



Recueil des prix des principaux produits et services aux particuliers

au 1^{er} janvier 2018.



Généralités

Ce document vous présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1^{er} janvier 2018.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos agences, sur simple demande ou via www.cic.fr

Si vous n'avez pas encore signé votre convention de compte, qui régit nos relations réciproques, nous vous invitons à vous la procurer auprès de votre conseiller.

Prix et TVA

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information préalable. Le taux de la TVA est de 20,00 % au jour de publication.

Recommandations

Les taux des placements et des prêts peuvent varier et nécessitent une étude de prix. Votre conseiller est là pour vous informer.....✉

Un devis est souvent la meilleure assurance d'un bon choix.

N'hésitez pas à le demander à votre conseiller.....✍

Nous attirons votre attention sur les frais que vous pourriez supporter en cas d'anomalies de fonctionnement de votre compte. Nous vous invitons, dans un tel cas, à contacter votre conseiller qui examinera avec vous les solutions les mieux adaptées.

Perte ou vol de vos cartes

Opposition 24h/24 - 7j/7

- sur www.cic.fr si vous êtes abonné à un contrat Filbanque
- par téléphone en France au **0 825 000 444** Service 0,15 € / min
→ prix appel
- par téléphone depuis l'étranger..... + 33 3 88 39 85 78

Filbanque, vos opérations en ligne :

- site Internet..... www.cic.fr
- en situation de mobilité..... m.cic.fr
- par téléphone..... **0 892 700 300** Service 0,35 € / min
→ prix appel

Dates de valeur

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos agences et sous www.cic.fr

Sommaire

- 3 > **Extrait standard des tarifs**
- 4 > **Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte**
Ouverture, transformation, clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence
- 5 > **Banque à distance**
Filbanque Particulier
Filbanque Particulier à la connexion
Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet)
- 6 > **Vos moyens et opérations de paiement**
Cartes
Virements
Prélèvements
Chèques
Frais liés à l'international
Services transfrontières spécifiques
- 8 > **Offres groupées de services**
Contrats Personnels
Service Accueil
SBB (Services Bancaires de Base)
Prestations de Base
- 11 > **Irrégularités et incidents**
Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement
- 12 > **Découverts et crédits**
Découverts en compte
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Autres prestations
- 14 > **Épargne et placements financiers**
Épargne bancaire
Placements financiers
- 17 > **Assurances et Prévoyance**
Successions
Téléphonie mobile
Résoudre un litige
- 18 > **Informations**

Extrait standard des tarifs ^(*)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

| Liste des services | Prix en euros |
|--|--|
| Abonnement à des services de banque à distance (Internet) | Gratuit Hors du coût du fournisseur d'accès internet |
| Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS | 1,00 € par mois permettant de recevoir 5 alertes par mois. Soit pour information 12,00 € par an. Au-delà du forfait, 0,20 € par alerte reçue. |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat | 42,00 € par an |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit différé | 44,50 € par an |
| Cotisation carte de paiement à autorisation systématique | 32,00 € par an |
| Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale) | 1,00 € par retrait à partir du 5 ^e retrait par mois |
| Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) : | |
| • en agence | 3,90 € par virement |
| • par l'Internet | Gratuit |
| Paiement d'un prélèvement SEPA : | |
| • frais de mise en place d'un mandat de prélèvement | Gratuit |
| • frais par paiement d'un prélèvement | Gratuit |
| Commission d'intervention | 8,00 € par opération avec un plafond de 80,00 € par mois |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement | 26,00 € par an |
| Frais de tenue de compte | 2,00 € par mois : soit pour information 24,00 € par an |

(*) Les établissements de crédit se sont engagés dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

| | |
|---|---------|
| Ouverture d'un compte avec signature de la convention de compte | Gratuit |
| Transfert facile (service d'aide à la mobilité) | Gratuit |
| Transfert ou clôture d'un compte courant | Gratuit |
| Relevé d'opérations domiciliées | Gratuit |
| Mise en place d'une procuration | Gratuit |

Relevés de compte

| | |
|--|---------|
| Relevé de compte - envoi postal : | |
| • mensuel | Gratuit |
| • autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé | 1,75 € |
| Web Relevés (dématérialisation des documents sur Filbanque, dont les relevés de comptes) | Gratuit |
| Rédition d'extrait de compte : par ligne | 0,10 € |
| • minimum | 18,50 € |
| Récapitulatif Annuel de Frais | Gratuit |

Tenue de compte

| | |
|---|------------|
| Frais de tenue de compte ^(*) , par mois | 2,00 € |
| Conservation de relevés en agence, par trimestre | 19,00 € |
| Édition d'un IBAN | Gratuit |
| Frais de tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois | 30,00 €/an |

(*) Gratuit dans les contrats personnels.

Services en agence

| | |
|---|---|
| Attestations diverses | 19,00 € |
| Frais de recherche de documents : | |
| • ≤ 12 mois | 20,00 € |
| • > 12 mois | 39,00 € |
| Mise à disposition d'un chéquier en agence | Gratuit |
| Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé | Gratuit |
| Chèque étranger remis à l'encaissement et retourné impayé | 27,00 € |
| Frais de location de coffre-fort |  |
| Change manuel : | |
| • billets (achats et ventes de devises) | Cours affichés |
| • en compte | 1,00 € |
| • cash au guichet | 7,00 € |

Banque à distance ^[*]

Filbanque Particulier (Consultation et Gestion des comptes)

Abonnement mensuel à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

| | |
|--|---------|
| Consultation et opérations entre vos comptes | Gratuit |
| Opérations externes ^[1] | Gratuit |
| Opérations de bourse | 1,50 € |
| - jeunes moins de 25 ans | 0,75 € |
| Option Bourse + CIC (donne droit à des tarifs préférentiels sur les frais de courtages et les droits de garde) | 1,50 € |

[1] Opérations externes : opérations autres que celles entre vos comptes.

