

2018

# Particuliers



*Prix*  
des principaux  
*produits*  
et *services*  
de votre banque

Tarifs TTC applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2018



**PYRÉNÉES  
GASCOGNE**

*ici et ensemble* tous acteurs de notre territoire

# Extrait standard des tarifs\*






Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance sur internet <a href="http://www.ca-pg.com">www.ca-pg.com</a>	<b>GRATUIT</b> hors coût du fournisseur d'accès à internet
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	<b>0,75€ par alerte reçue</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Visa ou Mastercard)	<b>43,00€ par an</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Visa ou Mastercard)	<b>43,00€ par an</b>
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (L'Autre Carte)	<b>18,00€ par an</b>
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro	<b>1,00€ par retrait</b> à partir du 5 <sup>e</sup> retrait / mois
Frais par virement SEPA occasionnel <ul style="list-style-type: none"><li>• En agence</li><li>• Par internet</li></ul>	<b>4,10€ par virement</b> <b>GRATUIT</b>
Paiement d'un prélèvement SEPA <ul style="list-style-type: none"><li>• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement</li><li>• Frais par paiement d'un prélèvement</li></ul>	<b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention <ul style="list-style-type: none"><li>• Par opération</li><li>• Plafond journalier</li><li>• Plafond mensuel</li></ul>	<b>8,00€</b> <b>24,00€</b> <b>80,00€</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	<b>2,00€ par mois</b> <b>24,00€ par an</b>
Frais de tenue de compte	<b>GRATUIT</b>

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet [www.ca-pg.com](http://www.ca-pg.com) (hors coût du fournisseur d'accès à internet).

# SOMMAIRE

	<b>Extrait standard des tarifs</b>	<b>P.2</b>
	<b>Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte</b>	<b>P.4</b>
	Ouverture, transformation et clôture Relevés de compte Tenue de compte Services en agence	
	<b>Banque à distance</b>	<b>P.6</b>
	<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>P.7</b>
	Cartes Virements Prélèvements SEPA / Titres Interbancaires de Paiement (TIP SEPA) Chèques	
	<b>Offres groupées de services</b>	<b>P.11</b>
	Le Compte à Composer	
	<b>Irrégularités et Incidents</b>	<b>P.16</b>
	Commission d'intervention Opérations particulières	
	<b>Découverts et Crédits</b>	<b>P.17</b>
	Découverts Crédits à la consommation et Crédits immobiliers	
	<b>Épargne et Placements financiers</b>	<b>P.19</b>
	Épargne Placements financiers Autres opérations	
	<b>Successions</b>	<b>P.20</b>
	<b>Les offres pour les Jeunes</b>	<b>P.21</b>
	<b>Assurances et Prévoyance</b>	<b>P.22</b>
	Assurance pour vous et vos proches Assurance pour vos biens Autres assurances	
	<b>Opérations à l'étranger</b>	<b>P.24</b>
	<b>Autres services</b>	<b>P.25</b>
	Protection des particuliers Magazines UNI-ÉDITIONS	
	<b>Résoudre un litige</b>	<b>P.27</b>

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, nous vous informerons des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte ▲	GRATUIT
Clôture ▲	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint (sans lettre recommandée)	GRATUIT
Accompagnement séparations selon le nombre d'actes à réaliser	De 35,00 € à 350,00 €
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier et mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT

## Relevés de compte

● <b>Relevé mensuel ▲</b> L'option de communication papier des relevés de compte entraîne nécessairement la communication papier de l'ensemble des documents banque - assurance dont vous pourriez avoir connaissance au travers de votre espace personnalisé sur notre site <a href="http://www.ca-pg.com">www.ca-pg.com</a> dans les conditions ci-dessous "Frais de communication papier".	GRATUIT
<b>Relevé papier (quinzaine, décadaire, journalier)</b>	1,50 € / envoi
<b>Relevé électronique (quinzaine, décadaire, journalier)</b>	0,65 € / envoi
<b>Réédition d'un relevé de compte</b> Plafonné à 240€ par demande	16,00 € / relevé
<b>Relevé annuel des frais bancaires</b>	GRATUIT
● <b>Relevé global des avoirs (épargne / crédit)</b>	
• Rendez-Vous Comptes Services (gratuit dans les modules Épargne Pilotée et Épargne Pilotée Premium)	5,10 € / envoi
• Rendez-Vous Comptes Équipement	7,20 € / semestre
• Rendez-Vous Comptes Bronze	22,50 € / semestre
• Rendez-Vous Comptes Or	16,20 € / trimestre

## Tenue de compte

<b>Frais de tenue de compte actif ▲</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais de gestion de compte en inactivité<sup>3</sup></b>	<b>30,00 € / an</b>
<b>Frais de communication papier</b> (50% de réduction avec les offres groupées de services) Cette tarification concerne l'envoi de tous les documents dont vous pourrez avoir connaissance à travers votre espace personnalisé sur notre site <a href="http://www.ca-pg.com">www.ca-pg.com</a> hors relevés de comptes mensuels ou de facturation gratuits. L'option de communication papier concerne l'ensemble de vos documents et ne peut faire l'objet d'une option par document. Tarification non applicable aux majeurs protégés, aux moins de 18 ans ou aux 75 ans et plus, aux droits aux comptes ainsi que pour tous ceux qui ont opté ou qui opteront pour la réception de leurs documents dans leur espace sécurisé sur <a href="http://www.ca-pg.com">www.ca-pg.com</a> (e-document).	<b>9,00€ / semestre</b>
<b>Frais de communication électronique</b> Pour tous ceux qui ont opté ou qui opteront pour la réception de leurs documents dans leur espace sécurisé sur <a href="http://www.ca-pg.com">www.ca-pg.com</a> (e-document).	<b>GRATUIT</b>

