appli Ma Carte**,
accédez aux services liés à votre carte, en un clic !




PACIFICA

Avec l'**Appli Pacifica**,
profitez pleinement des services offerts par vos assurances !

Les équipes du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine et moi-même vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Jean-Pierre VAUZANGES
Directeur Général
du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

Sommaire

	Extrait standard des tarifs	4
	Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	4
	- Ouverture, transformation, clôture	
	- Relevés de compte	
	- Tenue de compte	
	- Services en agence	
	- Change	
	Banque à distance	5
	- Frais d'utilisation des services de banque à distance	
	- Services d'alertes par SMS ou email	
	- Téléphone avec service vocal	
	Moyens et opérations de paiement	7
	- Carte	
	- Virement	
	- Prélèvement SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement	
	- Chèque	
	- Dates de valeur (en jours ouvrés)	
	Offre groupée de services	10
	- Compte à Composer	
	- Compte à Composer Module Budget Protégé	
	- Comptes Services (arrêt de commercialisation)	
	- Offre Eko	
	Irrégularités et incidents	13
	- Commission d'intervention	
	- Opérations particulières	
	- Incident de paiement	
	Découverts et crédits	14
	- Découverts	
	- Crédits à la consommation	
	- Crédits immobiliers	
	- Autres opérations liées aux crédits	
	Épargne et placements financiers	15
	- Épargne bancaire	
	- Placements financiers	
	- Ordres de Bourse : achat et vente en France	
	- Ordres de Bourse : achat et vente à l'étranger	
	- Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)	
	- Service Gestion Conseillée	
	Offres pour les jeunes (moins de 26 ans)	16
	- Services d'alertes par SMS ou email	
	- Tenue de Compte	
	- Cotation carte pour les 12-17 ans	
	- Cotation carte pour les 18-25 ans	
	- Autres opérations sur moyens de paiement	
	- Offre groupée de services	
	- Incident et irrégularité	
	- Crédits	
	- Autres services	
	Opérations à l'étranger	18
	- Virements	
	- Chèques	
	Assurances et prévoyance	19
	- Protection des personnes	
	- Protection des biens	
	- Protection contre les risques de la vie quotidienne	
	Succession	20
	- Frais de traitement	
	Autres services : magazines	20
	Résolution d'un litige	21
	Vos contacts	23

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (Comptes Services et Compte à Composer du Crédit Agricole) et hors promotions ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle des particuliers.

Abonnement à des services de banque à distance permettant de gérer ses comptes sur internet, téléphone fixe, SMS, etc... : Crédit Agricole En Ligne Particulier ⁽¹⁾	GRATUIT
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou email	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	41 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	41 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	30 €/AN
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) Cartes internationales Mastercard ou VISA à partir du 5 ^{ème} retrait mensuel Sauf cartes internationales MasterCard (Gold, World Elite, Mozaïc «M6» de paiement, Mozaïc de paiement, hors Mozaïc «M6» avec contrôle de solde et Mozaïc avec contrôle de solde) et VISA (Infinite, Premier) L'Autre Carte à partir du 5 ^{ème} retrait mensuel	1 €/RETRAIT GRATUIT 0,85 €/RETRAIT
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) Par Internet En agence vers une autre banque	GRATUIT 4,10 €/VIREMENT
Paiement d'un prélèvement SEPA Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT GRATUIT
Commission d'intervention* Par opération Plafond journalier Plafond mensuel	8 € 24 € 80 €
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	24 €/AN
Tenue de compte	2,50 €/MOIS SOIT 30 €/AN

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte ⁽²⁾	GRATUIT
Clôture/transfert de compte de dépôt	GRATUIT
Transformation en compte-joint	GRATUIT
Désolidarisation et retrait du compte-joint	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT

(2) Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de comptes

Relevé de compte électronique toutes périodicités	GRATUIT
Relevé mensuel "papier"	GRATUIT
Autres périodicités	1,32 €/RELEVÉ
Relevé par quinzaine (2 par mois)	2,64 €/MOIS
Relevé décadaire (3 par mois)	3,96 €/MOIS
Relevé annuel des frais	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	4 €/RELEVÉ
Relevé annuel ISF	62 €/AN

Tenue de compte

Tenue de compte	2,50 €/MOIS SOIT 30 €/AN
Frais de gestion de compte en inactivité ⁽³⁾	30 €/AN
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (BIC/IBAN)	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virements SEPA et de prélèvements SEPA)	21,30 €/AN

Services en agence

Versement d'espèces	GRATUIT
Frais de mise à disposition de fonds Entre Caisses régionales bretonnes et jusqu'à 450 €	22,80 €/OPÉRATION GRATUIT
Frais de recherche sur contrat prêt	21 €
Frais de recherche de documents de moins d'un an	14,70 €
Frais de recherche de documents de plus d'un an	SUR DEVIS
Attestation d'avoirs de soldes de comptes	5 €/ÉDITION
Frais de location de coffre-fort	
Petit coffre	91 €/AN
Coffre moyen	181 €/AN
Grand coffre	299 €/AN

Change

Rachat chèques de voyage en euros (American Express exclusivement)	GRATUIT
Rachat chèques de voyage en devises, sur le montant (American Express exclusivement)	4%
Achat et vente de billets de banque en devises	4,80 €

(3) Dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte.

BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance permettant de gérer ses comptes sur internet, téléphone fixe, SMS, etc...⁽¹⁾ Crédit Agricole en Ligne : service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique	GRATUIT
Application mobile Ma Banque ⁽⁴⁾	GRATUIT
Application mobile Ma Carte ⁽⁴⁾ dédiée à la carte bancaire et aux paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB	GRATUIT
Accès aux opérations de Bourse par Internet	Se reporter à la p. 15

(4) L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

Services d'alertes par SMS ou EMAIL ⁽¹⁾

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS ou email

Mini-relevés à jour fixe (2/semaine) : information sur solde de compte, encours carte, 3 dernières opérations

2,45 €/MOIS

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement

GRATUIT

Alerte essentielle : gestion sur solde débiteur

GRATUIT

Alertes en temps réel de gestion : information sur solde de compte, opération débit/crédit, libellé, encours différé carte bancaire

GRATUIT

Alerte achat à distance

GRATUIT

Alerte solde disponible

GRATUIT

Alerte souplesse découvert

GRATUIT

Alerte mensuelle écopage

GRATUIT

Téléphone avec Service Vocal ⁽¹⁾

Filvert pour consultations au 098 098 35 35

Appel non
surtaxé

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.



BON À SAVOIR !

SUIVEZ ET GÉREZ VOTRE COMPTE PERSONNEL AVEC L'APPLICATION MA BANQUE ⁽⁵⁾



GESTION DE VOTRE COMPTE

Toutes vos informations utiles en un coup d'oeil.



PRISE DE RENDEZ-VOUS DIRECTE AVEC UN CONSEILLER

Vous avez un accès direct à son agenda.



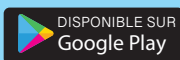
VIREMENTS ET ÉPARGNE RAPIDE

Épargnez en un simple clic, mettez de côté régulièrement pour vos projets.



PARAMÉTRAGE D'ALERTES

Pour faciliter la gestion de votre budget au quotidien ou être accompagné dans la concrétisation de vos projets.



(5) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coût de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes



BON À SAVOIR !



La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (à l'exception de l'Autre Carte).



Le logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte et auprès de votre Conseiller.



Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comporte la mention CRÉDIT.

Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DÉBIT.

Cotisation carte

Carte Libre-Service Bancaire (arrêt de commercialisation) **22,40 €/AN**

Carte de paiement à autorisation systématique

L'Autre Carte **16,50 €/AN**

L'Autre Carte Majeurs Protégés **22 €/AN**

MasterCard avec contrôle du solde **30 €/AN**

MasterCard EKO avec contrôle du solde **35 €/AN**

Carte de paiement internationale à débit immédiat

MasterCard ⁽⁶⁾ ou VISA ⁽⁷⁾ **41 €/AN**

Gold MasterCard ⁽⁶⁾ ou VISA Premier ⁽⁷⁾ **129 €/AN**

Carte de paiement internationale à débit différé

MasterCard ⁽⁶⁾ ou VISA ⁽⁷⁾ **41 €/AN**

Gold MasterCard ⁽⁶⁾ ou VISA Premier ⁽⁷⁾ **129 €/AN**

MasterCard World Elite ou VISA Infinite ⁽⁵⁾ **295 €/AN**

(6) Possibilité d'obtenir une carte «Cartwin» de même type pour le même prix avec de nombreux avantages. La carte «Cartwin» est associée à un crédit renouvelable sous réserve d'acceptation du dossier. Le montant de la cotisation est hors coût de crédit. Elle offre deux assurances complémentaires : Sécuripanne et Sécurishopping.

(7) Possibilité d'obtenir une carte «Sociétaire» de même type pour le même prix avec de nombreux avantages.



BON À SAVOIR !



BONUS GOLD

Avec les cartes Gold, Visa Premier, World Elite et Visa Infinite, vous bénéficiez de 0,10 € de réduction sur votre prochaine cotisation carte ⁽⁸⁾ pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.



CONTRIBUTION SOCIÉTAIRE

A chaque transaction réalisée avec votre carte Sociétaire, la Caisse régionale d'Ille-et-Vilaine verse 0,01 € à un fonds mutualiste.

(8) Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, avec une participation financière minimum de 1 €.

Paiement par carte ⁽⁹⁾

Paiement par carte en euro, en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen ⁽⁹⁾ soumis au Règlement Européen n° 924/2009 ^(*) **GRATUIT**

Autres paiements par carte (hors frais de change éventuels) **0,20 €/OPÉRATION**
+ Frais proportionnels au montant du paiement **+ 2,30 %**

Sauf cartes internationales MasterCard (World Elite, Mozaïc «Mó» de paiement, Mozaïc de paiement, hors Mozaïc «Mó» avec contrôle de solde et Mozaïc avec contrôle de solde) et VISA (Infinite) **GRATUIT**

() Paiement en euro, en devise suédoise ou en leu roumain dans l'Espace Economique Européen.*