Filbanque Particulier à la connexion (Ancien service non commercialisé en 2018)

| | |
|---|--------|
| Par jour de connexion, au-delà de deux jours dans le mois | 0,70 € |
| - maximum par mois | 8,00 € |

Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

| | | avec Filbanque | sans Filbanque |
|---|--------------|-----------------------------|-----------------------|
| Relevé de compte | | Gratuit | 1,75 € ^[1] |
| Édition d'IBAN | | Gratuit | Gratuit |
| Frais par virement occasionnel : | | | |
| - entre vos comptes | | Gratuit | Gratuit |
| - virement SEPA | | Gratuit | 3,90 € |
| Virements permanents : | | | |
| - mise en place ou modification | | Gratuit | 7,50 € |
| Valeurs mobilières : | | | |
| - courtages ordres de bourse France + Belgique et Pays-Bas : | | | |
| - % appliqué au montant de l'ordre | standard | 0,60 % | de 0,90 % à 1,30 % |
| | Bourse + CIC | 0,50 % | |
| - minimum | | 8,15 € | 14,30 € |
| - commission de prise d'ordre | | Gratuit ^[2] | 5,00 € |
| - courtages ordres de bourses étrangères ^[3] | | | |
| - % appliqué au montant de l'ordre | standard | 0,90 % | 1,30 % |
| | Bourse + CIC | 0,70 % | |
| - minimum | standard | 45,00 € | 55,00 € |
| | Bourse + CIC | 40,00 € | |
| - commission de prise d'ordre | | Gratuit ^[2] | 7,00 € |
| Information Bourse : | | | |
| - alerte Bourse, à l'unité | standard | 0,90 € | |
| | Bourse + CIC | 4 opérations gratuites/mois | |
| - affichage d'un cours en temps réel, à l'unité | standard | 0,02 € | |
| | Bourse + CIC | Gratuit ^[2] | |
| Alertes CIC (abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS) : | | | |
| - forfait 5 messages par mois | | 1,00 € | |
| - message supplémentaire, à l'unité | | 0,20 € | |
| Payweb card : paiement sécurisé sur Internet | | Gratuit | |

[1] Prix du relevé papier autre que mensuel (relevé mensuel papier gratuit).

[2] Hors frais d'abonnement Banque à distance.

[3] Voir liste des pays en agence.

[*] Hors du coût du fournisseur d'accès Internet.

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisations Annuelles

| | Débit différé | Débit immédiat |
|--|---------------|----------------|
| Visa Infinite | 330,00 € | |
| World Elite MasterCard | 280,00 € | |
| Visa Premier ou Gold MasterCard (Standard ou Débit/Crédit) | 134,00 € | |
| Visa ou MasterCard classique (Standard ou Débit/Crédit) | 44,50 € | 42,00 € |
| MasterCard Parcours J | 22,25 € | 21,00 € |
| MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD) | 55,00 € | |
| Gold MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD) | 134,00 € | |
| Différé Plus sur cartes Premier, Gold, Infinite et World Elite | Gratuit | |
| MOA Electron, Maestro ou MC On Line (appel au premier euro) | | 32,00 € |
| MOA Cirrus : carte de retrait internationale | | 26,00 € |
| MOA Retrait : carte de retrait réseaux CIC et Crédit Mutuel | | Gratuit |
| Cirrus Parcours J | | 9,00 € |
| Maestro Parcours J, Carte J | | 15,00 € |
| Deuxième carte dans les Contrats Personnels (sauf Contrats Ajustables) | | Demi-tarif |
| Carte Allure | | 16,00 € |
| Carte 3F ^[1] | | 3,00 € |
| Visuel choisi sur catalogue (disponible sur certaines cartes) : | | |
| - hors série limitée | | Gratuit |
| - série limitée | | |
| Anciennes cartes non commercialisées en 2018 : | | |
| - Visa 4S ou MasterCard 4S (Standard ou Débit/Crédit) | | 67,00 € |
| - MasterCard 4S en devises (CHF, USD, GBP et CAD) | | 69,00 € |

[1] Assurance décès annuelle facultative, en option : 2,00 €.

Paiements et retraits - Cartes en euro

Opérations libellées en euros dans l'Espace Economique Européen :

| | |
|---|-----------------|
| - paiement par carte | Gratuit |
| - retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du CIC et du Crédit Mutuel | Gratuit |
| - frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque à partir du 5 ^e retrait par mois calendaire ^[1] | 1,00 € |
| - frais par retraits d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte | 9,00 € |
| Autres opérations ^[2] : | |
| - paiement par carte - par paiement | 2,90 % + 0,30 € |
| - maximum | 9,00 € |
| - frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque - par retrait | 2,90 % + 3,00 € |
| - maximum | 9,00 € |
| Frais par retraits d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte | 9,00 € |

[1] Gratuit avec carte Premier, Gold, Infinite, World Elite, et dans les contrats : Global, Patrimoine Actif, Parcours J, Start Jeunes Actifs, Premium CIC et Cap Transat.

[2] Opérations hors Espace Economique Européen ou opérations en devises. Gratuit dans les contrats Premium CIC et Cap Transat et 50 % de réduction pour les jeunes de moins de 25 ans.

