

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1^{er} novembre 2018

Tarifs TTC - Particuliers



SOMMAIRE

	Extrait standard des tarifs	P.3
	Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	P.4
	Frais d'utilisation des services de banque à distance	P.5
	Vos moyens et opérations de paiement	P.7
	Offres groupées de services	P.12
	Irrégularités et Incidents	P.15
	Découverts et Crédits	P.16
	Épargne et Placements financiers	P.18
	Successions	P.20
	Opérations internationales	P.20
	Assurances et Prévoyance	P.21
	Offres jeunes	P.23
	Résoudre un litige	P.25

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (Comptes-Services et Compte à Composer) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement à des services de banque à distance sur internet (Crédit Agricole en Ligne)	GRATUIT (hors coût de connexion)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	
• Pour une alerte/semaine (par mois et par compte) ⁽¹⁾	1,25 €
• Soit par an	15,00 €
Carte de paiement internationale de débit ⁽²⁾ (cotisation cartes Mastercard et Visa) (par an)	42,00 €
Carte de paiement internationale de crédit ⁽³⁾ (cotisation cartes Mastercard et Visa) (par an)	42,00 €
Carte de paiement à autorisation systématique (cotisation l'Autre Carte) (par an)	23,00 €
Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque de la zone euro avec une carte de débit ⁽²⁾ ou de crédit ⁽³⁾	
• Avec une carte MasterCard et Visa de débit ⁽²⁾ ou de crédit ⁽³⁾	
- Les 2 premiers retraits dans le mois civil	GRATUIT
- Au-delà, par retrait	0,50 €
Frais par virement SEPA occasionnel	
• En agence (par virement)	4,00 €
• Par internet	GRATUIT
Frais par prélèvement SEPA	
• Paiement d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
• Mise en place d'un prélèvement SEPA (par opération)	GRATUIT
Commission d'intervention ⁽⁴⁾	
• Tarif par opération	8,00 €
• Plafond mensuel (maximum de 10 commissions / mois)	80,00 €
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (Cotisation SécuriCOMPTE Plus) ⁽⁵⁾	
• Par mois	2,00 €
• Soit par an	24,00 €
Frais de tenue de compte actif (par compte) ⁽⁶⁾	
• Par mois	1,50 €
• Soit par an	18,00 €

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-nord-est.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Services bancaires de base ⁽⁷⁾	GRATUIT
Liste des opérations automatiques récurrentes	GRATUIT
Changement de titulaire du compte	43,55 €
Désolidarisation (dénonciation de compte-joint) (par an)	46,50 €
Transfert ou clôture de compte	GRATUIT
Aide à la mobilité lors de l'ouverture du compte	GRATUIT
Enregistrement de changement d'adresse postale, téléphonique, électronique	GRATUIT

Relevés de compte

Mensuel	GRATUIT
A la quinzaine (par mois)	3,15 €
Journalier (par mois)	13,00 €
Option de dégroupement (par mois) : un relevé par produit envoyé dans des enveloppes séparées	5,36 €
Duplicata de relevé d'opérations (par feuillet)	2,00 €
Relevé global des avoirs	
• Annuel (par an)	17,55 €
• Semestriel (par semestre)	11,06 €
• Trimestriel (par trimestre)	6,89 €

Vous pouvez recevoir gratuitement vos relevés de compte sous forme électronique

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif (par compte) ⁽⁶⁾	J
• Par mois	1,50 €
• Soit par an	18,00 €

En souscrivant notre solution packagée, le Compte à Composer, vous ne payez pas de frais de tenue de compte actif.

Frais de gestion de compte en inactivité (par an) ⁽⁸⁾	30,00 €
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire ou d'IBAN	GRATUIT
Frais de recherche d'une adresse pour pli non distribuable (au-delà de 2 mois de PND ⁽⁹⁾)	21,54 €
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA reçu et information premier prélèvement SEPA reçu (par an)	12,00 €

Services en agence

Retrait d'espèces au guichet d'une agence bancaire du Crédit Agricole du Nord Est (hors agence en libre service bancaire) ⁽¹⁰⁾	GRATUIT
Mise à disposition de fonds dans une agence du Crédit Agricole (territoire français)	21,06 €
Attestation	
• Selon la nature et l'ancienneté des informations	de 20,00 € à 37,00 €
Attestation Impôt sur la Fortune Immobilière (IFI)	37,00 €
Frais de location de coffre	
• Suivant la taille et la garantie (par an)	de 103,00 € à 340,00 €
• Location temporaire pour un mois	35,50 €



Frais d'utilisation des services de banque à distance

Crédit Agricole en Ligne ⁽¹¹⁾

Consultation des comptes par Internet, mobile, serveur vocal	GRATUIT
Gestion des comptes par Internet	GRATUIT
Accès Bourse en Ligne	
• Abonnement Invest Store Initial	GRATUIT
Accès Bourse en Ligne étendu	
• Abonnement Invest Store Intégral	GRATUIT
• Commissions de service Invest Store Intégral (par an et par compte)	
- Si moins de 24 ordres dans l'année	96,00 €
- Si 24 ordres ou plus dans l'année	GRATUIT
Avis d'Opération Sur Titres par internet	GRATUIT
Les alertes SMS ou E-mail (par mois et par compte) ⁽¹⁾	
• Alerte solde débiteur	0,80 €
• Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,40 €
• Alerte souplesse du découvert	0,40 €
• Alerte écopage	0,40 €
• Mini relevés	
- 1 message par semaine	1,25 €
- 2 messages par semaine	2,51 €
- 3 à 5 messages par semaine	3,76 €
• Alertes temps réel de gestion	0,80 €
• Alerte achat à distance	0,80 €
• Alerte solde disponible	0,40 €
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ou d'IBAN	GRATUIT

Nos applications

Ma Banque ⁽¹²⁾	GRATUIT
Ma Carte ⁽¹²⁾	GRATUIT
CA Bourse ⁽¹²⁾	GRATUIT



Bon à savoir !