## Services en agence

<b>Versement d'espèces ▲</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais de recherche simple<sup>4</sup></b>	<b>16,00 €</b>
<b>Frais de recherche complexe<sup>4</sup></b>	<b>Sur devis</b>
<b>Frais de location de coffre-fort</b> en fonction de la taille et des garanties	<b>À partir de 68,00 € / coffre / an</b>
<b>Frais de location saisonnière de coffre-fort</b> en fonction de la taille et des garanties	<b>À partir de 20,00 € / coffre / mois</b>
<b>Retrait d'espèces de dépannage</b>	<b>3,00 € / retrait à partir du 2<sup>e</sup> retrait dans le mois civil</b>
<b>Carte de retrait "Libre Service Agence domiciliaire"<sup>9</sup></b>	<b>GRATUIT</b>



# Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance  
Hors coût du fournisseur d'accès à internet

## Internet

### Abonnement aux services de banque à distance

[www.ca-pg.com](http://www.ca-pg.com) ▲

• Crédit Agricole En Ligne Vision Part limité à la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique.

GRATUIT

• Crédit Agricole En Ligne Vision Part  
option virement externe

GRATUIT

### Crédit Agricole En Ligne Action Part : service de bourse en ligne

• InvestStore Initial

GRATUIT

• InvestStore Intégral : à partir de 24 ordres / an

GRATUIT

• InvestStore Intégral : moins de 24 ordres / an

96,00€ / an

## Téléphone mobile

### Nos applications mobiles

- Ma Banque<sup>5</sup>
- Ma Carte<sup>6</sup> : dédiée à la carte bancaire, paiements sécurisés avec PAYLIB<sup>7</sup>

Téléchargement  
GRATUIT

Appel téléphonique en agence

Coût d'un appel local

### Services d'alertes par SMS ou mail

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte

Mini-relevés : alerte à jour fixe

2,40€ / mois

Alerte écopage

0,30€ / envoi

Alerte temps réel de gestion

0,75€ / envoi

Alerte achat à distance

0,75€ / envoi

Alerte solde disponible

0,30€ / envoi  
GRATUIT / mail

Alerte essentielle - solde débiteur

0,75€ / envoi

Alerte essentielle - mise à disposition  
et / ou envoi des moyens de paiement

0,30€ / envoi

Alerte souplesse du découvert

0,30€ / envoi



# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes

### Cotisations

#### Cartes de paiement )))

CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE

	Débit <sup>1</sup> / Crédit <sup>2</sup>	Sociétaire	Non sociétaire
L'Autre Carte à autorisation systématique ▲	Débit	-	18,00€ / an
Mastercard à autorisation systématique	Débit	-	30,00€ / an
Mastercard Eko à autorisation systématique	Débit	-	35,00€ / an
Mastercard, Visa	Débit ou Crédit	41,00€ / an	43,00€ / an
Gold Mastercard, Visa Premier	Débit ou Crédit	117,00€ / an	120,00€ / an
Mastercard World Elite, Visa Infinite	Crédit	270,00€ / an	-



## Bon à savoir !



### Cartes / Cotisations

La 2e carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (réduction non valable pour l'Autre Carte et Mastercard Eko). La réduction est de 80% sur la 2e carte pour les détenteurs d'offres groupées de services, hors cartes Mastercard Eko, Visa Premier, Mastercard Gold, Visa Infinite et Mastercard World Elite.



### Bonus Crédit Agricole

Les cartes Visa Premier, Mastercard Gold, Visa Infinite et Mastercard World Elite sociétaires bénéficient d'un bonus de 0,05€ à chaque utilisation (retrait distributeurs Crédit Agricole ou paiement) à valoir sur la prochaine cotisation. Pour les cartes Visa Premier et Mastercard Gold non sociétaires, le bonus est de 0,02€.

## Carte avec paiement par crédit renouvelable )))

### CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE : CARTE DE CRÉDIT<sup>2</sup>

Visa Cartwin sociétaire à débit différé <sup>8</sup>	41,00 € / an
Visa Premier Cartwin sociétaire à débit différé <sup>8</sup>	117,00 € / an

## Carte de retrait

Carte Libre Service Agence domiciliataire <sup>9</sup>	GRATUIT
--	---------

## Les paiements par carte

	Zone euro	Hors zone euro
Carte Mozaïc sociétaire	GRATUIT	GRATUIT
Autres cartes sociétaires	GRATUIT	2,65 %
Autres cartes non sociétaires	GRATUIT	2,65 % + 0,30 €

N.B : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

## Les retraits par carte

### Retraits par carte dans la zone euro<sup>10</sup>

#### Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB)