Paiements et retraits - Cartes en devises

| | |
|----------------------|--|
| CHF, USD, GBP et CAD | |
|----------------------|--|

Gestion des cartes

| | |
|---|---------|
| Refabrication d'une carte ^[*] | 13,00 € |
| Refabrication d'une carte en urgence | 72,00 € |
| Rédédition d'un code confidentiel | 9,70 € |
| Rédédition d'un code confidentiel en urgence | 60,00 € |
| Levée d'interdiction de carte | Gratuit |
| Frais de duplicata de relevé carte : | |
| - ≤ 12 mois | 20,00 € |
| - > 12 mois | 39,00 € |
| Frais d'opposition de la carte par le porteur | Gratuit |

[*] Gratuit en cas de refabrication suite à mise en opposition par le porteur.

Virements

Le virement SEPA doit respecter les conditions suivantes : être libellé en euro, être réalisé au sein de la zone SEPA (28 pays de l'UE + Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse, Monaco et Saint-Marin), être de nature ordinaire (non urgent/express), être en frais partagés (SHARE) : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire, permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (identifiant international du numéro de compte) du bénéficiaire.

Virement entre vos comptes

| | |
|-----------------------------------|---------|
| Frais par virement occasionnel | Gratuit |
| Commission de change éventuelle : | |
| • au guichet | 7,70 € |
| • par Filbanque | 3,00 € |

Virements permanents

| | |
|--|------------------------|
| Mise en place ou modification sur Filbanque | Gratuit |
| Mise en place ou modification au guichet : | |
| • à destination d'un compte interne au CIC ou au Groupe Crédit Mutuel CM11 | Gratuit |
| • à destination d'un compte externe au CIC et au Groupe Crédit Mutuel CM11 | 7,50 € |
| Frais par virement permanent : | |
| • en euros dans la zone SEPA | Gratuit |
| • en euros hors zone SEPA | Cf. tarifs |
| • en devise autre que l'euro | « Virements non SEPA » |

Virements SEPA

| | |
|---|---------|
| Réception d'un virement | Gratuit |
| Frais par virement occasionnel émis : | |
| • par Filbanque | Gratuit |
| • au guichet | 3,90 € |
| Avis d'opéré complémentaire, par courrier | 1,75 € |
| Majoration virement express | 6,09 € |

Virements non SEPA

| | |
|--|---------|
| Réception d'un virement | 17,00 € |
| Frais par virement occasionnel émis : | |
| • par Filbanque | 16,60 € |
| • au guichet | 22,00 € |
| Majorations éventuelles : | |
| • commission de change | 7,70 € |
| • frais de correction de coordonnées inexactes | 3,50 € |
| • avis d'opéré complémentaire, par courrier | 1,75 € |
| • commission express | 15,15 € |
| • demande d'édition d'un chèque | 24,00 € |

Prélèvements

| | |
|---|---------|
| Paiement d'un prélèvement SEPA/TIP SEPA : | |
| • frais de mise en place d'un mandat de prélèvement | Gratuit |
| • frais par paiement d'un prélèvement | Gratuit |
| Opposition/Révocation du mandat de prélèvement | Gratuit |
| Gestion des créanciers autorisés ou interdits | Gratuit |

Chèques

| | |
|---|-----------------------|
| Mise à disposition de chéquier à l'agence | Gratuit |
| Frais d'envoi de chéquier à domicile : | |
| • conditionnement envoi simple : par envoi | 2,05 € ⁽²⁾ |
| • conditionnement envoi en recommandé avec AR : par envoi | 3,10 € ⁽²⁾ |
| Copie d'un chèque émis ou remis à l'encaissement | 7,00 € |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, par chèque | 15,00 € |
| Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur, par chéquier | 33,00 € |

[2] Hors frais postaux.

Chèques

| | |
|--|---------|
| Remise de chèque(s) payable(s) à l'étranger en € ou en devises : | |
| • Sauf Bonne Fin (SBF) | 1,00 ‰ |
| - minimum | 20,00 € |
| • Crédit Après Encaissement (CAE) | 1,00 ‰ |
| - minimum | 20,00 € |
| - frais de dossier | 23,00 € |
| Frais d'émission d'un chèque de banque | 12,75 € |
| Paiement d'un chèque à l'étranger en € ou en devises : | |
| • commission de transfert : | |
| - jusque 75 000 € | 1,00 ‰ |
| - au-delà | 0,50 ‰ |
| - minimum | 17,00 € |
| • commission de service : | 1,50 ‰ |
| - minimum | 43,00 € |
| Commission de change éventuelle | 7,70 € |

Frais liés à l'international

| | |
|--|-------------|
| Demande de justificatif de paiement | 20,00 € |
| Port sécurisé | 48,00 € |
| Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des frais facturés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière. | Frais réels |

Services Transfrontières spécifiques

| | |
|--|--|
| Services de Transferts avec la Suisse et l'Allemagne | |
|--|--|

Offres groupées de services

Contrats personnels

Les contrats personnels CIC réunissent un ensemble de produits et services de banque au quotidien dont l'abonnement mensuel est plus économique qu'une souscription de produits et services à la carte. Choisissez simplement la formule qui vous correspond le mieux.