Avec l'application Ma Banque, vous pouvez suivre et gérer votre compte personnel :

	Gestion de votre compte
	Prise de rendez-vous directe avec le conseiller
	Virements et paramétrage des alertes
	Agrégateur de comptes Aucune opération n'est possible via l'application sur les comptes détenus auprès des établissements financiers tiers. Les virements, transferts d'argent... se font sur les espaces habituels de vos autres établissements financiers.

Avec l'application Ma Carte, vous pouvez :

	Consulter toutes les assurances et assistances de votre carte bancaire
	Activer et désactiver le paiement à distance et à l'étranger, la fonction sans contact
	Augmenter vos plafonds
	Payer avec votre téléphone sans avoir à sortir votre carte bancaire en utilisant le service Paylib

Relevés de compte

Mensuel avec e-documents	GRATUIT
A la quinzaine avec e-documents	GRATUIT
Journalier avec e-documents	GRATUIT
Option de dégroupement avec e-documents : un relevé par produit	GRATUIT

Virements SEPA



Bon à savoir !

Tous les frais de virement SEPA⁽¹³⁾⁽¹⁴⁾ sont GRATUITS via Crédit Agricole en Ligne⁽¹¹⁾.

Cf détails page 10.

SEPAmail (service de règlement de factures en ligne)

Mes factures par SEPAmail

GRATUIT

Opérations de bourse

Cf tarifs pages 18 & 19, rubrique « Placements financiers »



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisations Cartes Bancaires

CARTE DE DÉBIT⁽²⁾ À COTISATION MENSUELLE

• Libre Service Agence	GRATUIT
• Libre Service Bancaire Nord Est	1,37 €
• Cinéssimo	2,27 €

	CARTES DE DÉBIT ⁽²⁾ À COTISATION ANNUELLE	CARTES DE CRÉDIT ⁽³⁾ À COTISATION ANNUELLE
• Carte de retrait Majeurs Protégés	16,50 €	-
• Carte de paiement Majeurs Protégés	38,00 €	-
• L'Autre Carte	23,00 €	-
• Maestria	38,00 €	-
• Carte EKO	40,00 €	-
• MasterCard ou MasterCard Sociétaire	42,00 €	42,00 €
• Visa ou Visa sociétaire	42,00 €	42,00 €
• MasterCard Cart'LIB ou MasterCard Cart'LIB sociétaire	-	42,00 €
• Visa Cart'LIB ou Visa Cart'LIB sociétaire	-	42,00 €
• Gold MasterCard ou Gold MasterCard Sociétaire avant application du bonus Gold	120,00 €	120,00 €
• Visa Premier et Visa Premier sociétaire avant application du bonus Premier	120,00 €	120,00 €
• Gold MasterCard Cart'LIB ou Gold MasterCard Cart'LIB sociétaire avant application du bonus Gold	-	120,00 €
• Visa Premier Cart'LIB ou Visa Premier Cart'LIB sociétaire avant application du bonus Premier	-	120,00 €
• World Elite, World Elite sociétaire	-	190,00 €
• Visa Infinite, Visa Infinite sociétaire	-	190,00 €
• Libre Service Bancaire CAM	23,46 €	-
• Maestro	38,00 €	-



Bon à savoir !



Bonus

Bonus Gold/Premier de 0,05€ à chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole à valoir sur la prochaine cotisation carte dans la limite du montant de la cotisation due, déduction de 1€ de participation financière minimum.



Deuxième carte

Pour toute souscription d'une deuxième carte de paiement sur un même compte (Mastercard, Visa, Gold, Visa Premier, et toutes les cartes LIB et/ou sociétaires équivalentes), réduction pérenne de 50% sur la cotisation carte la moins chère.

Retrait carte Minute dans les agences en libre service bancaire

3,50 €

- Pour les personnes titulaires d'un Compte-Service Prélude ou d'un Compte à Composer avec module Budget Protégé

GRATUIT

Retrait d'espèces avec une carte bancaire (cf. cartographie des zones européennes p. 27)

DANS UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS			AU GUICHET D'UNE AGENCE BANCAIRE AUTRE QUE LE CRÉDIT AGRICOLE FRANCE	
Crédit Agricole	Hors Crédit Agricole zone euro	Hors zone euro	Zone euro (y compris France)	Hors zone euro
• World Elite, Visa Infinite	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	3,53 € 3,00 % minimum 6,08 €
• Gold ⁽¹⁵⁾ , Visa Premier ⁽¹⁵⁾	GRATUIT	Les 2 premiers retraits dans le mois civil : GRATUIT, au-delà par retrait 0,25 €	2,80 % minimum 3,30 € maximum 10,00 €	3,53 € 3,00 % minimum 6,08 €
• MasterCard ⁽¹⁵⁾ , Visa ⁽¹⁵⁾	GRATUIT	Les 2 premiers retraits dans le mois civil : GRATUIT, au-delà par retrait 0,50 €	3,00 % minimum 3,30 € maximum 10,00 €	3,53 € 3,00 % minimum 6,08 €
• L'Autre Carte, Maestro, Maestria, Cinéssimo	GRATUIT	Le premier retrait dans le mois civil : GRATUIT, au-delà par retrait 1,05 €	3,20 % minimum 3,30 € maximum 10,00 €	3,53 € 3,00 % minimum 6,08 €

Libérez-vous du temps en souscrivant une carte World Elite ou Visa Infinite.
L'assistant de notre conciergerie vous appuie au quotidien (billetterie, transport, voyage, livraison, shopping, etc).