Retrait par carte ⁽⁹⁾

Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique du Crédit Agricole en France	GRATUIT
Frais par retrait avec carte à usage unique	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique d'une autre banque (en euro, en devise suédoise ou en leu roumain dans l'Espace Economique Européen) ⁽⁹⁾	
Cartes internationales MasterCard ou VISA à partir du 5e retrait mensuel	1 €/RETRAIT
Sauf cartes internationales Mastercard (Gold, World Elite, Mozaïc «M6» de paiement, Mozaïc de paiement, hors Mozaïc «M6» avec contrôle de solde et Mozaïc avec contrôle de solde) et VISA (Infinite, Premier)	GRATUIT
L'autre carte à partir du 5e retrait mensuel	0,85 €/RETRAIT
Autres retraits d'espèces à un distributeur automatique + Frais proportionnels au montant du retrait	3,50 €/RETRAIT + 2,40%
Sauf cartes internationales MasterCard (World Elite, Mozaïc «M6» de paiement, Mozaïc de paiement, hors Mozaïc «M6» avec contrôle de solde et Mozaïc avec contrôle de solde) et VISA (Infinite)	GRATUIT
Autres opérations par carte	
Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT
Commande de carte en urgence	18,10 €
Réédition du code confidentiel	10,15 €
Refabrication de la carte (en cas de détérioration)	11,40 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	
En agence ou via le SOS Carte	12,50 €
Sur l'application Ma Banque ⁽⁶⁾ ou Ma Carte ⁽⁶⁾	GRATUIT
Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	20 €

Virement

Virement SEPA

Réception d'un virement SEPA	GRATUIT	
Émission d'un virement SEPA ⁽⁹⁾		
Frais par virement occasionnel externe	Par Internet	En agence
Vers un compte Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,10 €
Émission d'un virement SEPA permanent		
Frais de mise en place d'un virement permanent	Par Internet	En agence
- Vers un compte Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
- Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	8,90 €
Frais d'émission par virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Virement Spécifique Orienté de Trésorerie (VSOT)	10,40 €	

Autres opérations sur virements

Modification d'un virement permanent **GRATUIT**

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision **GRATUIT**

(9) Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.
- Islande, Norvège, Liechtenstein.

Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Espace Economique Européen (EEE).
- Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'Outre-Mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint-Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.

Prélèvement SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP SEPA)

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA **GRATUIT**

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA **GRATUIT**

Opposition sur avis de prélèvement **GRATUIT**

Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA **GRATUIT**

Chèque

Remise de chèque(s) sur le compte **GRATUIT**

Chèque remis à l'encaissement **GRATUIT**

Frais d'envoi de chéquier en pli simple **1,80 €/ENVOI**

Frais d'envoi de chéquier en recommandé A/R **COÛT ENVOI POSTAL**

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur **15,20 €**

Frais d'émission ou frais d'annulation d'un chèque de banque **14 €**

Destruction de chéquier non retiré (après 4 mois en agence) **5,20 €**

Dates de valeur⁽¹⁰⁾ (en jours ouvrés)

Remise de chèque(s) sur le compte **J+1**

Paiement d'un chèque **J**

Émission d'un virement SEPA **J**

Émission d'un virement non SEPA **J**

Réception d'un virement **R**

Versement d'espèces ou retrait d'espèces **J**

Retrait par carte **J**

Paiement par carte de débit **J**

Paiement par carte de crédit (échancier des différés consultable sur votre espace privé en ligne ou en agence) **Dernier jour ouvré du mois**

Paiement de prélèvement **J**

J = jour de l'opération, R = date de règlement interbancaire.

(10) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

Compte à Compose

Vos essentiels du quotidien

LE SOCLE

Frais de tenue de compte

Accès aux services Crédit Agricole en ligne

Opérations courantes illimitées : virement, prélèvement

Envoi chèquiers et cartes bancaires à domicile sous pli simple
(pour les renouvellements)

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement

Alerte essentielle : gestion sur solde débiteur

Relevé de compte mensuel papier ou électronique

Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement)⁽¹¹⁾

2,10 €/MOIS

(11) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à la revue Dossier Familial à l'issue de la gratuité de 3 mois (page 20).

Des modules pour répondre à vos besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT

Incluant : Assurance SécuriCOMPTE Découvert⁽¹²⁾

Alerte souplesse du découvert

Ristourne des intérêts débiteurs⁽¹³⁾

- Module souscrit à partir du 01/01/2017

- Module souscrit avant le 01/01/2017

de 1,61 à 3,61 €/MOIS *

de 1,60 à 3,60 €/MOIS *

* Tarif variable en fonction du montant du découvert.

(12) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), 53 rue La Boétie, 75008 Paris, société d'assurance gérée par le Code des assurances.

(13) Facturation des intérêts débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon les découverts autorisés pour les modules souscrits avant le 01/01/2017 et entre 5 € et 20 € selon les découverts autorisés pour les modules souscrits après le 01/01/2017.