Cotisation à une offre groupée de services

| | en formule classique | en formule Web |
|--|---|---|
| Les contrats commercialisés en 2018 | | |
| Ajustable V2 | 6,08 €/mois avec la carte MOA MasterCard ou Electron 7,38 €/mois avec la carte CBI | |
| Global | 12,00 €/mois | 10,50 €/mois |
| Premium CIC | 21,70 €/mois | 20,20 €/mois |
| Cap Transat | 24,70 €/mois avec la carte CBI 20,70 €/mois sans carte | 23,20 €/mois avec la carte CBI 19,20 €/mois sans carte |
| Parcours J V2 | 2,80 €/mois | 2,05 €/mois |
| Starts Jeunes Actifs | 6,00 €/mois | 5,25 €/mois |

Anciens contrats non commercialisés en 2018

| | | |
|------------------|---|--------------|
| Essentiel | 8,10 €/mois | |
| Accès Direct | 12,00 €/mois | |
| Patrimoine Actif | 21,70 €/mois | 20,20 €/mois |
| Ajustable V1 | 5,30 €/mois avec la carte MOA MasterCard ou Electron ou 7,64 €/mois avec la carte 4S | |
| Parcours J V1 | 2,75 €/mois | 2,00 €/mois |

Contrats personnels (suite)

Produits et services intégrés

- Gratuit en formule classique ou WEB
- ▲ En option payante - Prix mensuels

Comptes

| Relevés à périodicité | jour | à la demande | hebdo. | décadaire | bimestrielle |
|-----------------------|--------|--------------|--------|-----------|--------------|
| Forfait mensuel | 6,00 € | 4,00 € | 2,40 € | 1,60 € | 0,80 € |

Tenue de compte

Cartes

| |
|--|
| Mastercard Online ou Moa Electron |
| Carte CBI : Visa ou MasterCard Classique |
| Gold MasterCard ou Visa Premier en remplacement de la carte initiale |
| Infinite en remplacement de la carte initiale |
| World Elite en remplacement de la carte initiale |
| Carte Maestro Parcours J |
| Carte MasterCard Parcours J |
| MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD) |
| Gold MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD) |
| Carte « Réserve Allure » |
| Carte 3F - hors assurance |
| 2 ^e carte bancaire à 50 % du prix standard |
| Cash back |
| Retraits déplacés dans l'Espace Économique Européen |

Banque à distance

| |
|---|
| Filbanque Particulier avec consultation et opérations entre vos comptes ou externes |
| Filbanque Particulier Option Bourse |
| Bourse + CIC |
| Payweb card |
| Alertes CIC : Forfait 5 messages par mois |

Découverts

| |
|---|
| Découvert sans frais de dossier et assurance 1 tête incluse pour un montant autorisé intégré au contrat |
| Seuil de perception d'agios dans le cadre du découvert autorisé/franchise |

Autres moyens de paiement

| |
|---|
| Envoi de chéquier (hors affranchissement) |
| Mise en place virement permanent à l'agence |
| Frais d'émission d'un chèque de banque |

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur

Opérations à l'international

| |
|---|
| Commission de change sur virement |
| Frais sur opérations en devises des cartes euro |
| Sans frais CIC : 12 virements émis ou reçus/an |

Epargne bancaire et financière

SupTreso - Gestion des excédents de trésorerie

Assurances

| |
|--------------------------------|
| Assur Carte - Cartes CIC |
| Assurance Protection juridique |

| Ajustable V1 - V2 | Global | Premium CIC | Cap Transat | Parcours J V1 - V2 | Starts Jeunes Actifs | Prix hors contrats |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|--|
| ▲ | ▲ | ▲ ⁽⁵⁾ | ▲ | ▲ | ▲ | 1,75 € par relevé supplémentaire au relevé mensuel gratuit |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | 2,00 €/mois |
| ● | | | | | | 32,00 €/an |
| ● | ● | | ● | | ● | 44,50 €/an |
| ▲ ⁽¹⁾ + 6,77 € | ▲ ⁽¹⁾ + 4,40 € | ● | ▲ ⁽¹⁾ + 4,40 € | | ▲ ⁽¹⁾ + 4,40 € | 134,00 €/an |
| ▲ ⁽¹⁾ + 23,62 € | ▲ ⁽¹⁾ + 20,00 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 15,00 € | ▲ ⁽¹⁾ + 20,00 € | | | 330,00 €/an |
| ▲ ⁽¹⁾ + 19,62 € | ▲ ⁽¹⁾ + 17,00 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 11,00 € | ▲ ⁽¹⁾ + 17,00 € | | | 280,00 €/an |
| | | | | ● | | 15,00 €/an |
| | | | | ▲ + 1,00 € | | Débit immédiat : 21,00 €/an |
| ▲ + 4,58 € | ▲ + 2,29 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 2,29 € | ▲ + 2,29 € | | ▲ + 2,29 € | 55,00 €/an |
| ▲ + 11,16 € | ▲ + 5,58 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 5,58 € | ▲ + 5,58 € | | ▲ + 5,58 € | 134,00 €/an |
| ▲ + 1,33 € | ● | ● | | | | 16,00 €/an |
| ▲ + 0,25 € | ▲ + 0,25 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 0,25 € | | | ▲ + 0,25 € | 3,00 €/an |
| Tarif catalogue mensualisé | ▲ | ▲ | ▲ | ▲ | ▲ | Plein tarif |
| ● | ● | ● | | | ● | |
| | ● | ● | ● | ● | ● | 1,00 € par retrait à partir du 5 ^e par mois |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | Gratuit ⁽⁴⁾ |
| ▲ + 1,50 € | ● | ● | ● | ● | ● | 1,50 €/mois |
| ▲ + 1,50 € | | ● | ● | | | 18,00 €/an |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | Gratuit |
| ▲ + 1,00 € | ● | ● | ● | ● | ● | 1,00 €/mois |
| ▲ + 1,00 € pour 500 € | ● de 500 € | ● de 5000 € | ● de 2000 € | ● de 150 € | ● de 500 € | 1 % du montant autorisé assurance non comprise |
| | | ● 15 €/trim. | | ● 15 j/mois | | Perception d'agios sans franchise |
| | ● | ● | | | ● | de 2,05 € à 3,10 €/chéquier |
| | ● | ● | | | ● | 7,50 €/mise en place |
| | ● | ● | | | ● | 12,75 €/chèque |
| | ● | ● | | ● | ● | 15,00 € par chèque ou 33,00 € par série de chèques |
| | | | ● | | | 7,70 € par virement |
| | | ● | ● | | | Facturation standard |
| | | | ● | Etudes à l'étranger | | Facturation standard |
| ▲ + 1,08 € | ● | ● | ● | | ● | 13,00 €/an |
| ● ⁽⁴⁾ | ● | ● ⁽³⁾ | ● ⁽²⁾ | ● ⁽⁴⁾ | ● | 26,00 €/an |
| ▲ + 6,68 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 4,50 € | ● | | | ▲ + 4,50 € | 80,20 €/an |