Frais de paiement par carte (cf. cartographie des zones européennes p. 27)

	ZONE EURO	HORS ZONE EURO
• World Elite, Visa infinite	GRATUIT	2,60 % (mini 0,50 €)
• Gold ⁽¹⁵⁾ , Visa Premier ⁽¹⁵⁾	GRATUIT	2,80 % (mini 0,50 €)
• MasterCard ⁽¹⁵⁾ , Visa ⁽¹⁵⁾	GRATUIT	3,00 % (mini 0,50 €)
• L'Autre Carte, Maestro, Maestria, Cinéssimo	GRATUIT	3,20 % (mini 0,50 €)

Opérations sur carte

Carte de dépannage	225,00 €
Cash dépannage	45,00 €
Frais d'envoi de carte en pli simple à domicile	GRATUIT
Frais d'envoi de carte en pli recommandé	Tarif postal
Remplacement d'une carte	10,50 €
Rédition de code confidentiel de la carte	11,00 €
Frais d'opposition pour vol et perte par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition d'une carte de paiement pour utilisation abusive avec inscription au fichier Banque de France par le Crédit Agricole	GRATUIT
Fabrication de carte en urgence	21,00 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur :	
• En agence	8,30 €
• Avec l'application «Ma Carte» ⁽¹²⁾	GRATUIT

Virements SEPA

Frais par virement SEPA reçu (crédité sur le compte ⁽¹³⁾)	GRATUIT		
Frais par Virement SEPA occasionnel et permanent	<table><tr><td>INTERNET AVEC CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE</td><td>AGENCE</td></tr></table>	INTERNET AVEC CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE	AGENCE
INTERNET AVEC CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE	AGENCE		
• Frais par virement SEPA émis occasionnel ⁽¹³⁾⁽¹⁴⁾			
- Vers un compte du Crédit Agricole	GRATUIT		
- Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT		
• Frais par virement SEPA émis permanent			
- Vers un compte du Crédit Agricole			
- Frais de mise en place	GRATUIT		
- Frais à chaque virement permanent	GRATUIT		
- Vers un compte d'une autre banque			
- Frais de mise en place	GRATUIT		
- Frais à chaque virement permanent	GRATUIT		
	1,20 €		
Recherche et modification des instructions d'un virement SEPA et hors SEPA	25,00 €		
Frais de recherche des coordonnées bancaires du bénéficiaire d'un virement externe	6,22 €		
Frais pour la modification d'un virement permanent	2,00 €		

SEPAmail (service de règlement de factures en ligne)

Mes factures par SEPAmail	GRATUIT
---------------------------	---------

Prélèvements SEPA

Paiement par prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais d'opposition sur prélèvement SEPA	GRATUIT

Chèques

Délivrance d'un chéquier	GRATUIT
Frais d'acheminement du chéquier en pli simple	
• Clients ayant souscrit un Compte à Composer ou un Compte-Service	GRATUIT
• Clients non détenteurs de Compte à Composer ou de Compte-Service	
- 1er chéquier dans l'année	GRATUIT
- à partir du 2ème chéquier dans l'année (par envoi)	2,10 €
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple	Tarif postal
Renouvellement automatique du chéquier	GRATUIT
Émission d'un chèque de banque	13,07 €
Frais d'opposition chèque ou chéquier par l'émetteur⁽¹⁶⁾	14,99 €

Autres services

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA reçu (par an)	12,00 €
Dates de valeur	
• Retrait d'espèces	Jour de l'opération ⁽¹⁷⁾
• Dépôt d'espèces	Jour du crédit en compte ⁽¹⁷⁾
• Paiement par chèque	Jour de la présentation par la banque du bénéficiaire du chèque
• Remise de chèque(s)	J (18) + 1 ouvrable
• Chèque revenu impayé	Jour de réception de l'impayé
• Virement SEPA reçu ⁽¹³⁾	
- Du Crédit Agricole du Nord Est	Jour de l'opération
- Hors Crédit Agricole du Nord Est	Jour ouvrable (J) ⁽¹⁸⁾ déterminé par la banque émettrice
• Virement SEPA émis ⁽¹³⁾⁽¹⁴⁾	
- Sur Crédit Agricole du Nord Est	Jour de l'opération
- Hors Crédit Agricole du Nord Est	Jour ouvrable (J) ⁽¹⁸⁾ de traitement interbancaire
Frais de recherche et/ou photocopie d'une opération (ex : chèque, dépôt de chèque, retrait ou dépôt d'espèces, paiement ou retrait par carte, autorisation de prélèvement, ordre de virement...) (à l'unité)	15,00 €
Frais d'envoi en lettre recommandée	Tarif postal



Offres groupées de services

Compte à Composer

Vos essentiels au quotidien pour gérer plus facilement vos comptes

Le socle (par mois)

La souscription du socle est nécessaire pour la souscription des modules ci-après

2,10 €

- Le socle comprend :
 - Tenue de compte,
 - Abonnement internet Crédit Agricole en Ligne + Internet mobile ⁽¹⁹⁾
 - Envoi chéquier à domicile ⁽²⁰⁾⁽²¹⁾ (pour les renouvellements)
 - Envoi carte bancaire à domicile ⁽²⁰⁾
 - Opérations courantes illimitées
 - Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement (SMS ou E-mail)
 - Alerte solde débiteur (SMS ou E-mail)
 - Relevé de compte papier ou e-documents (mensuel)
 - Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement) ⁽²¹⁾

Des modules pour répondre à vos besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT

Pour un découvert maîtrisé (souscrit à partir du 1^{er} novembre 2017)

Tarif/mois	2,15 €	2,90 €	3,80 €	5,00 €
Assurance SécuriCOMPTE Découvert ⁽⁵⁾	≤ 500 €	> 500 € et ≤ 1000 €	> 1000 € et ≤ 2000 €	> 2000 € et ≤ 3000 €
Une ristourne des intérêts débiteurs	5 €/an	10 €/an	15 €/an	20 €/an
Alerte souplesse du découvert (SMS ou e-mail)	✓	✓	✓	✓

Pour un découvert maîtrisé (souscrit jusqu'au 31 octobre 2017)

Tarif/mois	1,42 €	2,15 €	2,98 €	3,80 €	5,00 €
Assurance SécuriCOMPTE Découvert ⁽⁵⁾	≤ 300 €	> 300 € et ≤ 800 €	> 800 € et ≤ 1200 €	> 1200 € et ≤ 2000 €	> 2000 € et ≤ 3000 €
Une ristourne des intérêts débiteurs	5 €/an	10 €/an	15 €/an	20 €/an	25 €/an
Alerte souplesse du découvert (SMS ou e-mail)	✓	✓	✓	✓	✓