MODULE BUDGET ASSURANCES

Incluant : Assurance SécuriBUDGET⁽¹²⁾ ou SécuriBUDGET Premium⁽¹²⁾

1,70 €/MOIS

OU PREMIUM

3,50 €/MOIS

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Incluant : Assurance SécuriCOMPTE Plus⁽¹²⁾ ou SécuriCOMPTE Premium⁽¹²⁾

Frais d'opposition chèque

Retrait d'espèces de dépannage

Commande carte en urgence

Rédition code confidentiel

3,02 €/MOIS

OU PREMIUM

4,20 €/MOIS

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Incluant : Mandat d'épargne⁽¹⁴⁾

Alerte mensuelle épargne

Assurance SécuriÉPARGNE⁽¹²⁾ ou SécuriÉPARGNE Premium⁽¹²⁾

Relevé global épargne-crédit annuel/trimestriel en Premium

Abonnement aux services de Bourse en ligne InvestStore Initial

1,70 €/MOIS

OU PREMIUM

2,40 €/MOIS

(14) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

MODULE SUIVI @SSURÉ

Incluant : Assurance SécuriWEB⁽¹²⁾ ou SécuriWEB Premium⁽¹²⁾

Alerte achat à distance

Mini-relevés à jour fixe (2/semaine)

Alerte en temps réel de gestion

3 €/MOIS

OU PREMIUM

3,80 €/MOIS

Personnalisation de votre équipement

Option Assurance SécuriZEN ⁽¹²⁾	1,90 €/MOIS/ASSURÉ
Option Assurance SécuriLIVRET ⁽¹²⁾	1,90 €/MOIS/ASSURÉ
Option Location Coffre	- 10 % du tarif normal

Dégressivité tarifaire

Réduction tarifaire selon le montant total mensuel souscrit applicable au Compte à Composer. Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)

- de 4,00 € à 4,99 €	- 5 %
- de 5,00 € à 6,99 €	- 10 %
- de 7,00 € à 8,99 €	- 15 %
- ≥ à 9,00 €	- 20 %

Avantages tarifaires supplémentaires

À partir du 2e Compte à Composer et suivants	- 50 % sur le tarif normal
Réduction sur la cotisation des cartes de crédit ⁽³⁾ (anciennement carte à débit différé) (sauf L'Autre Carte)	- 20 % sur le tarif normal
Réduction sur la cotisation des cartes de débit ⁽²⁾ (anciennement carte à débit immédiat) (sauf L'Autre Carte)	- 10 % sur le tarif normal

Offre spécifique à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Compte à Composer Module Budget Protégé

En application de l'article L312-1-3- alinéa 2 du code monétaire et financier, cette offre est réservée uniquement à la clientèle en situation de fragilité financière.

Composantes de l'offre :

LE SOCLE + MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Frais de tenue de compte

Opérations courantes illimitées : virements, prélèvements

Accès aux services Crédit Agricole en ligne

Envoi carte bancaire à domicile sous pli simple (pour les renouvellements)

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement

Alerte essentielle : gestion sur solde débiteur

Relevé mensuel de compte papier ou électronique

Carte à autorisation systématique L'Autre Carte

Alerte solde disponible (1/semaine)

Plafond frais de dysfonctionnement à 30 € par mois

(dont commissions d'intervention)

2 chèques de banque par mois

1 €/MOIS

Comptes Services (arrêt commercialisation)

Compte Service Équilibre	5 €/MOIS
Compte Service Confort	6,50 €/MOIS
Compte Service Privilège	8,95 €/MOIS
Compte Service Option 1	4,70 €/MOIS
Compte Service Option 2	6,50 €/MOIS
Compte Service Option 3	9 €/MOIS
Compte Service Prélude	1 €/MOIS
Compte Service pour les expatriés	
Option 1 hors zone EURO	17,30 €/MOIS
Option 2 hors zone EURO	19,15 €/MOIS
Option 3 hors zone EURO	21,60 €/MOIS

Offre Eko

Gestion du compte Eko

Gestion de ses comptes sur Internet (Crédit Agricole en Ligne)
et via l'application Ma Banque

Frais de tenue du compte

Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 €

Alerte SMS essentielle - solde débiteur

Alerte SMS mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Fil vert conseil vocal

Moyens de paiement Eko

Carte de paiement internationale MasterCard Eko

2 €/mois

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait d'opérations illimitées

Chéquier

Retraits Eko

Retraits dans tous les distributeurs CA en France


Retraits dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an
en euro ou en devise

Retraits hors pays de l'EEE : 10 retraits par an

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.



BON À SAVOIR !

 L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision, virement permanent non exécuté pour défaut de provision et opposition à prélèvement.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 € par chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42 € par chèque

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention*

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention**

Plafond par opération	8 €
Plafond journalier	24 €
Plafond mensuel	80 €

Commission d'intervention spécifique**

Plafond par opération	4 €
Plafond journalier	12 €
Plafond mensuel	20 €

* Conformément au décret d'application de la loi de séparation et de régulation des activités bancaires paru le 17 octobre 2013 et relatif au plafonnement des commissions d'intervention.

** En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	10,90 €/AN
Frais pour changement d'adresse	GRATUIT
Frais de recherches pour liquidation de communauté ⁽¹⁵⁾	127,90 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
Frais par saisie-attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire	92 €
Frais par opposition administrative, frais limités à 10 % du montant dû	92 € maximum
Procédure civile d'exécution et saisie-attribution vaines, frais limités à 10 % du montant dû	46 € maximum

(15) Établissement de la situation des avoirs et engagements d'un couple à une date donnée, à la demande du notaire chargé de la liquidation de la communauté.