(1) En sus du contrat avec carte CBI. (2) Inclus dans un contrat Cap Transat avec une carte.

(3) Assur-Carte - Toutes banques. (4) Absent dans l'Ajustable V1 et le Parcours J V1.

(5) Tarifs applicables aussi au Patrimoine Actif. (6) Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

Service Accueil

| | |
|---|-------------|
| Offre aux personnes en situation de fragilité (Ensemble de services bancaires prévus par les articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier) | 3,00 €/mois |
|---|-------------|

SBB (Services Bancaires de Base)

| | |
|--|---------|
| Services Bancaires de Base (SBB) imposés par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312-1 III et D.312-5-1 du Code Monétaire et Financier) | Gratuit |
|--|---------|

Prestations de Base

| | |
|---|-------------|
| (Ensemble de services bancaires prévus par les articles L.312-1 II et D.312-5 du Code Monétaire et Financier) | 3,50 €/mois |
|---|-------------|

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

| | |
|---|---------|
| Par opération | 8,00 € |
| Plafond mensuel | 80,00 € |
| Commission d'intervention - Titulaires du Service Accueil (Offre aux personnes en situation de fragilité) ou bénéficiaires des SBB : | |
| • par opération | 4,00 € |
| • plafond mensuel | 20,00 € |

Opérations particulières

| | |
|---|---|
| Frais de recherche d'adresse erronée (NPAI/PND) | 20,00 € |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | 13,50 € |
| Frais par avis à tiers détenteur | 132,00 € |
| Frais par opposition à tiers détenteur | 132,00 € |
| Frais par saisie-attribution | 132,00 € |
| Frais par opposition administrative | 10 % du montant dû au Trésor Public |
| • maximum | 132,00 € |

Incidents de paiement

| | |
|---|---------------------------|
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision | 15,30 € |
| Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques | 25,00 € |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : | |
| • chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 € | 30,00 € |
| • chèque d'un montant supérieur à 50 € | 50,00 € |
| Paiement d'un chèque en période d'interdiction bancaire | 20,00 € |
| Frais par chèque rejeté pour motif autre que défaut de provision | 14,00 € |
| Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire | 44,00 € |
| Levée d'interdiction bancaire | Gratuit |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision : | |
| • plafond de frais pour défaut de provision : | |
| • prélèvement ≤ 20,00 € | Montant du prélèvement |
| • au-delà | 20,00 € |

Découverts et crédits

Découvert en compte

| | |
|---|---|
| Le découvert personnalisé, frais de dossier ⁽²⁾ | Taux de Base CIC ⁽¹⁾ + marge |
| • frais de dossier : | |
| - de 300 € à 1 000 € | 10,00 € |
| - de 1 001 € à 2 000 € | 20,00 € |
| - au-delà de 2 000 € | 1 % avec mini de 20 € |
| Découvert non autorisé | Plafond ^(*) du taux réglementaire - 0,05 % |
| (*) <i>Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêtés.</i> | |
| Assurance : | |
| • selon contrats et options choisies |  |

(1) Taux de Base CIC : 7,40 % au 01/09/2017 : [TBB + Marge] : dans la limite des taux réglementaires.
(2) Cette tarification ne concerne que les nouvelles souscriptions.

Crédit à la consommation

Crédits renouvelables

Carte 3F

Permet d'échelonner automatiquement en 3 fois des paiements effectués avec la carte 3F

| | |
|--------------------|-------------------------------------|
| Taux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Cotisation carte : | |
| • sans assurance | 3,00 €/an |
| • avec assurance | 5,00 €/an |

Etalis

Permet d'étaler des dépenses réglées par carte ou par chèque

| | |
|------|-------------------------------------|
| Taux | <input checked="" type="checkbox"/> |
|------|-------------------------------------|

Allure Libre

Utilisable à tout moment par fraction ou en totalité au moyen de la carte Allure associée

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| Taux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Cotisation carte | 16,00 €/an |

Crédit en Réserve

Utilisable en totalité ou par fraction pour l'acquisition d'un véhicule, la réalisation de travaux, ou tout autre projet personnel

| | |
|--------------------|-------------------------------------|
| Taux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Frais de déblocage | 0,50 % ^(*) |
| • minimum | 15,00 € |
| • par Filbanque | Sans frais |

(*) Pourcentage appliqué sur le montant débloqué.