Pour un suivi des comptes et des achats à distance en toute sérénité

MODULE SUIVI ASSURÉ

Tarif/mois	Standard 2,95 €	Premium 3,75 €
Alerte achat à distance (SMS ou E-mail)	✓	✓
Mini relevés (1 message par semaine)	✓	✓
Alertes temps réel de gestion (SMS ou e-mail)	✓	✓
Assurance	SécuriWEB ⁽⁵⁾	SécuriWEB Premium ⁽⁵⁾

Pour des moyens de paiement en toute sérénité

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Tarif/mois	Standard 2,65 €	Premium 4,10 €
Frais d'opposition chèque pour l'émetteur	✓	✓
Commande de carte en urgence	✓	✓
Retrait d'espèces de dépannage	✓	✓
Assurance	SécuriCOMPTE Plus ⁽⁵⁾	SécuriCOMPTE Premium ⁽⁵⁾

Pour épargner sans y penser

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Tarif/mois	Standard 2,10 €	Premium 2,75 €
Mandat d'épargne «écopage»	✓	✓
Alerte écopage (SMS ou e-mail)	✓	✓
Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	✓	✓
Assurance	SécuriÉPARGNE ⁽⁵⁾	SécuriÉPARGNE Premium ⁽⁵⁾
Relevé global des avoirs / crédits	Annuel	Trimestriel

Pour un budget assurances sécurisé

MODULE BUDGET ASSURANCES

Tarif/mois	Standard 1,70 €	Premium 3,50 €
Assurance	SécuriBUDGET ⁽⁵⁾	SécuriBUDGET Premium ⁽⁵⁾

Profitez d'une dégressivité tarifaire

La réduction tarifaire s'effectue selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer : pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

REMISE SUR LE MONTANT TOTAL MENSUEL SOUSCRIT (SOCLE + MODULES)	
Réduction	Montant total souscrit
- 5 %	Compris entre 4,15 € et 5,14 €
- 10 %	Compris entre 5,15 € et 7,14 €
- 15 %	Compris entre 7,15 € et 9,14 €
- 20 %	≥ 9,15 €

Avantages tarifaires

- 50 % de réduction supplémentaire sur le Compte à Composer pour les jeunes de 18 ans à 24 ans inclus **J**
- 50 % sur le deuxième Compte à Composer et suivants

Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière

COMPTE À COMPOSER MODULE BUDGET PROTÉGÉ⁽²²⁾

Socle du Compte à Composer (cf p. 12)

Consultation des comptes par internet

4 virements mensuels SEPA dont au moins un virement permanent

Prélèvements SEPA

Cotisation carte «L'Autre Carte»

1,00 € / mois

Alerte solde disponible (un message par semaine)

Frais pour dysfonctionnement de compte : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €

Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € / opération et 20 € / mois

2 chèques de banque/mois

Offre EKO⁽²³⁾

Offre groupée de produits et services réservée aux particuliers majeurs.

Gestion du compte

- Gestion de ses comptes sur Internet (Crédit Agricole En Ligne) et via l'application Ma Banque
- Frais de tenue de compte actif
- Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 €
- Alerte SMS essentielle - solde débiteur
- Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- E-relevé mensuel
- Fil Vert Service Vocal

Moyens de paiement

2,00 € / mois

- Carte de paiement internationale Mastercard Eko
- Renvoi du code confidentiel de la carte
- Frais d'opposition de la carte
- Frais de refabrication de la carte
- Forfait d'opérations illimitées
- Chéquier

Paiements et retraits

- Retraits dans tous les distributeurs CA
- Retraits en France et pays de l'E. E. E. hors distributeurs CA (25 opérations/an)
- Retraits hors pays de l'E. E. E. (10 opérations/an)

Comptes-services (tarifs hors options rattachées au Compte-service)

Cotisation mensuelle «Compte-Service Mozaïc» et «Mozaïc +»	3,20 €
Cotisation mensuelle «Compte-Service Equilibre +»	5,50 €
Cotisation mensuelle «Compte-Service Optimum +»	7,90 €
Cotisation mensuelle «Compte-Service Privilège +»	10,45 €
Cotisation mensuelle «Compte-Service Crédit Agricole Rendez-Vous Comptes»	6,75 €
Cotisation mensuelle «Compte-Service Crédit Agricole relevé Quinzaine»	6,75 €
Cotisation mensuelle «Compte-Service Equilibre»	4,50 €
Cotisation mensuelle «Compte-Service Prélude»	3,00 €

- 50 % sur le deuxième Compte-Service et suivants.

Convention de relation Banque Privée

Cotisation mensuelle Convention de relation ACAJOU	26,29 € à 32,82 €
Cotisation mensuelle Convention de relation EBENE	32,82 €



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention J

Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement (paiement ou rejet)

Tarif par opération (avec un plafond 80 € / mois) ⁽²⁴⁾	8,00 €
---	--------

Pour les personnes bénéficiant des services bancaires de base ⁽⁷⁾, titulaires d'un Compte Service Prélude ou d'un Compte à Composer avec Module Budget Protégé

• Tarif par opération (avec un plafond de 20 € / mois) ⁽²⁴⁾	4,00 €
--	--------

Opérations particulières J

Frais par saisie-attribution	106,96 €
Frais par avis à tiers détenteur	106,96 €
Frais par opposition administrative (non paiement des amendes)	10 % du montant de l'opposition administrative avec un maximum de 106,96 €
Frais par opposition à tiers détenteur	106,96 €
Frais procédure civile d'exécution vaine	60,48 €