Incident de paiement

Frais de lettre d'intervention préalable pour chèque sans provision non rejeté	16 €
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁶⁾	
Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €	30 €
Montant du chèque supérieur à 50 €	50 €

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

(16) Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.

Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	31 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	31 €
Frais par chèque rejeté pour un autre motif que sans provision	31 €
Frais de rejet de prélèvement ou Titre Interbancaire de paiement (TIP) pour défaut de provision (y compris commission d'intervention)	Montant du paiement
Si paiement inférieur ou égal à 20 €	20 €
Si paiement supérieur à 20 €	20 €
Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement ⁽¹⁷⁾ pour les titulaires de Compte Prélude + ou Compte à Composer avec module Budget Protégé	30 €/MOIS

(17) Les frais de dysfonctionnement concernent la commission d'intervention et les frais de rejets de chèque et de prélèvement.



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.

Découverts ⁽¹⁸⁾

Découvert ponctuel non convenu (dépassement) :

Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence. L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert. Le taux débiteur annuel appliqué au découvert ponctuel non convenu est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement de l'index de référence sur une base annuelle de 365 ou 366 jours.

Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services Option 1, 2 ou 3 ou dans le Compte à Composer avec le module Maîtrise du Découvert :

Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence minoré de 3 points. L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert. Le taux débiteur annuel appliqué à l'autorisation de découvert est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement de l'index de référence minoré de 3 points sur une base annuelle de 365 ou 366 jours.

Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs

Article R314-9 du Code de la Consommation. À partir de 5 jours débiteurs par trimestre, prélèvement par trimestre, hors TAEG

3,05 €

Crédits à la consommation ⁽¹⁸⁾

Crédit renouvelable : Compte Supplétifs

Nous consulter

Le Compte Supplétifs est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations. Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Prêt amortissable

Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) est indiqué sur l'offre de contrat de prêt.

Gamme des « prêts à consommer »

Prêt regroupé (regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)

Nous consulter

Frais d'étude et de montage de dossier

% du montant emprunté

1,20 %

Minimum

65 €

Maximum

250 €

Crédits immobiliers ⁽¹⁸⁾

Conditions de taux

Prêt à Taux Zéro

Éco-Prêt Taux Zéro

Prêt à l'Accession Sociale

Prêt Conventionné

Prêt Épargne Logement

Prêt Tout Habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)

Nous consulter

Crédit relais

Frais de dossier

% du montant emprunté

1,20%

Minimum

400 €

Maximum

1 400 €

Sauf pour les Prêts à l'Accession Sociale

500 €

Prêt Épargne Logement

GRATUIT

Nouveau Prêt à Taux Zéro

GRATUIT

Éco-Prêt Taux Zéro

GRATUIT

(18) Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) appliqué est indiqué sur le relevé de compte ou le contrat de crédit. Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.

Autres opérations liées aux crédits

Modification sur prêt en cours

Sans avenant au contrat (modification de compte payeur, jour d'échéance, périodicité, autres modifications sans avenant) **31 €**

Avec avenant au contrat (taux, durée, pause non contractuelle...) **154 €**

Réaménagement de prêt

Frais de dossier de réaménagement **154 €**

Indemnités de réaménagement **6 MOIS D'INTÉRÊTS**

Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe (hors convention AERAS) **GRATUIT**

Lettre d'information annuelle des cautions **1,35 €**

Information aux cautions pour prêt en retard **GRATUIT**

Réédition du tableau d'amortissement **11,50 €**

Attestations diverses liées au prêt **3,90 €**

Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016 **23,50 €**

Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises après le 01/07/2016 **GRATUIT**

Décompte de remboursement de crédit consommation **23,50 €**

Appel d'échéance non mensuelle **2,90 €**

Frais de nantissement de produits Crédit Agricole **GRATUIT**

Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurance hors Crédit Agricole **147 €**

Forfait de gage sur véhicule par garantie (*) **Au réel + 30 €**

Mainlevée de garanties hypothécaires **84 €**

Translation hypothécaire **145 €**

Cession de rang d'antériorité consentie **145 €**

(*) Gage sur véhicule soumis aux frais fiscaux.



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque

Livrets et assimilés **GRATUIT**

Compte Épargne Logement et Plan Épargne Logement **114,60 €**

Plan Épargne Populaire - PERP et contrats Retraite **134 €**

Épargne automatique - écopage⁽¹⁴⁾ : Tandem **25,40 €/AN**

(14) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte titres ou d'un Plan Épargne en Actions **GRATUIT**

Transfert de compte titres ordinaire et Plan Épargne en Actions

Par compte **134 €**

Par ligne sur titres nominatifs et titres cotés à l'étranger **43,20 €**

Inscription et cession de titres non cotés **150 €**

Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique) **18 €**

Ordres de Bourse : achat et vente en France⁽¹⁹⁾

PAR INTERNET : InvestStore Initial

Abonnement au service InvestStore Initial **GRATUIT**

Actions et Obligations françaises

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre **0,54 %**

Avec un minimum de **7,10 €**

Ordres de Bourse : achat et vente en France ⁽¹⁹⁾ (suite)