Crédit à la consommation (suite)

Crédits amortissables

Crédit DUO

Prêts associant au remboursement du crédit la constitution d'une épargne

Crédit Auto/Crédit Duo Auto

Crédit permettant le financement d'un véhicule neuf ou d'occasion



Autre prêt personnel

Crédit permettant de financer tout type de projet

Conditions applicables à ces crédits :

| | |
|--|-----------------------|
| Taux | |
| Frais de dossier | 1,00 % |
| - minimum | 45,00 € |
| Indemnités de remboursement par anticipation si le montant remboursé par anticipation sur une période de 12 mois est \geq 10 000 € : | |
| - durée restante \leq à 1 an | 0,50 % ^[1] |
| - durée restante $>$ à 1 an | 1,00 % ^[1] |

Jeunes

| | |
|------------------------------|--------|
| Prêt études | |
| Prêt Jeunes (de 18 à 28 ans) | |
| Accès locatif Parcours J | |
| Prêt permis à 1 € | 0,00 % |

[1] Taux applicable au montant remboursé - Indemnités plafonnées au montant des intérêts restant à payer sur la durée restant à courir.

Crédits immobiliers

Prêt Immo CIC

| | |
|---|--|
| Prêt à taux fixe, prêt à taux révisable | |
|---|--|

Les prêts réglementés

| | |
|--|--|
| Prêt épargne logement | |
| Prêt conventionné, Prêt d'accession sociale | |
| Prêt à taux zéro (PTZ +), Éco-prêt à taux zéro | |
| Prêt Développement Durable | |

Frais divers

| | |
|---|------------------------|
| Frais de dossier | 1,00 % |
| - minimum | 300,00 € |
| Indemnités de remboursement anticipé ^[1] | Un semestre d'intérêts |
| - maximum | 3,00 % ^[2] |

[1] Indemnités applicables aux crédits immobiliers et applicables aux crédits à la consommation garantis par une hypothèque consentis à compter du 1^{er} juillet 2016.

[2] Du capital restant dû avant remboursement.

Autres prestations

| | |
|---|-----------------------|
| Réédition du tableau d'amortissement | Gratuit |
| Attestation d'intérêts ou de prêt | 18,00 € |
| Délivrance d'un décompte ^[1] | 39,50 € |
| Frais de modulation et retour à taux fixe | 15,00 € |
| Frais d'avenant : | |
| - renégociation de prêt immobilier | 1,50 % ^[2] |
| - minimum | 600,00 € |
| - autre avenant de prêt immobilier | 300,00 € |
| - crédit à la consommation | 150,00 € |
| Lettre d'information pour échéance de prêt impayé | 19,90 € |

[1] Gratuite pour les crédits immobiliers et les crédits à la consommation garantis par une hypothèque consentis à partir du 1^{er} juillet 2016.

[2] Taux appliqué au capital restant dû.

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Actes de garanties : | |
| - constitution des actes | |
| - frais de traitement de mainlevée : | |
| - hypothèque | 300,00 € |
| - autres garanties selon la nature | de 50,00 € à 400,00 € |
| Assurance : | |
| - selon contrats et options choisies | |

Engagements par signature

| | |
|---|---------------|
| Commission d'étude, à partir de | 105,00 € |
| Commission de risque périodique, taux annuel | 1,00 à 3,00 % |
| - minimum de perception par acte par relevé et par mois | 11,00 € |
| Frais de gestion par ligne et par mois | 1,00 € |
| Commission forfaitaire de mise en place, par acte : | |
| - caution simple | 47,00 € |
| - caution complexe | 150,00 € |
| Commission d'avenant (modification et/ou prorogation) | 48,00 € |
| Intervention relative à une mainlevée : | |
| - acte simple | 25,00 € |
| - acte complexe | 60,00 € |
| Commission de mise en jeu | 115,00 € |
| Édition manuelle de relevé | 28,00 € |

Épargne et placements financiers

Épargne bancaire

Produits à taux réglementés :

Ces taux sont fixés par les pouvoirs publics.

| | |
|---|--|
| Livret A | |
| Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS) | |
| Livret d'Épargne Populaire (LEP) | |
| PEL Capital Avantages (Plan d'Épargne Logement) | |
| Compte Épargne Logement (CEL) | |

Produits à taux libres :

Ces taux peuvent être revus à tout moment par le CIC. Consultables en agence et sur www.cic.fr

| | |
|----------------------------------|--|
| Livret A Sup | |
| LDDS Sup | |
| Livret ordinaire (CESL) | |
| Livret Bienvenue | |
| Livret Plus | |
| Livret d'Épargne pour les autres | |
| Livret 1 ^{ère} Épargne | |
| Livret jeune | |
| Capital Plus | |
| PEL Revenus | |
| Compte Évolutif | |

Opérations liées à l'Épargne bancaire

| | |
|--|-----------|
| Transfert de PEL, PEP, CEL (hors CIC et Groupe Crédit Mutuel CMI1) | 90,00 € |
| Transfert et clôture d'autres livrets | Gratuit |
| SupTreso - Gestion des excédents de trésorerie, par an | 13,00 € |
| Frais de tenue de compte d'épargne sur livret inactif depuis 5 ans | 30,00€/an |