Incidents de paiement J

Chèque impayé sur remise à l'encaissement pour autre motif que sans provision	13,52 €
Interdiction bancaire	
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre simple) ⁽²⁵⁾	14,87 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽²⁶⁾ ≤ 50 €	30,00 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽²⁶⁾ > 50 €	50,00 €
• Frais de dossier (interdit bancaire déclaré par une autre banque)	26,39 €
• Chèque payé sur compte interdit bancaire (par chèque payé)	36,32 €

Rejet de paiement pour provision insuffisante (y compris frais de notification et commission d'intervention)

• Frais de rejet de prélèvement SEPA pour défaut de provision	Montant du prélèvement avec un maximum de 20,00 €
• Frais par virement SEPA permanent rejeté	Montant du virement avec un maximum de 20,00 €

Découverts et Crédits

Découvert autorisé

Mise en place	17,36 €
---------------	---------

Crédits à la consommation

Frais d'envoi lettre de renouvellement d'une ouverture de crédit (annuel)	7,50 €
Frais de dossier : le pourcentage s'applique au capital emprunté	
• Crédit renouvelable Atout Libre	GRATUIT
• Prêt personnel J	1,00 % avec un mini de 55,00 € et un maxi de 200,00 €
• Prêt sur mesure	1,00 % avec un mini de 295,00 € et un maxi de 950,00 €

Assurances (pour une personne sur le capital initial)⁽²⁷⁾

• Assurance décès - perte totale et irréversible d'autonomie (pour un prêt personnel < 50 000 €)	0,60 %
--	--------

Les tarifs sont fonction, notamment de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, des garanties et de la quotité choisies, du type de projet, du montant, du mode de remboursement

Nous consulter

Crédits immobiliers

Frais de dossier : le pourcentage s'applique au capital emprunté pour chaque ligne de financement dans la limite des maxima ci-dessous

• Prêt épargne Logement	GRATUIT
• Prêt à Taux Zéro	GRATUIT
• Eco-prêt à Taux Zéro	GRATUIT
• Prêt Economie d'Energie	1,00 % avec un mini de 295,00 € et un maxi de 950,00 €
• Prêt habitat et prêt conventionné ⁽²⁸⁾	1,00 % avec un mini de 295,00 € et un maxi de 950,00 €
• Prêt Accession Sociale	1,00 % avec un mini de 295,00 € et un maxi de 950,00 €

Assurances (pour une personne sur le capital initial assuré)⁽²⁷⁾

• Assurance décès - perte totale et irréversible d'autonomie et incapacité temporaires totale (pour un assuré à 100 %)	
- Jusqu'à 30 ans	0,26 %
- De 31 à 35 ans	0,30 %
- De 36 à 45 ans	0,38 %
- De 46 à 55 ans	0,50 %
- Plus de 55 ans	0,62 %

Les tarifs sont fonction, notamment de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, des garanties et de la quotité choisies, du type de projet, du montant, du mode de remboursement

[Nous consulter](#)

Autres prestations sur prêt

Attestation simple	20,00 €
• Certificat de prêt	
• Attestation fiscale Habitat	
• Attestation de paiement	
Attestation personnalisée (prix variable en fonction de la nature et de l'ancienneté de l'information)	37,00 €
Lettre d'information annuelle aux cautions (facturée à l'emprunteur)	7,65 €
Changement de compte support des échéances (par prêt)	17,72 €
Changement de compte support de la cotisation d'assurance	GRATUIT
Changement de la périodicité de remboursement ou modification de date des échéances de prêt	47,52 €
Décompte de prêt immobilier	GRATUIT
Décompte de prêt consommation	27,07 €
Photocopie de contrat de prêt	53,69 €
Rédition de tableau d'amortissement ⁽²⁹⁾	15,35 €
Frais de garantie	Nous consulter
Autres prestations nécessitant une analyse financière ou une modification du contrat initial (par crédit, maximum 3 facturations)	162,55 €

Les taux de crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation, de l'objet financé, de la durée, du montant du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi. Les informations figurant dans la rubrique «Découverts et crédits» ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

Le taux du prêt et le taux annuel effectif global (TAEG) figurent sur l'offre préalable de prêt ou sur votre relevé de compte. Le taux annuel effectif global (TAEG) inclut l'assurance décès-perte totale ou irréversible d'autonomie lorsqu'elle est obligatoire, les frais et commissions de toute nature et le taux du prêt.



Épargne et Placements financiers

Epargne bancaire

Frais de gestion de compte sur livret en inactivité ⁽⁸⁾	30,00 €
Frais de recherche d'une adresse pour pli non distribuable (au delà de 2 mois de PND) ⁽⁹⁾	21,54 €
Mandat d'épargne «Ecopage» (par mois)	1,88 €
Gestion de trésorerie TANDEM (par mois)	1,88 €
Transfert de compte épargne ⁽³⁰⁾	
• Vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession	GRATUIT
• Vers un autre établissement que le Crédit Agricole et hors succession	122,40 €
Conversion des titres au nominatif pur	52,24 €
Conversion des titres au nominatif administré	30,60 €

Placements financiers

Frais de courtage sur les opérations de bourse

	PAR INTERNET		VIA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE
	AVEC INVEST STORE INITIAL	AVEC INVEST STORE INTÉGRAL	
• Actions, bons, Obligations ⁽³¹⁾			
- Ordre ≤ à 1100 €	10,44 €	0,99 €	12,29 €
- Ordre > 1100 € (en fonction du volume d'ordres)	0,35 % avec un mini de 10,44 €	0,09 %	de 0,50 % à 1,00 % avec un mini de 12,29 €
• Opérations sur bourse étrangère ⁽³²⁾	0,80 % avec un minimum de 32,10 €		1,38 % avec un mini de 32,10 €
• Droits ⁽³¹⁾ (en fonction du volume d'ordres)	0,35% avec un mini de 7,23 €		de 0,50 % à 1,00 % avec un mini de 9,05 €
• Ordres sur Warrant ⁽³¹⁾	-	11,91 €	-
• Commissions de règlement différé (CRD)	-	0,018 % par jour de portage avec un mini de 5,21 €	-
• Opérations prorogation	-	0,29 % avec un mini de 13,58 €	-

Droits de garde du Compte Titres, du Plan Epargne en Actions, du PEA-PME (par compte) : pourcentage de la valeur des titres en compte au 31 décembre (prélevés au titre de l'année suivante). **J** Mini par compte et par an 36,12 € et maxi par compte et par an 564,40 €

Avec Invest Store Intégral : exonération de l'ensemble des lignes d'actions françaises, étrangères et OPC.