PAR INTERNET : InvestStore Intégral

Abonnement au service InvestStore Intégral

Si moins de 24 ordres de Bourse par an

96 €/AN

A partir de 24 ordres de Bourse par an

GRATUIT

Actions et Obligations françaises hors frais de marché négociés au mieux

Ordre ≤ 1 100 €, forfait par ordre

0,99 €

Ordre > 1 100 €, montant proportionnel sur le montant de l'ordre

0,09 %

PAR TÉLÉPHONE AU NUMÉRO : 0 820 00 5857 (prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)

Actions et Obligations françaises

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre

1,10 %

Frais fixes

4,90 €

Avec un minimum de

15 €

Frais fixes supplémentaires pour abonnés InvestStore Intégral

12,85 €/LIGNE

Ordres de Bourse : achat et vente à l'étranger ⁽¹⁹⁾

PAR INTERNET : InvestStore Initial et Intégral

Abonnement aux services InvestStore Initial et Intégral

Idem Ordres de Bourse :
achat et vente en France

Actions et Obligations étrangères

(hors frais de courtage et livraison sur l'étranger)

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre

0,54 %

Avec un minimum de

54 €

(19) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Droits de garde sur compte titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)

Frais de gestion calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2017.

Frais fixes par compte titres et/ou Plan Épargne en Action (PEA) détenu

31 €/AN

Frais sur les valeurs	Valeurs Crédit Agricole (actions Crédit Agricole S.A., OPCVM Groupe, Certificats Coopératifs d'Investissement, Parts sociales)	Autres valeurs Cré- dit Agricole S.A. et Obligations	Valeurs hors Crédit Agricole
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	GRATUIT	0,12 %	0,25 %
Frais fixes par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	GRATUIT	2 €/LIGNE	4 €/LIGNE
Frais fixes par ligne pour les titres nominatifs ou étrangers	GRATUIT	16 €/LIGNE	16 €/LIGNE

Plafond total droits de garde

321 €/AN

Abonnés InvestStore Intégral : exonération des frais sur les Actions Crédit Agricole S.A. et hors Crédit Agricole S.A.

Service Gestion Conseillée

Service Bretagne Gestion Conseillée ⁽²⁰⁾ (par contrat)

252 €/AN

(20) Service de gestion des actifs financiers.

OFFRES POUR LES JEUNES (MOINS DE 26 ANS)

Services d'alertes par SMS ou email ⁽¹⁾

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte
par SMS ou email

1,22 €/MOIS

Mini-relevés à jour fixe (2/semaine)

50 % du tarif normal

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif **GRATUIT**

Cotisation carte pour les 12/17 ans

Cotisation carte Mozaïc de retrait⁽²¹⁾ **1 €/AN**

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle de solde⁽²¹⁾ **1 €/AN**

Cotisation carte pour les 18/25 ans

Cotisation carte internationale Mastercard, VISA, Gold MasterCard, VISA Premier, World Elite, VISA Infinite **50 % du tarif normal**

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle de solde⁽²¹⁾ **13 €/AN**

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement⁽²¹⁾ **18 €/AN**

(21) Cotisations identiques pour les détenteurs de cartes Mozaïc M6 (arrêt de commercialisation)

Autres opérations sur moyens de paiement

Retraits par carte

Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique du Crédit Agricole en France **GRATUIT**

Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique d'une autre banque (en euro, en devise suédoise ou en leu roumain dans l'Espace Economique Européen)⁽⁹⁾ **1 €/RETRAIT**

Cartes internationales MasterCard ou VISA à partir du 5e retrait mensuel

Sauf cartes internationales MasterCard (World Elite, Gold, Mozaïc «M6» de paiement, Mozaïc de paiement, hors Mozaïc «M6» avec contrôle de solde et Mozaïc avec contrôle de solde) et VISA (Infinite, Premier)

GRATUIT

Cartes Mozaïc «M6» de retrait, Mozaïc de retrait, Mozaïc «M6» avec contrôle de solde et Mozaïc avec contrôle de solde à partir du 5e retrait mensuel

0,50 €/RETRAIT

Offre groupée de services

Cotisation à une offre groupée de services

Compte à Composer **50 % du tarif normal**

Compte à Composer pour les jeunes à l'étranger **Nous consulter**

Compte Service Option 1 (arrêt commercialisation) **1 €/MOIS**

Compte Service Option 2 et 3 (arrêt commercialisation) **50 % du tarif normal**

Compte Service Mozaïc (arrêt commercialisation) **5,50 €/MOIS**

Compte Service pour les étudiants et les jeunes expatriés (arrêt commercialisation) **50 % du tarif normal**

Incident et irrégularité

Commission d'intervention **4.€**
50 % du tarif normal

Crédits

Frais de dossier sur prêt

Prêt Permis à 1 €/jour **GRATUIT**

Prêt Mozaïc Projet **GRATUIT**

Prêts étudiants **GRATUIT**

Bonus jeunes actifs : prêt 1 000 € **GRATUIT**

Autres services

Caution locative: Good Loc'

- Frais de dossier **41,70 €**

- Commission annuelle **1,50 %**



OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Notre tarification s'entend hors frais éventuels pris par le correspondant.