Placements financiers

Transactions

Valeurs mobilières

| Courtages Bourses France + Belgique et Pays-Bas | | Standard | Bourse + CIC |
|---|-------------------------------|------------------------|------------------------|
| Ordres saisis sur Filbanque | Commission proportionnelle | 0,60 % | 0,50 % |
| | Minimum de perception | 8,15 € | 8,15 € |
| | Commission de prise d'ordre | Gratuit ⁽²⁾ | Gratuit ⁽²⁾ |
| Ordres ≤ 40 € : forfait | | 5,00 € | |
| Ordres > 40 € | | | |
| commission proportionnelle par tranche cumulative | | | |
| Ordres saisis à l'agence | jusqu'à 7 500 € | 1,30 % | |
| | > 7 500 € et jusqu'à 15 000 € | 1,10 % | |
| | > 15 000 € | 0,90 % | |
| | minimum | 14,30 € | |
| commission de prise d'ordre ⁽¹⁾ | | 5,00 € | |

| Courtages Bourses étrangères | | Standard | Bourse + CIC |
|--|--|------------------------|------------------------|
| Ordres saisis sur Filbanque ^(*) | Commission proportionnelle | 0,90 % | 0,70 % |
| | Minimum de perception | 45,00 € | 40,00 € |
| | Commission de prise d'ordre | Gratuit ⁽²⁾ | Gratuit ⁽²⁾ |
| Ordres saisis à l'agence ^(*) | Commission proportionnelle | 1,30 % | |
| | Minimum de perception | 55,00 € | |
| | Commission de prise d'ordre ⁽¹⁾ | 7,00 € | |

[1] Ordre exécuté ou non. [2] Hors frais abonnement Banque à distance.

[*] Liste des pays disponible à votre agence.

Service de Règlement Différé - SRD

| Courtages supplémentaires aux courtages Bourse France : | | | |
|---|--------|---------|---------|
| - achat : prix journalier prorata temporis ^(*) | | 0,018 % | |
| - vente | | 0,180 % | |
| Opération de report en SRD : | | | |
| - achat | | 0,60 % | |
| - vente | | 0,18 % | |
| - courtage de report : | | | |
| - ordre saisi sur Filbanque | 0,18 % | minimum | 8,00 € |
| - ordre saisi à l'agence | 0,18 % | minimum | 14,00 € |

[*] Entre date de négociation et date de règlement de la liquidation.

Autres valeurs mobilières ⁽¹⁾

| OPCVM du CIC ou du Groupe Crédit Mutuel CM11 | Droits d'entrée suivant OPCVM | |
|---|-------------------------------|--|
| - avec Bourse + CIC | Réduction de 50 % | |
| OPCVM hors CIC ou hors Groupe Crédit Mutuel CM11 ⁽²⁾ : | | |
| - souscription | 1 % | |
| - minimum | 36,00 € | |
| - rachat | Gratuit | |
| Valeurs non cotées sur un marché organisé : | | |
| - intégration ou cession, par ligne | 75,00 € | |

[1] La banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPCVM par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur). Le détail est disponible auprès de votre agence et sur www.cic.fr

[2] Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur.

Or

| Achat ou vente, hors taxe fiscale et frais de port éventuel : | | | |
|---|--------|---------|---------|
| - courtage ^(*) | 0,60 % | minimum | 13,00 € |
| - commission de service | 1,78 % | minimum | 17,00 € |

[*] Tarif de notre courtier au 01/09/2017.

Conservation et gestion

Droits de garde semestriels

| | | |
|--|---------------------------|--------------|
| Perçus d'avance et prélevés en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06 | Standard | Bourse + CIC |
| Commission proportionnelle par tranche cumulative | | |
| Valeur du portefeuille | ≤ 50 000 € | 0,125 % |
| | > 50 000 € et ≤ 150 000 € | 0,100 % |
| | > 150 000 € | 0,075 % |
| Droits fixes par ligne : | | |
| - valeurs françaises | 2,00 € | 1,40 € |
| - valeurs étrangères | 3,60 € | 2,50 € |
| - valeurs non cotées | 12,00 € | 8,40 € |
| Minimum par portefeuille | 19,50 € | 13,65 € |

Avantages Bourse + CIC

| | Nbre d'ordres | Réduction |
|--|---------------|-----------|
| Réduction de droits de garde, plafonnée à 150 € par semestre et par compte, en fonction du nombre d'ordres exécutés au cours du semestre civil précédent, hors souscription des OPCVM du CIC ou du Groupe Crédit Mutuel CM11 | 6 | 10 % |
| | 12 | 20 % |
| | 18 | 30 % |
| | 24 | 40 % |

Frais de tenue de compte titres

| | |
|---|---------|
| Forfait semestriel par portefeuille composé exclusivement des valeurs émises par le CIC ou par le Groupe Crédit Mutuel CM11 et/ou des actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite | 10,00 € |
|---|---------|

Gestion

| | |
|--|---|
| Comptes et portefeuilles gérés |  |
| Flexigestion CIC, frais de gestion semestriels | 40,00 € |

Informations

| | |
|--------------------------------|---------|
| Relevé ISF | 52,00 € |
| Relevé patrimonial | 66,00 € |
| Rédition Imprimé Fiscal Unique | 20,00 € |
| Relevé de portefeuille Titres | Gratuit |

Opérations liées à l'Épargne financière

| | |
|--|---------|
| PEA : clôture anticipée ou transfert hors CIC et Groupe Crédit Mutuel CM11 (transfert titres non inclus) | 80,00 € |
| Transfert de portefeuille hors CIC et Groupe Crédit Mutuel CM11 : | |
| - par ligne de titres | 7,40 € |
| - minimum | 74,00 € |