Taux appliqués

• OPC du Crédit Agricole, les obligations et les Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est	0,20 %
• OPC hors Crédit Agricole	0,32 %
• Titres divers (actions, bons, métaux précieux, autres)	0,30 %
• Valeurs étrangères (actions et OPC)	0,46 %

Les opérations sur titres

• Relevé de titres, justificatif et duplicata divers (par compte titres)	14,47 €
• Opposition sur titres	93,51 €
• Transfert de titres	
- Vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession	GRATUIT
- Vers un autre établissement que le Crédit Agricole et hors succession	122,40 €
• Transfert d'une ligne de portefeuille	9,60 €
• Inscriptions d'actions non cotées sur PEA et PEA-PME (par demande)	159,06 €
• Frais de souscription sur OPC	
- OPC Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPC souscrit) ⁽³³⁾	GRATUIT
- OPC France hors Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPC souscrit) ⁽³³⁾	28,71 €
- OPC Etranger	1,21 % avec un minimum de 82,22 € ⁽³⁴⁾
Frais de gestion de compte titres inactif sans ligne de valeurs	18,00 €
Frais de négociation des Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est	0,42 % avec un minimum de 18,96 €
Service de Gestion conseillée (par trimestre)	
• 1 contrat confié	57,50 €
• 2 contrats confiés (par contrat)	41,50 €
• 3 contrats confiés et + (par contrat)	36,50 €

Bon à savoir !



Application CA Bourse ⁽¹²⁾

Suivez et animez votre portefeuille depuis votre smartphone. L'appli CA Bourse vous donne accès aux dernières analyses des marchés et vous permet de passer vos ordres en quelques clics.

Opérations sur l'or

Courtage

• Achat et vente	2,00 % avec un minimum de 51,00 €
Pour toute autre prestation	Nous consulter



Successions

Ouverture de dossier (pourcentage de l'actif, hors assurance-vie)	0,50 % avec un mini de 34,10 € et un maxi de 681,91 €
Dossier de plus d'un an (forfait annuel)	30,00 €



Opérations internationales

Commission de change

Commission de change (appliquée à toute opération négociée en devises étrangères hors billets)	0,10 % avec mini de 13,00 €
--	-----------------------------

Virements

	PAYER	SE FAIRE PAYER
Frais sur virement SEPA ⁽¹³⁾	Transfert de fonds vers l'étranger 4,00 €	Rapatriement de fonds de l'étranger GRATUIT
Frais sur virement international	25,36 € + SWIFT ⁽³⁵⁾ 16,70 €	11,52 €
Frais sur virement international urgent en euros (valeur J)	25,36 € + 16,70 € + SWIFT ⁽³⁵⁾ 16,70 €	-
Commissions additionnelles sur l'émission d'un virement hors zone SEPA :		
• Sans frais pour le bénéficiaire (prise en charge des frais facturés à réception des fonds par la banque du bénéficiaire)		15,00 €
• Recherche et modification des instructions hors SEPA		25,00 €

Chèques ou effets

	PAYER	SE FAIRE PAYER
Jusque 46 €	Transfert de fonds vers l'étranger 11,00 €	Rapatriement de fonds de l'étranger 11,00 €
Au-delà de 46 € et jusqu'à 1000 €	33,00 €	0,10 % mini 30,00 € maxi 137,00 €
Au-delà de 1000 €	0,15 % mini 33,00 € + SWIFT 16,70 €	0,10 % mini 30,00 € maxi 137,00 €

Impayés sur chèque étranger

Des frais de port supplémentaires sont à prévoir pour les chèques et effets envoyés à l'encaissement : prix variable selon le prestataire.
Les commissions sur opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants.

Compte en devises

Compte en devises (par mois)	14,63 €
Les commissions sur opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.	

Devises et chèques de voyage

ACHAT PAR DÉBIT DE VOTRE COMPTE	
• De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 5,00 € par ordre
VENTE PAR CRÉDIT DE VOTRE COMPTE	
• De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 5,00 € par ordre
• De chèques de voyage	
- Libellés en euros	GRATUIT
- Libellés en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 5,00 € par ordre

Commission supplémentaire pour toute opération en espèces	6,66 €
---	--------

Pass Expat' ⁽³⁶⁾

Vous partez vivre à l'étranger ? Nous vous suivons partout dans le monde avec le Pass Expat' !

Le Pass Expat' comprend :

- Le remboursement de vos frais de paiement et de retrait hors zone € dans la limite de 100 € / mois
- L'exonération d'un virement ou d'un rapatriement par mois
- La délivrance des attestations selon votre destination
- L'accompagnement d'un conseiller joignable à distance ⁽³⁷⁾
- L'accompagnement à l'ouverture d'un compte bancaire à l'étranger
- La consultation de vos comptes (via Crédit Agricole en Ligne)

Actifs (par mois)	12,00 €
Etudiants (par mois)	5,00 €



Assurances et Prévoyance

Assurances pour vous et vos proches

Complémentaire Santé ⁽³⁸⁾	Nous consulter
Assurance des Accidents de la Vie ⁽³⁸⁾	Nous consulter
Pleins droits ⁽³⁸⁾	Nous consulter
Assurances Prévoyance Décès ⁽³⁹⁾	Nous consulter
Assurance Obsèques ⁽³⁹⁾	Nous consulter
Assurance Dépendance ⁽³⁹⁾	Nous consulter
Téléassistance ⁽⁴¹⁾	Nous consulter
SécuriPEL ⁽⁴⁰⁾ (par mois)	2,55 €