Frais de gestion de compte en devises	8,05 €/MOIS
Application d'une commission de change sur toutes les opérations d'achat-vente de devises au comptant ou à terme	
Commission	0,05 %
Minimum	8,25 €
Avis d'opération	4 €
Virements	
Païement vers l'étranger	
Virement/transfert en euros vers la zone SEPA avec BIC et IBAN avec frais partagés (SHARE)	
Saisi par l'agence	4,10 €
Virement/transfert en devises toutes destinations et euros hors zone SEPA (hors commission de change)	
Opération jusqu'à 250 €	10 €
Opération de plus de 250 €	23,20 €
Frais complémentaires sur transfert	
Mise en place de virement permanent	12,50 €
Correction sur transfert	16,95 €
Confirmation de l'émission du transfert	9,30 €
Messagerie Swift	9,30 €
Frais à charge du donneur d'ordre (OUR)	27,65 €
Traitement en valeur jour	15,40 €
Majoration pour établissement du chèque de banque	20,70 €
Païement en provenance de l'étranger	
Réception de virement en euros venant de la zone SEPA avec IBAN et BIC plus SWIFT renseignés frais partagés (SHARE)	GRATUIT
Réception de virement en devises toutes origines et euros hors zone SEPA (hors commission de change)	
Opération jusqu'à 250 €	10 €
Opération de plus de 250 €	16,35 €
Frais complémentaires sur rapatriements	
Préavis fax-mail	1,10 €
Correction sur rapatriement	16,95 €
Chèques	
Païement vers l'étranger	
Présentation de chèque physique au paiement par une banque étrangère (hors commission de change)	
Frais de dossier	22,95 €
Commission de règlement par chèque	0,10 % Minimum 25,25 €
Commission de virement/transfert	23,20 €
Frais de messagerie Swift	9,30 €
Frais de réclamation, impayé, avis de sort	40,90 €
Païement en provenance de l'étranger	
Remise de chèque(s) pour "crédit immédiat sauf bonne fin" (hors commission de change)	
Remise par chèque inférieur à 250 €	10,35 €
Remise par chèque supérieur à 250 €	0,10 % Minimum 15,85 €

Paiement en provenance de l'étranger (suite)

Remise de chèque pour "crédit différé après encaissement"

(hors commission de change)

Frais de dossier	25,95 €
Commission d'encaissement par chèque	0,10 % Minimum 42 €
Frais de courrier express étranger	64,05 €

Frais complémentaires sur chèques (hors frais de courrier)

Analyses et contrôles sur chèques douteux/frauduleux	154 €
Impayé, réclamation, avis de sort	40,90 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Protection des personnes

L'assurance complémentaire santé et la Garantie des Accidents de la vie

L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge	Nous consulter
L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge	
L'assurance obsèques : contrat de financement et assistance	

Protection des biens

L'assurance automobile et deux-roues

L'assurance multirisque habitation et garantie locative	Nous consulter
L'assurance tous mobiles	

Protection contre les risques de la vie quotidienne ⁽¹²⁾

La Protection Juridique Pleins Droits	Nous consulter
SécuriCOMPTE découvert (arrêt de commercialisation 31/12/2016)	de 16,20 à 68,04 €/AN
SécuriCOMPTE découvert (date de commercialisation 01/01/2017)	de 24 à 68,04 €/AN
SécuriCOMPTE PLUS - Assurance perte et vol des moyens de paiement	24 €/AN
SécuriCOMPTE Premium - Assurance perte et vol des moyens de paiement	50,40 €/AN
SécuriWEB	15 €/AN
SécuriWEB Premium	30 €/AN
SécuriBUDGET	20,40 €/AN
SécuriBUDGET Premium	42 €/AN
SécuriEPARGNE	3,00 €/AN
SécuriEPARGNE Premium	22,56 €/AN
SécuriLIVRET	22,80 €/AN
SécuriZEN	22,80 €/AN
La Garantie des Achats en Ligne (GAEL) (arrêt commercialisation)	15 €/AN
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE (arrêt commercialisation)	31,20 €/AN

(12) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), 53 rue La Boétie, 75008 Paris, société d'assurance gérée par le Code des assurances.



SUCCESSION

La facturation du service est fonction de la totalité des avoirs détenus par le défunt au Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine.

Frais de traitement

Avoirs inférieurs à 300 €	GRATUIT
Avoirs supérieurs à 300 €	1,50 % DES AVOIRS
Minimum	77 €
Maximum	550 €
Dossier de succession de plus d'un an ⁽²²⁾	85 €/AN

(22) En présence d'héritiers et clients de la Caisse Régionale d'Ille-et-Vilaine, en l'attente d'instructions.



AUTRES SERVICES : MAGAZINES

Dossier Familial (12 n° et 4 hors-séries)	47,60 €/AN
Régal (6 n° et 1 hors-série)	23,90 €/AN
Maison créative (6 n°)	19,90 €/AN
Santé magazine (12 n°)	31,60 €/AN
Détours en France (8 n° et 2 hors-séries)	45 €/AN
Détente et Jardin (6 n°)	17,60 €/AN
PEP's	19,90 €/AN
Parents (9 n° + 1 hors-série)	25,90 €/AN



BON À SAVOIR !