Assurances et Prévoyance

| | |
|--|---------|
| Assurance automobile/habitation/santé et prévoyance | |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : | |
| - Assur Carte - Cartes CIC, par an | 26,00 € |
| - Assur Carte - Toutes banques, par an | 31,00 € |
| Protec-Fil : selon conditions générales du contrat | |
| Assurance Protection juridique, par an | 80,20 € |
| Télésurveillance : Protection Vol CIC : | |
| - mise en service | 79,00 € |
| - cotisation mensuelle : | |
| - formule modulable, à partir de | 19,50 € |
| - formule Tout Abonnement, à partir de | 29,50 € |

Successions

| | |
|--|----------|
| <i>Prélèvements sur l'actif successoral</i> | |
| Frais de dossier | 130,00 € |
| Liquidation d'actifs (si transferts hors CIC et hors Groupe Crédit Mutuel CM11) ^[1] | 1,00 % |
| - minimum | 120,00 € |
| - maximum | 760,00 € |
| Gestion annuelle | 130,00 € |
| Service Assistance Démarche Décès | Gratuit |

[1] Base : Valorisation des avoirs au jour du décès.

Téléphonie mobile

Via son réseau d'agences ou sur Internet : www.cic.fr, le CIC propose CIC Mobile, une gamme complète d'offres de téléphonie intégrant des solutions de financement ou de location de mobile. Le CIC propose aussi des offres combinant des services bancaires (carte, Filbanque,...) et des forfaits téléphoniques. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

Résoudre un litige

Votre conseiller est votre premier interlocuteur.

Bonne exécution des Contrats - Réclamations

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse e-mail de la banque est disponible sur le site www.cic.fr. Si la réponse apportée ne le satisfait pas, le client peut s'adresser au service relation clientèle dont les coordonnées peuvent lui être fournies par l'agence. Le client peut aussi appeler le numéro dédié :

N°Contact Cristal 0 969 320 606

APPEL NON SURTAXE

Le médiateur

Après épuisement des recours amiables internes, tout litige relevant de la compétence légale et réglementaire du médiateur pourra lui être soumis gratuitement hors frais d'affranchissement, via son site internet www.lmediateur-cic.fr ou par courrier adressé à M. le Médiateur du CIC - 63 chemin Antoine Pardon 69160 Tassin la Demi-Lune.

Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur www.cic.fr et les conditions générales de banque.

Modification de la convention de compte

Tout projet de modification de la convention de compte de dépôt est communiqué sur support papier ou sur un autre support durable au client au plus tard deux mois avant la date d'application envisagée. Selon les modalités prévues dans la convention de compte de dépôt, l'établissement de crédit informe le client qu'il est réputé avoir accepté la modification s'il ne lui a pas notifié, avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, qu'il ne l'acceptait pas ; dans ce cas, l'établissement de crédit précise également que, si le client refuse la modification proposée, il peut résilier la convention de compte de dépôt sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de la notification (Code Monétaire et Financier Article L.312-1-1 II).

Informations

Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution disponible en agence et sur le site internet de la banque.

CIC - Crédit Industriel et Commercial

Société anonyme au capital de 608 439 888 €
6 avenue de Provence - 75009 Paris
RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723

Banque CIC Est

Société anonyme au capital de 225 000 000 €
31 rue Jean Wenger-Valentin - 67000 Strasbourg
RCS Strasbourg 754 800 712 - N° ORIAS : 07 026 287

Banque CIC Nord Ouest

Société anonyme au capital de 230 000 000 €
33 avenue Le Corbusier - 59000 Lille
RCS Lille Métropole B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437

Banque CIC Ouest

Société anonyme au capital de 83 780 000 €
2 avenue Jean-Claude Bonduelle - BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1
RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480

CIC Iberbanco

Société anonyme à directeur et conseil de surveillance
au capital de 25 143 408 €
8 rue d'Anjou - 75008 Paris
RCS Paris 384 122 123 - N° ORIAS 07 034 585

Lyonnaise de Banque

Société anonyme au capital de 260 840 262 €
8 rue de la République - 69001 Lyon
RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698

Banque CIC Sud Ouest

Société anonyme au capital de 155 300 000 €
20 Quai des Chartrons - 33000 Bordeaux
RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272

Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier - Pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance (www.orias.fr) - Contrat(s) d'assurance souscrit(s) auprès d'ACM VIE SA, ACM IARD SA, SERENIS VIE et SERENIS ASSURANCES, entreprises régies par le code des assurances et la MTRL, Mutuelle Nationale régie par le Livre II du Code de la mutualité, et distribués sous la marque CIC Assurances.

Télésurveillance : Protection Vol CIC est un service assuré par EPS - SAS au capital de 1 000 000 euros - Siège social : 30 rue du Doubs 67100 STRASBOURG - Adresse de correspondance : 36 rue de Messines - CS 70002 - 59891 LILLE CEDEX 9. R.C.S. Strasbourg n° 338 780 513 - Code APE 80.20Z - N° TVA intracommunautaire FR 92 338 780 513 - NIF Collectivité St Martin 179886. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité en date du 02/12/2013 sous le numéro AUT-067-2112-12-01-20130359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD type P3 maillé, sous les N°163.00.31 et 216.10.31, conformément à la règle APSAD R31.

CIC Mobile est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom, SAS, RCS Paris 421 713 892, 12 rue Gaillon 75107 Paris cedex 02, proposé par le CIC.

www.cic.fr