Assurances pour vos biens

Assurance Auto et 2 roues ⁽³⁸⁾	Nous consulter
Assurance Multirisque Habitation ⁽³⁸⁾	Nous consulter
Garantie Locative ⁽³⁸⁾	Nous consulter
Télésurveillance ⁽⁴¹⁾	Nous consulter
Responsabilité Civile ⁽³⁸⁾	Nous consulter
Assurance Tous Mobiles ⁽³⁸⁾	Nous consulter

Assurances pour vous protéger au quotidien

Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Plus	2,00 €
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Premium	4,20 €
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (≤ 500 €)	2,00 €
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (> 500 € et ≤ 1000 €)	2,80 €
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (> 1000 € et ≤ 2000 €)	4,23 €
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (> 2000 € et ≤ 3000 €)	5,67 €
Cotisation mensuelle SécuriBUDGET	1,70 €
Cotisation mensuelle SécuriBUDGET Premium	3,50 €
Cotisation mensuelle SécuriÉPARGNE	0,25 €
Cotisation mensuelle SécuriÉPARGNE Premium	1,88 €
Cotisation mensuelle SécuriWEB	1,25 €
Cotisation mensuelle SécuriWEB Premium	2,50 €
Cotisation annuelle Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte (SécuriCOMPTE Protection Vol cartes et chéquiers)	31,24 €
Cotisation annuelle Assurance perte et vol des moyens de paiement haut de gamme par compte (SécuriCOMPTE Haut de gamme)	86,19 €
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (≤ 300 €)	1,35 €
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (> 300 € et ≤ 800 €)	2,31 €
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (> 800 € et ≤ 1200 €)	3,26 €
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (> 1200 € et ≤ 2000 €)	4,23 €
Cotisation mensuelle SécuriCOMPTE Découvert (> 2000 € et ≤ 3000 €)	5,67 €
Cotisation annuelle SécuriCOMPTE Famille (1 an de garantie)	70,53 €
Cotisation annuelle SécuriCOMPTE Famille (2 ans de garantie)	141,07 €
Cotisation annuelle SécuriCOMPTE Famille (3 ans de garantie)	211,60 €



Offres Jeunes

Frais de tenue compte actif (par compte)

Jusqu'à 24 ans inclus

GRATUIT

Moyens et opérations de paiement

	CARTE MOZAÏC RETRAIT	CARTE DE DÉBIT MOZAÏC (À DÉBIT IMMÉDIAT OU À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE)	AUTRES CARTES DE DÉBIT OU DE CRÉDIT (HORS CARTES EKO, WORLD ELITE, VISA INFINITE)
Mineurs 12-17 ans ⁽⁴²⁾	GRATUIT	GRATUIT	-
18-24 ans inclus	-	1,00 € / mois	- 50 % sur la cotisation annuelle

Retrait d'espèces avec une carte bancaire Mozaïc

DANS UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS			AU GUICHET D'UNE AGENCE BANCAIRE AUTRE QUE LE CRÉDIT AGRICOLE FRANCE	
Crédit Agricole	Hors Crédit Agricole zone euro	Hors zone euro	Zone euro (y compris France)	Hors zone euro
GRATUIT	GRATUIT	2,80 % minimum 3,30 € maximum 5,00 €	3,53 €	3,00 % minimum 6,08 €
Frais de paiement par carte Mozaïc			ZONE EURO	HORS ZONE EURO
GRATUIT			2,60 % (minimum 0,50 €)	



Bon à savoir !



Minimoz

Votre enfant a entre 6 et 11 ans ?

Découvrez l'univers Minimoz, une carte gratuite sans fonction bancaire qui lui donne accès à de nombreux avantages régionaux.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur ca-nord-est.fr ⁽¹¹⁾

Offres groupées de services⁽⁴³⁾

Cotisation mensuelle « Compte à Composer »	-50 % ⁽⁴⁴⁾ sur la cotisation pour les clients âgés de 18 à 24 ans inclus (cf rubrique «offres groupées de services» p. 12 & 13)
Cotisation mensuelle Comptes-Services «Mozaïc» et «Mozaïc +»	3,20 €

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention (opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement (paiement ou rejet) de 18 à 24 ans inclus

Tarif par opération ⁽²⁴⁾	4,00 €
Plafond mensuel ⁽²⁴⁾	40,00 €
Opérations particulières sur incidents de paiement	50 % d'exonération sur les prix indiqués p.15 et 16.

Crédits à la consommation

Frais de dossier : le pourcentage s'applique au capital emprunté

• Prêts personnel (jusqu'à 24 ans inclus)	GRATUIT
• Prêts Étudiants	GRATUIT
• Prêts Jeunes actifs (jusqu'à 30 ans inclus)	GRATUIT

Epargne et placements financiers

Droits de garde du compte titres et du PEA (18 à 24 ans inclus)	GRATUIT
---	---------

Pass Expat'⁽³⁶⁾

Vous partez étudier à l'étranger ?
Bénéficiez du Pass Expat'⁽³⁶⁾, le bagage indispensable pour étudier sereinement, même au bout du monde ! Cf tarifs p. 21.

Assurances



Bon à savoir !

 Assurance auto⁽³⁶⁾⁽³⁸⁾ : accompagnement des Jeunes

- Prévention : stage de conduite offert,
- Avantage Jeune Bon Conducteur : jusqu'à 10 % de réduction dès la 1ère année en plus du bonus,
- Avantage enfant d'assuré : un des parents déjà assuré au Crédit Agricole pour sa voiture ? 200€ remboursés la première année sur le contrat Auto du Jeune Conducteur.



Résoudre un litige

Notre volonté est de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service.