	Crédit Agricole	Hors Crédit Agricole
Carte Mozaïc, Gold Mastercard Visa Premier, Mastercard World Elite, Visa Infinite	GRATUIT	GRATUIT
"L'Autre Carte" ▲	GRATUIT	1,00 € par retrait à partir du 1 <sup>er</sup> retrait dans le mois civil
Toutes les autres cartes	GRATUIT	1,00 € par retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait dans le mois civil

### Retraits par carte hors zone euro

L'Autre Carte ▲	2,65 % + 3,00 €
Cartes Mozaïc Sociétaires	GRATUIT
Cartes sociétaires : Mastercard, Visa, Gold Mastercard, Visa Premier, Cartwin, Mastercard World Elite et Visa Infinite	2,65 % + 1,00 €
Cartes non sociétaires : Gold Mastercard, Visa Premier	2,65 % + 1,50 €
Autres cartes	2,65 % + 3,00 €

### Retraits au guichet d'une autre banque

Retraits zone euro	6,80 €
Retraits hors zone euro	2,65 % + 6,00 €

## Autres services par carte

<b>Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception</b> (frais de poste inclus) suite à la demande du client	7,15 €
● <b>Commande de carte en urgence</b> gratuit dans les offres groupées de services	25,00 €
● <b>Réédition du code confidentiel</b>	GRATUIT
<b>Refabrication de la carte</b> (en cas de détérioration)	GRATUIT
<b>Modification des plafonds d'utilisation carte :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Choix plafonds standards (selon type de carte)</li><li>• Mise en place d'un plafond exceptionnel temporaire (30 jours) gratuit pour les cartes Visa Premier, Gold Mastercard, Visa Infinite, Mastercard World Elite</li></ul>	GRATUIT 15,00 €
<b>Frais d'opposition</b> (blocage) de la carte à la demande du client ou par la banque pour usage abusif	GRATUIT
<b>Service de personnalisation du visuel</b> de la carte bancaire, à la mise en place et / ou au renouvellement de la carte	Nous consulter

## Virements

### ● Virements SEPA ▲

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA

#### Emission de virement SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
<b>Frais d'un virement occasionnel</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vers un compte détenu au sein du groupe Crédit Agricole</li><li>• Vers un compte d'une autre banque</li></ul>	GRATUIT GRATUIT	GRATUIT 4,10 €

VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
<b>Frais par virement permanent en €</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vers un compte du Groupe Crédit Agricole</li><li>• Vers un compte d'une autre banque</li><li>• Au bénéfice des filiales CA, d'organismes d'Etat ou à caractère humanitaire</li><li>• Avec un Compte Services Optimum+, Privilège+ ou Compte à Composer</li></ul>	GRATUIT GRATUIT GRATUIT GRATUIT	GRATUIT 1,30 € / VIREMENT GRATUIT GRATUIT

## Autres opérations sur virements

Intervention sur virement	15,00 €
Emission d'un virement urgent à J en France	15,80 €
Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale	27,00 €
Notification de non exécution	GRATUIT
Tentative de récupération des fonds en cas d'IBAN incorrect	15,00 €

\* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 25) :

Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie. Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède. Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.

## Prélèvements SEPA / Titres Interbancaires de Paiement (TIP SEPA)

Révocations et oppositions (liste blanche, liste noire)	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement ou TIP SEPA ▲	GRATUIT
Mise en place d'un mandat de prélèvement ▲	GRATUIT
Notification de rejet	GRATUIT
Demande de copie de mandat SEPA	15,00 €
Date de valeur	J

## Chèques

Paiement par chèque	GRATUIT
Remise de chèque sur le compte ▲	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1*
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier :	
• En recommandé AR (frais de poste inclus)	7,15 €
• En pli simple	1,20 €
• Avec un Compte Services Mozaïc+, Initial+, Optimum+, Privilège+ ou Compte à Composer	GRATUIT
Carnet de remise de chèque	GRATUIT
Frais d'opposition chèque par l'émetteur (plafond de 148€ par chéquier) gratuit dans les offres groupées de services	18,50 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲ un chèque de banque gratuit par an dans les offres groupées de services	14,00 €
Traitement d'un chèque remis non conforme	9,50 €
Photocopie d'un chèque	5,30 €

\* Jours ouvrés Banque de France du lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés.



## Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

### Le Compte à Composer

#### Vos essentiels du quotidien

Les services pouvant être achetés séparément sont indiqués par le logo CAC ●

LE SOCLE	
Frais de tenue de compte actif	2,10 € / mois
CAEL Vision Part option virement externe	
Internet mobile	
Envoi chéquier à domicile	
Envoi carte à domicile	
Opérations courantes illimitées (Virement - Prélèvement - TIP SEPA)	
Alerte SMS essentielle : mise à disposition et / ou envoi des moyens de paiement	
Alerte SMS essentielle (mensuelle) : solde débiteur	
Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	
Chèque de banque (1 gratuit / an)	

### Vos univers de besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT		
Module souscrit à partir du 01/01/2017	Plafond de découvert	Prix / mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriCOMPTE Découvert<sup>11</sup></li> <li>Alerte SMS souplesse du découvert</li> <li>Ristourne des intérêts débiteurs<sup>12</sup></li> </ul>	De 1€ à 500€	2,15€
	De 501€ à 1000€	2,90€
	De 1001€ à 2000€	3,80€
	2001€ et +	5,00€