Service client Uni-éditions : pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal 09 69 32 34 40**

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS, filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole, 22 rue Letellier 75015 PARIS.

Votre Agence

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Le Service Qualité et Satisfaction Client

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Qualité et Satisfaction Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale, 4 rue Louis Braille 35136 Saint Jacques de la Lande - 775 590 847 RCS Rennes, en téléphonant au 098 098 35 35 ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site Internet de la Caisse régionale (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet). Le service accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois.

La Médiation

- **Le Médiateur Bancaire** : en application de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, et s'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès de la Caisse régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur Bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur - CS 151 - 75422 Paris Cedex 09 ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site Internet du Médiateur : <http://lemediateur.fbf.fr/>. La demande du client doit être adressée au Médiateur Bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur Bancaire au Client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans un délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur Bancaire.

- **Le Médiateur de l'Assurance** : pour tous les litiges sur les contrats d'assurance autres que ceux portant sur la commercialisation des contrats d'assurance liés à un produit ou un service distribué par la Banque. Ses coordonnées sont les suivantes :
La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09.
E-mail : le.mediateur@mediation-assurance.org.

- **Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers** : pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02) ou par Internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site Internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des litiges en ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

VOS CONTACTS

Une information, un conseil ?
Choisissez votre mode d'accès



Centre de Relation Clients
098 098 35 35 APPEL NON SURTAXÉ
Lundi > vendredi : 8h30-19h ; samedi : 8h30h-17h



Internet
www.ca-illeetvilaine.fr



Applications mobiles
Ma Banque et Ma Carte



Restons connectés !

Vous êtes suivi par un Conseiller en Gestion de Patrimoine ou
un Conseiller Banque Privée ? Retrouvez vos contacts exclusivement dédiés.

Service Privilège
Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine



02 99 03 35 00 APPEL NON SURTAXÉ
Mardi > vendredi : 8h30-13h, 14h-19h15
Samedi : 9h-13h



Internet
www.ca-illeetvilaine.fr
Rubrique : Banque Privée

Un maximum de services pour vous simplifier la vie.

Gérer votre budget, planifier vos projets, géolocaliser une agence... Pour vous accompagner au quotidien, le Crédit Agricole met à votre disposition des applications mobiles iPhone®* et Android™* et des sites dédiés.



MA BANQUE*

Suivez, maîtrisez et optimisez votre budget.
Planifiez vos projets en toute sérénité.



MA CARTE*

Accédez rapidement aux services liés à votre carte.
Payez en ligne ou avec votre mobile grâce à Paylib.



PACIFICA*

Déclarez un sinistre avec votre mobile.
Prenez des photos des dégâts.



Rendez-vous sur e-immobilier.credit-agricole.fr

Conseils, guides pratiques, simulation de crédit immobilier en ligne.
Tous les outils pour réussir votre financement immobilier.



SQUARE HABITAT*

Réalisez votre projet d'achat immobilier.
Trouvez une location.



MON INFO MANDATS*

Soyez informé par des spécialistes sur
la stratégie de votre mandat de gestion.



Rendez-vous sur amundi.fr

Développez et valorisez votre patrimoine.

*L'utilisation des applications suppose de détenir un téléphone ou tablette compatible et de disposer d'un forfait auprès de votre opérateur téléphonique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : l'App Store, l'Android Market ou le Windows Store. Service de téléchargement proposé par Apple Inc., titulaire de la marque enregistrée App Store. iPhone, marque déposée par Apple Inc. ; Android™ est une marque commerciale de Google Inc ; Windows© est une marque commerciale de Microsoft corporation.

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :
www.ca-illeetvilaine.fr

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés.

Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire.

En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Nos tarifs sont exprimés TTC et tiennent compte de la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

Caisse Régionale du Crédit Agricole Mutuel d'Ille-et-Vilaine, dénommée aux présentes "le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine", société coopérative à capital variable, établissement de crédit, société de courtage d'assurance dont le siège social se situe 4 rue Louis Braille 35136 Saint-Jacques de la Lande - 775 590 847 RCS RENNES. Société de courtage d'assurance, immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 057, agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel - 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr, contrôlée par Crédit Agricole S.A. - 12 Place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex et par l'Autorité des Marchés Financiers - 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02. Le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Predica, CAMCA et CNP. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat.

PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 332 609 760 € entièrement libéré - 8/10 boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS PARIS.

PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 997 087 050 € entièrement libéré - 50/56 rue de la Procession 75015 Paris - 334 028 123 RCS PARIS.

CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances - 53 rue de la Boétie 75008 Paris - Siren 784 338 527.

CNP, société CNP ASSURANCES, SA avec Conseil d'administration, au capital de 686 618 477 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4 place Raoul Dautry 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062.

Uni-Éditions, filiale presse du groupe Crédit Agricole, SAS au capital de 7 116 960 € - 22-24 rue Letellier 75015 PARIS - 343 213 658 RCS PARIS.

24/10/2018 - Réf. PBCM166_CGB2018_PART35_V13.