Aussi, pour répondre à l'ensemble de vos interrogations ou solutionner vos litiges :

- Votre Conseiller ou le Directeur de votre agence habituelle restent vos interlocuteurs privilégiés

Vous pouvez également vous mettre en relation avec notre Service Client :

- Par courrier : Service Client - Crédit Agricole du Nord Est, 25 rue Libergier - 51088 Reims cedex
- Par téléphone : 0 969 397 397 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi - 9h à 12h30 et 14h à 18h
- Par mail : en remplissant le formulaire sur notre site www.ca-nord-est.fr dans la rubrique «Nous contacter»

Sont exclus de la médiation les litiges relevant de la politique générale de la Caisse Régionale comme par exemple la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de crédit.

En cas de litige persistant, et si vous êtes une personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, le Crédit Agricole du Nord Est met à votre disposition un Médiateur :

Monsieur Gilbert PATIERNO, 17 place de l'Etameur, 76000 ROUEN

Contact : contact@lemediateur-creditagricole-nord-est.com

Site internet : <https://www.lemediateur-creditagricole-nord-est.com/>

Références

@ Avantage Internet

» Fonction paiement sans contact

[Les offres et produits sur fond gris ne sont plus commercialisés

J Offres Jeunes

(1) En cas de compte collectif, facturation par co-titulaire du compte.

(2) Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(3) Sont considérées comme des cartes de crédit : d'une part les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support, d'autre part les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

(4) Opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement (paiement ou rejet).

(5) Les services d'assurance sont proposés par CAMCA (Caisse d'Assurances Mutualistes du Crédit Agricole).

(6) Gratuit pour les clients âgés jusqu'à 24 ans inclus.

(7) Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

(8) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes. Est considéré comme inactif le compte qui n'a enregistré aucune opération autre que celles initiées par la banque (perception de frais, versement d'intérêts, etc.) pendant 12 mois consécutifs.

(9) PND : Pli Non Distribuable par La Poste

(10) Retrait sur compte courant et compte épargne avec ou sans chéquier

(11) Hors coût de communication variable selon opérateur et fournisseur d'accès Internet.

(12) Téléchargement et accès gratuit des applications Ma Banque, Ma Carte et CA Bourse, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de paiement de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole en Ligne.

(13) Virement en € opéré au sein des 28 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco et Saint -Marin.

(14) Dans la limite des plafonds autorisés en vigueur.

(15) Et les cartes "LIB" et sociétaires équivalentes.

(16) Frais remboursés aux assurés SécuriCOMPTE Protection Vol ou SécuriCOMPTEPlus ou SécuriCOMPTE Premium.

(17) Dans les agences du Crédit Agricole du Nord Est.

(18) J : jour de dépôt de l'agence - Jours ouvrables : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi sauf jours fériés, vendredi saint et lendemain de Noël.

(19) Hors coût du fournisseur d'accès et hors coût opérateur

(20) Envoi à domicile en pli simple

(21) Offre exclue du CAC Module Budget Protégé. Pour Dossier Familial, ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue.

(22) Module destiné uniquement aux clients qui n'ont pas accès au chéquier, aux clients bénéficiant des dispositions du décret 2018-229 du 30 mars 2018, sous réserve d'acceptation de la banque. Son montant total est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

(23) Tous les produits, services et opérations non listés dans l'offre sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

(24) Hors forfait chèque pour absence de provision.

(25) Tarification prélevée si paiement du chèque.

(26) Ce forfait inclut : frais d'ouverture de dossier, frais par chèque impayé, frais de lettre d'interdiction, délivrance d'un certificat de non paiement, régularisation par affectation de provision, frais postaux et commission d'intervention. Les frais ne seront pas prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours calendaires.

(27) Les contrats d'assurance emprunteur sont proposés par :

- PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré, 334 028 123 RCS Paris. Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 PARIS.

- PACIFICA S.A. au capital de 281 415 225 € entièrement libéré, 352 358 865 RCS Paris. Siège social : 8-10 boulevard de Vaugirard - 75015 PARIS.

Entreprises régies par le code des assurances.

(28) Et réaménagement pour tous les types de prêt

(29) Première édition gratuite pour les prêts habitat. La rédition pour les prêts à la consommation est gratuite.

(30) Les transferts et clôtures de livrets sont gratuits

(31) Plus frais de marché

(32) Plus frais variables suivant la place de cotation

(33) Droits de sortie en cas de rachat selon l'OPC

(34) Frais identiques en cas de rachat

(35) Pour les opérations supérieures à 1 000 €

(36) Voir conditions de l'offre en agence.

(37) Sous réserve de la signature d'une convention de relation spécifique - voir conditions en agence

(38) Les contrats Santé, Garantie des Accidents de la Vie, Auto, Habitation, Garantie Locative, Pleins Droits et Assurance Tous Mobiles sont proposés par PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances.

(39) Les contrats d'assurance décès, Dépendance et la Garantie Obsèques sont proposés par PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances.

(40) L'assurance SÉCURIPEL est proposée par CAMCA (Caisse d'Assurances Mutualistes du Crédit Agricole)

(41) Les contrats de télésurveillance et de téléassistance sont proposés par NEXECUR Protection, groupe Crédit Agricole - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180.

(42) Sous réserve d'autorisation des représentants légaux.

(43) Nous consulter pour les détails de l'offre.

(44) En plus de la dégressivité tarifaire.

Cartographie des zones européennes



- Pays de la zone Euro *
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les îles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Votre banque à portée de main

Crédit Agricole en Ligne : un accès gratuit à vos comptes 24h/24 - 7j/7.



Internet
ca-nord-est.fr

(coût selon fournisseur
d'accès)

Appli Mobile
Ma Banque

(disponible sous AppStore ou
Android)

Téléphone

0 800 10 20 90 Service & appels
gratuits

Nos espaces Libre-Service

Dans la plupart de nos agences, les automates sont bien plus que des guichets de retraits. Ils vous permettent d'effectuer vos opérations courantes (consultation de solde, virements, dépôts de chèques ou d'espèces...) de 6h à 22h, 7j/7 dans l'espace Libre-Service.

Une équipe de téléconseillers est à votre écoute du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 12h30 au 0 969 39 01 02 (appel non surtaxé) pour prendre rendez-vous, obtenir un renseignement, souscrire une offre...