## Vos univers de besoins

### MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT

Module souscrit avant le 01/01/2017	Plafond de découvert	Prix / mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriCOMPTE Découvert<sup>11</sup></li> <li>Alerte SMS souplesse du découvert</li> <li>Ristourne des intérêts débiteurs<sup>12</sup></li> </ul>	De 1€ à 300€	1,25 €
	De 301€ à 800€	2,05 €
	De 801€ à 1200€	2,85 €
	De 1201€ à 2000€	3,65 €
	2001€ et +	4,90 €

### MODULE BUDGET ASSURANCES

	Niveau standard	Niveau Premium
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriBUDGET<sup>11</sup></li> <li>SécuriBUDGET Premium<sup>11</sup> (auto, habitation, santé, personne, emprunteur)</li> </ul>	1,70 € / mois	3,50 € / mois

### MODULE COMPTE SÉCURISÉ

	Niveau standard	Niveau Premium
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriCOMPTE Plus<sup>11</sup></li> <li>SécuriCOMPTE Premium<sup>11</sup></li> <li>Frais d'opposition chèque par l'émetteur</li> <li>Retrait d'espèces de dépannage</li> <li>Commande carte en urgence</li> <li>Réédition code confidentiel</li> </ul>	2,65 € / mois	4,15 € / mois

### MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

	Niveau standard	Niveau Premium
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mandat d'épargne<sup>13</sup></li> <li>Alerte mensuelle "écopage"</li> <li>Assurance SécuriEPARGNE<sup>11</sup></li> <li>SécuriEPARGNE Premium<sup>11</sup></li> <li>Relevé global épargne / crédit (annuel) Premium (trimestriel)</li> <li>Abonnement à des services de banque en ligne InvestStore Initial</li> </ul>	2,10 € / mois	2,75 € / mois

## MODULE SUIVI @SSURÉ

	Niveau standard	Niveau Prémium
<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurance SécuriWEB<sup>11</sup> SécuriWEB Premium<sup>11</sup></li><li>• Alertes SMS achat à distance</li><li>• Mini relevés (3 / semaine)</li><li>• Alertes SMS temps réel de gestion</li></ul>	2,95 € / mois	3,75 € / mois

## Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

### Dégressivité Tarifaire

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Taux de dégressivité sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)
Compris entre 4,10€ et 5,09€	-5%
Compris entre 5,10€ et 7,14€	-10%
Compris entre 7,15€ et 9,14€	-15%
Égal à 9,15€ et plus	-20%

### Avantage Tarifaire Supplémentaire

Pour les 18-25 ans inclus	-25% de réduction supplémentaire
---------------------------	----------------------------------

## L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé<sup>14</sup>

### LE SOCLE

Frais de tenue de compte actif

CAEL Vision Part option virement externe

Internet mobile

Envoi carte à domicile<sup>10</sup>

Opérations courantes illimitées  
(Virement - Prélèvement SEPA)

Alerte essentielle : mise à disposition et / ou envoi des moyens de paiement

Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur

### MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Cotisation carte "L'Autre Carte"

2,00€<sup>14</sup>

Alerte SMS solde disponible (1 fois / semaine)

Plafonnement commissions d'intervention à 4€ par opération (20€ / mois)

Réduction des frais de dysfonctionnement à 50 % (rejet de prélèvement, TIP)

Plafonnement frais dysfonctionnement à 30€ par mois (commission d'intervention, lettre d'information préalable, rejet de chèque, prélèvement, TIP)

2 chèques de banque (par mois)

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois / an)

Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte

# Offre Eko

## Gestion du compte

Gestion des comptes sur internet sur [www.ca-pg.com](http://www.ca-pg.com) et via l'application Ma Banque

Frais de tenue du compte actif

Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 €

Alerte SMS si solde du compte sans provision

Alerte SMS mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

2,00€ / mois

## Moyens de paiement

Carte de paiement internationale Mastercard Eko

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait opérations illimitées

Chéquier sur demande

## Paielements et retraits

Retraits dans tous les distributeurs CA

Inclus et illimités

Retraits en France et pays de l'Union Européenne hors distributeurs CA

25 opérations / an

Retraits hors pays de l'Union Européenne

10 opérations / an



## Bon à savoir !

L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible.

Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire.

Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22€ / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42€ / chèque

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.



## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision.

Plafonnement de la perception à 3 opérations par jour.

• Plafond par opération	8,00 €
• Plafond journalier maximum	24,00 €
• Plafond mensuel maximum	80,00 €

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité.

• Plafond par opération	4,00 €
• Plafond mensuel	20,00 €

### Opérations particulières

<b>Frais de retour de courrier</b> (client inconnu à l'adresse indiquée)	17,00 €
<b>Frais par saisie attribution ou conservatoire</b>	100,00 €
<b>Frais par avis à tiers détenteur</b>	100,00 €
<b>Frais par opposition administrative</b> (plafond de 100€ maximum)	10% du montant de l'acte
<b>Ouverture et gestion d'un dossier amiable</b>	GRATUIT
<b>Lettre de relance conformité</b>	15,00 €

## Incidents de paiement

**Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision** 14,00 €

Lorsque vous avez émis un chèque sans provision, lettre adressée préalablement vous informant des délais pour constituer la provision et vous éviter son rejet ainsi que les conséquences d'un éventuel rejet.

**Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<sup>15</sup>**

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50€ 30,00 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50€ 50,00 € / chèque

Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et la commission d'intervention prélevée séparément. (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours).

**En cas d'interdiction bancaire :**

- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention sur compte en interdiction bancaire 30,00 € / chèque
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 26,00 €

**Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision dans la limite du montant de l'ordre de paiement<sup>16</sup>** 20,00 €



## Découverts et Crédits <sup>17</sup>

Le dernier seuil du taux d'usure publié trimestriellement par la Banque de France pour les prêts aux particuliers d'un montant inférieur ou égal à 3000 euros sert d'indice pour le calcul du taux des intérêts des soldes débiteurs des comptes de dépôt, à savoir :

- ce dernier seuil publié minoré de 0,1 point pour les découverts en compte non autorisés, les dépassements de découverts autorisés et facilités de trésorerie hors Offres Globales de Services ;

- ce dernier seuil publié minoré de 3 points pour les soldes débiteurs enregistrés dans le cadre des Offres Globales de Services.

Le taux des intérêts débiteurs variera à chaque variation de l'indice. Les taux des intérêts débiteurs sont modifiés trimestriellement et les taux d'usure sont portés à la connaissance de la clientèle par affichage agence.

## Découverts

**Mise en place d'un découvert passager** 0,15 % mini 30,00 €

## Crédits à la consommation et crédits immobiliers

Pour garantir les meilleurs taux, nous nous engageons à suivre au plus près l'évolution des marchés financiers. Aussi, avant de vous lancer dans un projet (habitation, voiture, équipement...), n'oubliez pas de prendre contact avec votre conseiller afin qu'il vous présente une étude adaptée à votre situation.

### Informations

Information annuelle des cautions	16,55 €
Information ponctuelle des cautions	5,60 €
Duplicata de tableau d'amortissement	GRATUIT
Duplicata contrat de prêt	43,50 €
Duplicata contrat Assurance Décès Invalidité	43,50 €
Décompte ou historique remboursement prêt :	
• pour tous les prêts immobiliers souscrits avant le 01/07/2016	41,50 €
• pour les prêts immobiliers souscrits à partir du 01/07/2016	GRATUIT
Rédition du relevé annuel	13,00 €
Attestation de paiement de prêt soldé	17,00 €
Attestation intérêts prêt habitat locatif	5,30 € papier GRATUIT électronique

### Vie du Crédit

Modifications diverses (date d'échéance, périodicité, compte débité)	40,00 €
Simulation et / ou mise en œuvre de modifications non contractuelles d'un crédit	78,00 €
Report d'échéances	52,00 €
Transfert de prêt	280,00 €
Changement bénéficiaire	280,00 €
Ouverture dossier Assurance Décès Invalidité (en cas de sinistre)	79,60 €
Frais de renégociation d'un crédit habitat	Nous consulter
Mainlevée de garantie :	
• Hypothèque	140,00 €
• Crédit logement	80,00 €
• Parts sociales	59,00 €
• Titres et assurance-vie CAM	44,00 €
• Titres hors CAM ou assurances extérieures	110,00 €
• Changement de garantie (suivant complexité)	De 110,00 € à 250,00 €



## Épargne

### Épargne bancaire

Taux brut des produits d'épargne	Nous consulter
Transfert compte épargne hors groupe Crédit Agricole	120,00 €
Duplicata contrat / reconstitution relevé d'épargne bancaire	25,00 €

## Placements financiers

### Opérations de bourse (bourse française)

#### Frais proportionnels au montant de l'ordre

<b>Par internet</b>	
• InvestStore Intégral	0,09%
• InvestStore Initial	0,60%
<b>Par centre d'appel téléphonique</b>	1,20%
<b>En agence</b>	1,70%
<b>Minimum de facturation pour tout ordre</b>	9,00 €
<b>Minimum de facturation pour ordre InvestStore Intégral par internet</b>	0,99 €
<b>Souscription d'OPC<sup>23</sup> externes</b>	GRATUIT
<b>Opérations sur titres non cotés</b>	0,5% mini 50,00 € maxi 500,00 €
<b>Opérations sur CCA</b>	12,00 € / ordre
<b>Mise en nominatif d'une ligne titre</b>	45,00 €
<b>Achat et vente d'or</b>	2,40% mini 28,00 €
<b>Expertise de titres anciens</b>	50,00 €

## Droits de garde

(facturation semestrielle par compte titres)

<b>Compte sans avoir</b> (par compte titre ouvert)	1,75 €
<b>Commission proportionnelle</b>	
• De 0 à 30 000€	0,15 %
• De 30 001 à 100 000€	0,10 %
• Au-delà de 100 000€	0,05 %
<b>Commission fixe par ligne</b>	
• Titres étrangers	18,00 €
• Titres en nominatif	8,00 €
• Minimum de facturation par compte	15,00 €
• Maximum de facturation par compte	200,00 €

Exonération partielle de facturation pour les OPC<sup>23</sup> du groupe Crédit Agricole et les actions Crédit Agricole SA :

- Pas de commission proportionnelle sur encours ;

- Application du minimum de 15€.

Exonération totale de facturation pour les parts sociales Pyrénées Gascogne.

Exonération pour les titulaires d'InvestStore Intégral à partir de 24 ordres par an.

## Autres Opérations

<b>Transfert compte titres hors groupe Crédit Agricole</b>	200,00 €
<b>Historique des mouvements sur compte titres (par an)</b>	50,00 €
<b>Reconstitution de relevé de portefeuille</b>	25,00 €



## Successions

<b>Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession</b>	
• Moins de 2000€	30,00 €
• À partir de 2000€	0,90% du montant du dossier
Minimum	140,00 €
Maximum	600,00 €
<b>Commission annuelle de gestion</b> (succession non réglée au bout d' 1 an)	80,00 €
<b>Règlement succession vers autre banque</b>	80,00 €



# Les offres pour les Jeunes

Offres destinées aux jeunes jusqu'à 25 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

## Moyens de paiement pour les 18 / 25 ans

Cartes cotisations annuelles	Débit <sup>1</sup> / Crédit <sup>2</sup>	Sociétaire	Non Sociétaire
Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde	Débit	22,00 €	24,00 €
Mastercard Mozaïc ))) de paiement classique	Débit	22,00 €	24,00 €
Visa, Mastercard )))	Débit ou Crédit	24,00 €	43,00 €

## Moyens de paiement pour les moins de 18 ans

Cartes cotisations annuelles	Débit <sup>1</sup> / Crédit <sup>2</sup>	Sociétaire	Non Sociétaire
Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde	Débit	12,00 €	24,00 €
Mastercard Mozaïc de retrait	Débit	12,00 €	14,00 €

## Offre groupée de services

### Compte à Composer

#### Entre 18 et 25 ans

Permet aussi de bénéficier de l'offre Job+ sans supplément de cotisation.

Réduction de 25%  
du prix standard

Grâce à votre Compte à Composer, découvrez les services Job+ :

- Le bilan de compétences
- Les tutos formation en ligne
- Les ateliers de préparation aux certifications de langues étrangères
- Les conseils "entretien"
- Les jobs dating Wizbii
- Les jobs accès : accès à des offres d'emploi

Offre Job+ (18 / 30 ans) hors offre groupée

3,00 € / mois

## Crédits

Prêt Permis à 1€ / jour (jusqu'à 26 ans)

Prêts étudiants (jusqu'à 30 ans)

[Nous consulter](#)

## Autres services

Droit de garde / titres

Réduction de 50%

Offre expatriés

Réduction de 50%



## Assurance pour vous et vos proches<sup>18</sup>

### L'assurance complémentaire santé

[Nous consulter](#)

3 formules de garantie : Initiale, Intégrale, Intégrale+

Pour compléter les remboursements du régime obligatoire des soins courants, l'hospitalisation et les prothèses.

### Contrat Santé Solidaire

[Nous consulter](#)

Compatible avec L'Aide à la Complémentaire Santé

### Le versement d'un capital décès à votre famille

[Nous consulter](#)

Assurer la continuité des projets et la sécurité matérielle de la famille ;

Protéger le patrimoine et faciliter sa transmission.

- Capital Décès
- Capital Décès Solution Couple
- Valeur Prévoyance Plus

### La garantie des accidents de la vie

[Nous consulter](#)

(Indemnité en cas d'invalidité suite à un accident)

Nous proposons plusieurs formules adaptées à votre situation. Exemples de formules :

- Formule Solo (personne seule)
- Formule Famille (classique)

15,50€ / mois

29,50€ / mois

## Assurance pour vos biens<sup>19</sup>

### L'assurance automobile

[Nous consulter](#)

• 4 formules de garantie :

Tiers Initial, Tiers Intégral, Tous Risques Initial, Tous Risques Intégral

• Avantage Bon Conducteur

= avantage tarifaire qui récompense la fidélité et la bonne conduite

(3 ans sans sinistre sur toutes les formules)

= cadeau de franchise

### L'assurance habitation

[Nous consulter](#)

2 formules de garantie :

- Initiale = indemnisation avec vétusté
- Intégrale = indemnisation sans vétusté

Avec des garanties complémentaires, des options de personnalisation et Spécial Coup Dur adaptées à chaque profil (locataire, propriétaire occupant, propriétaire non occupant, étudiant).

## ● Autres assurances<sup>11</sup>

	Standard	Premium
<b>SécuriCOMPTE Plus</b> (Assurance perte et vol des moyens de paiement) <sup>(*)</sup>	<b>24,00 € / an / compte</b>	<b>50,40 € / an / compte</b>
<b>SécuriWEB<sup>(*)</sup></b>	<b>15,00 € / an / compte</b>	<b>30,00 € / an / compte</b>
<b>SécuriBUDGET<sup>(*)</sup></b>	<b>20,40 € / an / compte</b>	<b>42,00 € / an / compte</b>
<b>SécuriEPARGNE<sup>(*)</sup></b>	<b>3,00 € / an / compte</b>	<b>22,56 € / an / compte</b>

### SÉCURICOMPTE DÉCOUVERT<sup>11</sup> SOUSCRIT JUSQU'AU 31/12/2016

Tranches de découvert	Cotisation
<b>Inférieur ou égal à 300€</b>	<b>16,20 € / an / compte</b>
<b>De 301€ à 800€</b>	<b>27,72 € / an / compte</b>
<b>De 801€ à 1200€</b>	<b>39,12 € / an / compte</b>
<b>De 1201€ à 2000€</b>	<b>50,76 € / an / compte</b>
<b>Supérieur 2000€</b> Plafond d'indemnisation 3000 € / sinistre / an	<b>68,04 € / an / compte</b>

### SÉCURICOMPTE DÉCOUVERT<sup>11</sup> SOUSCRIT À PARTIR DU 01/01/2017

Tranches de découvert	Cotisation
<b>Inférieur ou égal 500€</b>	<b>24,00 € / an / compte</b>
<b>De 501€ à 1000€</b>	<b>33,60 € / an / compte</b>
<b>De 1001€ à 2000€</b>	<b>50,76 € / an / compte</b>
<b>Supérieur à 2000€</b> Plafond d'indemnisation 3000 € / sinistre / an	<b>68,04 € / an / compte</b>

<sup>(\*)</sup> Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.



# Opérations à l'étranger

## Change manuel

### Chèque de voyage et billets

• Achat (chèque de voyage et billets)	3% mini 5,50€
• Vente (billets)	3% mini 5,50€

## Remise de chèque

Chèque inférieur à 30€	GRATUIT
------------------------	---------

Chèque supérieur ou égal à 30€	1,20‰
--------------------------------	-------

• Minimum	
Crédit immédiat sauf bonne fin	20,50€
Crédit après encaissement	32,50€
• Maximum	109,00€
+ frais du correspondant	Minimum 3,00€

Frais d'impayés	36,00€ + frais de la banque étrangère
-----------------	---------------------------------------

## Virements

### Virements reçus

Frais par virement reçu de l'étranger (y compris Suisse)	25,50€
--	--------

### Virements émis

Frais par virement émis au crédit d'un compte étranger (dont Suisse - hors UE), y compris émission d'un chèque de banque payable à l'étranger (hors commission de change pour les virements en devises).	1,20‰
--	-------

• Minimum	28,00€
• Maximum	81,50€

Mise en place d'un virement permanent	11,50€
---------------------------------------	--------

## Frais "OUR"

Frais pris en charge par l'émetteur	1,50‰
-------------------------------------	-------

• Minimum	16,00€
• Maximum	66,00€

Intervention sur virement (modification instructions...)	15,00€
--	--------

## Autres opérations

Commission de change et d'arbitrage perçue pour toute opération en devises	1‰ mini 16,00€
--	----------------

Tenue de compte en devises (commission mensuelle)	15,50€
---	--------

### Offre Expatriés

Forfait comprenant les commissions de retrait et de paiement par carte bancaire hors zone euro, les frais d'un virement international émis et un virement international reçu par mois, ainsi qu'une réduction tarifaire sur la location d'un coffre-fort en agence.	16,30€
---	--------



## Autres Services

### Protection des particuliers

La télésurveillance<sup>20</sup>

À partir de 29,90 € / mois  
Nous consulter

La téléassistance<sup>21</sup>

À partir de 26,00 € / mois  
Nous consulter

### Magazines UNI-ÉDITIONS<sup>22</sup>

**Dossier Familial**

3 numéros gratuits sur abonnement dans les offres groupées de services

47,60 € / an

Santé Magazine

31,60 € / an

Détente Jardin

17,60 € / an

Régal

23,90 € / an

Maison Créative

19,90 € / an

Parents

25,90 € / an

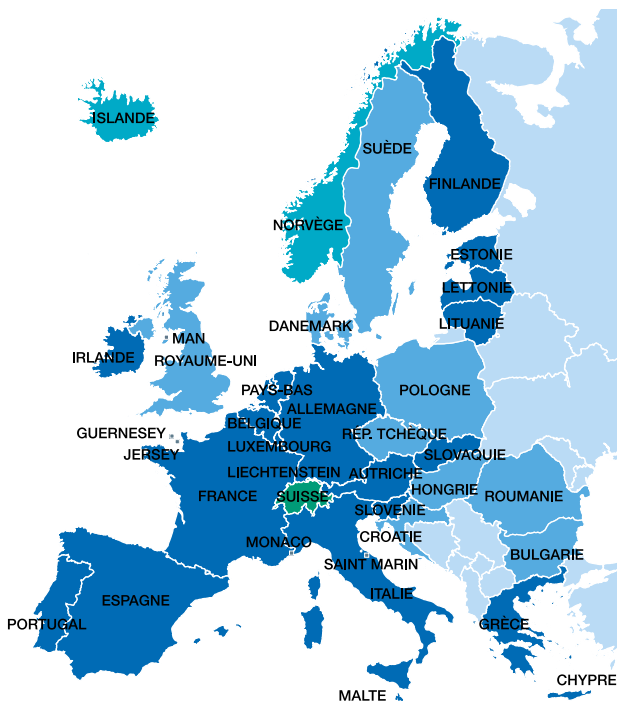
Détours en France

45,00 € / an

PEP's Magazine

19,90 € / an

# Cartographie des zones européennes




- Pays de la zone Euro \*
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les îles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

## Pictogrammes

- Services inclus dans le CAC

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte et auprès de votre Conseiller.

- ▲ Services bancaires de base

Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier



# Résoudre un litige

L'agence est à votre disposition pour tout renseignement sur le fonctionnement de votre compte et sur l'utilisation des services mis à votre disposition ou pour répondre à d'éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez la possibilité de faire appel au Service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse suivante :

Service Client du Crédit Agricole Pyrénées Gascogne - 64060 PAU CEDEX 9 ou en téléphonant au (appel non surtaxé) : 05 59 12 72 72 ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet ([www.ca-pg.com](http://www.ca-pg.com)) de la Caisse Régionale. Le Service Client accusera réception de votre réclamation dans les 48 heures et vous apportera une réponse dans un délai de 7 jours.

Si, cependant, certains désaccords persistent, entre vous et votre agence et le Service Client, vous pouvez adresser vos réclamations au médiateur (qui exerce sa fonction en toute indépendance) à l'adresse : Monsieur le Médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Pyrénées Gascogne - B.O. 40524 - 64010 PAU CEDEX ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet du médiateur (<https://lemediateur.ca-pyrenees-gascogne.fr>). Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de la Caisse Régionale comme par exemple la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de crédit. Le Médiateur bancaire formulera une proposition de solution écrite et motivée dans un délai de 3 mois. La Charte de la Médiation bancaire de l'établissement est disponible en agence pour consultation (sur demande) ou sur le site internet de la Caisse Régionale.

Pour tout litige relatif à des placements financiers, vous pouvez également saisir le médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Médiateur AMF Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse, 75082 PARIS CEDEX 02), par téléphone (01 53 45 64 64) ou par internet (<http://www.amf-france.org> - rubrique du Médiateur).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse ([www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)).

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse internet (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>).

## Références

<sup>1</sup> Carte de débit : sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat
- les cartes à autorisation systématique.

<sup>2</sup> Carte de crédit : sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

<sup>3</sup> Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

<sup>4</sup> Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.

<sup>5</sup> Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

<sup>6</sup> Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Services pouvant varier selon votre Caisse Régionale.

<sup>7</sup> Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt, d'une carte bancaire émise par le Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Paylib permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants (liste disponible sur [www.paylib.fr](http://www.paylib.fr)) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique et la détention d'un numéro de téléphone fiable. Pour le paiement mobile en magasin Paylib, la détention d'un smartphone Android éligible est également requise.

<sup>8</sup> La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable.

Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte détenue par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
  - carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.
- Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

<sup>9</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeurs de votre agence.

<sup>10</sup> Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

<sup>11</sup> Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

<sup>12</sup> Module souscrit avant le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie.

Module souscrit après le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie.

<sup>13</sup> Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

<sup>14</sup> En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière. Cotisation de l'offre : en application de l'article R312-4-3 du code monétaire et financier, montant revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

<sup>15</sup> Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.

<sup>16</sup> Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

<sup>17</sup> Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

<sup>18</sup> Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle.

Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse Régionale.

Les contrats d'assurance proposés par votre Caisse Régionale peuvent être assurés par : CNP ASSURANCES, PREDICA, PACIFICA - Entreprises régies par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués aux contrats. Ces contrats sont distribués par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurances de votre Caisse sont disponibles sur [www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr](http://www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr) ou dans votre agence Crédit Agricole. Sous réserve de la disponibilité de ces offres dans votre Caisse Régionale.

<sup>19</sup> Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249 194 475€ entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

<sup>20</sup> Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle-Ile - 72190 Coulaines - SAS au capital de 12 547 360 euros - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

<sup>21</sup> NEXECUR ASSISTANCE : SAS au capital de 23 450 euros. Siège social : rue de Belle-Ile 72190 COULAINES. SIREN 515 260 792 RCS LE MANS. N° TVA FR 88 515260792. SAP 515 260 792.

<sup>22</sup> Service Client Uni-éditions : pour toute question relative aux publications, contactez le N° Cristal : 09 69 32 34 40 (appel non surtaxé). Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Editions.

<sup>23</sup> OPC = organisme de placement collectif

*Ma banque  
quand je veux*



face-à-face



téléphone



sms



tchat



e-mail



réseaux sociaux

*www.ca-pg.com*

Deux espaces en ligne accessibles, à la rubrique **contact**

• **Mail :**

nous vous répondons  
dans les meilleurs délais

• **Tchat :**

lundi au vendredi - 9h00 à 19h00  
et samedi - 9h00 à 15h00

*Ligne directe*

**05 59 12 75 75**\*

accessible 6 jours/7

lundi au vendredi - 8h45 à 19h30  
samedi - 8h45 à 16h00

*2 applications*

Pour gérer vos comptes  
en toute liberté **24h/24**  
depuis votre smartphone



MA BANQUE



MA CARTE



*ici et ensemble*  
tous acteurs de notre territoire



**PYRÉNÉES  
GASCOGNE**

\* Coût d'un appel local selon votre opérateur. Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne Société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit agréé - Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 509 - Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.530-1 et L.530-2 du code des assurances. Siège Social : 11 Boulevard du Président Kennedy BP 329 65003 TARBES Cedex RCS de Tarbes n° 776 983 546 - 11/2017 - Crédits photo : Shutterstock - Création : Agence Freestyle - Ref 9111